

**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2024-2026**

ATUALIZAÇÃO FEVEREIRO/2024



**Reitor**

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

**Chefe de Gabinete da Reitoria**

Marcos Nepomuceno Duarte

**Pró-Reitora de Graduação**

Janette Brunstein

**Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação**

Maria Cristina Triguero Veloz Teixeira

**Pró-Reitor de Extensão e Cultura**

Cleverson Pereira de Almeida

**Pró-Reitor de Controle Acadêmico**

Wallace Tesch Sabaini

**Pró-Reitor de Planejamento e Administração**

Luiz Carlos Lemos Júnior

**Presidente da Comissão Própria de Avaliação**

Maria Campos Lage

### **Componentes da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Maria Campos Lage – Presidente  
Miriam Rodrigues - Representante Professor  
Roberto Rodrigues Ribeiro - Representante Professor  
Liamara Martins de Oliveira - Representante Técnico- Administrativo  
Renato de Moraes Santiago - Representante Técnico- Administrativo  
Laura Montanari Avanço - Representante Discente  
Rhian Viana Cabral- Representante Discente  
Juraci Silva - Representante Sociedade Civil  
Edemar de Souza Amorim - Representante Sociedade Civil

### **Professores Representantes da Comissão Própria de Avaliação (PRCPA)**

#### **Campus Higienópolis**

Berenice Cargigiani – Centro de Ciências Biológicas e da Saúde  
Cristiano Camilo Lopes – Centro de Educação, Filosofia e Teologia  
Fúlvio Cristofoli – Centro de Ciências Sociais e Aplicadas  
Jean Marcos Laine – Faculdade de Computação e Informática  
Ricardo Ruiz Martos – Faculdade de Arquitetura e Urbanismo  
Roque Theophilo Junior – Faculdade de Direito  
Silmara Alexandra da Silva Vicente – Escola de Engenharia  
Vanessa Aparecida Franco Molina – Centro de Comunicação e Letras

#### **Campus Alphaville**

Arnaldo Ono – Centro de Ciências Sociais e Aplicadas  
Marcos Novaes Cavalcanti – Faculdade de Direito

#### **Campus Campinas**

José Matias filho – Centro de Ciência e Tecnologia

### **Equipe da Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI)**

Maria Campos Lage – Coordenadora  
Flávia Ferreira Lima – Assistente de Pesquisa  
Larissa Vicentin Gramacho – Analista de Pesquisa  
Maria José Pereira da Silva – Assistente de Pesquisa  
Mariza Lopes da Silva – Auxiliar Administrativo  
Moisés Lira da Silva – Assistente de Pesquisa  
Yasmin Tawana Vieira – Assistente de Pesquisa

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1: A relação entre os eixos e os momentos avaliativos .....	11
Quadro 2: As etapas dos processos avaliativos .....	12
Quadro 3: Plano de avaliações para o triênio 2021-2023 .....	17

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Estrutura organizacional onde se insere a CPA .....	8
Figura 2: Fragmento da página internet da CPA, onde são postados os relatórios das pesquisas realizadas .....	14
Figura 3: Exemplo de <i>dashboard</i> com resultados de pesquisa realizada pela CPA .....	15
Figura 4: Exemplo de evolução apresentada no <i>dashboard</i> com histórico de indicadores .....	16

## SUMÁRIO

Apresentação e Considerações Iniciais .....	5
1 Introdução.....	6
1.1 Caracterização da UPM.....	6
1.2 Confessionalidade, Missão e Visão .....	7
1.3 Objetivos do projeto de autoavaliação institucional da UPM.....	7
1.4 A organização das estruturas de apoio à CPA.....	8
2 Procedimentos Metodológicos.....	9
2.1 Etapas dos processos avaliativos.....	11
2.2 Características gerais dos instrumentos de coleta de dados e processos de divulgação .....	12
2.3 Características gerais do tratamento dos dados .....	13
2.4 Características gerais da apresentação dos resultados .....	14
2.5 Plano de avaliações para o triênio 2021-2023 .....	16
Apêndice A - Cursos implantados na UPM.....	18
Apêndice B - Instrumentos de coleta de dados.....	21
B.1 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos presenciais de Graduação.....	21
B.2 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos presenciais de Graduação.....	24
B.3 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos de Graduação em EaD.....	28
B.4 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos de Graduação em EaD.....	33
B.5 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos presenciais de Pós-Graduação Lato Sensu.....	36
B.6 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos presenciais de Pós-Graduação Lato Sensu.....	40
B.7 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu em EaD.....	43
B.8 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu em EaD.....	46
B.9 Avaliação da satisfação dos alunos dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu.....	49
B.10 Avaliação dos Processos de Pesquisa e Orientação dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu .....	53
B.11 Avaliação da Satisfação dos Docentes da UPM .....	54
B.12 Avaliação da Satisfação dos calouros com a Recepção Solidária .....	59
B.13 IV Fórum de Aprendizagem Transformadora .....	61
B.14 Avaliação do Clima Organizacional.....	63
B.15 Avaliação da Satisfação dos egressos .....	68
B.16 Avaliação da atuação dos Docentes pelos Discentes – Cursos de Graduação em EaD.....	70
B.17 Avaliação da atuação dos Docentes pelos Discentes – Cursos presenciais de Graduação.....	71

## Apresentação e Considerações Iniciais

Este documento apresenta o Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI) da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) para o período de 2024 a 2026, fundamentado na Lei n.º 10.861/2004, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no Roteiro de Autoavaliação Institucional da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES, 2004), no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UPM, publicado pela resolução do Conselho Universitário da UPM RE-CONSU 021/2022, de 15 de dezembro de 2022 e no Mapa Estratégico da UPM, publicado pelo Ato da Reitoria ATO A-RE-24/2023, de 06 de novembro de 2023. Foram elaborados instrumentos de coleta de dados para a Comunidade Universitária, havendo pesquisas semestrais, anuais, bianuais e trianuais. O processo é cíclico e contínuo, pois todas as etapas devem ser completadas a cada três anos. O PAI abrange as estruturas de ensino, pesquisa, extensão e administrativa, estabelecidas no Roteiro de Autoavaliação Institucional do CONAES.

## 1 Introdução

A Avaliação Institucional já é prática consolidada na UPM para acompanhar criteriosamente o desenvolvimento de suas atividades e tem, como característica, ser participativa, coletiva, livre de ameaças, promovendo análises independentes e envolvendo toda a comunidade acadêmica por meio de questionários, discussões sobre os resultados, com sugestões de ações que provoquem a melhoria da qualidade da instituição como um todo. A avaliação é essencialmente educativa e, portanto, formativa.

A percepção de qualidade está presente em cada passo planejado pela instituição, que busca a eficiência de todos os processos educacionais e administrativos. Assim, antes mesmo da promulgação da Lei do SINAES em 2004, a UPM instituiu a CPA (à época, Comissão Permanente de Avaliação), em 1997, com o objetivo de manter o sistema permanente de autoavaliação e de acompanhamento das avaliações externas, de caráter global e de natureza interativa. Seu principal objetivo foi promover a melhoria do ensino e da aprendizagem usando a avaliação como agente modificador. Desta forma, a Comissão Própria de Avaliação, desde sua criação, vem atuando de forma autônoma, na condução dos processos internos de avaliação da instituição e no estabelecimento de novos processos de autoavaliação, com a participação de segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada.

Para permitir maior dinâmica e aumentar a eficiência na operacionalização dos processos avaliativos, a UPM atribuiu à Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI), vinculada à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PRPA), a responsabilidade de operacionalizar os processos de autoavaliação, como instrumentos de gestão e de política institucional, oferecendo subsídios para que a CPA possa exercer suas funções com toda autonomia e suporte necessários.

A atuação da CPA, está adequada à regulamentação vigente, e com a CGI, também atende aos objetivos do Planejamento Estratégico da UPM. Ela é considerada essencial para o processo de autoconhecimento, envolvendo todos os atores atuantes na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas e administrativas desenvolvidas e relativas ao clima organizacional. É um processo de indução de qualidade, que aproveita os resultados das avaliações externas e internas, e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação para a melhoria contínua dos padrões de excelência acadêmica e institucional.

### 1.1 Caracterização da UPM

A UPM possui três *campi* universitários: Higienópolis, na cidade de São Paulo, Alphaville, na cidade de Barueri, e Campinas. São oferecidos 48 cursos de Graduação, 85 cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e 23 cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, agrupados em 13 Programas de Pós-

Graduação. . No total são 1.118<sup>1</sup> docentes, 22<sup>2</sup> Tutores e **31.492** alunos<sup>3</sup>, assim distribuídos: **25.925** alunos de Graduação (presencial e EaD), **4.348** alunos de Pós-Graduação Lato Sensu (presencial e EaD) e **1.219** alunos de Pós-Graduação Stricto Sensu. O Apêndice A apresenta a relação completa de cursos.

A Administração Acadêmica envolve o Gabinete da Reitoria, o Centro de Educação a Distância (CEDaD), a Pró-Reitoria de Graduação (PRGA), a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPG), a Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PREC), a Pró-Reitoria de Controle Acadêmico (PRCA), Assessorias Diretas da Reitoria, Órgãos suplementares e nove Unidades Acadêmicas: Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS), Centro de Comunicação e Letras (CCL), Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA), Centro de Ciências e Tecnologia (CCT), Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT), Escola de Engenharia (EE), Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU), Faculdade de Computação e Informática (FCI) e Faculdade de Direito (FDIR).

## 1.2 Confessionalidade, Missão e Visão

A UPM é uma universidade confessional, comunitária e filantrópica. Sua confessionalidade está assim explicitada: “Cremos no Deus triúno – Pai, Filho e Espírito Santo – referência de toda a realidade, cujo Reino se manifesta em todas as áreas do conhecimento e da existência humana, como ensinado na Bíblia Sagrada (PDI<sup>4</sup>, p. 13).

Conforme o PDI (p.13), a Missão institucional está definida como: “Educar o ser humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada” e, a Visão: “ser reconhecida pela sociedade como instituição confessional presbiteriana e filantrópica, que se dedica às ciências divinas e humanas, comprometida com a responsabilidade socioambiental, em busca de contínua excelência acadêmica e de gestão”.

## 1.3 Objetivos do projeto de autoavaliação institucional da UPM

O objetivo geral desta edição do PAI é desenvolver a autoavaliação institucional, no triênio 2024-2026, com vistas ao levantamento de informações e geração de dados para subsidiar o planejamento acadêmico e orientar das ações de melhoria contínuas da UPM. São objetivos específicos:

- a) sensibilizar constantemente os diferentes atores – professores, alunos e funcionários – para a importância da avaliação como instrumento de melhoria da qualidade;
- b) avaliar a instituição em sua totalidade, permitindo colher subsídios para a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente

---

<sup>1</sup> Fonte: Relatório BRI de dezembro de 2023.

<sup>2</sup> Fonte: Relatório BRI de dezembro de 2023.

<sup>3</sup> Fonte: Relatórios da Gerência de Tecnologia da Informação de novembro de 2023.

<sup>4</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024.



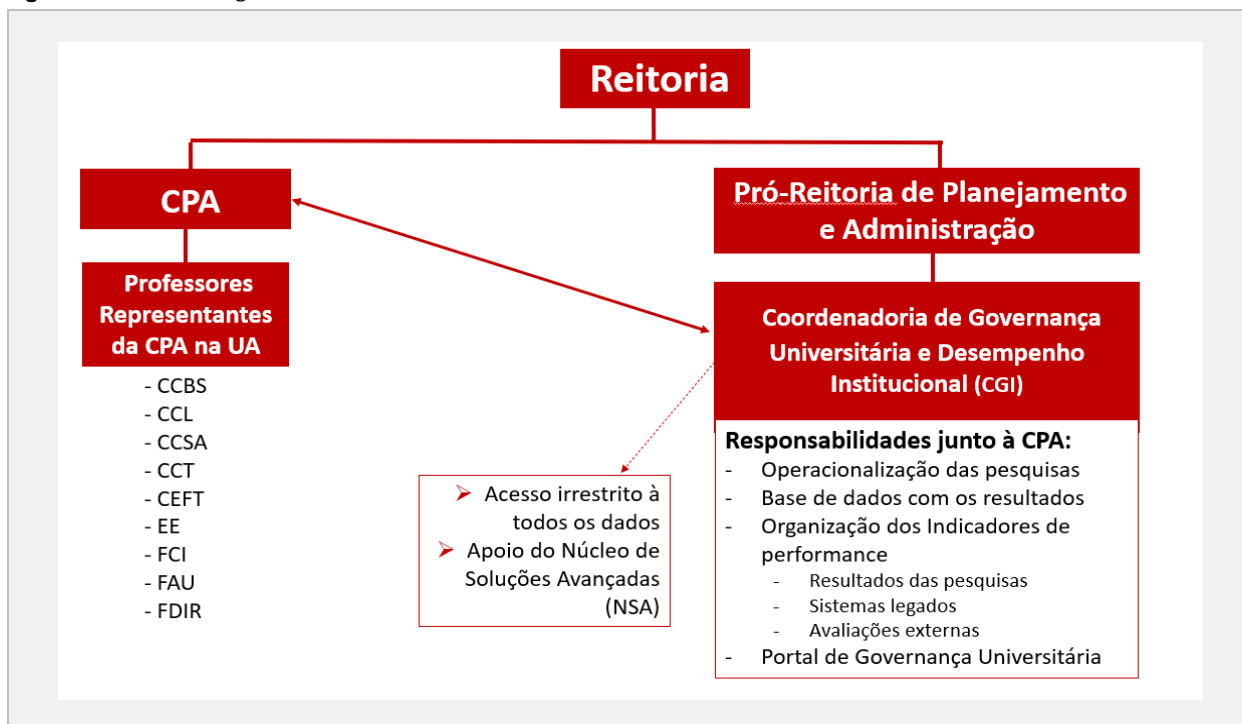
realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;

- c) fazer um diagnóstico permanente das atividades curriculares e extracurriculares, colhendo dados e analisando-os para a orientação na tomada de decisões, visando a melhoria da qualidade de cursos e das atividades desenvolvidas nos projetos de ensino, pesquisa e extensão, verificando de que maneira elas atendem às necessidades específicas de cada curso e do mercado de trabalho;
- d) suportar as propostas de mudanças no projeto pedagógico, a partir da avaliação feita pelos alunos, professores, funcionários e a comunidade, estimulando a sua participação no processo.

### 1.4 A organização das estruturas de apoio à CPA

A CPA está implantada como assessoria direta da Reitora, havendo reuniões periódicas da presidência da CPA com o Magnífico Reitor, para acompanhamento das atividades, discussão de resultados e identificação de novas necessidades de processos avaliativos. A Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional, subordinada à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração, está encarregada de operacionalizar as pesquisas planejadas. Os Professores Representantes da CPA junto às Unidades Acadêmicas, trabalham nos processos de sensibilização e levantamento de informações, além de atender eventuais demandas extraordinárias da CPA. A Figura 1 ilustra a estrutura organizacional onde está inserida a CPA.

**Figura 1:** Estrutura organizacional onde se insere a CPA



Fonte: Acervo da CGI.

## 2 Procedimentos Metodológicos

A avaliação global da eficiência da Universidade é feita por meio da análise dos resultados da autoavaliação, envolvendo tanto os aspectos operacionais como acadêmicos dos diversos *campi*, Unidades Acadêmicas, cursos e programas da Instituição. Esses componentes incluem a parte administrativa, as relações com a comunidade em que a Instituição está inserida e o clima organizacional.

Os processos avaliativos, realizados de forma permanente, constituem instrumentos importantes de gestão universitária capazes de indicar caminhos e rever processos. Mais que medir índices de crítica e satisfação, a autoavaliação institucional está comprometida com a real reflexão sobre todos os processos e procedimentos. As informações obtidas são utilizadas pela UPM para orientação da sua eficácia institucional, sua efetividade acadêmica e social e, para orientar suas políticas acadêmicas e de gestão. Dentro do escopo da atuação da CPA, juntamente com a CGI e, em cumprimento ao Projeto de Autoavaliação Institucional, são realizadas:

- a) avaliações sistemáticas e periódicas da atuação dos docentes;
- b) avaliações da atuação dos funcionários (gestores, administrativos e técnicos);
- c) pesquisas sistemáticas e periódicas do nível de satisfação dos docentes e discentes;
- d) cotejamento sistemático dos resultados da avaliação com o PDI para eventuais adaptações e/ou tomadas de decisão;
- e) propostas de ações, considerando os resultados da autoavaliação como instrumento de gestão.

A CPA e a CGI trabalham em consonância com o Planejamento Estratégico da UPM, numa parceria imprescindível, e adotam ações comprometidas com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com o Projeto Pedagógico Institucional da UPM (PPI), com a missão e os valores institucionais e com o Mapa Estratégico da UPM. O objetivo central é a melhoria da qualidade do Ensino, da Pesquisa e da Extensão, levando em consideração todas as variáveis que estejam relacionadas ao bom andamento desta Universidade.

No âmbito do Projeto de Autoavaliação Institucional, a CPA coordena os processos de avaliação interna abrangendo as dimensões previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Também acompanha as avaliações conduzidas pelo MEC e os Exames Nacionais de Cursos de Graduação (ENADE), assessora os processos relativos ao reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos e as avaliações das condições de oferta do ensino. A Avaliação Institucional é composta por um conjunto de atividades no âmbito da Gestão da universidade, da Graduação, da Pós-Graduação *Stricto Sensu* e *Lato Sensu*, envolvendo as atividades-fim: ensino, pesquisa e extensão. Entre as atividades podem ser mencionadas:

- a) avaliação semestral da atuação dos docentes pelos discentes: com a finalidade de identificar os aspectos relacionados ao desempenho docente e de natureza pedagógico-didática. Essa avaliação aborda, entre outras, as seguintes categorias: relacionamento docente com o corpo discente; ação pedagógico-didática do docente e dinâmica de avaliação da aprendizagem e utilização. Envolve os cursos de Graduação e Pós-Graduação *Lato Sensu*.

- b) avaliação semestral da satisfação dos docentes com os eventos e infraestrutura do Fórum de Aprendizagem Transformadora;
- c) avaliação semestral dos cursos, serviços e infraestrutura pelos formandos, para identificar o grau de satisfação dos alunos em relação a diversos aspectos do processo de ensino e atendimento em vários setores da Universidade, incluindo aqueles relacionados aos Polos. Também são levantados dados sobre colocação profissional e realização profissional dos alunos. Além desses dados, colhem-se subsídios para possíveis melhorias no oferecimento dos diferentes cursos;
- d) avaliação semestral para identificar o perfil de empregabilidade e nível de satisfação com os cursos, serviços e infraestrutura pelos alunos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação *Lato Sensu*. Para os alunos dos cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, a avaliação passou a ser anual a partir de 2022;
- e) avaliação semestral da satisfação dos alunos concluintes dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* com os processos de orientação e pesquisa;
- f) avaliação semestral dos processos relacionados ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) e Iniciação Científica (IC), sua relação com as componentes curriculares oferecidas e o processo de orientação, que será implantada a partir de 2023;
- g) avaliação semestral da satisfação dos alunos com os eventos da Recepção dos Calouros;
- h) levantamento semestral do perfil socioeconômico dos alunos ingressantes (a partir de 2024);
- i) avaliação anual da satisfação dos docentes com os serviços, processos de comunicação e de gestão das Unidades Acadêmicas e da universidade;
- j) avaliação anual das atividades extensionistas (a partir de 2024);
- k) avaliação trianual dos processos de pesquisa da universidade;
- l) avaliação trianual da satisfação dos egressos dos cursos de Graduação, com o objetivo conhecer e acompanhar os egressos dos últimos 5 anos, no que diz respeito a formação recebida, desempenho profissional, a empregabilidade e a imagem da Universidade;
- m) avaliação trianual do clima organizacional, envolvendo gestores, docentes, tutores e equipes técnico-administrativas, em todas as instâncias da universidade (reinício em 2024);
- n) avaliação trianual para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM, além de identificação das necessidades de adequação como subsídios para a Comissão de Acompanhamento do PDI;
- o) acompanhamento contínuo dos resultados e processos de avaliação dos Programas de Pós-graduação pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES);
- p) acompanhamento contínuo dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- q) publicação e divulgação dos resultados das avaliações realizadas para comunidade acadêmica e público externo;
- r) revisão contínua do PAI, para alteração, inclusão ou exclusão de processos avaliativos, conforme as demandas da universidade.

Além de incluir questões necessárias para subsidiar os processos decisórios da UPM, os instrumentos de coleta de dados já desenvolvidos também estão aderentes ao instrumento de avaliação institucional utilizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), além de considerar as dimensões de avaliação especificadas no Artigo 3º da Lei nº 10681<sup>5</sup>. O Quadro 1 apresenta o relacionamento das avaliações com os eixos do instrumento.

**Quadro 1:** A relação entre os eixos e os momentos avaliativos

Eixos / Dimensões de avaliação	Avaliações planejadas com elementos que permitem verificar o atendimento aos indicadores dos Eixos
<p><b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b> <i>8. Planejamento e Avaliação</i></p>	<p>Avaliações junto aos docentes, discentes e administrativos sobre o alcance do planejamento. Avaliação para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM; Acompanhamento contínuo dos resultados dos processos de avaliação da CAPES; Acompanhamento contínuo dos resultados do ENADE.</p>
<p><b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b> <i>1. Missão e PDI</i> <i>3. Responsabilidade Social</i></p>	<p>Avaliação para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM.</p>
<p><b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b> <i>2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i> <i>4. Comunicação com a Sociedade</i> <i>9. Política de Atendimento aos Discentes</i></p>	<p>Todas as avaliações relacionadas a docentes e discentes, pois envolvem as ações acadêmico-administrativas, ensino, pesquisa e extensão e, mais explicitamente: Avaliação para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM, além de identificar necessidades de adequações como subsídios para a Comissão de Acompanhamento do PDI.</p>
<p><b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b> <i>5. Políticas de Pessoal</i> <i>6. Organização e Gestão da Instituição</i> <i>10. Sustentabilidade Financeira</i></p>	<p>Avaliação para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM.</p>
<p><b>Eixo 5 – Infraestrutura</b> <i>7. Infraestrutura Física</i></p>	<p>Avaliação da satisfação dos docentes; Avaliação da satisfação dos discente; Avaliação da satisfação dos Formandos. Essas pesquisas avaliam a satisfação com a infraestrutura de universidade. Além disso, a Avaliação para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM.</p>

Fonte: Elaborado pelos autores

## 2.1 Etapas dos processos avaliativos

Os processos avaliativos do PAI estão organizados em etapas que envolvem diferentes atores do ambiente acadêmico, conforme apresentado no Quadro 2.

<sup>5</sup> Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

**Quadro 2:** As etapas e os envolvidos nos processos avaliativos

Etapa	Envolvidos	Responsável
Revisão do instrumento de coleta de dados <sup>6</sup>	CGI, Pró-Reitorias e Coordenadorias relacionadas à pesquisa	CGI
Comunicação / divulgação da pesquisa para o público-alvo	CGI, Pró-Reitorias e Coordenadorias relacionadas à pesquisa	CGI
Sensibilização do público-alvo sobre a importância e necessidade de participação	CGI, Pró-Reitorias e Coordenadorias relacionadas à pesquisa, professores representantes da CPA (PRCPA)	Nível Institucional: CGI Unidade Acadêmica: PRCPA
Monitorar coleta de dados	CGI	CGI
Tratamento e análise dos dados	CGI	CGI
Elaboração de relatórios, dashboards, <i>workbooks</i> com microdados	CGI	CGI
Elaboração de material para apresentação dos resultados	CGI, PRCPA (a partir do material elaborado pela CGI e <i>dashboards</i> )	Nível Institucional: CGI Unidade Acadêmica: PRCPA
Comunicação dos resultados	CGI, todas as instâncias da comunidade acadêmica	CGI
Apresentação e discussão dos resultados no âmbito das Unidades Acadêmicas	CGI, PRCPA (a partir do material elaborado pela CGI e <i>dashboards</i> )	Nível Institucional: CGI Unidade Acadêmica: PRCPA
Coleta dos <i>feedbacks</i> e planos de ação das áreas envolvidas para eventual tratamento de problemas ou oportunidades identificados	CGI, PRCA	Nível Institucional: CGI Unidade Acadêmica: PRCPA
Acompanhamento da execução dos planos de ação elaborados	CGI, PRCA	Nível Institucional: CGI Unidade Acadêmica: PRCPA
Avaliação da necessidade de alterações no instrumento de coleta de dados para avaliar resultados dos planos de ação	CGI, Pró-Reitorias, Coordenadorias	CGI
Discussão dos instrumentos junto à CPA	CPA / CGI	CPA / CGI

Como pode ser observado no Quadro 2, as ações específicas nas Unidades Acadêmicas, como sensibilização do público-alvo, divulgação das pesquisas, apresentação dos resultados, entre outros, contam com a colaboração dos Professores Representantes da Comissão Própria de Avaliação (PRCPA).

## 2.2 Características gerais dos instrumentos de coleta de dados e processos de divulgação

Os instrumentos de coleta de dados podem ser questionários para aplicação junto aos docentes, discentes e administrativos, roteiros de entrevistas ou roteiros para levantamento de informações. Atualmente todos os questionários para os docentes e discentes estão revisados e

<sup>6</sup> Dependendo da situação ou momento político/acadêmico, pode ser necessário alterações pontuais nos instrumentos já aprovados. Pesquisas específicas poderão demandar desenvolvimento de algum novo instrumento que deverá ser apresentado/discutido em reuniões da CPA.

implantados. Já os questionários para os administrativos, roteiros de entrevistas e roteiros para levantamento de informações serão desenvolvidos quando da implantação das pesquisas planejadas. O Apêndice B apresenta os questionários já implantados.

A maior parte dos questionários apresenta questões de múltipla escolha, questões dicotômicas, com respostas “sim” ou “não” e perguntas em escala numérica tipo Likert com 11 pontos (0 a 10), com ancoragens verbais, ou ainda, com 4, 5 ou 6 pontos. São incluídas ainda perguntas abertas, para captação das opiniões, sugestões ou críticas do público-alvo.

A implantação do questionário pode ser realizada na plataforma Google Drive, Plataforma Moodle ou sistema específico desenvolvido pelo Núcleo de Soluções Avançadas (NSA)<sup>7</sup>, subordinado à PRPA. Todos os questionários são configurados para não coletar os *e-mails* dos respondentes, garantindo, assim, a confidencialidade dos participantes.

A divulgação das pesquisas pode utilizar diferentes processos, entre eles, comunicados via Coordenação dos cursos, notificações no sistema TIA, *broadcast* de *e-mails* realizados pela CGI, em nome da Comissão Própria de Avaliação (CPA), cartazes no *campus*, *broadcast* nas mídias internas, ações dos PRCPA nas Unidades Acadêmicas, entre outros.

### 2.3 Características gerais do tratamento dos dados

O tratamento inicial dos dados envolve a verificação de respostas repetidas ou realizadas na fase de testes dos questionários. As respostas textuais são trabalhadas a partir de técnicas de análise de conteúdo, com o suporte do *software* NVivo ou, eventualmente, com o suporte de outros aplicativos. Os dados quantitativos são trabalhados com estatística descritiva. Para a análise das respostas das perguntas dicotômicas (respostas “sim” ou “não”), são verificados os totais e calculados os percentuais para cada opção. Para as perguntas em escala numérica tipo Likert, são consideradas três regiões de respostas:

- a) as respostas que marcam as opções de 0 a 3 são consideradas na primeira região, que pode ser “insatisfeito”, ou “inseguro”, ou “não” ou outras, dependendo da ancoragem verbal da questão;
- b) as respostas que marcam as opções 4 a 6 são consideradas na segunda região, identificada como neutra, considerando-se que os respondentes tiveram um posicionamento intermediário central na escala;
- c) as respostas que marcam as opções de 7 a 10, são consideradas na terceira região, que pode ser “satisfeito”, ou “seguro”, ou “sim” ou outras, dependendo da ancoragem verbal da questão.

---

<sup>7</sup> Utilizado na pesquisa de satisfação dos alunos com a atuação dos professores.

Já para a análise das respostas da pergunta utilizada para cálculo do Net Promoter Score (NPS) são considerados, conforme a metodologia descrita em Reichheld (2011)<sup>8</sup>:

- a) respostas que marcaram as posições de 0 a 6 = detratores;
- b) respostas que marcaram as posições 7 ou 8 = neutros;
- c) respostas que marcaram as posições 9 ou 10 = promotores;

sendo o NPS = (% de alunos promotores) – (% de alunos detratores), sem o sinal de %.

## 2.4 Características gerais da apresentação dos resultados

O formato da apresentação dos resultados podem variar, dependendo do público-alvo. Em geral, cada pesquisa é documentada em pelo menos quatro formatos:

### 2.4.1 Relatório geral de pesquisa

Contém cinco tópicos: apresentação, introdução, procedimentos metodológicos, apresentação dos resultados e considerações finais, além de um apêndice com as perguntas do instrumento de coleta de dados utilizado. Os dados são apresentados de forma consolidada, com a utilização de gráficos, quadros e tabelas. Destina-se à toda comunidade acadêmica e público externo em geral. São publicados na página internet da CPA, organizados por assunto e semestre de realização da pesquisa, conforme ilustrado na Figura 2, que apresenta um fragmento da página.

**Figura 2:** Fragmento da página internet da CPA, onde são postados os relatórios das pesquisas realizadas



Avaliações Internas					
Graduação	Egressos	Lato Sensu	Stricto Sensu	Docentes	REC
<b>2023/2S</b>					
- Avaliação da Satisfação Geral dos Discentes dos cursos de Graduação					
- Avaliação da Satisfação dos calouros com a Recepção da UPM					
<b>2023/1S</b>					
- Avaliação da Satisfação Geral dos Discentes dos cursos de Graduação					
- Avaliação da Satisfação dos calouros com a Recepção da UPM					
<b>2022/2S</b>					
- Avaliação da Satisfação Geral dos Discentes dos cursos de Graduação					
- Avaliação da Satisfação dos calouros com a Recepção da UPM					

**Fonte:** Página da CPA. <https://www.mackenzie.br/universidade/assessorias-da-reitoria/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/avaliacoes-internas>

<sup>8</sup> REICHHELD, Frederick F. *The Ultimate Question 2.0: How Net Promoter Companies Thrive in a Customer-Driven World*. Boston, Massachusetts: Harvard Business Review Press, 2011.

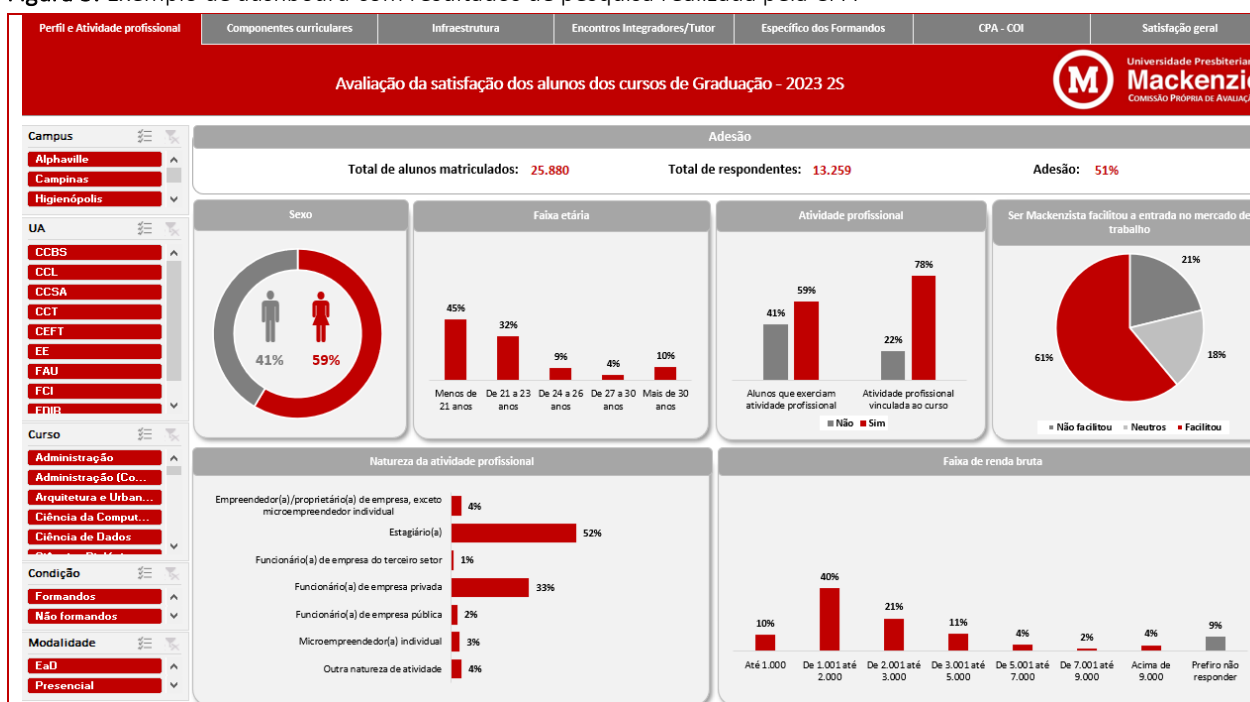
## 2.4.2 Relatório de pesquisa de uso restrito

Além dos tópicos e Apêndice com as perguntas dos questionários encontrados no relatório geral, apresenta ainda apêndices com os resultados encontrados, organizados de forma detalhada, podendo ser observados resultados por campus, cursos, Polos e Unidades Acadêmicas. Podem também incluir as respostas textuais na íntegra. São de uso restrito dos gestores relacionados à atividade avaliada, além dos Pró-Reitores, Assessorias, Órgãos Suplementares e Magnífico Reitor.

## 2.4.3 Dashboard com os resultados da pesquisa

O *dashboard* da pesquisa é elaborado com Microsoft Excel ou Microsoft Power Bi, permitindo navegar pelos resultados encontrados a partir de filtros para avaliação de cursos, Polos e Unidades Acadêmicas. Todos os *dashboards* seguem um padrão específico de cores e formatação. São publicados na página Moodle da CPA, com acesso liberado para o Magnífico Reitor, Pró-Reitores, Diretores, Coordenadores e PRCPA. A Figura 3 ilustra o padrão utilizado para os *dashboards*.

Figura 3: Exemplo de *dashboard* com resultados de pesquisa realizada pela CPA



Fonte: Acervo da CPA.

## 2.4.4 Workbook com os microdados da pesquisa

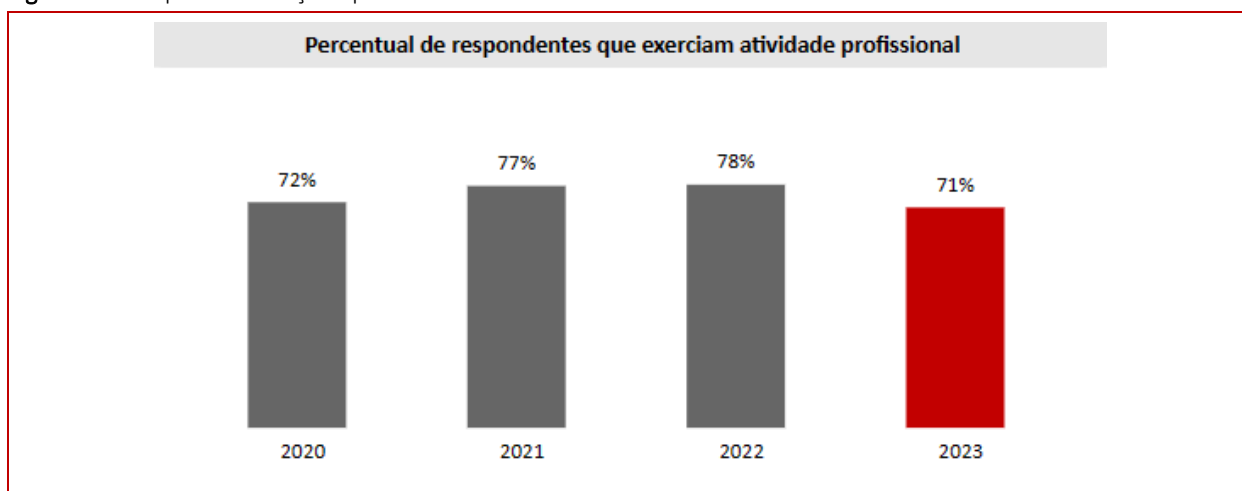
Durante a etapa de tratamento dos dados são elaborados *workbooks* em Microsoft Excel com os dados detalhados por tipo de respostas. São utilizados pela CGI para elaborar os relatórios e análises cruzadas, podendo ser compartilhado com gestores da UPM, sob demanda.



#### 2.4.5 *Dashboard* com o histórico dos principais indicadores

Trata-se de um *dashboard* que contém a série histórica desde o primeiro semestre de 2020 dos principais indicadores das pesquisas realizadas junto aos alunos formandos. O objetivo é oferecer aos gestores da UPM uma visão temporal, que permite perceber se determinado indicador, de determinado curso está em uma curva de crescimento ou declínio, conforme ilustrado na Figura 4.

**Figura 4:** Exemplo de evolução apresentada no *dashboard* com histórico de indicadores



Fonte: Acervo da CPA.

No exemplo apresentado na Figura 4, temos a evolução do índice de empregabilidade dos formandos dos cursos de Graduação da UPM. O *dashboard* permite visualizar por Unidade Acadêmica, Campus e curso.

#### 2.5 Plano de avaliações para o triênio 2024-2026

As avaliações previstas neste projeto foram distribuídas ao longo do triênio 2021-2023. O cronograma previsto para 2021 sofreu algumas alterações, devido à continuidade do ensino presencial remoto, para atendimento das normas sanitárias relacionadas à pandemia da Covid-19.

A síntese do cronograma geral está apresentada no Quadro 3. Eventualmente novas avaliações poderão ser incluídas no plano de avaliações, devido à necessidades impostas pelos momentos político-acadêmicos ou necessidades das áreas gestoras da UPM. A avaliação da Fase III do REC, demandada na INSTRUÇÃO NORMATIVA da REITORIA– IN-RE- 04/2022 de 24 de janeiro de 2022, foi incluída a partir de questões específicas nas avaliações do primeiro semestre de 2022.

**Quadro 3:** Plano de avaliações para o triênio 2024-2026

Avaliações planejadas para o processo de Autoavaliação da UPM	2024		2025		2026	
	1S	2S	1S	2S	1S	2S
Avaliação semestral dos docentes pelos discentes (Graduação e Pós-Graduação intercalados, em semestres diferentes)						
Avaliação semestral da satisfação dos docentes com os eventos e infraestrutura do Fórum AT						
Avaliação anual para identificar o perfil de empregabilidade e nível de satisfação com os cursos, serviços e infraestrutura pelos alunos (geral e formandos) dos cursos de Graduação (presencial e EaD)						
Avaliação anual para identificar o perfil de empregabilidade e nível de satisfação com os cursos, serviços e infraestrutura pelos alunos (geral e formandos) dos cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> (presencial e EaD) e <i>Stricto Sensu</i>						
Avaliação semestral da satisfação dos alunos concluintes dos PPG <i>Stricto Sensu</i> com os processos de orientação e pesquisa						
Avaliação semestral da satisfação dos alunos com os eventos da Recepção dos Calouros						
Avaliação anual da satisfação dos docentes com os serviços, processos de comunicação e de gestão das Unidades Acadêmicas e UPM						
Avaliação trianual das atividades extensionistas (a ser iniciado em 2025)						
Avaliação trianual dos processos de pesquisa da universidade						
Avaliação trianual da satisfação dos egressos dos cursos de Graduação						
Avaliação trianual do clima organizacional						
Avaliação trianual para verificação do atendimento das políticas institucionais e dos planos explícitos no PDI pelas diferentes instâncias da UPM						
Acompanhamento contínuo dos resultados e processos de avaliação da CAPES						
Acompanhamento contínuo dos resultados do ENADE						
Criação e manutenção do Banco de Dados da Avaliação Institucional						

## Apêndice A - Cursos implantados na UPM

### A.1 Cursos de Graduação

Unidade Acadêmica	Cursos
CCBS	Psicologia Ciências Biológicas - Habilitação em Biologia (Licenciatura e Bacharelado) Farmácia Fisioterapia Nutrição Tecnologia em Gastronomia
CEFT	Filosofia Pedagogia Teologia Pedagogia - Licenciatura Plena - EaD Filosofia - EaD História - EaD Geografia - EaD
CCL	Jornalismo Propaganda e Publicidade Letras (Habilitação em Português/Inglês) (Licenciatura e Bacharelado) Letras- EaD
CCSA	Administração (Campus Higienópolis)/ Administração (Campus Alphaville) Ciências Contábeis Ciências Econômicas Tecnologia em Empreendedorismo / Novos Negócios - EaD Tecnologia em Logística – EaD Tecnologia em Gestão Financeira - EaD Tecnologia em Gestão de R.H. - EaD Tecnologia em Gestão Comercial - EaD Tecnologia em Marketing - EaD
EE	Engenharia Civil Engenharia de Materiais Engenharia de Produção Engenharia Elétrica Engenharia Mecânica Química (Licenciatura e Bacharelado)
FAU	Arquitetura e Urbanismo Design
FCI	Ciência da Computação Sistemas de Informação Matemática Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Jogos Digitais Matemática - EaD Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - EaD Tecnologia em Jogos Digitais - EaD
FD	Direito - São Paulo Direito - Alphaville
CCT	Administração Direito Engenharia Civil Engenharia de Produção

## A.2 Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* (continua na próxima página)

Unidade Acadêmica	Cursos
CCBS	Neurociência e Psicologia Aplicada Psicologia Organizacional e do Trabalho Psicopedagogia Psicoterapia de Orientação Psicanalítica Neurociência Aplicada à Educação e Aprendizagem - EaD Neurociência e Psicologia Aplicada - EaD Saúde Pública - EaD
CCL	Língua Inglesa e Literaturas Marketing de Conteúdo Marketing Digital Marketing e Comunicação Integrada Língua Portuguesa e Literatura - EaD
CCSA	Controladoria (Alphaville) Controladoria Financeira Gestão de Logística e Cadeias de Valor Gestão de Negócios em Serviços Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Organizacional Gestão de Processos em Ambientes Corporativos Gestão Estratégica de Negócios Gestão Estratégica de Negócios (Alphaville) Gestão Estratégica de Pessoas Gestão Estratégica de Pessoas(Alphaville) Gestão Estratégica de Vendas Gestão Estratégica Empresarial Gestão Estratégica Empresarial (Alphaville) Gestão Financeira de Negócios Gestão Financeira de Negócios (Alphaville) Liderança e Desenvolvimento Humano Mercado Financeiro e de Capitais Controladoria - EaD Economia e Gestão do Agronegócio - EaD Escolas Econômicas Liberais - EaD Gestão de Negócios em Serviços - EaD Gestão Estratégica de Negócios - EaD Gestão Estratégica de Pessoas - EaD Gestão Financeira de Negócios - EaD Liderança e Desenvolvimento Humano - EaD Marketing Estratégico - EaD
CCT	Ciência de Dados (Big Data Processing and Analytics) Controladoria Financeira Direito e Processo do Trabalho Direito Processual Civil Direito Tributário
CEFT	Docência na Educação Superior - EaD Fundamentos para a Educação Cristã - EaD
EE	Construções Civas: Excelência Construtiva e Anomalias Engenharia de Segurança do Trabalho Gestão de Projetos Gestão Sustentável de Energia Perícias de Engenharia e Avaliações Processos Metalúrgicos de Fabricação Projeto de Estruturas de Concreto para Edifícios Gestão de Projetos (Alphaville) Gestão de Projetos - EaD

## A.2 Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* (última página)

Unidade Acadêmica	Cursos
FAU	Arquitetura, Cidade e Desenvolvimento Imobiliário Design Estratégico Gerenciamento de Empreendimentos da Construção Civil Sustentabilidade em Arquitetura e Urbanismo Gestão e Desenho da Mobilidade Urbana Sustentável - EaD
FCI	Agile Project Management Aprendizagem de Máquina em Inteligência Artificial Ciência de Dados (Big Data Processing and Analytics) Compliance Digital DevOps Engineering and Cloud Solutions DevOps Engineering and Cloud Solutions (Alphaville) Governança de TI Proteção de Dados Segurança e Inteligência Cibernética Ciência de Dados (Big Data Processing and Analytics) – EaD Compliance Digital – EaD Gestão de Tecnologia da Informação - EaD Inteligência Artificial – EaD Transformação Digital – EaD
FDIR	Direito Civil Direito Digital Direito e Processo do Trabalho Direito e Processo Penal Direito Penal Econômico e Empresarial Direito Processual Civil Direito Processual Civil (Alphaville) Direito Tributário E-MBA em Governança Corporativa e Compliance Direito Administrativo e Administração Pública - EaD Direito Civil – EaD Direito e Processo do Trabalho - EaD Direito e Processo Penal - EaD Direito Processual Civil – EaD Tributação e Negócios – EaD

## A.3 Cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*

Unidade Acadêmica	Programa	Mestrado	Doutorado
CCSA	Administração do Desenvolvimento de Negócios (PPGADN)	Sim	Não
	Administração de Empresas (PPGAE)	Sim	Sim
	Controladoria, Finanças e Tecnologias de Gestão (PPGCFTG)	Sim	Sim
	Economia e Mercados (PPGEM)	Sim	Não
CCBS	Ciências do Desenvolvimento Humano (PPGADH)	Sim	Sim
CCL	Letras (PPGL)	Sim	Sim
CEFT	Educação, Arte e História da Cultura (PPGEAHC)	Sim	Sim
EE	Ciências e Aplicações Geoespaciais (PPGCAGE)	Sim	Sim
	Engenharia de Materiais e Nanotecnologia (PPGEMN)	Sim	Sim
	Engenharia Elétrica e Computação (PPGEEC)	Sim	Sim
FAU	Arquitetura e Urbanismo (PPGAU)	Sim	Sim
FCI	Computação Aplicada	Sim	Sim
FDIR	Direito Político e Econômico (PPGDPE)	Sim	Sim

## Apêndice B - Instrumentos de coleta de dados

### B.1 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos presenciais de Graduação

1. **Indique o campus da UPM onde você está matriculado(a).**  
Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos três *campi* da UPM.
2. **Indique o curso de graduação presencial da UPM onde você está matriculado(a).**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.
3. **Indique em qual semestre do curso em que você está matriculado(a). Caso esteja matriculado em mais de um semestre, indique aquele onde cursa mais créditos.**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa para escolha do semestre.

Por favor, informe seus dados demográficos.

4. **Sexo**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória
  - Feminino
  - Masculino
5. **Faixa etária**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Menos de 21 anos;
  - De 21 a 23 anos;
  - 24 a 26 anos;
  - 27 a 30 anos;
  - Mais de 30 anos.
6. **Você está exercendo alguma atividade profissional?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não (Ir para a pergunta 11)

Sobre sua atividade profissional.

7. **A atividade profissional está relacionada ao curso?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não
8. **Qual a natureza da sua atividade profissional?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória
  - Funcionário de empresa privada;
  - Funcionário de empresa pública;
  - Funcionário de empresa do terceiro setor;
  - Microempreendedor individual;
  - Empreendedor/Proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual;
  - Outra natureza de atividade.
9. **Ser um(a) Mackenzista facilitou sua entrada no mercado de trabalho?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não facilitou e 10=Facilitou Muito). Resposta obrigatória.

**10. Qual a faixa de sua renda bruta mensal atual (em reais)?**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Até 2.000
- De 2.001 a 3.000
- De 3.001 a 5.000
- De 5.001 a 7.000
- De 7.001 a 9.000
- Acima de 9.000
- Prefiro não responder

**Avaliação dos aspectos relativos ao seu curso.**

**11. Indique o quanto as informações a seguir são aplicáveis às disciplinas cursadas neste semestre.**

Tipo de questão: Múltipla escolha com 4 opções (Não se aplica a NENHUMA disciplina, Aplica-se à MINORIA das disciplinas, Aplica-se à MAIORIA das disciplinas, aplica-se a TODAS as disciplinas). Resposta obrigatória.

- A carga horária da disciplina foi suficiente para o desenvolvimento do conteúdo e competências planejados.
- A bibliografia indicada foi relevante para o meu desenvolvimento.
- Na minha percepção, a disciplina como um todo é aderente ao curso onde estou matriculado(a).
- A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento profissional.
- A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento pessoal.

**12. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados às disciplinas cursadas neste semestre**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**13. Avalie o quanto as disciplinas universais já cursadas por você contribuíram para sua formação (caso ainda não tenha cursado a disciplina marque a opção "Ainda não cursei").**

Tipo de questão: Múltipla escolha com 4 opções (Não contribuiu para minha formação, Contribuiu pouco para minha formação, Contribuiu para minha formação, Ainda não cursei esta disciplina). Resposta obrigatória.

- Ética e Cidadania
- Ciência, Tecnologia e Sociedade
- Introdução à Cosmovisão Reformada
- Princípios de Empreendedorismo
- Projetos Empreendedores

**14. Caso queira, faça comentários sobre as disciplinas universais.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**15. Em geral, quantas horas de estudo você dedica diariamente aos estudos extraclasse?**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- 1 a 2 horas;
- 3 a 4 horas;
- 5 a 6 horas;
- 6 ou mais horas;
- Estudo apenas aos finais de semana;
- Não tenho uma rotina estabelecida para meus estudos.

**16. Avalie seu nível de satisfação geral quanto ao curso até este momento.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

**17. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**Por favor, avalie a atuação de seus professores neste semestre.**



18. Caso queira, faça comentários sobre os aspectos relacionados aos professores que não foram abordados na questão anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Sua opinião geral sobre a UPM.

19. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos em sua Unidade Acadêmica.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

20. Avalie sua satisfação com o setor de Atendimento aos Alunos da Universidade.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

21. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos no Setor Financeiro da Universidade.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

22. Avalie sua satisfação com o atendimento da Biblioteca.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

23. Avalie sua satisfação com o Setor de Estágios. Deixe em branco se não utilizou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

24. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

25. Você conhece as oportunidades de intercâmbio ou mobilidade acadêmica internacional oferecidas aos alunos pela COI? (setor de mobilidade acadêmica/intercâmbio).

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

26. Avalie sua satisfação com o atendimento da COI. Deixe em branco se não utilizou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

27. Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

28. Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Diretor(a) da Unidade Acadêmica.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

Sua confiança na UPM.

29. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente indicaria. Resposta obrigatória.

30. Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



## B.2 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos presenciais de Graduação (Questionário incluído no instrumento de coleta de dados da avaliação da satisfação geral dos alunos de Graduação)

1. **Indique o campus da UPM onde você está matriculado(a).**  
Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos três campi da UPM.
2. **Indique o curso de graduação presencial da UPM onde você está matriculado(a).**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.
3. **Indique em qual semestre do curso em que você está matriculado(a). Caso esteja matriculado em mais de um semestre, indique aquele onde cursa mais créditos.**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa para escolha do semestre.

Por favor, informe seus dados demográficos.

4. **Sexo**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Feminino
  - Masculino
5. **Faixa etária**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Menos de 21 anos;
  - De 21 a 23 anos;
  - 24 a 26 anos;
  - 27 a 30 anos;
  - Mais de 30 anos.
6. **Você está exercendo alguma atividade profissional?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não (Ir para a pergunta 11)

Sobre sua atividade profissional.

7. **A atividade profissional está relacionada ao curso?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não
8. **Qual a natureza da sua atividade profissional?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Funcionário de empresa privada;
  - Funcionário de empresa pública;
  - Funcionário de empresa do terceiro setor;
  - Microempreendedor individual;
  - Empreendedor/Proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual;
  - Outra natureza de atividade.
9. **Ser um(a) Mackenzista facilitou sua entrada no mercado de trabalho?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não facilitou e 10=Facilitou Muito. Resposta obrigatória.
10. **Qual a faixa de sua renda bruta mensal atual (em reais)?**



Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Até 2.000
- De 2.001 a 3.000
- De 3.001 a 5.000
- De 5.001 a 7.000
- De 7.001 a 9.000
- Acima de 9.000
- Prefiro não responder

Avaliação dos aspectos relativos ao seu curso.

11. Avalie o quanto as disciplinas universais já cursadas por você contribuíram para sua formação (caso ainda não tenha cursado a disciplina marque a opção "Ainda não cursei")

Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Não contribuiu para minha formação, Contribuiu pouco para minha formação, Contribuiu para minha formação, Ainda não cursei esta disciplina).

- Ética e Cidadania
- Ciência, Tecnologia e Sociedade
- Introdução à Cosmovisão Reformada
- Princípios de Empreendedorismo
- Projetos Empreendedores

12. Caso queira, faça comentários sobre as disciplinas universais.

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

13. Caso tenha frequentado atividades presenciais no campus neste semestre, avalie seu nível de satisfação quanto à: (deixe em branco se não realizou atividades no campus)

Tipo de questão: múltipla escolha, com 3 opções (Insatisfeito(a); Parcialmente Satisfeito(a) e Satisfeito(a).

Resposta opcional.

- Infraestrutura das salas de aula;
- Infraestrutura dos laboratórios;
- Condições dos banheiros da Unidade Acadêmica;
- Condições das demais áreas comuns do campus;
- Protocolos de segurança implantados no campus devido à pandemia da Covid-19.

14. Caso queira, faça comentários e sugestões sobre as aulas presenciais no campus.

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

15. Avalie seu nível de satisfação geral quanto ao curso até este momento.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

16. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Sua opinião geral sobre a UPM.

17. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos em sua Unidade Acadêmica.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

18. Avalie sua satisfação com o setor de Atendimento aos Alunos de Graduação da Universidade.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

19. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos no Setor Financeiro da Universidade.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.

**20. Avalie sua satisfação com o atendimento da Biblioteca.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.

**21. Avalie sua satisfação com o Setor de Estágios. Deixe em branco se não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.

**22. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.

**23. Você conhece as oportunidades de intercâmbio ou mobilidade acadêmica internacional oferecidas aos alunos pela COI? (setor de mobilidade acadêmica/intercâmbio).**

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

**24. Avalie sua satisfação com o atendimento da COI. Deixe em branco se não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.

**25. Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do curso.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.

**26. Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Diretor(a) da Unidade Acadêmica.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.

**27. O curso contribuiu para o seu desenvolvimento cultural e social?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não contribuiu e 10= Contribuiu muito. Resposta obrigatória.

**28. Qual o seu grau de satisfação com a contribuição dos professores de seu curso para sua formação?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.

**29. Qual seu grau de satisfação com o processo de orientação do seu TCC?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.

**30. Com o curso que está concluindo você se sente seguro (a) para dar continuidade à sua vida profissional?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.

**31. Você escolheria a UPM para fazer outro curso?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Certamente Não e 10=Certamente Sim. Resposta obrigatória.

**32. Você gostaria de fazer parte do Programa Para Sempre Mackenzista (comunidade de ex-alunos da UPM)?**



Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Certamente Não e 10=Certamente Sim. Resposta obrigatória.

33. Os princípios e valores explicitados pela UPM atenderam sua expectativa em relação ao seu posicionamento sobre ética e valores morais?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não atenderam e 10=Atenderam plenamente. Resposta obrigatória.

Sua confiança na UPM.

34. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.

35. Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta anterior.

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

## B.3 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos de Graduação em EaD

1. Indique o curso de graduação em EaD da UPM onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.

Por favor, informe seus dados demográficos.

2. Sexo:

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Feminino
- Masculino

3. Faixa Etária:

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Menos de 21 anos
- 21 a 23 anos
- 24 a 26 anos
- 27 a 30 anos
- mais de 30 anos

4. Você está exercendo alguma atividade profissional?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não (Pular para pergunta 9)

Sobre sua atividade profissional:

5. A atividade profissional que você está exercendo tem vínculo direto com a área profissional do curso que está concluindo?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

6. Qual a natureza de sua atividade profissional?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Funcionário de empresa privada
- Funcionário de empresa pública
- Funcionário de empresa do terceiro setor
- Microempreendedor Individual
- Empreendedor/proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual
- Outra Natureza

7. Qual a faixa de sua renda bruta atual (em Reais)?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Até 2.000
- De 2.001 até 3.000
- De 3.001 até 5.000
- De 5.001 até 7.000
- De 7.001 até 9.000
- Acima de 9.000
- Prefiro não responder

**8. Ser um (a) Mackenzista facilitou sua entrada no mercado de trabalho?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não facilitou e 10=Facilitou Muito. Resposta obrigatória.

**Avaliação dos aspectos relativos ao seu curso:**

**9. Indique o quanto as informações a seguir são aplicáveis às disciplinas cursadas NESTE SEMESTRE.**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Não se aplica a NENHUMA disciplina, Aplica-se à MINORIA das disciplinas, Aplica-se à MAIORIA das disciplinas, Aplica-se a TODAS as disciplinas). Resposta obrigatória.

- A carga horária da disciplina foi suficiente para o desenvolvimento do conteúdo.
- A bibliografia indicada foi relevante para o meu desenvolvimento.
- Na minha percepção, a disciplina como um todo é aderente ao curso onde estou matriculado(a).
- A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento profissional.
- A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento pessoal.

**10. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados às disciplinas cursadas neste semestre.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**11. Avalie o quanto as disciplinas universais já cursadas por você contribuíram para sua formação (caso ainda não tenha cursado a disciplina, marque a opção “ainda não cursei”)**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Não contribuiu para minha formação, Contribuiu pouco para minha formação, Contribuiu para minha formação, Ainda não cursei esta disciplina). Resposta obrigatória.

- Ética e Cidadania
- Ciência, Tecnologia e Sociedade
- Introdução à Cosmovisão Reformada
- Princípios de Empreendedorismo
- Projetos Empreendedores

**12. Caso queira, faça comentários sobre as disciplinas universais.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**13. Qual seu grau de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (videoaulas, atividades, textos, fóruns etc.)?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

**14. Avalie seu grau de satisfação em relação ao acervo da biblioteca virtual.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

**15. Avalie seu grau de satisfação com os Encontros Integradores que aconteceram neste semestre. Deixe em branco caso não tenha participado dos encontros.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

**16. Caso não tenha participado de todos os Encontros Integradores, quais são os principais motivos que o(a) levaram a faltar? (indique, no máximo, três fatores):**

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Trabalho
- Doença
- Compromissos e cuidados familiares
- Falta de infraestrutura / espaço para estudo
- Desenvolvimento de outras atividades acadêmicas

- Tipo de assunto discutido no Encontro Integrador
- Não vejo relevância em participar dos encontros integradores
- Outros motivos

**17. Se indicou “Outros motivos” na pergunta anterior, por favor, indique quais:**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**18. Você gostaria de propor outros assuntos para discussão nos Encontros Integradores? Quais?**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**19. Você recebeu informações sobre os cursos e as atividades on-line aderentes ao seu curso oferecidas pela Universidade Presbiteriana Mackenzie?**

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

**20. Em geral, quantas horas de estudo você dedica diariamente ao seu curso?**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- 1 a 2 horas
- 3 a 4 horas
- 5 a 6 horas
- 6 ou mais horas
- Estudo apenas nos finais de semana
- Não tenho uma rotina estabelecida para meus estudos

**21. Avalie seu nível de satisfação geral quanto ao seu curso até este momento.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

**22. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

#### Avaliação da atuação dos seus Tutores neste semestre

**23. Com que frequência o(a) Tutor(a) entrou em contato com você neste semestre?**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Semanal
- Quinzenal
- Mensal
- Ele(a) entrou em contato, mas sem uma frequência clara
- Ele(a) não entrou em contato comigo neste semestre

**24. Você entrou em contato com seu(sua) tutor(a) neste semestre?**

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

**25. Em geral, quais são os motivos que o(a) levaram a entrar em contato com o(a) Tutor(a) neste semestre? Deixe em branco se não entrou em contato com ele(a).**

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Questões financeiras
- Estágio
- Provas
- Entrega de atividades
- Problemas no Moodle

- Dúvidas em relação às minhas notas
- Trancamento/ Cancelamento
- Carteirinha
- Questões relacionadas à documentos
- Atividades Complementares
- Contato com o professor
- Simplesmente conversar
- Outros

**26. Se indicou “Outros” na pergunta anterior, por favor, indique quais:**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**27. As respostas do(a) tutor(a) atenderam sua expectativa? Deixe em branco se não entrou em contato com o(a) Tutor(a).**

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Sim, atenderam minha expectativa
- Não atenderam minha expectativa
- Algumas vezes atenderam minha expectativa

**28. Avalie seu nível de satisfação com a atuação de seu(sua) Tutor(a) neste semestre.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

**29. Caso queira, justifique sua avaliação para a atuação do(a) Tutor(a) neste semestre.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

#### Avaliação dos aspectos relativos à Coordenação do Polo

**30. Indique o Polo onde está matriculado(a).**

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos Polos.

**31. Você conhece o(a) Coordenador(a) do seu Polo?**

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

**32. Em geral, quais são os motivos que o(a) levaram a entrar em contato com o(a) Coordenador(a) do Polo neste semestre? Deixe em branco se não entrou em contato com ele(a).**

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Atividades Complementares
- Carteirinha
- Documentos
- Entrega de atividades
- Estágio
- Financeiro
- Notas
- Problemas no Moodle
- Provas
- Trancamento/ Cancelamento
- Outros

**33. Quando você entrou em contato com o(a) Coordenador(a) do Polo, ele(a): (Deixe em branco se não entrou em contato com o(a) Coordenador(a) do Polo).**

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Respondeu prontamente





- Respondeu dentro de 48h
- Não respondeu

**34. Indique quais foram os três principais meios de comunicação utilizados entre a coordenação e você: (Deixe em branco se não houve comunicação entre vocês).**

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Email
- Mensagem via Moodle
- WhatsApp
- TEAMS
- Telefone
- Outros

**35. As respostas do(a) Coordenador(a) atenderam sua expectativa? Deixe em branco se não houve comunicação com o(a) Coordenador(a) do Polo.**

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

**36. Avalie seu nível de satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) do Polo neste semestre.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

**37. Caso queira, justifique sua avaliação para a atuação do(a) Coordenador(a) do Polo.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

#### Sua opinião geral sobre o Polo e a UPM

**38. Avalie sua satisfação com a estrutura física do Polo (deixe em branco se não conhece fisicamente o Polo).**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

**39. Avalie sua satisfação com o Atendimento do Polo aos alunos (deixe em branco se não for possível avaliar)**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

**40. Avalie sua satisfação com o atendimento ao aluno no setor financeiro da UPM.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

**41. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.

#### Sua confiança na UPM

**42. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.

**43. Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta anterior.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

## B.4 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos de Graduação em EaD

1. Indique o curso de graduação em EaD da UPM onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.

Por favor, informe seus dados demográficos.

2. **Sexo**

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Feminino
- Masculino

3. **Faixa Etária:**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Menos de 21 anos
- 21 a 23 anos
- 24 a 26 anos
- 27 a 30 anos
- mais de 30 anos

4. **Você está exercendo alguma atividade profissional?**

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não (Ir para pergunta 9)

Sobre sua atividade profissional:

5. **A atividade profissional que você está exercendo tem vínculo direto com a área profissional do curso que está concluindo?**

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

6. **Qual a natureza de sua atividade profissional?**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Funcionário de empresa privada
- Funcionário de empresa pública
- Funcionário de empresa do terceiro setor
- Microempreendedor Individual
- Empreendedor/proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual
- Outra Natureza

7. **Qual a faixa de sua renda bruta atual (em Reais)?**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Até 2.000
- De 2.001 até 3.000
- De 3.001 até 5.000
- De 5.001 até 7.000
- De 7.001 até 9.000
- Acima de 9.000
- Prefiro não responder

8. **Ser um (a) Mackenzista facilitou sua entrada no mercado de trabalho?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não facilitou e 10=Facilitou Muito. Resposta obrigatória.

#### Avaliação dos aspectos relativos ao seu curso:

- 9. Avalie o quanto as disciplinas universais já cursadas por você contribuíram para sua formação (caso ainda não tenha cursado a disciplina, marque a opção “ainda não cursei”).**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Não se aplica a NENHUMA disciplina, Aplica-se à MINORIA das disciplinas, Aplica-se à MAIORIA das disciplinas, Aplica-se a TODAS as disciplinas). Resposta obrigatória.
- Ética e Cidadania
  - Ciência, Tecnologia e Sociedade
  - Introdução à Cosmovisão Reformada
  - Princípios de Empreendedorismo
  - Projetos Empreendedores
- 10. Caso queira, faça comentários sobre as disciplinas universais.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
- 11. Qual seu grau de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (videoaulas, atividades, textos, fóruns etc.)?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
- 12. Avalie seu grau de satisfação em relação ao acervo da biblioteca virtual.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
- 13. Avalie seu nível de satisfação geral quanto ao seu curso até este momento.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
- 14. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

#### Avaliação da atuação dos seus Tutores neste semestre

- 15. Avalie seu nível de satisfação com a atuação de seu(sua) Tutor(a) neste semestre.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
- 16. Caso queira, justifique sua avaliação para a atuação do(a) Tutor(a) neste semestre.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

#### Sua opinião geral sobre o Polo e a UPM

- 17. Indique o Polo onde está matriculado(a).**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos Polos.
- 18. Avalie sua satisfação com a estrutura física do Polo (deixe em branco se não conhece fisicamente o Polo).**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
- 19. Avalie sua satisfação com o Atendimento do Polo aos alunos (deixe em branco se não for possível avaliar).**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.



- 20. Avalie sua satisfação com o atendimento ao aluno no setor financeiro da UPM.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
- 21. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta opcional.
- 22. O curso contribuiu para seu desenvolvimento cultural e social?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não contribuiu e 10= Contribuiu muito. Resposta obrigatória.
- 23. Qual seu grau de satisfação com a contribuição dos professores de seu curso para sua formação?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
- 24. Com o curso que está concluindo você se sente seguro(a) para iniciar ou dar continuidade à sua vida profissional?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Me sinto inseguro(a) e 10= Me sinto seguro(a). Resposta obrigatória.
- 25. Você escolheria a UPM para fazer outro curso?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Certamente Não e 10= Certamente Sim. Resposta obrigatória.
- 26. Você gostaria de fazer parte do Programa Para Sempre Mackenzista (comunidade de ex-alunos da UPM)?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Certamente Não e 10= Certamente Sim. Resposta obrigatória.
- 27. Os Princípios e valores explicitados pela UPM atenderam sua expectativa em relação ao seu posicionamento sobre ética e valores morais?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não atenderam e 10= Atenderam plenamente. Resposta obrigatória.

#### Sua confiança na UPM

- 28. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.
- 29. Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta anterior.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

## B.5 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos presenciais de Pós-Graduação Lato Sensu

1. **Por favor, indique o campus da UPM onde você está matriculado(a).**  
Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos três *campi* da UPM.
2. **Indique o curso no qual está matriculado(a).**  
Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos presenciais de Lato Sensu.
3. **Indique qual sua turma (mês de início de seu curso).**  
Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa, para escolha da Turma.

### Informe seus dados demográficos

4. **Sexo:**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Feminino
  - Masculino
5. **Faixa Etária:**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Menos de 25 anos
  - 25 a 30 anos
  - 31 a 35 anos
  - 36 a 40 anos
  - 41 a 50 anos
  - mais de 50 anos
6. **Você está exercendo alguma atividade profissional?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não (Ir para pergunta 10)

### Características da atividade profissional

7. **A atividade profissional que você está relacionada com seu curso?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não
8. **Qual a natureza de sua atividade profissional?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Funcionário de empresa privada
  - Funcionário de empresa pública
  - Funcionário de empresa do terceiro setor
  - Microempreendedor Individual
  - Empreendedor/proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual
  - Outra Natureza de atividade
9. **Qual a faixa de sua renda bruta mensal atual (em reais)?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Até 3.000
  - De 3.001 até 5.000
  - De 5.001 até 7.000

- De 7.001 até 9.000
- De 9.001 até 12.000
- Acima de 12.000
- Prefiro não responder

Indique o quanto as afirmações a seguir são aplicáveis às disciplinas cursadas NESTE semestre

**10. O conteúdo da disciplina está atualizado em relação às práticas de mercado.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

**11. A carga horária da disciplina foi suficiente para o desenvolvimento do conteúdo.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

**12. A bibliografia indicada foi relevante para o meu desenvolvimento.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

**13. Na minha percepção, a disciplina como um todo é aderente ao curso onde estou matriculado(a).**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

**14. A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento profissional.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

**15. A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento pessoal.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

**16. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados às disciplinas cursadas neste semestre.**

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**Avaliação das aulas on-line**

**17. Indique os aplicativos de comunicação utilizados por seus professores para aulas e encontros on-line (ao vivo), classificando-os quanto ao seu nível de satisfação com o aplicativo.**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções para cada forma de interação (Insatisfeito; Parcialmente Satisfeito(a); Satisfeito(a); Não foi utilizado). Resposta obrigatória.

- BBB (Big Blue Button)
- BlackBoard Collaborate
- GOOGLE Hangouts
- Microsoft TEAMS
- SKYPE
- WebEx Meetings
- ZOOM Meetings
- Outros

**18. Indique o quanto você concorda com as afirmações a seguir:**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 3 opções (Discordo; Concordo parcialmente; Concordo). Resposta obrigatória.

- Recebi todas as informações necessárias sobre os processos de aulas on-line neste semestre.
- Estou satisfeito(a) com a forma como meus professores organizaram as aulas em ambiente on-line.
- Está sendo possível acompanhar as aulas gravadas quando não posso fazê-lo ao vivo.

- O representante da minha turma tem apoiado os alunos na interação com os professores e com a coordenação para sanar dúvidas da turma.
- Estou satisfeito com o suporte que recebi do help desk da UPM durante o período de REC.
- Estou mantendo um bom nível de aprendizagem dos conteúdos propostos pelos professores.

**19. De 0 a 10, qual seu nível de satisfação com as aulas on-line neste semestre?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Péssimo e 10=Excelente. Resposta obrigatória.

**20. Caso queira, faça comentários sobre as aulas on-line.**

Tipo de questão: resposta aberta e opcional, limite de 400 caracteres.

**21. Avalie seu nível de satisfação geral com SEU CURSO até este momento.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

**22. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?**

Tipo de questão: resposta aberta e opcional, limite de 400 caracteres.

Indique o quanto as afirmações a seguir são aplicáveis aos professores das disciplinas que você cursou NESTE SEMESTRE.

**23. Meus professores estimularam a interação professor-aluno e aluno-aluno, buscando a promoção de aprendizagem.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

**24. As práticas de ensino adotadas pelos professores favoreceram o meu processo de aprendizagem (grupos de trabalho, pesquisas, debates, aulas expositivas, entre outros).**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

**25. Meus professores utilizaram diversos materiais para suporte ao processo de ensino (textos, imagens, vídeos, entre outros).**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

**26. Meus professores me incentivaram a buscar diferentes fontes de informação (livros, artigos, eventos, entre outros) para utilização em aulas e trabalhos.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

**27. Meus professores deram feedbacks das distintas atividades realizadas durante o semestre.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

**28. Meus professores demonstram disponibilidade para responder perguntas e esclarecer dúvidas dos alunos.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

**29. Meus professores estimulam minha capacidade de reflexão e análise crítica.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

**30. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados aos professores, que não foram abordados acima.**

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



### Sua opinião geral sobre a UPM

**31. Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) de seu curso.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta obrigatória.

**32. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos em sua Unidade Acadêmica. Deixe em branco se não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.

**33. Avalie sua satisfação com o Setor de Atendimento da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.

**34. Avalie sua satisfação com o atendimento no Setor Financeiro. Deixe em branco se não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.

**35. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos na Biblioteca. Deixe em branco se não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.

**36. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.

**37. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.

**38. Caso queira, justifique sua resposta para anterior.**

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



## B.6 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos presenciais de Pós-Graduação Lato Sensu

1. **Por favor, indique o campus no qual está matriculado(a).**  
Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos três *campi* da UPM
2. **Indique o curso no qual está matriculado(a).**  
Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos presenciais de Lato Sensu.
3. **Indique qual sua turma (mês de início de seu curso).**  
Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa, para escolha da Turma

### Informe seus dados demográficos

4. **Sexo:**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória
  - Feminino
  - Masculino
5. **Faixa Etária:**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Menos de 25 anos
  - 25 a 30 anos
  - 31a 35 anos
  - 36 a 40 anos
  - 41 a 50 anos
  - mais de 50 anos
6. **Você está exercendo alguma atividade profissional?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não (Ir para a pergunta 10)

### Característica da Atividade Profissional

7. **A atividade profissional está relacionada com o seu curso?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não
8. **Qual a natureza de sua atividade profissional:**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Funcionário de empresa privada;
  - Funcionário de empresa pública;
  - Funcionário de empresa do terceiro setor;
  - Empreendedor/ proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual;
  - Microempreendedor individual;
  - Outra natureza.
9. **Qual a faixa de sua renda bruta mensal atual (em reais):**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - até 3.000



- de 3001 até 5.000
- de 5001 até 7.000
- de 7.001 até 9.000
- de 9001 até 12.000
- acima de 12.000
- Prefiro não responder

**10. Avalie seu nível de satisfação geral com SEU CURSO até este momento.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

**11. Você gostaria de sugerir modificações nos cursos? Quais?**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**12. Qual o seu grau de satisfação com a contribuição dos professores de seu curso para a sua formação.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

**13. Com o curso que está concluindo você se sente seguro(a) para iniciar ou dar continuidade à sua vida profissional?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito inseguro(a) e 10=Totalmente seguro(a). Resposta obrigatória.

**14. Você escolheria a UPM para fazer outro curso?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Certamente não e 10=Certamente sim. Resposta obrigatória.

**15. Você gostaria de fazer parte do Programa Para Sempre Mackenzista (comunidade de ex-alunos da UPM)?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Certamente não e 10=Certamente sim. Resposta obrigatória.

**16. Os Princípios de valores explicitados pela UPM atenderam sua expectativa em relação ao seu posicionamento sobre ética e valores morais? (deixe em branco se não for possível avaliar)**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não atenderam e 10=Atenderam plenamente. Resposta opcional.

**17. Caso queira, faça comentários sobre sua resposta para a pergunta anterior.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**18. Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) de seu curso.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

**19. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos em sua Unidade Acadêmica. Deixe em branco se não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

**20. Avalie sua satisfação com o Setor de Atendimento da Universidade. Deixe em branco se você não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

**21. Avalie sua satisfação com o atendimento do Setor Financeiro. Deixe em branco se você não utilizou.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.



22. **Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos na Biblioteca. Deixe em branco se você não utilizou.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.
23. **Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.
24. **Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.
25. **Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta anterior.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

## B.7 Avaliação da satisfação dos alunos dos cursos de Pós–Graduação Lato Sensu em EaD

1. **Por Favor, indique o Polo no qual está matriculado (a).**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome do Polo.
2. **Indique o curso no qual está matriculado(a).**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome do Curso.
3. **Indique qual sua turma (mês de início do curso)**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa para escolha da Turma.

### Informe seus dados demográficos

4. **Sexo:**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Feminino
  - Masculino
5. **Faixa Etária:**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Menos de 25 anos
  - 25 a 30 anos
  - 31 a 35 anos
  - 36 a 40 anos
  - 41 a 50 anos
  - mais de 50 anos
6. **Você está exercendo alguma atividade profissional?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não (Ir para pergunta 10)

### Características da atividade profissional

7. **A atividade profissional está relacionada com seu curso?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não
8. **Qual a natureza de sua atividade profissional?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Funcionário de empresa privada
  - Funcionário de empresa pública
  - Funcionário de empresa do terceiro setor
  - Microempreendedor Individual
  - Empreendedor/proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual
  - Outra Natureza
9. **Qual a faixa de sua renda bruta atual (em Reais)?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Até 3.000
  - De 3.001 até 5.000
  - De 5.001 até 7.000
  - De 7.001 até 9.000
  - De 9.001 até 12.000



Acima de 12.000  
Prefiro não responder

Indique o quanto as afirmações a seguir são aplicáveis aos Módulos cursados NESTE semestre.

**10. O conteúdo do módulo está atualizado em relação às práticas de mercado.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

**11.A bibliografia indicada foi relevante para o meu desenvolvimento.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

**12.Na minha percepção, o Módulo como um todo é aderente ao curso onde estou matriculado (a).**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0 Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

**13.O Módulo contribuiu com meu desenvolvimento profissional.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

**14.O Módulo contribuiu com meu desenvolvimento pessoal.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUMA disciplina e 10= Aplica-se a TODAS as disciplinas. Resposta obrigatória.

**15. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados aos Módulos cursados neste semestre**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**16. Avalie seu nível de satisfação geral com o SEU CURSO até o momento.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

**17. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Indique o quanto as afirmações a seguir são aplicáveis os professores dos módulos cursados neste semestre.

**18. Meus professores participaram assiduamente dos encontros semanais com os alunos (Momentos com o Professor).**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

**19. Meus professores tomaram iniciativa de discutir o conteúdo da Trilha da semana com os alunos durante os encontros semanais.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

**20. Meus professores trouxeram conteúdo adicional, relacionado à Trilha da semana durante os encontros semanais.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

**21.Meus professores demonstram disponibilidade para responder perguntas e esclarecer as dúvidas dos alunos.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Não se aplica a NENHUM professor e 10= Aplica-se a TODOS os professores. Resposta obrigatória.

22. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados aos professores, que não foram abordados acima.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Avalie os demais aspectos do curso e da UPM

23. Qual o grau de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (vídeos, atividades, fóruns, texto, etc...)?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

24. Avalie sua satisfação a estrutura física do Polo onde estuda. Deixe em branco, se não conhece o Polo.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta opcional.

25. Avalie sua satisfação com o Atendimento ao Aluno no Polo onde estuda. Deixe em branco se não utilizou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta opcional.

26. Avalie seu grau de satisfação em relação ao acervo da Biblioteca Virtual.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

27. Avalie sua satisfação com o atendimento do Setor Financeiro. Deixe em branco se não utilizou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta opcional.

28. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. Deixe em branco se não utilizou.

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta opcional

29. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.

30. Caso queira, comente sua resposta para a pergunta anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

## B.8 Avaliação da satisfação dos prováveis formandos dos cursos de Pós–Graduação Lato Senu em EaD

1. **Por favor, indique o Polo onde está matriculado.**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos Polos.
2. **Indique o curso no qual está matriculado(a).**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos Cursos.
3. **Indique qual sua turma.**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome das Turmas.

Informe seus dados demográficos.

4. **Sexo:**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Feminino
  - Masculino
5. **Faixa Etária:**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Menos de 25 anos
  - 25 a 30 anos
  - 31 a 35 anos
  - 36 a 40 anos
  - 41 a 50 anos
  - Mais de 50 anos
6. **Você está exercendo alguma atividade profissional?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não (Ir para a pergunta 10)

Características da atividade profissional

7. **A atividade profissional está relacionada com seu curso?**  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.
  - Sim
  - Não
8. **Qual a natureza de sua atividade profissional?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Funcionário de empresa privada
  - Funcionário de empresa pública
  - Funcionário de empresa do terceiro setor
  - Empreendedor/proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual
  - Microempreendedor individual
  - Outra natureza
9. **Qual a faixa de sua renda bruta mensal atual (em Reais)?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - até 3.000



- de 3.001 até 5.000
  - de 5.001 até 7.000
  - de 7.001 até 9.000
  - de 9.001 até 12.000
  - acima de 12.000
  - Prefiro não responder
- 10. Avalie seu nível de satisfação geral com SEU CURSO até este momento.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
- 11. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
- 12. Qual seu grau de satisfação com a contribuição dos professores de seu curso para sua formação?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
- 13. Com o curso que está concluindo você se sente seguro(a) para iniciar ou dar continuidade à sua vida profissional?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito inseguro(a) e 10=Totalmente seguro(a). Resposta obrigatória.
- 14. Você escolheria a UPM para fazer outro curso?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Certamente não e 10=Certamente sim. Resposta obrigatória.
- 15. Você gostaria de fazer parte do Programa Para Sempre Mackenzista (comunidade de ex-alunos da UPM)?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Certamente não e 10=Certamente sim. Resposta obrigatória.
- 16. Os Princípios e valores explicitados pela UPM atenderam sua expectativa em relação ao seu posicionamento sobre ética e valores morais? (deixe em branco se não for possível avaliar)?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não atenderam e 10=Atenderam plenamente. Resposta opcional.
- 17. Caso queira, faça comentários sobre sua resposta para a pergunta anterior.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
- 18. Qual seu grau de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (atividades, textos, fóruns, etc.)?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
- 19. Avalie sua satisfação com a estrutura física do Polo onde estuda.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
- 20. Avalie sua satisfação com o atendimento ao aluno no Polo onde estuda.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
- 21. Avalie seu grau de satisfação em relação ao acervo da biblioteca virtual.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.





22. **Avalie sua satisfação com o atendimento do Setor Financeiro da universidade. Deixe em branco se não utilizou.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.
23. **Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da universidade. Deixe em branco se não utilizou.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.
24. **Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.
25. **Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta anterior.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

## B.9 Avaliação da satisfação dos alunos dos Programas de Pós–Graduação Stricto Sensu

1. Indique o curso de pós-graduação Stricto Sensu da UPM onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: Obrigatória, lista suspensa com o nome dos Programas Stricto Sensu e diferenciação entre Mestrado e Doutorado.

2. Indique a etapa do curso em que você está matriculado(a).

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Cursando disciplinas sem orientador definido;
- Cursando disciplinas com orientação em andamento;
- Apenas em orientação.

### Informe seus dados Demográficos

3. Sexo:

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória

- Feminino
- Masculino

4. Faixa Etária:

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Menos de 25 anos
- 25 a 30 anos
- 31 a 35 anos
- 36 a 40 anos
- 41 a 50 anos
- 51 a 60 anos
- mais de 60 anos

5. Você está exercendo alguma atividade profissional?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não (Ir para a pergunta 9)

### Característica da Atividade Profissional

6. A atividade profissional está relacionada com o seu curso?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

7. Qual a natureza de sua atividade profissional:

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Professor em universidade privada;
- Professor em universidade pública;
- Funcionário de empresa privada;
- Funcionário de empresa pública;
- Funcionário de empresa do terceiro setor;
- Microempreendedor individual;
- Empreendedor/ proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual;
- Outra natureza.

8. Qual a faixa de sua renda bruta mensal atual (em reais):

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.



- até 3.000
- de 3001 até 5.000
- de 5.001 até 7.000
- de 7.001 até 9.000
- de 9.001 até 12.000
- acima de 12.000
- Prefiro não responder

9. Indique o quanto você concorda com as afirmações a seguir, acerca das disciplinas cursadas on-line neste semestre (Essa questão deve ser respondida APENAS pelos alunos que cursaram disciplinas durante este semestre).

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta opcional.

- Houve um bom nível de interatividade entre os professores e os alunos durante as aulas on-line;
- Mantive um bom nível de aprendizagem dos conteúdos propostos pelos professores;
- Consegui realizar os trabalhos solicitados nas disciplinas;
- Estou satisfeito(a) com a forma como meus professores organizaram as aulas on-line;
- Estou satisfeito(a) com a performance do Moodle.

10. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados às aulas on-line que não foram abordados na questão anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

11. Indique o quanto as afirmações a seguir são aplicáveis às disciplinas cursadas neste semestre (Essa questão deve ser respondida APENAS pelos alunos que cursaram disciplinas durante este semestre).

Tipo de questão: Múltipla escolha com 4 opções (Não se aplica a NENHUMA disciplina, Aplica-se à MINORIA das disciplinas, Aplica-se à MAIORIA das disciplinas, Aplica-se a TODAS as disciplinas). Resposta opcional.

- A carga horária da disciplina foi suficiente para o desenvolvimento do conteúdo.
- A bibliografia indicada foi relevante para o meu desenvolvimento.
- Na minha percepção, a disciplina como um todo é aderente ao curso onde estou matriculado(a).
- A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento profissional.
- A disciplina contribuiu com meu desenvolvimento pessoal.
- A disciplina contribuiu para o desenvolvimento do tema da minha pesquisa.

12. Caso queira, faça comentários sobre aspectos relacionados às disciplinas cursadas neste semestre.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

13. Indique o quanto você concorda com as afirmações a seguir, (Essa questão deve ser respondida apenas pelos alunos na etapa "cursando disciplinas sem orientador definido"):

Tipo de questão: escala com 3 posições, sendo: 1=Discordo, 2=Concordo Parcialmente 3=Concordo Totalmente.

- Consegui manter contato com os professores para realizar a indicação do futuro orientador;

14. Indique o quanto você concorda com as informações a seguir, acerca da orientação durante este semestre. (Essa questão deve ser respondida apenas pelos alunos que estão em orientação oficial):

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta opcional.

- Consegui manter contato com meu orientador para dar andamento às atividades imediatas;
- Estou satisfeito(a) com o processo de orientação.

15. Indique o quanto você concorda com as informações a seguir, acerca dos processos de banca durante este semestre. (Essa questão deve ser respondida apenas pelos alunos que tiveram banca realizada neste semestre):

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta opcional.



- Minha banca foi realizada virtualmente.
- Ocorreu tudo bem com minha banca que foi realizada virtualmente

**16. Avalie seu nível geral de satisfação com o curso até o momento.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

**17. Você gostaria de sugerir modificações no curso? Quais?**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**18. Avalie sua satisfação com a atuação do(a) Coordenador(a) de seu curso.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória.

**19. Caso queira, faça comentários sobre a atuação do (a) Coordenador(a) do curso.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Caso tenha frequentado as atividades presenciais no campus neste semestre, avalie seu nível de satisfação quanto à:  
(deixe em branco se não utilizou)

**20. Infraestrutura das salas de aula**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta opcional.

**21. Infraestrutura dos laboratórios**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta opcional.

**22. Condições dos banheiros da Unidade Acadêmica.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta opcional.

**23. Condições das demais áreas comuns do campus.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta opcional.

**24. Protocolos Implantados no campus devido à pandemia da Covid-19**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta opcional.

**25. Caso queira, faça comentários e sugestões sobre a infraestrutura do curso e do campus.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

Sua opinião geral sobre a UPM:

**26. Avalie sua satisfação com o atendimento aos alunos pela Secretaria de seu programa.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta obrigatória

**27. Avalie sua satisfação com o atendimento no Setor de Bancas (deixe em branco se não utilizou).**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).

Resposta opcional.

**28. Avalie sua satisfação com o atendimento no Setor de atendimento aos alunos da Pós-Graduação. (deixe em branco se não utilizou).**



Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.

**29. Avalie sua satisfação com o atendimento no setor financeiro da Universidade. (deixe em branco se não utilizou).**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.

**30. Avalie sua satisfação com o atendimento da Biblioteca. (deixe em branco se não utilizou)**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.

**31. Avalie sua satisfação com o atendimento da Ouvidoria da Universidade. (deixe em branco se não utilizou).**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Muito Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a).  
Resposta opcional.

**32. Os Princípios de valores explicitados pela UPM atenderam sua expectativa em relação ao seu posicionamento sobre ética e valores morais? (deixe em branco se não for possível avaliar)**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não atenderam e 10=Atenderam plenamente. Resposta opcional.

**33. Caso queira, justifique sua resposta para a pergunta acima.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**34. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.

**35. Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

## B.10 Avaliação dos Processos de Pesquisa e Orientação dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu

1. Por favor, informe o nome de seu(sua) orientador(a):

Tipo de questão: aberta, obrigatória.

Logo abaixo, você encontrará uma lista de afirmações. Por favor, selecione a opção de resposta que melhor representa sua opinião em relação ao processo de orientação:

2. Houve disponibilidade por parte do Orientador para agendar reuniões e discutir o processo de pesquisa em todas as suas fases.

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta obrigatória.

3. Houve disponibilidade de minha parte para agendar reuniões e discutir o processo de pesquisa com meu orientador.

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta obrigatória.

4. O processo de orientação colaborou para a revisão crítica e desenvolvimento do processo de pesquisa.

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta obrigatória.

5. O relacionamento com o Orientador transcorreu de maneira cooperativa e respeitosa.

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta obrigatória.

6. Você participou de Grupos de Pesquisa?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

7. Você recebeu algum tipo de Bolsa?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não

8. Por favor, utilize o espaço abaixo para sugestões que você queira fazer para melhoria do processo de orientação.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

## B.11 Avaliação da Satisfação dos Docentes da UPM

1. O(a) senhor(a) ministrou aulas em cursos de Graduação Presencial neste semestre?

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.

- Sim
- Não (pular para a pergunta 29)

### Satisfação Geral no semestre – Graduação Presencial

2. Indique o campus da UPM onde o(a) senhor(a) ministrou a maior parte de suas aulas neste semestre.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos três *campi* da UPM.

3. Indique o curso de graduação presencial da UPM onde o(a) senhor(a) ministrou a maior quantidade de suas aulas neste semestre.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.

4. Indique os aplicativos de comunicação utilizados pelo(a) senhor(a) nas aulas e encontros *on-line* (ao vivo) neste semestre:

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- BBB;
- GOOGLE Hangouts;
- Microsoft TEAMS;
- SKYPE;
- WebEx Meetings;
- ZOOM Meetings;
- Outros.

5. Selecione os instrumentos de avaliação que o(a) senhor(a) utilizou com suas turmas:

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Provas;
- Projetos;
- Portfólio;
- Relatórios;
- Seminários;
- Participação em atividades síncronas;
- Participação em atividades assíncronas no ambiente virtual de aprendizagem;
- Outros.

6. Se na questão 5 o(a) senhor(a) indicou a opção “Outros”, por favor, informe quais instrumentos de avaliação.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

7. Caso tenha dado aulas práticas presenciais no campus ANTES de 19 de outubro de 2021, por favor, avalie a efetividade dessas aulas em relação à aprendizagem dos alunos:

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- Ir ao campus foi muito importante para a consolidação da aprendizagem dos meus alunos;
- Ir ao campus foi importante para a consolidação da aprendizagem dos meus alunos, mas não decisivo;
- Ir ao campus foi irrelevante para a consolidação da aprendizagem dos meus alunos.

8. Caso tenha ministrado aulas presenciais no campus com transmissão síncrona (a partir de 19 de outubro), por favor, indique como foi, em média, o comparecimento dos alunos nas salas de aula:

Tipo de questão: múltipla escolha, opcional.

- De 0 a 10% dos alunos que poderiam comparecer;
- De 11 a 30% dos alunos que poderiam comparecer;
- De 31 a 50% dos alunos que poderiam comparecer;

- Mais de 50% dos que poderiam comparecer.

9. **Por favor, informe o quanto o(a) senhor(a) concorda com as afirmações a seguir (deixe em branco se não ministrou aulas presencialmente):**

Tipo de questão: escala com 3 opções (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta opcional.

- Durante as aulas no campus, os alunos que compareceram presencialmente tiveram um bom nível de interatividade comigo;
- Durante as aulas no campus, os alunos que acompanharam remotamente tiveram um bom nível de interatividade comigo.

10. **Caso tenha ministrado aulas presenciais no campus, qual o seu nível de satisfação com as normas sanitárias implantadas para a proteção de alunos e professores em relação à pandemia da Covid-19?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

11. **Caso queira, faça comentários sobre as normas sanitárias implantadas no campus.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

12. **Avalie seu nível de satisfação com a capacitação recebida para a implantação das Aulas Presenciais Transmitidas via Plataformas on-line.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

13. **Caso queira, comente suas respostas sobre a capacitação recebida.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

14. **O(a) senhor(a) utilizou salas de aula equipadas com modelos de câmeras inteligentes Polycom (modelo pedestal)? Se sim, avalie seu nível de satisfação com esta modalidade de câmera para a transmissão on-line das aulas presenciais. Se não utilizou, deixe em branco.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

15. **O(a) senhor(a) utilizou salas de aula equipadas com modelos de câmeras Webcam? Se sim, avalie seu nível de satisfação com esta modalidade de câmera para a transmissão on-line das aulas presenciais. Se não utilizou, deixe em branco.**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta opcional.

16. **Caso queira, comente suas respostas sobre as câmeras utilizadas.**

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

**Por favor, informe o quanto você concorda com as afirmações a seguir:**

17. **Recebi todas as informações necessárias sobre a implantação das aulas presenciais com transmissão síncrona.**

Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.

18. **Estou satisfeito(a) com as diretrizes gerais publicadas pela UPM neste semestre.**

Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.

19. **Necessitei de suporte para utilizar os recursos tecnológicos.**

Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.





20. Tive dificuldades de conectividade (rede internet) para realizar as atividades on-line FORA do campus neste semestre.  
Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
21. Tive dificuldades de conectividade (rede internet) para realizar as atividades on-line NO campus neste semestre. Deixe em branco se você não ministrou aulas no campus neste semestre.  
Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
22. Estou satisfeito(a) com o suporte que recebi do help desk da UPM neste semestre.  
Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
23. Estou satisfeito(a) com a performance do Moodle neste semestre.  
Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
24. Estou satisfeito(a) com a performance do BBB neste semestre.  
Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
25. Meus alunos demonstraram ter alcançado um bom nível de aprendizagem dos conteúdos programáticos que propus.  
Tipo de questão: escala de 1 a 4, ancorada, sendo 1= Discordo totalmente e 4 =Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
26. Estou totalmente satisfeito(a) com a atuação da coordenação do curso neste semestre.  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Discordo totalmente e 10=Concordo totalmente. Resposta obrigatória.
27. Caso queira, faça comentários sobre a atuação da coordenação do curso.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
28. O(a) senhor(a) gostaria de fazer recomendações para uma eventual continuidade das aulas presenciais no campus com transmissão síncrona no próximo semestre?  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

#### Cursos na Modalidade a Distância

29. O(a) senhor(a) ministrou aulas em cursos de Graduação na modalidade a distância (EaD) neste semestre?  
Tipo de questão: dicotômica, obrigatória.  
- Sim  
- Não (Ir para a pergunta 43)

#### Satisfação Geral no semestre – Graduação em EaD

30. Por favor, indique os cursos de Graduação em EaD nos quais atuou.  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome do Curso.
31. Avalie seu grau de satisfação com o ambiente virtual de aprendizagem (vídeo, aulas, atividades, textos, fóruns, etc.).  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

32. **Caso queira, faça comentários e sugestões sobre o ambiente virtual de aprendizagem.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
33. **Avalie seu grau de satisfação em relação ao acervo da biblioteca virtual.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Muito Insatisfeito(a) e 10=Muito Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
34. **Caso queira, faça comentários e sugestões sobre o acervo da biblioteca virtual.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
35. **Por favor, informe o quanto o(a) senhor(a) concorda com as afirmações a seguir.**  
Tipo de questão: escala de 1 a 3 (Discordo, Concordo Parcialmente, Concordo Totalmente). Resposta obrigatória.
- Durante os encontros síncronos existe um bom nível de interatividade dos alunos comigo;
  - Durante os encontros síncronos existe um bom nível de interatividade entre os alunos.
36. **Qual o percentual médio de participação dos alunos nos encontros síncronos?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
- Menos de 25% dos alunos
  - Entre 26% e 50% dos alunos
  - Mais de 50% dos alunos
37. **Caso queira, faça comentários e sugestões sobre os encontros síncronos.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
38. **Por favor, indique seu nível de satisfação com o desempenho do Moodle.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
39. **Por favor, indique seu nível de satisfação com o desempenho do BBB.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
40. **Caso queira, faça comentários sobre o desempenho do Moodle e do BBB.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
41. **Indique seu nível de satisfação com a atuação da coordenação do curso.**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
42. **Caso queira, faça comentários e sugestões sobre a atuação da coordenação do curso.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

### **Avalie sua satisfação geral em relação à sua Unidade Acadêmica e à UPM**

43. **Qual seu nível de satisfação com a atuação do(a) Diretor(a) de sua Unidade Acadêmica neste semestre?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
44. **Qual seu nível de satisfação com o apoio administrativo de sua Unidade Acadêmica neste semestre?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.
45. **Qual seu nível de satisfação com os processos de comunicação de sua Unidade Acadêmica neste semestre?**  
Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.



46. Caso queira, faça considerações sobre suas respostas acima.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

47. Qual seu nível geral de satisfação com a UPM?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0= Totalmente Insatisfeito(a) e 10=Totalmente Satisfeito(a). Resposta obrigatória.

48. Caso queira, faça comentários sobre o que poderia ser melhorado pela UPM.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

49. O(a) senhor(a) recomendaria a UPM para seus amigos e familiares?

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.

50. Caso queira, comente sua resposta para a pergunta anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

## B.12 Avaliação da Satisfação dos calouros com a Recepção Solidária

1. Indique o campus da UPM onde você está matriculado.  
Tipo de questão: múltipla escolha, com o nome dos três campi da UPM.
2. Indique o curso onde você está matriculado(a).  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.
3. Indique o período no qual está matriculado(a):  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com os três períodos.

Por favor, analise os eventos da Recepção Solidária

4. **Recepção Institucional aos novos alunos em 02 de agosto (segunda-feira). Se não participou, deixe em branco.**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Péssimo; Ruim; Bom e Excelente). Resposta opcional.
  - Conteúdo da palestra;
  - Desempenho do(s) palestrante(s);
  - Avaliação geral da palestra.
5. **Acolhimento aos alunos pela Unidade Acadêmica em 02 de agosto (segunda-feira). Se não participou, deixe em branco.**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Péssimo; Ruim; Bom e Excelente). Resposta opcional.
  - Conteúdo da palestra;
  - Desempenho do(s) palestrante(s);
  - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
  - Avaliação geral da palestra.
6. **Palestra “Atividades de ambientação ao Moodle (plataforma de aulas remotas da UPM)” em 03 de agosto (terça-feira). Se não participou, deixe em branco.**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Péssimo; Ruim; Bom e Excelente). Resposta opcional.
  - Conteúdo da palestra;
  - Desempenho do(s) palestrante(s);
  - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
  - Avaliação geral da palestra.
7. **Bate-papo sobre a importância das Soft Skills e Ações de Desenvolvimento Discente em 04 de agosto (quarta-feira). Se não participou, deixe em branco.**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Péssimo; Ruim; Bom e Excelente). Resposta opcional.
  - Conteúdo da palestra;
  - Desempenho do(s) palestrante(s);
  - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
  - Avaliação geral da palestra.
8. **Bate-papo sobre a importância do raciocínio lógico-matemático nas diferentes carreiras universitárias em 05 de agosto (quinta-feira). Se não participou, deixe em branco.**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Péssimo; Ruim; Bom e Excelente). Resposta opcional.
  - Conteúdo da palestra;
  - Desempenho do(s) palestrante(s);
  - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
  - Avaliação geral da palestra.
9. **Bate-papo sobre a importância da comunicação nas diferentes carreiras universitárias em 06 de agosto (sexta-feira). Se não participou, deixe em branco.**



Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Péssimo; Ruim; Bom e Excelente). Resposta opcional.

- Conteúdo da palestra;
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral da palestra.

**Por favor, analise os eventos da Recepção Solidária**

**10. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para a sua sensação de pertencimento à UPM:**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 4 opções (Não contribuíram; Contribuíram pouco; Contribuíram muito e Não participei). Resposta obrigatória.

- Recepção Institucional aos novos alunos em 02 de agosto
- Acolhimento dos alunos pela Unidade Acadêmica em 02 de agosto
- Palestra “Atividades de ambientação ao Moodle (plataforma de aulas remotas da UPM)” em 03 de agosto
- Bate-papo sobre a importância das Soft Skills e Ações de Desenvolvimento Discente em 04 de agosto
- Bate-papo sobre a importância do raciocínio lógico-matemático nas diferentes carreiras universitárias em 05 de agosto
- Bate-papo sobre a importância da comunicação nas diferentes carreiras universitárias em 06 de agosto

**11. O que você mais gostou em relação às atividades da Recepção Solidária?**

Tipo de questão: resposta aberta, obrigatória, limite de 500 caracteres.

**12. O que você menos gostou em relação às atividades da Recepção Solidária?**

Tipo de questão: resposta aberta, obrigatória, limite de 500 caracteres.

**13. Alguma sugestão para as novas edições da Recepção Solidária?**

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 500 caracteres.

## B.13 IV Fórum de Aprendizagem Transformadora

1. **Informe a Unidade Acadêmica à qual está vinculado(a).**  
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome das Unidades Acadêmicas.
2. **Por favor, indique seu grau de satisfação com o conteúdo das palestras e atividades oferecidas pelo IV Fórum.**  
Tipo de questão: escala de 1 a 6, ancorada, sendo 1=Muito Insatisfeito(a), 6=Muito Satisfeito e não participei.  
Resposta obrigatória.
  - Palestra Teoria da Transformação na Prática Educacional;
  - Palestra Metodologias para cultivar o ensino e a aprendizagem transformadores na Educação Superior;
  - Palestra Emoções e resistências nos processos de transformação;
  - Atividades dos Grupos de Trabalho relacionadas ao diagnóstico e propostas para ações curriculares;
  - Apresentação dos resultados do registro de aprendizagem transformadora no NEE e dos próximos passos do Programa MackSTLR.
3. **Por favor, escolha uma das alternativas a seguir, considerando a possibilidade de aplicação dos princípios da Aprendizagem Transformadora em sua prática como professor(a) na UPM:**  
Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.
  - Entendo ser pertinente a aplicação dos princípios da Reflexão Incorporada nos componentes curriculares que ministro;
  - Entendo que, com as adaptações cabíveis, pode ser pertinente a aplicação dos princípios da Reflexão Incorporada nos componentes curriculares que ministro;
  - Entendo ser muito difícil a aplicação dos princípios da Reflexão Incorporada nos componentes curriculares que ministro;
  - Não tenho condições ainda para avaliar a pertinência da aplicação dos princípios da Reflexão Incorporada.
4. **Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
5. **Indique seu grau de satisfação com o formato do IV Fórum, baseado em palestras com rodadas de atividades em grupos de trabalho.**  
Tipo de questão: escala de 1 a 6, ancorada, sendo 1=Muito Insatisfeito(a) e 6=Muito Satisfeito. Resposta obrigatória.
6. **Indique seu grau de satisfação com a infraestrutura do IV Fórum.**  
Tipo de questão: escala de 1 a 6, ancorada, sendo 1=Muito Insatisfeito(a), 6=Muito Satisfeito e não usei. Resposta obrigatória.
  - Site do FÓRUM;
  - Serviço de tradução;
  - Infraestrutura tecnológica;
  - Material de preparação prévia;
  - Material de instrução para os trabalhos do GTs;
  - Divulgação do FÓRUM.
7. **O quanto você acredita que o desenvolvimento de Iniciativas de Aprendizagem Transformadora (IATs) em atividades cocurriculares, da forma como foi apresentado no IV Fórum, pode contribuir para uma formação mais completa dos nossos estudantes?**  
Tipo de questão: escala de 1 a 6, ancorada, sendo 1=Não acredito e 6=Acredito fortemente. Resposta obrigatória.
8. **Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.**  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.



9. Qual seu grau de interesse em aplicar os princípios da Aprendizagem Transformadora nas atividades dos componentes que você ministra na Graduação?  
Tipo de questão: escala de 1 a 6, ancorada, sendo 1=Nenhum interesse e 6=Total interesse. Resposta obrigatória.
10. Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
11. Alguma sugestão para as próximas edições do Fórum?  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
12. Informe aqui caso você tenha alguma sugestão de atividade de formação docente que possa ser oferecida ao longo do semestre, além daquelas já disponibilizadas pela PRGA.  
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

## B.14 Avaliação do Clima Organizacional

- 1. Como você classifica o seu local/ambiente de trabalho?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Muito bom, Bom, Regular, Ruim e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 2. A atuação do IPM é regida por valores éticos?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se Aplica). Resposta obrigatória.
- 3. Como você classificaria a imagem do Mackenzie perante os colaboradores?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito boa, Boa, Regular, Péssima e Não se Aplica). Resposta obrigatória.
- 4. Como você avalia a forma de comunicação da Diretoria Executiva/UPM com os colaboradores a respeito de informações de interesse comum?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito boa, Boa, Regular, Péssima e Não se Aplica). Resposta obrigatória.
- 5. Você está satisfeito em trabalhar no Mackenzie?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Muito satisfeito, Satisfeito, Mais ou menos, Insatisfeito, Muito insatisfeito e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 6. As condições físicas de trabalho na Instituição (ruídos, temperatura, higiene, mobiliário etc.) são consideradas:**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelentes, Muito boas, Boas, Regulares, Péssimas e Não se Aplica). Resposta obrigatória.
- 7. Na sua área, você e seus colegas de trabalho são tratados com respeito, independentemente do cargo que ocupam?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 8. Você se sente seguro ao expressar sua opinião perante seu superior imediato?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 9. Você se sente seguro ao expressar sua opinião perante a equipe?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 10. O compromisso do Mackenzie com a qualidade dos serviços e processos é perceptível nos trabalhos do dia a dia?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 11. A qualidade do trabalho é considerada mais importante do que a sua quantidade?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 12. As melhores oportunidades são oferecidas às pessoas que possuem competências adequadas aos cargos?**  
Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica). Resposta obrigatória.
- 13. Você considera o Mackenzie responsável socialmente?**



Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**14. O Mackenzie procura proporcionar bons benefícios e serviços aos colaboradores?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**15. O Mackenzie atende prontamente à solicitação de seus clientes?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**16. As orientações que você recebe sobre seu trabalho são claras e objetivas?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**17. Você se sente bem informado sobre as decisões que afetam o seu trabalho?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**18. Existe reconhecimento dos trabalhos bem feitos pelos colaboradores?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**19. O seu superior imediato incentiva o trabalho em equipe?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**20. O clima de trabalho da sua equipe é bom?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**21. O clima de trabalho no Mackenzie é bom?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**22. Seu superior imediato costuma aceitar sugestões de mudança?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**23. Existe cooperação entre os diversos departamentos da instituição?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**24. Pontos de vista divergentes são debatidos antes que seja tomada uma decisão na sua equipe de trabalho?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**25. Você tem uma ideia clara sobre o resultado que o seu superior imediato espera do seu trabalho?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**26. Você recebe do seu superior imediato as informações necessárias para a realização do seu trabalho?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.



**27. Você confia nas decisões tomadas por seu superior imediato?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**28. Você confia nas decisões tomadas pelos demais gestores da empresa?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**29. Você considera que seu trabalho é avaliado de forma justa pelos seus superiores?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**30. O seu trabalho lhe dá um sentimento de realização profissional?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**31. Você considera que seu potencial de realização profissional tem sido adequadamente aproveitado?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**32. O programa de desenvolvimento da instituição o capacita a fazer bem o seu trabalho?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**33. Você considera seu salário:**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Muito bom, Bom, Regular, Ruim e Não se aplica). Resposta obrigatória.

**34. Você considera os benefícios oferecidos pelo Mackenzie:**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Muito bons, Bons, Regulares, Ruins e Não se aplica). Resposta obrigatória.

**35. Os gestores do IPM dão bons exemplos aos colaboradores?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**36. Você se sente bem informado sobre os benefícios que recebe?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**37. Como você considera o relacionamento entre os funcionários do setor em que trabalha?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito bom, Boa, Regular, Péssimo e Não se Aplica).  
Resposta obrigatória.

**38. Você considera o número de funcionários do seu setor:**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito bom, Boa, Regular, Péssimo e Não se Aplica).  
Resposta obrigatória.

**39. O seu superior imediato exerce pressão sobre o seu ritmo de trabalho?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**40. Como você avalia o seu superior imediato quanto à representação da sua equipe perante os escalões superiores?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito bom, Bom, Regular, Péssimo e Não se Aplica).  
Resposta obrigatória.



**41. Você considera o seu superior imediato um líder:**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito bom, Bom, Regular, Péssimo e Não se Aplica).  
Resposta obrigatória.

**42. Você considera o seu superior imediato profissionalmente:**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito bom, Bom, Regular, Péssimo e Não se Aplica).  
Resposta obrigatória.

**43. Você considera as possibilidades de crescimento de carreira no Mackenzie, a curto ou médio prazo:**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 6 opções (Excelente, Muito boas, Boas, Regulares, Péssimas e Não se Aplica). Resposta obrigatória.

**44. Você participa juntamente com seu superior imediato das decisões que afetam seu trabalho?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**45. O Mackenzie oferece oportunidades para o seu desenvolvimento profissional?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**46. Seu superior imediato apoia sua participação em programas de treinamento?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**47. A direção do Mackenzie está comprometida em melhorar a segurança dos colaboradores no local de trabalho?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**48. Você tem liberdade suficiente para fazer o que é necessário para proporcionar um bom serviço ao cliente/aluno?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**49. As decisões tomadas pelo seu superior imediato no dia a dia são corretas?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).  
Resposta obrigatória.

**50. Os equipamentos de segurança utilizados para proteger os funcionários no trabalho são considerados:**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Muito bons, Bons, Regulares, Ruins e Não se Aplica). Resposta obrigatória

**51. Como você se imagina daqui a dois anos?**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- Trabalhando no Mackenzie, no mesmo cargo.
- Trabalhando no Mackenzie, em um cargo melhor.
- Trabalhando em outra empresa, no mesmo cargo.
- Trabalhando em outra empresa, em um cargo melhor.
- Trabalhando por conta própria.

**52. Onde geralmente você resolve os problemas de trabalho que o afetam:**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- No sindicato
- Com meu superior imediato
- Com a área de Gestão de Pessoas
- Com os colegas de trabalho
- Com a Diretoria Executiva



**53. Como você considera o trabalho que você desempenha no IPM/UPM/CPM?**

**(Assinale a principal alternativa)**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Muito importante, Importante, Mais ou menos, Desinteressante e Não se Aplica).

**54. Ao realizar o seu trabalho, você procura obter resultados melhores do que aqueles esperados pela instituição?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).

Resposta obrigatória.

**55. Você se sente apto para assumir maiores responsabilidades do que as que você tem atualmente?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Sempre, Quase sempre, Raramente, Nunca e Não se aplica).

Resposta obrigatória.

**56. De maneira geral, como você considera o Mackenzie hoje em relação ao que era quando você começou a trabalhar aqui?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Muito melhor do que antes, Melhor do que antes, Igual, Pior do que antes e Não se aplica). Resposta obrigatória.

**57. As condições ambientais (temperatura, ruído, espaço, mobiliário, higiene, instalações sanitárias) do seu local de trabalho são consideradas?**

Tipo de questão: múltipla escolha, com 5 opções (Excelente, Muito boas, Boas, Regulares, Péssimas e Não se Aplica). Resposta obrigatória.

**58. De 0 a 10, que nota você daria aos seguintes serviços/benefícios?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10. Resposta obrigatória.

- Assistência Médica
- Assistência Odontológica
- Transporte
- Vale Refeição
- Seguro de Vida em Grupo
- Serviço Médico Interno
- Cesta de Alimentos
- Mack Previ
- Farmácia
- Colônia de Férias
- Posto de atendimento bancário – Itaú
- Posto de atendimento bancário – Santander
- Benefício Educação

**59. Qual(is) sugestão(ões) você daria para tornar a instituição um lugar melhor para trabalhar?**

Tipo de questão: resposta aberta, opcional, limite de 500 caracteres.

## B.15 Avaliação da Satisfação dos egressos

1. Por favor, indique o curso de Graduação que concluiu na UPM.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos.

2. Indique o ano e o semestre de sua formatura, sendo 1S=primeiro semestre e, 2S=segundo semestre.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com as opções de semestres e anos.

Quanto ao seu perfil:

3. Faixa etária atual.

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória.

- menos de 25 anos
- entre 25 e 30 anos
- entre 31 e 35 anos
- entre 36 e 40 anos
- acima de 40 anos

4. Sexo

Tipo de questão: dicotômica, obrigatória

- Feminino
- Masculino

5. Indique o Estado de sua residência atual no Brasil ou se reside no exterior.

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com os estados brasileiros, além da opção "Resido no exterior".

6. Se na questão 4 informou que atualmente mora no exterior, por favor, informe em qual país:

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 500 caracteres.

7. Você está exercendo alguma atividade profissional atualmente?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória

- Sim, na minha área de formação
- Sim, mas fora da minha área de formação
- Não

8. Se indicou que está atuando profissionalmente em área diferente de sua área de formação, por favor informe em qual área está atuando profissionalmente.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 500 caracteres.

9. Qual a natureza de sua atual atividade profissional?

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória

- Funcionário de empresa privada
- Funcionário de empresa pública
- Funcionário de empresa do terceiro setor
- Empreendedor/ proprietário de empresa, exceto microempreendedor individual
- Microempreendedor individual
- Outro

10. Qual seu nível de satisfação com sua profissão?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 3 opções (Alto, médio e baixo). Resposta obrigatória.

11. Qual seu nível de satisfação com os aspectos financeiros de sua profissão?

Tipo de questão: múltipla escolha, com 3 opções (Alto, médio e baixo). Resposta obrigatória.



**12. Qual a faixa de sua renda bruta atual (em Reais)?**

Tipo de questão: múltipla escolha, obrigatória

- até 1.500
- de 1.501 até 3.000
- de 3.001 até 5.000
- de 5.001 até 7.000
- de 7.001 até 9.000
- acima de 9.000
- Prefiro não responder

**13. Quando se formou você se sentia preparado para o mercado de trabalho?**

Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Me sentia despreparado e 4=Me sentia muito bem preparado. Resposta obrigatória

**14. Como o conteúdo do curso contribuiu para seu desempenho profissional?**

Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não contribuiu e 4=Contribuiu muito. Resposta obrigatória

**15. Como o curso contribuiu para seu desenvolvimento cultural e social?**

Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não contribuiu e 4=Contribuiu muito. Resposta obrigatória

**16. Ser um Mackenzista facilitou sua entrada no mercado de trabalho?**

Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não facilitou e 4=Facilitou muito. Resposta obrigatória

**17. Os professores do seu curso contribuíram para seu desenvolvimento profissional?**

Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não contribuíram e 4=Contribuíram muito. Resposta obrigatória.

**18. Os princípios e valores explicitados pela UPM atenderam sua expectativa em relação ao seu posicionamento sobre ética e valores morais?**

Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não atenderam e 4=Atenderam completamente. Resposta obrigatória.

**19. As disciplinas confessionais (como Ética e Cidadania), contribuíram para sua formação?**

Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não contribuíram e 4=Contribuíram muito. Resposta obrigatória.

**20. As disciplinas de Empreendedorismo contribuíram para sua formação?**

Tipo de questão: escala de 0 a 4, ancorada, sendo 0= Não contribuíram e 4=Contribuíram muito. Resposta obrigatória

**21. Numa escala de 0 a 10, qual a possibilidade de você indicar a UPM para seus amigos e familiares?**

Tipo de questão: escala de 0 a 10, ancorada, sendo 0=Não indicaria e 10=Certamente Indicaria. Resposta obrigatória.

## B.16 Avaliação da atuação dos Docentes pelos Discentes – Cursos de Graduação em EaD

**1. Este(a) professor(a) apresentou conteúdo adicional relacionado à disciplina nos encontros síncronos.**

Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.

**2. Nos encontros síncronos, este(a) professor(a) promoveu um clima de respeito, confiança e empatia com os alunos.**

Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória

**3. Este(a) professor(a) deu feedbacks das atividades realizadas durante o semestre.**

Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória

**4. Os feedbacks deste(a) professor(a) contribuíram para a minha aprendizagem na disciplina.**

Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória

**5. Este(a) professor(a) cumpriu os prazos para o lançamento das minhas notas.**

Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória

**6. Este(a) professor(a) demonstrou disponibilidade para responder perguntas e esclarecer minhas dúvidas.**

Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória

**7. Caso queira, faça comentários sobre a atuação deste(a).**

Tipo de questão: aberta, com 500 caracteres. Resposta opcional

## B.17 Avaliação da atuação dos Docentes pelos Discentes – Cursos presenciais de Graduação

1. Este(a) professor(a) apresentou e explicou o plano de ensino da disciplina no início do semestre.  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
2. Este(a) professor(a) disponibilizou no Moodle o plano de ensino da disciplina.  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
3. Este(a) professor(a) esclareceu a necessidade da disciplina no contexto do curso.  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
4. Até o momento, este(a) professor(a) desenvolveu o conteúdo e atividades conforme previsto no plano de ensino.  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
5. Este(a) professor(a) cumpriu os prazos para o lançamento das minhas notas.  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
6. Este(a) professor estimulou minha interação com ele e com meus colegas de sala.  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
7. Este(a) professor(a) utilizou práticas de ensino diversificadas que favoreceram minha aprendizagem (grupos de trabalho, pesquisas, debates, aulas expositivas, entre outros)  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
8. Este(a) professor(a) me incentivou a trabalhar com diferentes fontes de informação (livros, artigos, material audiovisual, eventos, entre outros).  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
9. Este(a) professor(a) adotou diferentes processos para avaliação da aprendizagem (provas, trabalhos em grupo, relatórios, práticas autoavaliativas, avaliação por pares, entre outros).  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
10. Este(a) professor(a) deu feedbacks das atividades realizadas durante o semestre.  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
11. Os feedbacks deste(a) professor(a) contribuíram para a minha aprendizagem na disciplina.  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória





12. Este(a) professor(a) demonstrou disponibilidade para responder perguntas e esclarecer minhas dúvidas.  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
13. Este(a) professor(a) estimulou minha capacidade de reflexão e análise crítica.  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
14. Este(a) professor(a) promoveu um clima de respeito, confiança e empatia com os alunos.  
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo: 1=Discordo Totalmente; 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória
15. Caso queira, faça comentários sobre a atuação deste(a) professor(a).  
Tipo de questão: aberta, com 500 caracteres. Resposta opcional