

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM A RECEPÇÃO AOS CALOUROS

2023 2S



Reitor

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Pró-Reitora de Graduação

Janette Brunstein

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Felipe Chiarello de Souza Pinto

Pró-Reitor de Extensão e Cultura

Cleverson Pereira de Almeida

Pró-Reitor de Controle Acadêmico

Wallace Tesch Sabaini

Pró-Reitor de Planejamento e Administração

Luiz Carlos Lemos Júnior

Superintendente de Educação a Distância

Miriam Rodrigues

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Maria Campos Lage

Coordenadora Geral dos Cursos de Graduação

Magda Aparecida Salgueiro Duro



Índice de Tabelas

Tabela 1: Número de calouros respondentes, classificado por Unidade Acadêmica (UA)	6
Tabela 2: Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências	14
Tabela 3: Categorias dos aspectos que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências	15

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Satisfação dos respondentes com a Recepção Institucional	7
Gráfico 2: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com o Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas	7
Gráfico 3: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com o Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas	8
Gráfico 4: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais de Graduação com a palestra sobre o Programa Pró-Calouro e Premiação	8
Gráfico 5: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com a palestra sobre o Programa MackSTLR e e-Portfólio	9
Gráfico 6: Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a palestra “Conheça as oportunidades para mackenzistas”	9
Gráfico 7: Satisfação dos respondentes com a apresentação dos coordenadores de curso	10
Gráfico 8: Satisfação dos respondentes com a apresentação do Ambiente Virtual de Aprendizagem aos alunos da Graduação em EaD	10
Gráfico 9: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com o Desafio do Calouro	11
Gráfico 10: Contribuição do Desafio do Calouro para maior compreensão do Programa Pró-Calouro	11
Gráfico 11: Satisfação dos respondentes com a atividade “Conheça o <i>campus</i> e as oportunidades para mackenzistas”	12
Gráfico 12: Contribuição da atividade “Conheça o <i>campus</i> e as oportunidades para mackenzistas”	12
Gráfico 13: Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento à UPM	13
Gráfico 14: Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros	14



Sumário

1. Introdução	4
1.1. Objetivos da pesquisa	4
2. Procedimentos metodológicos	5
3. Apresentação geral dos resultados	6
3.1 Satisfação dos respondentes com os eventos da Recepção aos Calouros	7
3.1.1 Satisfação dos respondentes com a Recepção Institucional	7
3.1.2 Satisfação dos respondentes com o Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas dias 02 e 03 de agosto	7
3.1.3 Satisfação dos respondentes com a palestra sobre o Programa Pró-Calouro e Premiação	8
3.1.4 Satisfação dos respondentes com a palestra sobre o Programa MackSTLR e e-Portfólio	9
3.1.5 Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a palestra “Conheça as oportunidades para mackenzistas”	9
3.1.6 Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a apresentação dos coordenadores de curso	10
3.1.7 Satisfação dos respondentes com a apresentação do ambiente virtual de aprendizagem aos alunos da Graduação em EaD	10
3.1.8 Satisfação dos respondentes com o Desafio do Calouro	11
3.1.9 Contribuição do Desafio do Calouro para maior compreensão do Programa Pró-Calouro	11
3.1.10 Satisfação dos respondentes com a atividade “Conheça o <i>campus</i> e as oportunidades para mackenzistas”	12
3.1.11 Contribuição da atividade “Conheça o <i>campus</i> e as oportunidades para mackenzistas”	12
3.2 A contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM	13
3.3 A divulgação da programação da Recepção aos Calouros	14
3.4 O que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros	14
3.5 O que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros	15
3.6 As recomendações dos respondentes	15
4. Considerações finais	16
Apêndice: Perguntas do questionário respondido pelos alunos	17

1. Introdução

Este relatório apresenta os resultados obtidos na pesquisa de avaliação da satisfação dos novos alunos matriculados no segundo semestre de 2023, nos cursos de Graduação presencial e Graduação na modalidade a distância da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), com a Recepção aos Calouros ocorrida no período de 02 a 04 de agosto de 2023.

A Recepção aos Calouros contou com os seguintes eventos, que ocorreram nos períodos matutino, vespertino e noturno:

- Recepção Institucional aos novos alunos;
- Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas;
- Palestra sobre o Programa Pró-Calouro e Premiação;
- Desafio do Calouro;
- Palestra sobre o Programa MackSTLR e e-Portfólio;
- Atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”;
- Palestra “Conheça as oportunidades para mackenzistas” (específico EaD);
- Palestra “Apresentação dos Coordenadores de Curso”;
- Palestra “Apresentação do Ambiente Virtual de Aprendizagem”.

1.1. Objetivos da pesquisa

A pesquisa teve como objetivo geral identificar a satisfação dos participantes com a Recepção aos Calouros e levantar subsídios para a preparação de outros eventos. Os objetivos específicos foram:

- I. Identificar o nível de satisfação dos calouros em relação às palestras oferecidas;
- II. Identificar os pontos fortes e fracos dos eventos, na opinião dos calouros;

III. Coletar sugestões dos alunos para as próximas edições da Recepção aos Calouros.

IV. Coletar sugestões dos alunos para as próximas edições da Recepção aos Calouros.

O relatório está estruturado em quatro capítulos: esta introdução, procedimentos metodológicos, apresentação dos resultados e considerações finais. Apresenta, ainda, um apêndice com as perguntas do questionário respondido pelos calouros.

2. Procedimentos metodológicos

A coleta de dados foi realizada a partir de um questionário cujas perguntas foram elaboradas pela Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI) juntamente com a Coordenadoria de Desenvolvimento Discente e de Carreiras (CDD) e Coordenadoria Geral dos Cursos de Graduação (CGC). O questionário continha vinte e duas questões fechadas e quatro abertas relacionadas aos eventos da Recepção aos calouros.

A implantação do questionário foi realizada na plataforma Google Forms, sendo configurado para não coletar os *e-mails* dos respondentes, garantindo, assim, a confidencialidade dos participantes. O apêndice apresenta as perguntas do questionário respondido pelos calouros.

A pesquisa foi comunicada formalmente aos calouros pela CDD durante os últimos eventos e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em 04 de agosto de 2023, via mensagens para o *e-mail* dos alunos e mensagens no Terminal de Informação ao Aluno (TIA).

A coleta de dados foi realizada no período de 04 a 12 de agosto de 2023. Para o cálculo da adesão dos discentes à pesquisa, foi considerado o número de calouros matriculados nos cursos até 08 de agosto de 2023.

Para o levantamento dos resultados foram utilizadas técnicas de estatística descritiva e de análise de conteúdo.

3. Apresentação geral dos resultados

Participaram da pesquisa 30% dos calouros dos cursos presenciais de Graduação e cursos de Graduação em EaD da UPM, conforme apresentado na Tabela 1.

Tabela 1: Número de calouros respondentes, classificado por Unidade Acadêmica (UA)

UA	Graduação Presencial			Graduação em EaD			Total de matriculados em 2023 1S	Total de respostas	Adesão
	Número de matriculados em 2023 1S	Número de respostas	Adesão	Número de matriculados em 2023 1S	Número de respostas	Adesão			
Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)	689	207	30%				689	207	30%
Centro de Comunicação e Letras (CCL)	320	108	34%	31	18	58%	351	126	36%
Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA)	674	180	27%	688	147	21%	1362	327	24%
Centro de Ciências e Tecnologia (CCT)	177	21	12%				177	21	12%
Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT)	34	15	44%	281	93	33%	315	108	34%
Escola de Engenharia (EE)	344	99	29%				344	99	29%
Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)	439	153	35%				439	153	35%
Faculdade de Computação e Informática (FCI)	348	129	37%	605	255	42%	953	384	40%
Faculdade de Direito (FDIR)	1043	276	26%				1043	276	26%
Totais	4.068	1.188	29%	1.605	513	32%	5.673	1.701	30%

Fonte: Dados da pesquisa. Número de alunos matriculados obtido no relatório gerado pela Gerência de Tecnologia e Inovação (GERTI), em 08 de agosto de 2023.

Como evidenciado na Tabela 1, a FCI e o CCL foram as Unidades Acadêmicas com maior percentual de adesão dos calouros, com 40% e 36% de percentual de adesão, respectivamente.

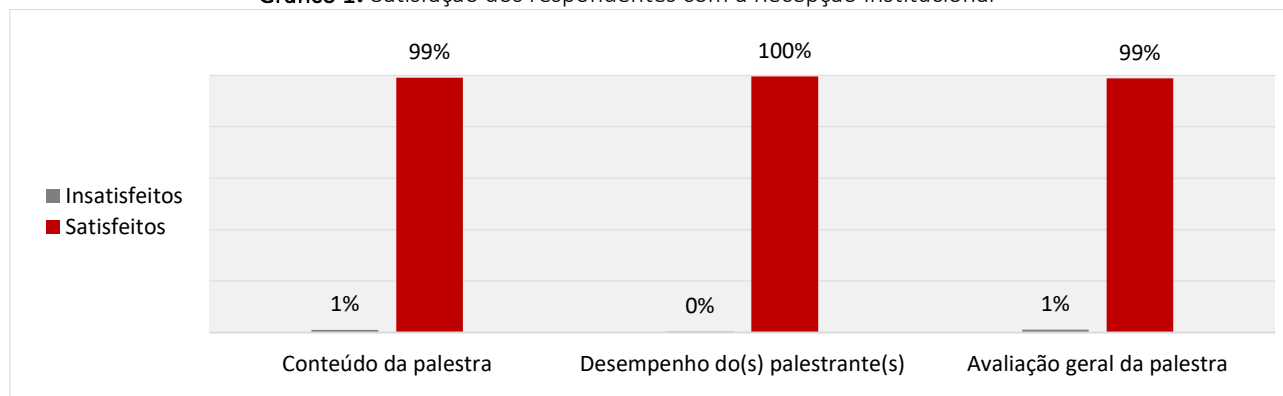
3.1 Satisfação dos respondentes com os eventos da Recepção aos Calouros

Os respondentes avaliaram o conteúdo dos dez eventos separadamente, havendo a opção de não responder, porque nem todos os alunos participaram de todos os eventos.

3.1.1 Satisfação dos respondentes com a Recepção Institucional

Dentre os itens avaliados, o desempenho dos palestrantes alcançou o percentual de 100% de respondentes satisfeitos, conforme apresentado no Gráfico 1.

Gráfico 1: Satisfação dos respondentes com a Recepção Institucional

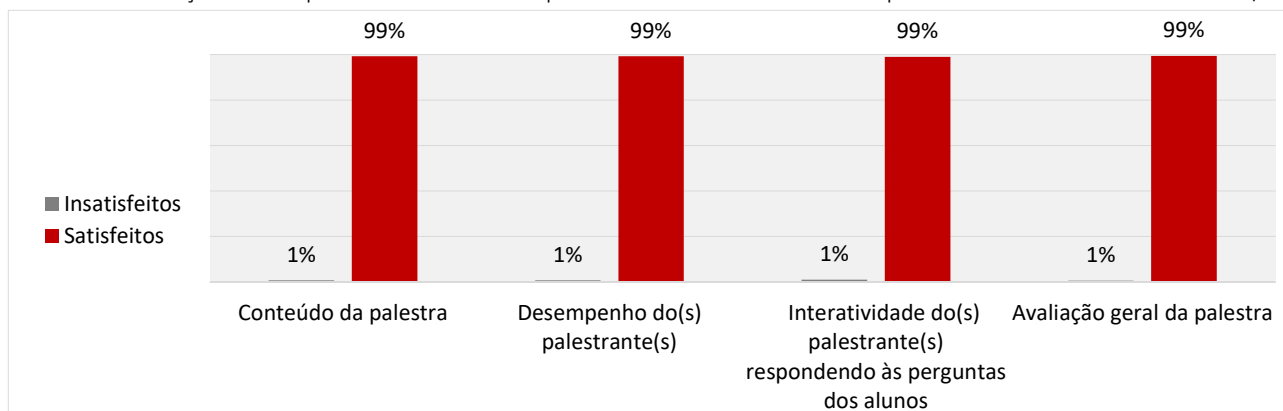


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.2 Satisfação dos respondentes com o Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas nos dias 02 e 03 de agosto

Conforme apresentado no Gráfico 2, os itens avaliados no acolhimento pelas Unidades Acadêmicas no primeiro dia obtiveram o percentual de 99% de respondentes satisfeitos.

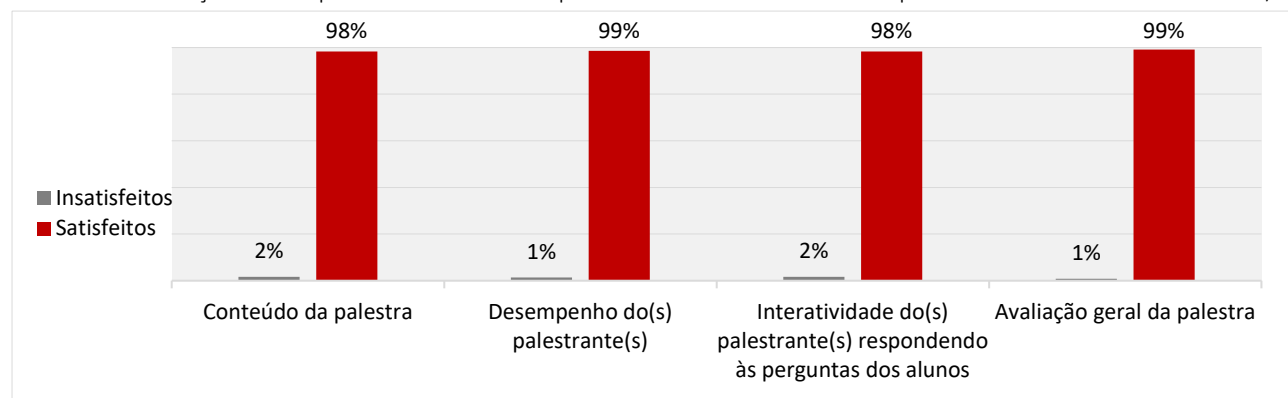
Gráfico 2: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com o Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas dia 02/08



Fonte: Dados obtidos na pesquisa

No segundo dia de acolhimento pelas Unidades Acadêmicas, os itens avaliados alcançaram percentuais entre 98% e 99% de respondentes satisfeitos, conforme apresentado no Gráfico 3.

Gráfico 3: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com o Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas dia 03/08

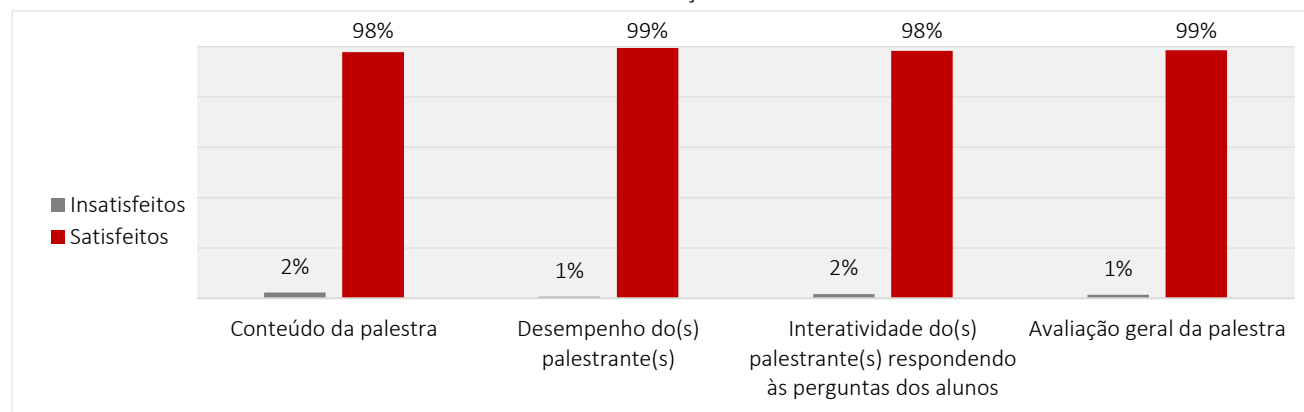


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.3 Satisfação dos respondentes com a palestra sobre o Programa Pró-Calouro e Premiação

Conforme apresentado no Gráfico 4, os itens avaliados na palestra sobre o Programa Pró-Calouro e Premiação, realizada para os alunos dos cursos presenciais de Graduação, obtiveram percentuais entre 98% e 99% de respondentes satisfeitos.

Gráfico 4: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais de Graduação com a palestra sobre o Programa Pró-Calouro e Premiação

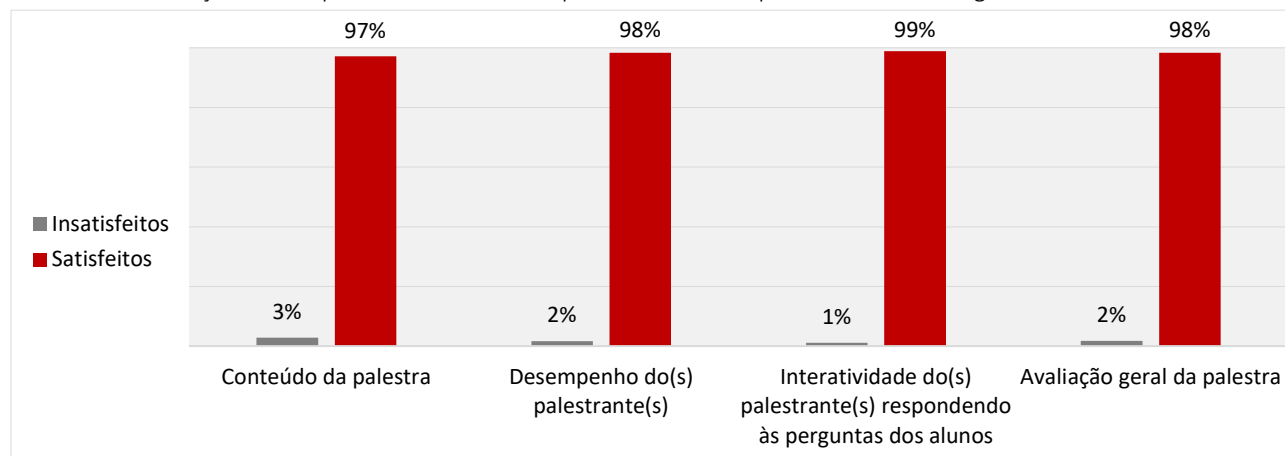


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.4 Satisfação dos respondentes com a palestra sobre o Programa MackSTLR e e-Portfólio

Em relação à palestra sobre o Programa MackSTLR e e-Portfólio, todos os itens avaliados alcançaram pelo menos 97% de respondentes satisfeitos, como apresentado no Gráfico 5.

Gráfico 5: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com a palestra sobre o Programa MackSTLR e e-Portfólio

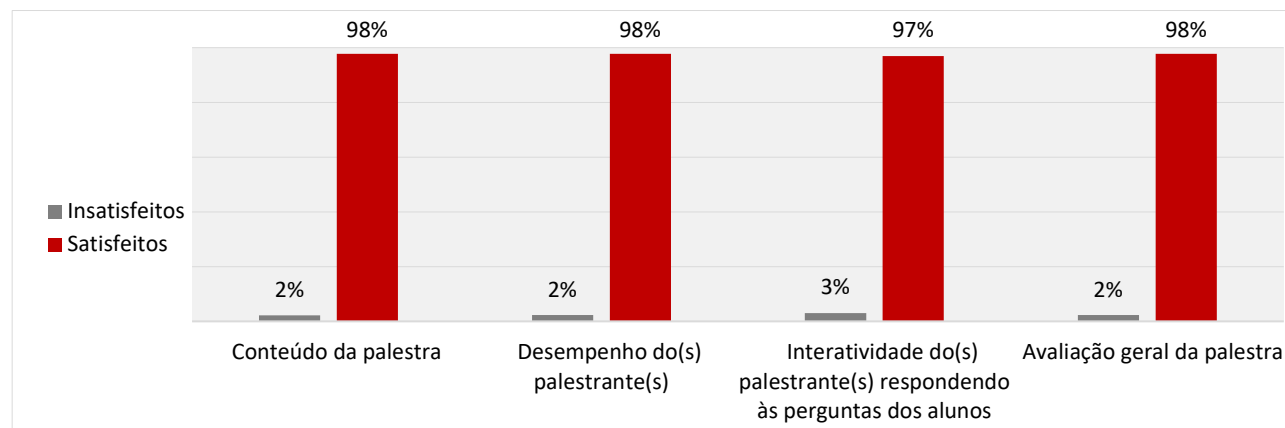


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.5 Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a palestra “Conheça as oportunidades para mackenzistas”

Observa-se, no Gráfico 6, que os itens avaliados na palestra “Conheça as oportunidades para mackenzistas”, realizada para os alunos dos cursos de Graduação em EaD, alcançaram entre 97% e 98% de respondentes satisfeitos.

Gráfico 6: Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a palestra “Conheça as oportunidades para mackenzistas”

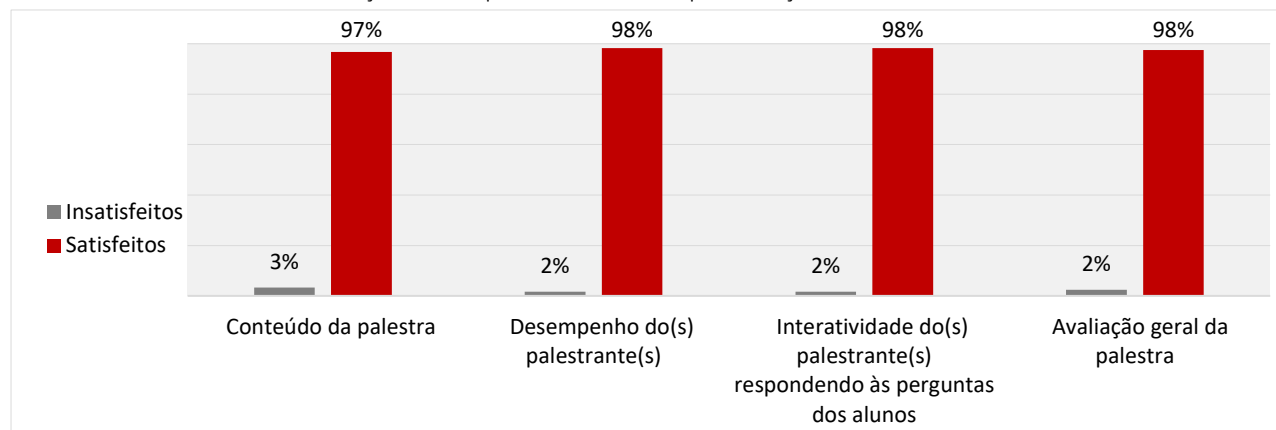


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.6 Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a apresentação dos coordenadores de curso

A apresentação dos coordenadores de curso para os alunos dos cursos da Graduação em EaD, os itens avaliados alcançaram percentuais de respondentes satisfeitos a partir de 97%, conforme apresentado no Gráfico 7.

Gráfico 7: Satisfação dos respondentes com a apresentação dos coordenadores de curso

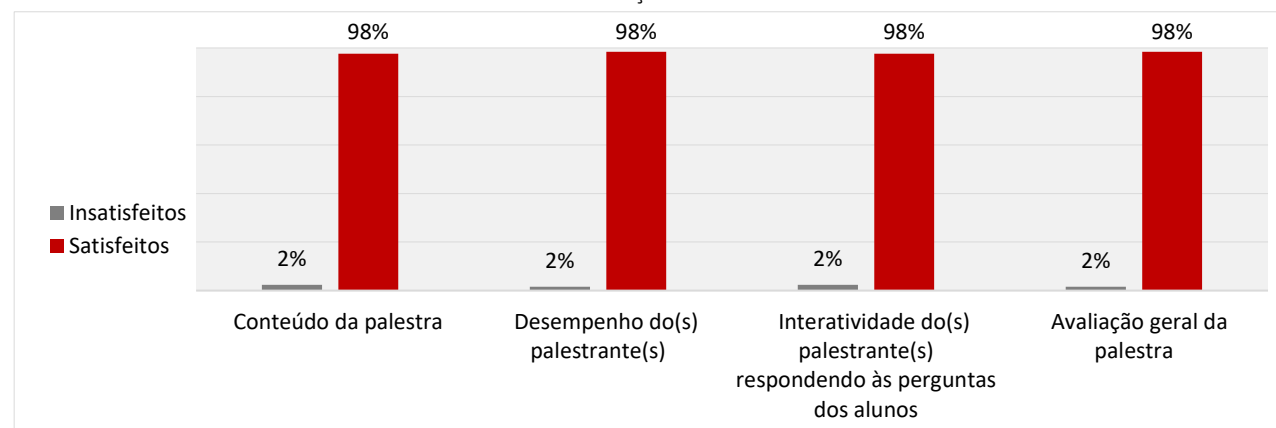


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.7 Satisfação dos respondentes com a apresentação do ambiente virtual de aprendizagem aos alunos da Graduação em EaD

Conforme observado no Gráfico 8, os itens avaliados na apresentação do Ambiente Virtual de Aprendizagem para os alunos dos cursos da Graduação em EaD obtiveram o percentual de 98% de respondentes satisfeitos.

Gráfico 8: Satisfação dos respondentes com a apresentação do Ambiente Virtual de Aprendizagem aos alunos da Graduação em EaD



Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.8 Satisfação dos respondentes com o Desafio do Calouro

Conforme apresentado no Gráfico 9, o Desafio do Calouro, realizado para os alunos dos cursos presenciais de Graduação, obteve 97% de respondentes satisfeitos.

Gráfico 9: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com o Desafio do Calouro



Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.9 Contribuição do Desafio do Calouro para maior compreensão do Programa Pró-Calouro

Em relação à contribuição do Desafio do Calouro para a compreensão do Programa Pró-Calouro, 75% dos respondentes indicaram que o Desafio contribuiu muito, como apresentado no Gráfico 10.

Gráfico 10: Contribuição do Desafio do Calouro para maior compreensão do Programa Pró-Calouro



Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.10 Satisfação dos respondentes com a atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”

Gráfico 11: Satisfação dos respondentes com a atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”

Como apresentado no Gráfico 11, a atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”, realizada para os alunos dos cursos presenciais de Graduação, obteve percentual de 99% de respondentes satisfeitos.



Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.11 Contribuição da atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”

Gráfico 12: Contribuição da atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”

Em relação à contribuição da atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”, para a compreensão das oportunidades que o Mackenzie oferece, 90% dos respondentes informaram que a atividade contribuiu muito, conforme observado no Gráfico 12.

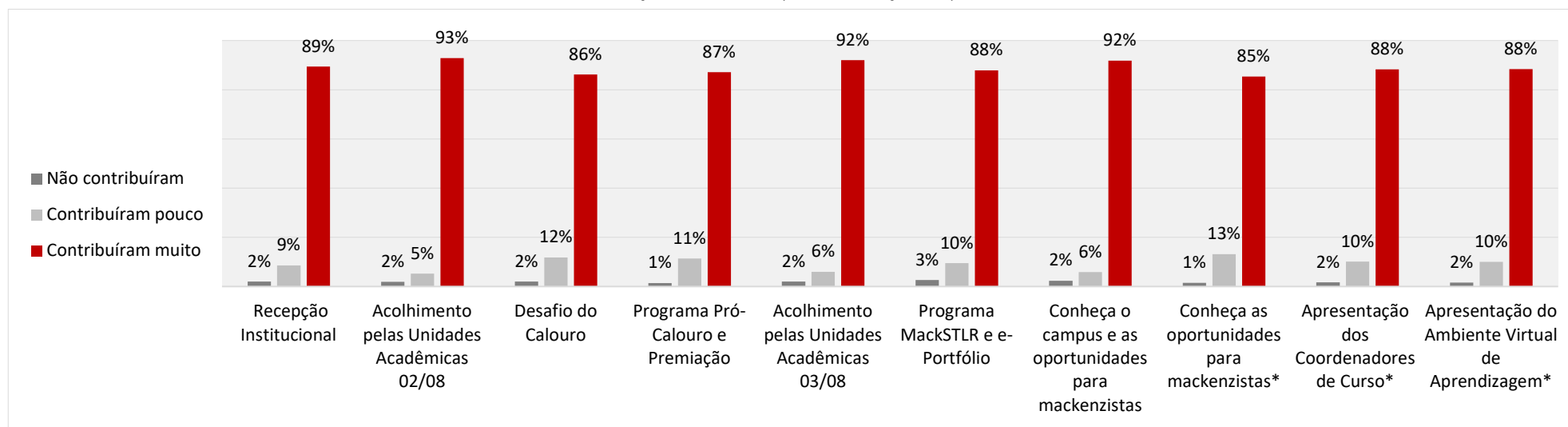


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.2 A contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM

Os alunos avaliaram como os eventos da Recepção aos Calouros contribuíram para que desenvolvessem sensação de pertencimento à UPM. Os resultados obtidos estão apresentados no Gráfico 13.

Gráfico 13: Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento à UPM



*Eventos exclusivos para alunos de cursos de Graduação em EaD.

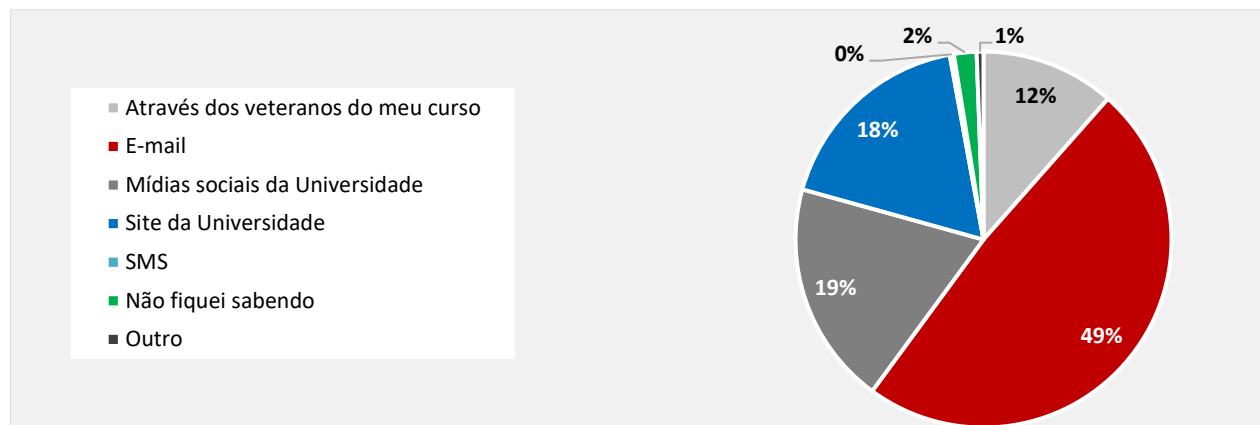
Fonte: Dados obtidos na pesquisa

Como pode ser observado no Gráfico 13, os eventos que mais contribuíram para a sensação de pertencimento do calouro à UPM foram o acolhimento pelas Unidades Acadêmicas, com 93% no primeiro dia e 92% no segundo dia, seguido pela atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”, que também alcançou 92% de respondentes que declararam que o evento “contribuiu muito”, ambos realizados apenas para os alunos dos cursos presenciais de Graduação.

3.3 A divulgação da programação da Recepção aos Calouros

Foi perguntado aos calouros como ficaram sabendo da programação da Recepção aos Calouros. Conforme apresentado no Gráfico 14, 49% dos respondentes indicaram que souberam da programação a partir de mensagem de *e-mail* e 19% a partir das mídias sociais da Universidade. Houve, ainda, 2% dos respondentes que indicaram que não ficaram sabendo sobre a programação da Recepção.

Gráfico 14: Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros



Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.4 O que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros

Em uma questão aberta, os alunos respondentes tiveram a oportunidade de informar o que mais gostaram na Recepção aos Calouros. Foram obtidas 456 manifestações (27% dos respondentes) que foram organizadas em 7 categorias, num total de 456 indicações de aspectos encontrados no processo de análise de conteúdo. As palestras e palestrantes como um todo foram os itens mais mencionados em resposta à pergunta sobre o que os calouros mais gostaram, com 39% das citações. Houve também um grupo de alunos que simplesmente indicou ter gostado de “tudo”, como uma aluna do curso de Arquitetura e Urbanismo “Tudo, a recepção em geral. Sempre tinham pessoas dispostas a nos ajudar a se localizar, tirar dúvidas. Tantos alunos, como funcionários. Me senti muito acolhida. O que ajudou muito a tranquilizar aquele nervosismo de primeiros dias!”. A Tabela 2 apresenta as categorias encontradas.

Tabela 2: Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes
	QTD	%	
As palestras e palestrantes como um todo	179	39%	11%
Acolhimento e atenção aos alunos	109	24%	6%
A Recepção como um todo	44	10%	3%
Conhecer a UPM de modo geral	40	9%	2%
Gostaram de tudo	31	7%	2%
Orientações e esclarecimentos	31	7%	2%
Sorteios e Brindes	22	5%	1%
Total Geral	456	100%	27%

Fonte: Dados da pesquisa

3.5 O que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros

Por outro lado, os alunos também informaram o que menos gostaram na Recepção aos Calouros. Foram obtidas 162 manifestações, que foram agrupadas em quatro categorias, conforme apresentado na Tabela 3.

Tabela 3: Categorias dos aspectos que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes
	QTD	%	
Palestras e atividades em geral (comentários relacionados à duração, quantidade e complexidade do conteúdo apresentado, entre outros)	55	34%	3%
A recepção como um todo (poucos prêmios sorteados, horário de alguns eventos, organização)	48	30%	3%
Geral (comentários inespecíficos)	44	27%	3%
Infraestrutura (sinalização, problemas técnicos, <i>links</i> indisponíveis, o volume do som nas apresentações)	15	9%	1%
Total	162	100%	10%

Fonte: Dados da pesquisa

3.6 As recomendações dos respondentes

Os alunos foram convidados a fazer sugestões de atividades para as próximas edições da Recepção aos Calouros. Foram obtidas 130 sugestões que envolveram: ampliar atividades interativas em grupo, novos temas de palestras e atividades, ampliar o oferecimento de brindes, aperfeiçoar a transmissão *on-line* para os alunos dos cursos em EaD, entre outras sugestões.

4. Considerações finais

Esta pesquisa teve como objetivo avaliar a satisfação dos calouros matriculados no segundo semestre de 2023 nos cursos de Graduação com a Recepção da UPM. Os resultados encontrados evidenciam que houve um alto nível de satisfação dos respondentes em todos os eventos voltados para os alunos dos cursos presenciais, e, como no semestre anterior, o acolhimento nas Unidades Acadêmicas foi o evento que mais contribuiu para o desenvolvimento da sensação de pertencimento à UPM.

Por outro lado, os percentuais de adesão dos alunos evidenciam a necessidade de investimento na divulgação da pesquisa junto aos calouros dos cursos de Graduação presencial e, em EaD.



Apêndice: Perguntas do questionário respondido pelos alunos

1. Indique o *campus* da UPM onde você está matriculado(a) ou se é aluno dos cursos em EaD.
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com o nome dos três *campi* da UPM e opção EaD.
 - Higienópolis (*Ir para a questão 2*);
 - Alphaville (*Ir para a questão 3*);
 - Campinas (*Ir para a questão 4*);
 - EaD (*Ir para a questão 5*).
2. Indique o curso onde você está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação campus Higienópolis. (*ir para a questão 6*).
3. Indique o curso onde você está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação campus Alphaville. (*ir para a questão 6*).
4. Indique o curso onde você está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação campus Campinas. (*ir para a questão 6*).
5. Indique o curso onde você está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação em EaD. (*ir para a questão 17*).
6. Indique o período no qual está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com os três períodos, além de “integral”.
 - Matutino (*ir para a questão 7*);
 - Vespertino (*ir para a questão 7*);
 - Noturno (*ir para a questão 7*);
 - Integral (*ir para a questão 7*).
7. Recepção Institucional - 02/08 (quarta-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Pésimo; Ruim; Bom; Excelente.
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Avaliação geral da palestra.
8. Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas - 02/08 (quarta-feira) Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Pésimo; Ruim; Bom; Excelente.
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
9. Programa Pró-Calouros e Premiação – 03/08 (quinta-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Pésimo; Ruim; Bom; Excelente.
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
10. Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas - 03/08 (quinta-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Pésimo; Ruim; Bom; Excelente.
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.

Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros



11. Programa MackSTLR e e-Portfólio - 04/08 (sexta-feira) Caso não tenha participado, deixe em branco.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

- Conteúdo da palestra;
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral da palestra.

12. Desafio do Calouro - 03/08 (quinta-feira). Se não participou, deixe em branco.

Tipo de questão: opcional, múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

13. O Desafio do Calouro contribuiu para sua maior compreensão do Programa Pró-Calouro?

Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não tenho condições de avaliar; Não participei desta atividade.

14. Atividade “Conheça o campus e as oportunidades para mackenzistas” – 04/08 (sexta-feira). Se não participou, deixe em branco.

Tipo de questão: opcional, múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

15. A Atividade “Conheça o campus e as oportunidades para mackenzistas contribuiu para sua compreensão das oportunidades que o Mackenzie oferece?

Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não tenho condições de avaliar; Não participei desta atividade.

Avaliação geral dos eventos da Recepção aos Calouros

16. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para a sua sensação de pertencimento à UPM:

Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.

- Recepção Institucional;
- Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas 02/08;
- Desafio do Calouro;
- Programa Pró-Calouro e Premiação;
- Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas 03/08;
- Programa MackSTLR e e-Portfólio;
- Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas.

Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros (EaD)

17. Recepção Institucional 02/08 (quarta-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

- Conteúdo da palestra;
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Avaliação geral da palestra.

18. Acolhimento EaD / Conheça as oportunidades para mackenzistas – 02/08 (quarta-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

- Conteúdo da palestra;
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral da palestra.

19. Apresentação dos Coordenadores de Curso – 03/08 (quinta-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

- Conteúdo da palestra;
- Desempenho do(s) palestrante(s);



- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
20. Apresentação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – 03/08 (quinta-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
- Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
21. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para a sua sensação de pertencimento à UPM:
Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.
- Recepção Institucional - 2/8;
 - Acolhimento EaD / Conheça as oportunidades para mackenzistas - 2/8;
 - Apresentação dos Coordenadores de Curso - 3/8;
 - Apresentação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - 3/8.

Comunicação sobre a Recepção aos Calouros

22. Como ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros?
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha.
- E-mail;
 - SMS;
 - Site da Universidade;
 - Mídias sociais da Universidade;
 - Através dos veteranos do meu curso;
 - Não fiquei sabendo;
 - Outro.
23. Caso tenha indicado a opção “Outro” na questão anterior, por favor, informe qual.
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 100 caracteres para a resposta.

Gostaríamos de saber sua opinião

24. O que você mais gostou em relação às atividades da Recepção aos Calouros das quais participou?
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 300 caracteres para a resposta.
25. O que você menos gostou em relação a estas atividades?
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 300 caracteres para a resposta.
26. Alguma sugestão para as novas edições da Recepção aos Calouros?
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 300 caracteres para a resposta.