

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM A RECEPÇÃO AOS CALOUROS

2023 1S

Reitor

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Pró-Reitora de Graduação

Janette Brunstein

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Felipe Chiarello de Souza Pinto

Pró-Reitor de Extensão e Cultura

Cleverson Pereira de Almeida

Pró-Reitor de Controle Acadêmico

Wallace Tesch Sabaini

Pró-Reitor de Planejamento e Administração

Luiz Carlos Lemos Júnior

Superintendente de Educação a Distância

Miriam Rodrigues

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Maria Campos Lage

Coordenador Geral dos Cursos de Graduação

Magda Aparecida Salgueiro Duro



Índice de Tabelas

Tabela 1: Número de calouros respondentes, classificado por Unidade Acadêmica (UA)	6
Tabela 2: Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências	13
Tabela 3: Categorias dos aspectos que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências	14

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Satisfação dos respondentes com a Recepção Institucional	7
Gráfico 2: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com o Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas	7
Gráfico 3: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais de Graduação com a palestra sobre o Programa Pró-Calouro e Premiação	8
Gráfico 4: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com a palestra sobre o Programa MackSTLR e e-Portfólio	8
Gráfico 5: Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a palestra “Conheça as oportunidades para mackenzistas”	9
Gráfico 6: Satisfação dos respondentes com a apresentação dos recursos digitais aos alunos da Graduação em EaD	9
Gráfico 7: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com o Desafio do Calouro	10
Gráfico 8: Contribuição do Desafio do Calouro para maior compreensão do Programa Pró-Calouro	10
Gráfico 9: Satisfação dos respondentes com a atividade “Conheça o <i>campus</i> e as oportunidades para mackenzistas”	11
Gráfico 10: Contribuição da atividade “Conheça o <i>campus</i> e as oportunidades para mackenzistas”	11
Gráfico 11: Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento à UPM	12
Gráfico 12: Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros	13



Sumário

1. Introdução	4
1.1. Objetivos da pesquisa	4
2. Procedimentos metodológicos	5
3. Apresentação geral dos resultados	6
3.1 Satisfação dos respondentes com os eventos da Recepção aos Calouros	7
3.1.1 Satisfação dos respondentes com a Recepção Institucional	7
3.1.2 Satisfação dos respondentes com o Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas	7
3.1.3 Satisfação dos respondentes com a palestra sobre o Programa Pró-Calouro e Premiação	8
3.1.4 Satisfação dos respondentes com a palestra sobre o Programa MackSTLR e e-Portfólio	8
3.1.5 Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a palestra “Conheça as oportunidades para mackenzistas”	9
3.1.6 Satisfação dos respondentes com a apresentação dos recursos digitais aos alunos da Graduação em EaD	9
3.1.7 Satisfação dos respondentes com o Desafio do Calouro	10
3.1.8 Contribuição do Desafio do Calouro para maior compreensão do Programa Pró-Calouro	10
3.1.9 Satisfação dos respondentes com a atividade “Conheça o <i>campus</i> e as oportunidades para mackenzistas”	11
3.1.10 Contribuição da atividade “Conheça o <i>campus</i> e as oportunidades para mackenzistas”	11
3.2 A contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM	12
3.3 A divulgação da programação da Recepção aos Calouros	13
3.4 O que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros	13
3.5 O que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros	14
3.6 As recomendações dos respondentes	14
4. Considerações finais	15
Apêndice: Perguntas do questionário respondido pelos alunos	16



1. Introdução

Este relatório apresenta os resultados obtidos na pesquisa de avaliação da satisfação dos novos alunos matriculados no primeiro semestre de 2023, nos cursos de Graduação presencial e Graduação na modalidade a distância da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), com a Recepção aos Calouros ocorrida no período de 01 a 03 de fevereiro de 2023.

A Recepção aos Calouros contou com os seguintes eventos, que ocorreram nos períodos matutino, vespertino e noturno:

- Recepção Institucional aos novos alunos;
- Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas;
- Palestra sobre o Programa Pró-Calouro e Premiação;
- Desafio do Calouro;
- Palestra sobre o Programa MackSTLR e e-Portfólio;
- Atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”;
- Palestra “Conheça as oportunidades para mackenzistas” (específico EaD);
- Palestra sobre os recursos digitais para alunos EaD.

1.1. Objetivos da pesquisa

A pesquisa teve como objetivo geral identificar a satisfação dos participantes com a Recepção aos Calouros e levantar subsídios para a preparação de outros eventos. Os objetivos específicos foram:

- I. Identificar o nível de satisfação dos calouros em relação às palestras oferecidas;
- II. Identificar os pontos fortes e fracos dos eventos, na opinião dos calouros;

- III. Coletar sugestões dos alunos para as próximas edições da Recepção aos Calouros.

O relatório está estruturado em quatro capítulos: esta introdução, procedimentos metodológicos, apresentação dos resultados e considerações finais. Apresenta, ainda, um apêndice com as perguntas do questionário respondido pelos calouros.



2. Procedimentos metodológicos

A coleta de dados foi realizada a partir de um questionário cujas perguntas foram elaboradas pela Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI) juntamente com a Coordenadoria de Desenvolvimento Discente e de Carreiras (CDD) e Coordenadoria Geral dos Cursos de Graduação (CGC). O questionário continha oito questões fechadas e quatro abertas relacionadas aos eventos da Recepção aos calouros. A implantação do questionário foi realizada na plataforma Google Drive, sendo configurado para não coletar os *e-mails* dos respondentes, garantindo, assim, a confidencialidade dos participantes. O apêndice apresenta as perguntas do questionário respondido pelos calouros. A pesquisa foi comunicada formalmente aos calouros pela CDD durante os últimos eventos e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em 03 de fevereiro de 2023, via mensagens para o *e-mail* dos alunos e mensagens no Terminal de Informação ao Aluno (TIA). A coleta de dados foi realizada no período de 03 a 17 de fevereiro de 2023. Para o cálculo da adesão dos discentes à pesquisa, foi considerado o número de calouros matriculados nos cursos até 08 de março de 2023. A análise dos dados foi elaborada em duas etapas:

- a) análise dos dados quantitativos, relativos às respostas das questões fechadas, no qual se trabalhou com estatística descritiva e recursos do *software* Excel para testes e consolidação dos resultados;
- b) análise dos dados qualitativos, relativos às questões abertas, com técnicas de análise de conteúdo.

3. Apresentação geral dos resultados

Participaram da pesquisa 30% dos calouros dos cursos presenciais de Graduação e cursos de Graduação em EaD da UPM, conforme apresentado na Tabela 1.

Tabela 1: Número de calouros respondentes, classificado por Unidade Acadêmica (UA)

UA	Graduação Presencial			Graduação em EaD			Total de matriculados em 2023 1S	Total de respostas	Adesão
	Número de matriculados em 2023 1S	Número de respostas	Adesão	Número de matriculados em 2023 1S	Número de respostas	Adesão			
Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)	398	209	53%				398	209	53%
Centro de Comunicação e Letras (CCL)	381	174	46%	43	3	7%	424	177	42%
Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA)	777	264	34%	741	27	4%	1.518	291	19%
Centro de Ciências e Tecnologia (CCT)	219	24	11%				219	24	11%
Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT)	29	27	93%	247	12	5%	276	39	14%
Escola de Engenharia (EE)	390	141	36%				390	141	36%
Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)	309	180	58%				309	180	58%
Faculdade de Computação e Informática (FCI)	363	144	40%	631	18	3%	994	162	16%
Faculdade de Direito (FDIR)	664	330	50%				664	330	50%
Totais	3.530	1.493	42%	1.662	60	4%	5.192	1.553	30%

Fonte: Dados da pesquisa. Número de alunos matriculados obtido no relatório gerado pela Gerência de Tecnologia e Inovação (GERTI), em 08 de março de 2023.

Como evidenciado na Tabela 1, a FAU e o CCBS foram as Unidades Acadêmicas com maior percentual de adesão dos calouros, com 58% e 53% de percentual de adesão, respectivamente.

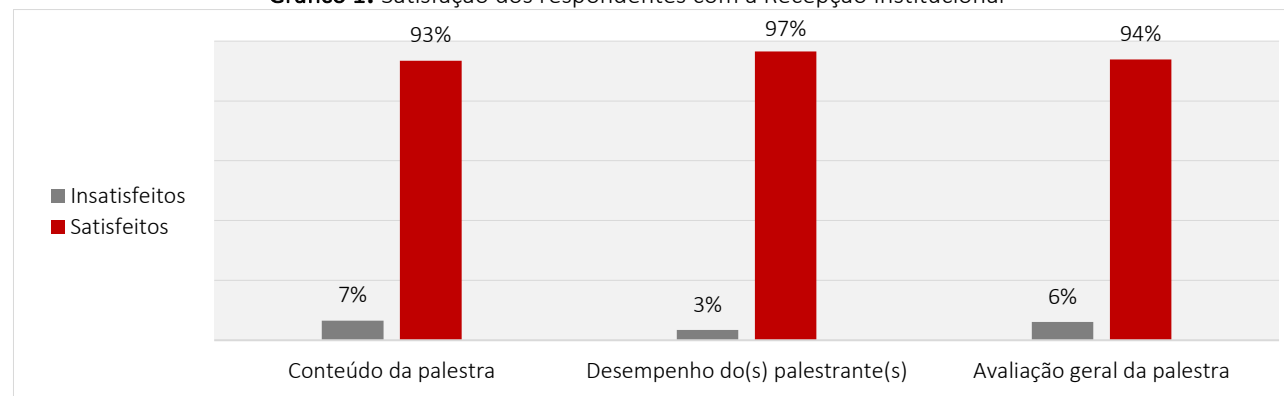
3.1 Satisfação dos respondentes com os eventos da Recepção aos Calouros

Os respondentes avaliaram o conteúdo dos oito eventos separadamente, havendo a opção de não responder, porque nem todos os alunos participaram de todos os eventos.

3.1.1 Satisfação dos respondentes com a Recepção Institucional

Dentre os itens avaliados, o desempenho dos palestrantes alcançou o maior percentual de respondentes satisfeitos, com 97%, conforme apresentado no Gráfico 1.

Gráfico 1: Satisfação dos respondentes com a Recepção Institucional

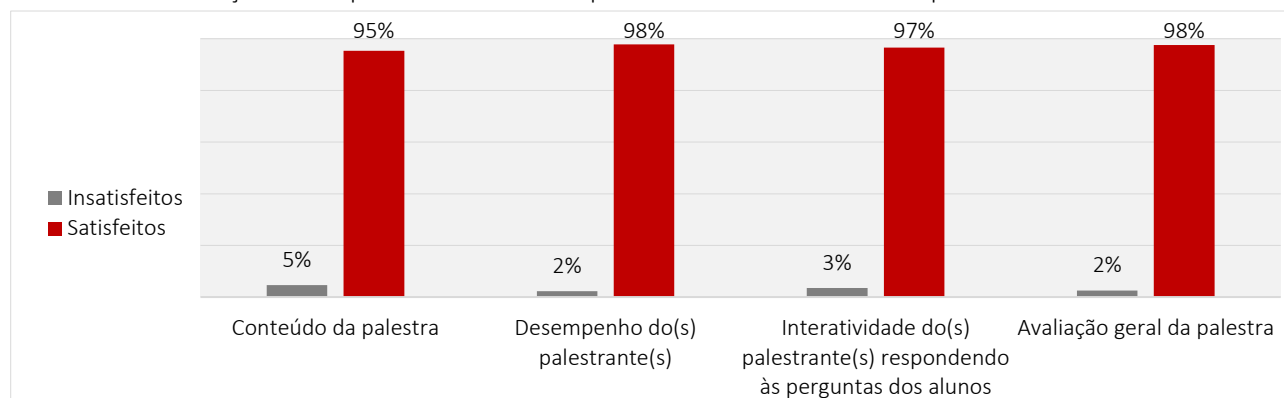


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.2 Satisfação dos respondentes com o Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas

Conforme apresentado no Gráfico 2, o acolhimento pelas Unidades Acadêmicas obteve percentuais entre 95% e 98% de respondentes satisfeitos.

Gráfico 2: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com o Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas

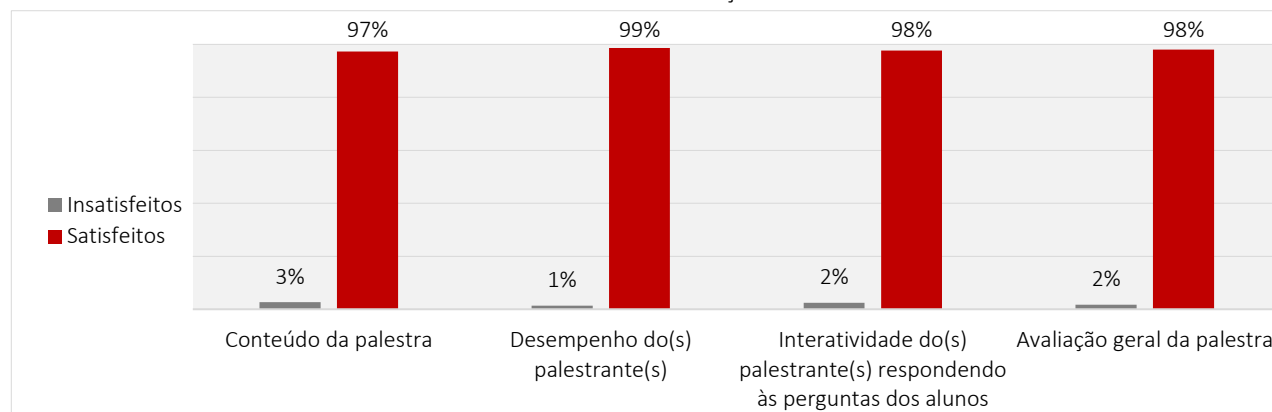


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.3 Satisfação dos respondentes com a palestra sobre o Programa Pró-Calouro e Premiação

A palestra sobre o Programa Pró-Calouro e Premiação, realizada para os alunos dos cursos presenciais de Graduação, alcançou percentuais de respondentes satisfeitos a partir de 97%, sendo o desempenho dos palestrantes o item com maior percentual de satisfação, com 99%.

Gráfico 3: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais de Graduação com a palestra sobre o Programa Pró-Calouro e Premiação

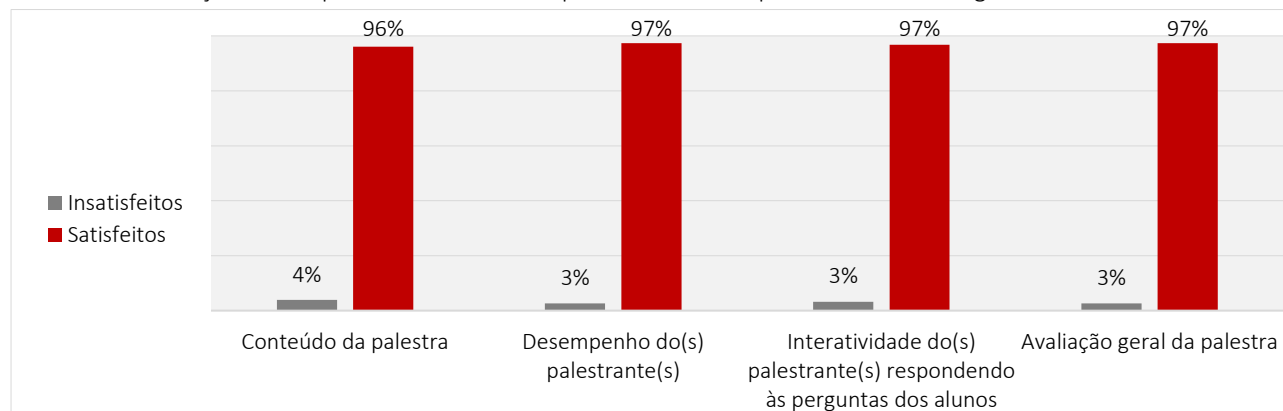


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.4 Satisfação dos respondentes com a palestra sobre o Programa MackSTLR e e-Portfólio

Em relação à palestra sobre o Programa MackSTLR e e-Portfólio, todos os itens avaliados alcançaram pelo menos 96% de respondentes satisfeitos, como apresentado no Gráfico 4.

Gráfico 4: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com a palestra sobre o Programa MackSTLR e e-Portfólio

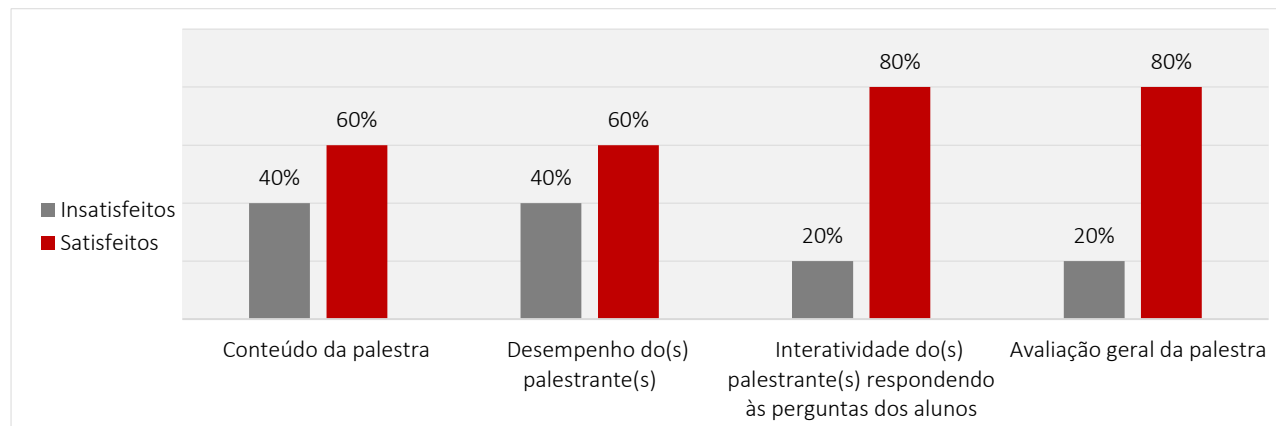


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.5 Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a palestra “Conheça as oportunidades para mackenzistas”

Gráfico 5: Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a palestra “Conheça as oportunidades para mackenzistas”

Conforme apresentado no Gráfico 5, a palestra “Conheça as oportunidades para mackenzistas”, realizada para os alunos dos cursos de Graduação em EaD, obteve percentuais entre 60% e 80% de respondentes satisfeitos.

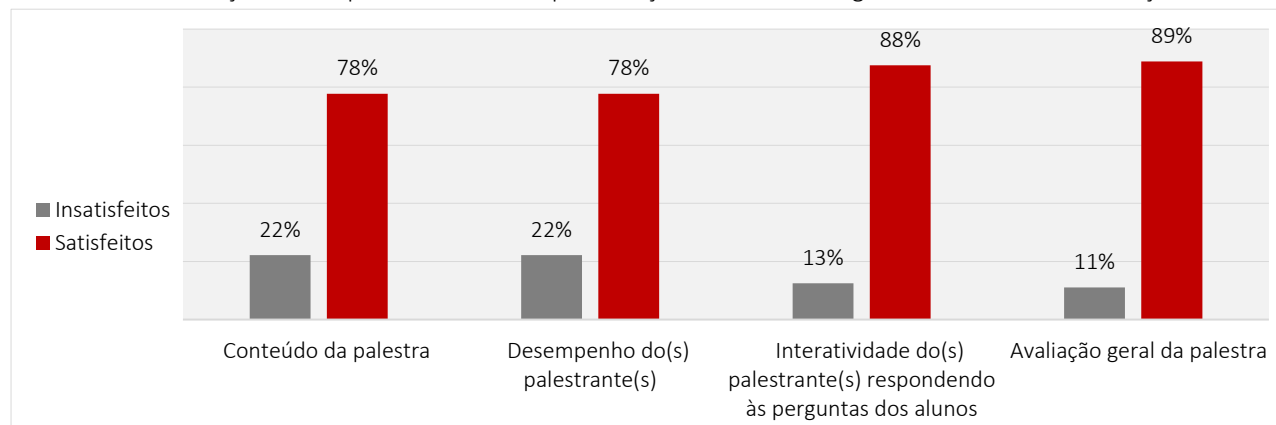


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.6 Satisfação dos respondentes com a apresentação dos recursos digitais aos alunos da Graduação em EaD

Gráfico 6: Satisfação dos respondentes com a apresentação dos recursos digitais aos alunos da Graduação em EaD

A apresentação dos recursos digitais para os alunos dos cursos da Graduação em EaD alcançou percentuais de respondentes satisfeitos a partir de 78%, sendo a avaliação geral da palestra o item com maior percentual de satisfação, com 89%.



Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.7 Satisfação dos respondentes com o Desafio do Calouro

Conforme apresentado no Gráfico 7, o Desafio do Calouro, realizado para os alunos dos cursos presenciais de Graduação, obteve 96% de respondentes satisfeitos.

Gráfico 7: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com o Desafio do Calouro



Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.8 Contribuição do Desafio do Calouro para maior compreensão do Programa Pró-Calouro

Em relação à contribuição do Desafio do Calouro para a compreensão do Programa Pró-Calouro, 68% dos respondentes indicaram que o Desafio contribuiu significativamente, como apresentado no Gráfico 8.

Gráfico 8: Contribuição do Desafio do Calouro para maior compreensão do Programa Pró-Calouro



Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.9 Satisfação dos respondentes com a atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”

Gráfico 9: Satisfação dos respondentes com a atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”

Como apresentado no Gráfico 9, a atividade “Conheça o *campus* e as oportunidade para mackenzistas”, realizada para os alunos dos cursos presenciais de Graduação, obteve percentual de 96% de respondentes satisfeitos.



Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.1.10 Contribuição da atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”

Gráfico 10: Contribuição da atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”

Em relação à contribuição da atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”, para a compreensão das oportunidades que o Mackenzie oferece, 84% dos respondentes informaram que a atividade contribuiu significativamente, conforme observado no Gráfico 10.

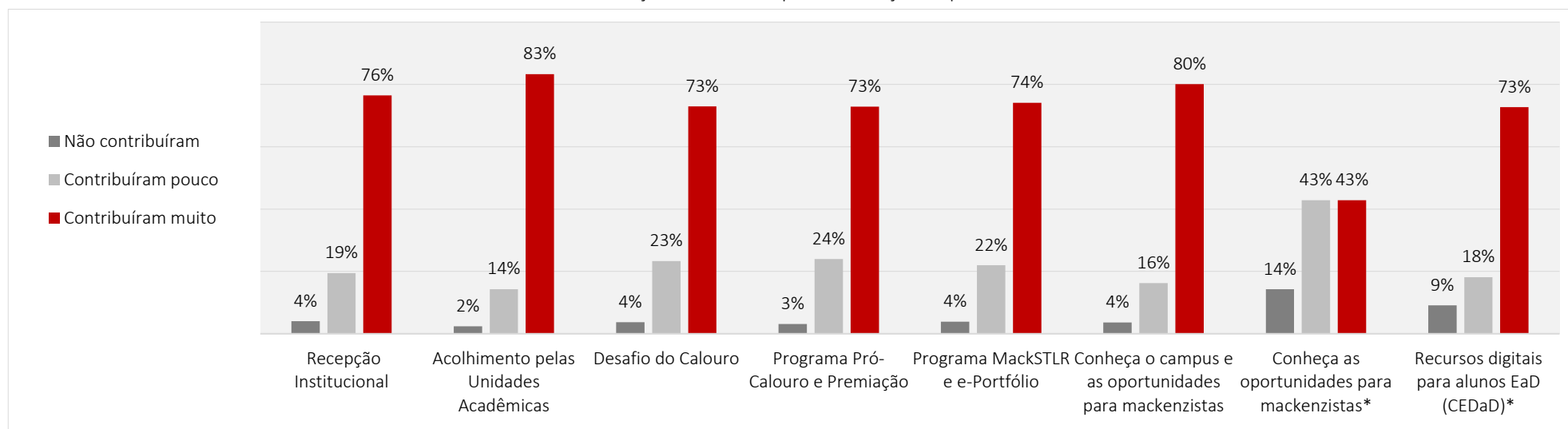


Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.2 A contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM

Os alunos avaliaram como os eventos da Recepção aos Calouros contribuíram para que desenvolvessem sensação de pertencimento à UPM. Os resultados obtidos estão apresentados no Gráfico 11.

Gráfico 11: Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento à UPM



*Curso em EaD

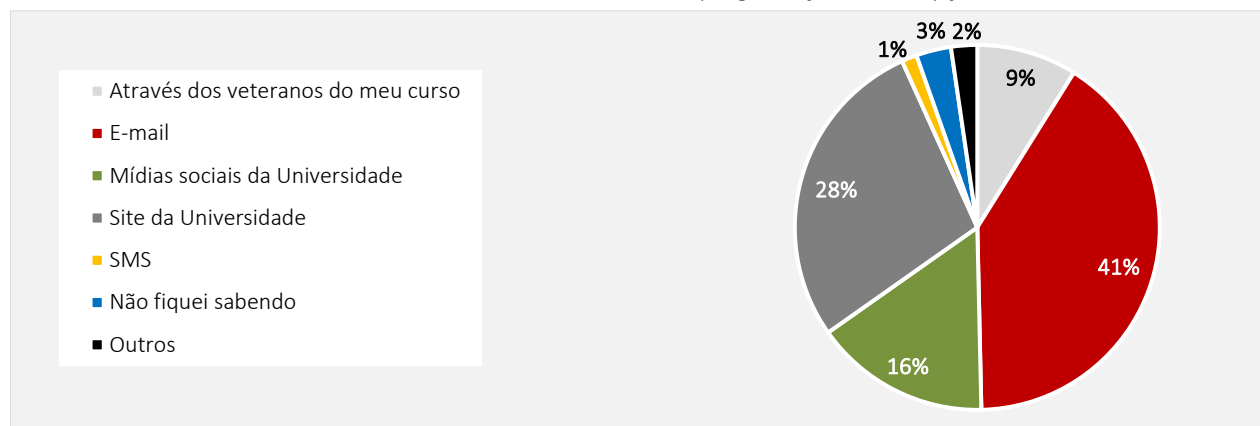
Fonte: Dados obtidos na pesquisa

Como pode ser observado no Gráfico 11, os eventos que mais contribuíram para a sensação de pertencimento do calouro à UPM foram o acolhimento pelas Unidades Acadêmicas, com 83%, seguido pela atividade “Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas”, que alcançou 80%, ambos realizados apenas para os alunos dos cursos presenciais de Graduação.

3.3 A divulgação da programação da Recepção aos Calouros

Os respondentes informaram como ficaram sabendo da programação da Recepção aos Calouros. Conforme apresentado no Gráfico 12, 41% indicaram que souberam da programação a partir de mensagem de *e-mail* e 28% a partir do site da Universidade. Houve, ainda, 3% dos respondentes que indicaram que não ficaram sabendo sobre a programação da Recepção.

Gráfico 12: Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros



Fonte: Dados obtidos na pesquisa

3.4 O que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros

Em uma questão aberta, os alunos respondentes tiveram a oportunidade de informar o que mais gostaram na Recepção aos Calouros. Foram obtidas 471 manifestações (30% dos respondentes) que foram organizadas em 7 categorias, num total de 471 indicações de aspectos encontrados no processo de análise de conteúdo. As palestras e palestrantes como um todo foram os itens mais mencionados em resposta à pergunta sobre o que os calouros mais gostaram, com 51% das citações. Houve também um grupo de alunos que simplesmente indicou ter gostado de “tudo”, como um aluno do curso de Nutrição que mencionou “Todas as atividades e dinâmicas foram muito bem elaboradas e realizadas”. A Tabela 2 apresenta as categorias encontradas.

Tabela 2: Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes
	QTD	%	
As palestras e palestrantes como um todo	241	51%	16%
A recepção como um todo	55	12%	4%
Acolhimento e atenção aos alunos	52	11%	3%
Gostou de tudo	48	10%	3%
Conhecer a UPM de modo geral	32	7%	2%
Sorteios e Brindes	29	6%	2%
Orientações e esclarecimentos	14	3%	1%
Total	471	100%	30%

Fonte: Dados da pesquisa

3.5 O que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros

Por outro lado, os alunos também informaram o que menos gostaram na Recepção aos Calouros. Foram obtidas 313 manifestações, que foram agrupadas em quatro categorias, conforme apresentado na Tabela 3.

Tabela 3: Categorias dos aspectos que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes
	QTD	%	
Palestras e atividades em geral (comentários relacionados à duração, quantidade e complexidade do conteúdo apresentado, entre outros)	208	66%	13%
A recepção como um todo (poucos prêmios sorteados, horário de alguns eventos, falta de organização)	47	15%	3%
Informações e esclarecimentos (quantidade de informações transmitidas em pouco tempo, falta de informações sobre a Recepção aos Calouros)	32	10%	2%
Estrutura física (número de cadeiras X quantidade de alunos, falta de guarda-chuva)	26	8%	2%
Total	313	100%	20%

Fonte: Dados da pesquisa

3.6 As recomendações dos respondentes

Os alunos foram convidados a fazer sugestões de atividades para as próximas edições da Recepção aos Calouros. Foram obtidas 148 sugestões que envolveram: elaborar atividades dinâmicas em grupo, informar sobre aspectos relacionados à UPM (cursos e bolsas), criar palestras mais objetivas com menor tempo de duração, manter o sorteio de brindes, criar oportunidades para interação com veteranos e professores, entre outras sugestões.



4. Considerações finais

Esta pesquisa teve como objetivo avaliar a satisfação dos calouros matriculados no primeiro semestre de 2023 nos cursos de Graduação com a Recepção da UPM. Os resultados encontrados evidenciam que houve um alto nível de satisfação dos respondentes em todos os eventos voltados para os alunos dos cursos presenciais, sendo o acolhimento nas Unidades Acadêmicas o evento que mais contribuiu para o desenvolvimento da sensação de pertencimento à UPM.

Por outro lado, os resultados também evidenciam a necessidade de investimento na divulgação dos eventos junto aos alunos dos cursos de Graduação em EaD, e, eventualmente, adaptação do formato dos eventos para este público.



Apêndice: Perguntas do questionário respondido pelos alunos

1. Indique o *campus* da UPM onde você está matriculado(a) ou se é aluno dos cursos em EaD.
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com o nome dos três *campi* da UPM e opção EaD.
2. Indique o curso onde você está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação. (EaD → ir para a questão 6).
3. Indique o período no qual está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com os três períodos, além de "integral".
4. Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente; Não participei.
 - a) Recepção Institucional - 01/02 (quarta-feira).
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Avaliação geral da palestra.
 - b) Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas - 01/02 (quarta-feira)
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
 - c) Programa Pró-Calouro e Premiação - 02/02(quinta-feira)
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
 - d) Programa MackSTLR e e-Portfólio - 03/02 (sexta-feira)
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
 - e) Avalie o Desafio do Calouro - 02/02 (quinta-feira)
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente; Não participei.
 - f) O Desafio do Calouro contribuiu para sua maior compreensão do Programa Pró-Calouro?
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu significativamente; Não tenho condições de avaliar; Não participei desta atividade.
 - g) Avalie a atividade "Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas" - 03/02 (sexta-feira).
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente; Não participei.
 - h) A atividade "Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas" contribuiu para sua compreensão das oportunidades que o Mackenzie oferece?
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu significativamente; Não tenho condições de avaliar; Não participei desta atividade.
5. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para a sua sensação de pertencimento à UPM:
Tipo de questão: múltipla escolha, com as opções: Não contribuíram; Contribuíram pouco; Contribuíram muito; Não participei.
 - Recepção Institucional;
 - Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas;
 - Desafio do Calouro;
 - Programa Pró-Calouro e Premiação;
 - Programa MackSTLR e e-Portfólio;
 - Conheça o *campus* e as oportunidades para mackenzistas.



6. Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente; Não participei.
- a) Recepção Institucional 01/02 (quarta-feira).
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Avaliação geral da palestra.
 - b) Conheça as oportunidades para mackenzistas - 01/02 (quarta-feira).
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
 - c) Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas - 02/02 (quinta-feira).
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
 - d) Recursos digitais para alunos EaD (CEDaD) - 03/02 (sexta-feira).
 - Conteúdo da palestra;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da palestra.
7. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para a sua sensação de pertencimento à UPM:
Tipo de questão: múltipla escolha, com as opções: Não contribuíram; Contribuíram pouco; Contribuíram muito; Não participei.
- Recepção Institucional;
 - Conheça as oportunidades para mackenzistas;
 - Acolhimento pelas Unidades Acadêmicas;
 - Recursos digitais para alunos EaD (CEDaD).
8. Como ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros?
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha.
- E-mail;
 - SMS;
 - Site da Universidade;
 - Mídias sociais da Universidade;
 - Através dos veteranos do meu curso;
 - Não fiquei sabendo;
 - Outro.
9. Caso tenha indicado a opção “Outro” na questão 8, por favor, informe qual.
Tipo de questão: aberta, com espaço de 100 caracteres.
10. O que você mais gostou em relação às atividades da Recepção aos Calouros?
Tipo de questão: aberta, obrigatória, com espaço de 500 caracteres para a resposta dos discentes.
11. O que você menos gostou em relação às atividades da Recepção aos Calouros?
Tipo de questão: aberta, obrigatória, com espaço de 500 caracteres para a resposta dos discentes.
12. Alguma sugestão para as novas edições da Recepção aos Calouros?
Tipo de questão: aberta, opcional, com espaço de 500 caracteres para a resposta dos discente.