

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM A RECEPÇÃO
AOS CALOUROS**

2024 1S



Reitor

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Pró-Reitora de Graduação

Janette Brunstein

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Maria Cristina Triguero Veloz Teixeira

Pró-Reitor de Extensão e Cultura

Cleverson Pereira de Almeida

Pró-Reitor de Controle Acadêmico

Wallace Tesch Sabaini

Pró-Reitor de Planejamento e Administração

Luiz Carlos Lemos Júnior

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Maria Campos Lage

Coordenador Geral dos Cursos de Graduação

Magda Aparecida Salgueiro Duro

Índice de Tabelas

Tabela 1: Número de calouros respondentes, classificado por Unidade Acadêmica (UA)	7
Tabela 2: Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências	14
Tabela 3: Categorias dos aspectos que os alunos menos gostaram na Recepção dos calouros	15

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com a Recepção na Unidade Acadêmica...	8
Gráfico 2: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com a atividade de Integração na Unidade Acadêmica	8
Gráfico 3: Satisfação dos respondentes dos <i>campi</i> Higienópolis e Alphaville com as atividades no <i>campus</i>	9
Gráfico 4: Satisfação dos respondentes com a recepção no Auditório.....	9
Gráfico 5: Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a reunião <i>on-line</i>	10
Gráfico 6: Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento à UPM nos <i>campi</i> Higienópolis, Alphaville e cursos em EaD.	10
Gráfico 7: Satisfação dos respondentes do <i>campus</i> Campinas com a Recepção Inicial.....	11
Gráfico 8: Satisfação dos respondentes do <i>campus</i> Campinas com a apresentação dos recursos disponíveis	12
Gráfico 9: Satisfação dos respondentes do <i>campus</i> Campinas com as atividades no <i>campus</i>	12
Gráfico 10: Satisfação dos respondentes do <i>campus</i> Campinas com o evento de Encerramento da Recepção	13
Gráfico 11: Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento à UPM no <i>campus</i> Campinas ..	13
Gráfico 12: Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros	14

Sumário

Apresentação.....	4
1. Introdução.....	5
1.1 Síntese dos resultados encontrados.....	5
2. Procedimentos metodológicos.....	6
3. Apresentação geral dos resultados.....	7
3.1 Satisfação com os eventos da Recepção aos Calouros nos <i>campi</i> Higienópolis, Alphaville e dos cursos em EaD.....	8
3.1.1 Satisfação com a recepção na Unidade Acadêmica.....	8
3.1.2 Satisfação com a atividade de integração na Unidade Acadêmica.....	8
3.1.3 Satisfação com as atividades no <i>campus</i>	9
3.1.4 Satisfação com a recepção no auditório.....	9
3.1.5 Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a reunião <i>on-line</i>	10
3.1.6 Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM.....	10
3.2 Satisfação com os eventos da Recepção aos Calouros no <i>campus</i> Campinas.....	11
3.2.1 Satisfação com a Recepção Inicial.....	11
3.2.2 Satisfação com a apresentação dos recursos disponíveis para o aluno.....	11
3.2.3 Satisfação dos respondentes com as atividades no <i>campus</i> Campinas.....	12
3.2.4 Satisfação com o evento de encerramento da Recepção do <i>campus</i> Campinas.....	12
3.2.5 Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM.....	13
3.3 A divulgação da programação da Recepção aos Calouros.....	13
3.4 O que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros.....	14
3.5 O que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros.....	15
3.6 As recomendações dos respondentes.....	15
4. Considerações finais.....	16
Apêndice: Questionário respondido pelos alunos.....	17

Apresentação

Este relatório apresenta os resultados obtidos na pesquisa de avaliação da satisfação dos novos alunos matriculados no primeiro semestre de 2024, nos cursos de Graduação presencial e Graduação na modalidade a distância da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), com a Recepção aos Calouros ocorrida no período de 05 a 08 de fevereiro de 2024, sendo o último dia dedicado ao evento para os alunos dos cursos em EaD.

O relatório está estruturado em quatro capítulos: esta introdução, procedimentos metodológicos, apresentação dos resultados e considerações finais. Apresenta, ainda, um apêndice com as perguntas do questionário respondido pelos calouros.

1. Introdução

A pesquisa teve como objetivo geral identificar a satisfação dos participantes com a Recepção aos Calouros e levantar subsídios para a preparação de outros eventos. Os objetivos específicos foram:

- a) identificar o nível de satisfação dos calouros em relação aos eventos oferecidos;
- b) identificar os pontos fortes e fracos dos eventos, na opinião dos calouros;
- c) coletar sugestões dos alunos para as próximas edições da Recepção aos Calouros.

A Recepção aos Calouros contou com os eventos relacionados no Capítulo 3 deste relatório, que ocorreram nos períodos matutino, vespertino e noturno, nos três *campi* da UPM.

1.1 Síntese dos resultados encontrados

Participaram da pesquisa 1.418 alunos, representando 30% dos 4.662 calouros matriculados quando da realização da Recepção.

Os eventos apresentaram alto número de alunos satisfeitos, conforme destacado a seguir:

- a) 99% dos respondentes estavam satisfeitos com a recepção realizada pelas Unidades Acadêmicas;
- b) 97% estavam satisfeitos com as atividades de integração realizadas pelas Unidades Acadêmicas;
- c) 97% estavam satisfeitos com a recepção realizada nos auditórios;
- d) acima de 80% dos respondentes entenderam que os eventos contribuíram para a sensação de pertencimento à UPM.

2. Procedimentos metodológicos

A coleta de dados foi realizada a partir de um questionário cujas perguntas foram elaboradas pela Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI) juntamente com a Coordenadoria de Desenvolvimento Discente e de Carreiras (CDD) e Coordenadoria Geral dos Cursos de Graduação (CGC). Os questionários continham de 6 a 10 questões fechadas, a depender do *campus* ou modalidade do respondente, e quatro questões abertas, relacionadas aos eventos da Recepção aos calouros.

A implantação dos questionários foi realizada na plataforma Google Forms, sendo configurado para não coletar os *e-mails* dos respondentes, garantindo, assim, o anonimato dos participantes. O apêndice apresenta as perguntas do questionário respondido pelos calouros.

A pesquisa foi comunicada formalmente aos calouros pela CDD durante os últimos eventos e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em 07 de fevereiro de 2024, via mensagens para o *e-mail*.

A coleta de dados foi realizada no período de 07 a 29 de fevereiro de 2024. Para o cálculo da adesão dos discentes à pesquisa, foi considerado o número de calouros matriculados nos cursos presenciais até 05 de fevereiro de 2024, e nos cursos em EaD, até 18 de fevereiro de 2024. A análise dos dados foi elaborada em duas etapas:

- a) análise dos dados quantitativos, relativos às respostas das questões fechadas, no qual se trabalhou com estatística descritiva e recursos do *software* Excel e Power BI, para testes e consolidação dos resultados;
- b) análise dos dados qualitativos, relativos às questões abertas, com técnicas de análise de conteúdo.

3. Apresentação geral dos resultados

Participaram da pesquisa 37% dos calouros dos cursos presenciais de Graduação e 14% dos calouros dos cursos de Graduação em EaD da UPM, levando à uma adesão média de 30%, conforme apresentado na Tabela 1.

Tabela 1: Número de calouros respondentes, classificado por Unidade Acadêmica (UA)

Unidade Acadêmica	Número de Calouros matriculados em 2024 1S*			Número de respostas			% Adesão		
	Cursos presenciais	Cursos em EaD	Total	Cursos presenciais	Cursos em EaD	Total	Cursos presenciais	Cursos em EaD	Geral
Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)	395		395	180		180	46%		46%
Centro de Comunicação e Letras (CCL)	323	45	368	104	5	109	32%	11%	30%
Centro de Ciências Sociais e aplicadas (CCSA)	730	503	1233	186	66	252	25%	13%	20%
Centro de Ciências e Tecnologia (CCT)	206		206	78		78	38%		38%
Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT)	44	250	294	40	36	76	91%	14%	26%
Escola de Engenharia (EE)	375		375	152		152	41%		41%
Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)	294		294	156		156	53%		53%
Faculdade de Computação e Informática (FCI)	319	535	854	104	79	183	33%	15%	21%
Faculdade de Direito (FDIR)	643		643	232		232	36%		36%
Totais	3.329	1.333	4.662	1.232	186	1.418	37%	14%	30%

Fonte: Dados da pesquisa. Número de alunos matriculados obtido no relatório gerado pela Gerência de Tecnologia e Inovação (GERTI), em 05 de fevereiro de 2024 (cursos presenciais) e 18 de fevereiro de 2024 (cursos em EaD).

Como evidenciado na Tabela 1, a FAU e o CCBS foram as Unidades Acadêmicas com maior percentual de adesão dos calouros, com 53% e 46%, respectivamente.

Destaca-se que a programação do *campus* Campinas foi organizada de forma distinta em relação aos demais *campi*. Por isso, a apresentação dos resultados foi organizada em dois grupos:

- a) resultados obtidos junto aos calouros dos cursos em EaD e dos *campi* Higienópolis e Alphaville;
- b) resultados obtidos junto aos calouros dos cursos do *campus* Campinas.

Os itens 3.1 e 3.2 a seguir apresentam os resultados.

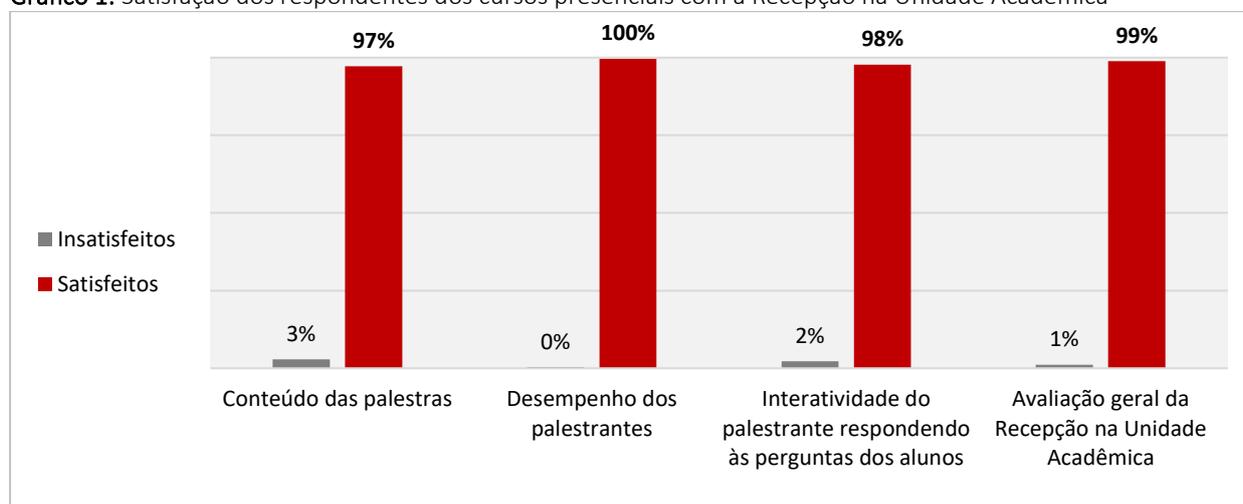
3.1 Satisfação com os eventos da Recepção aos Calouros nos *campi* Higienópolis, Alphaville e dos cursos em EaD

Os respondentes dos cursos de Graduação dos *campi* Higienópolis e Alphaville e dos cursos de Graduação em EaD avaliaram os eventos separadamente, havendo a opção de não responder, porque nem todos os alunos participaram de todos os eventos.

3.1.1 Satisfação com a recepção na Unidade Acadêmica

Dentre os itens avaliados, o desempenho dos palestrantes alcançou o percentual de 100% de respondentes satisfeitos, conforme apresentado no Gráfico 1.

Gráfico 1: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com a Recepção na Unidade Acadêmica

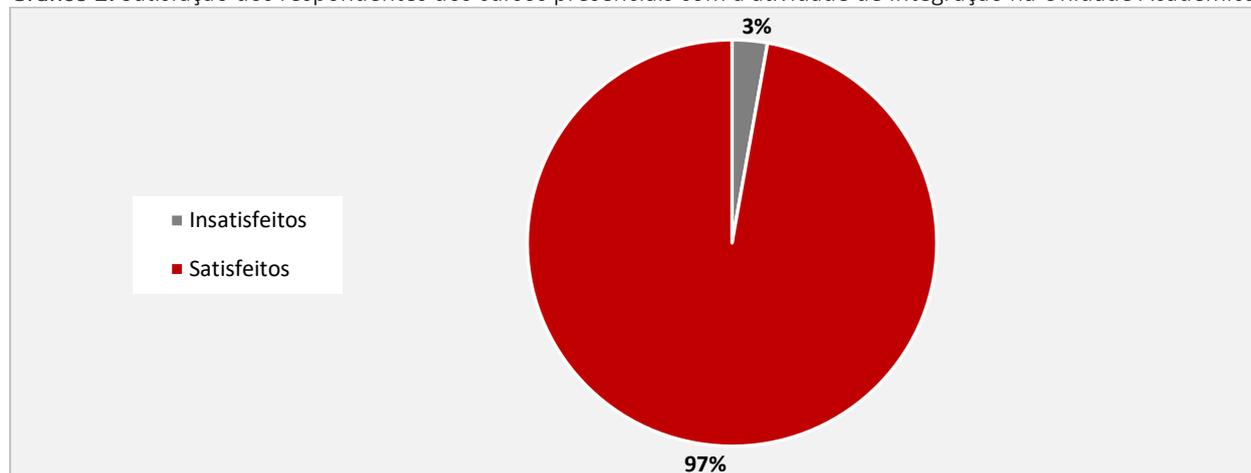


Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

3.1.2 Satisfação com a atividade de integração na Unidade Acadêmica

Conforme apresentado no Gráfico 2, a atividade de integração na Unidade Acadêmica obteve o percentual de 97% de respondentes satisfeitos.

Gráfico 2: Satisfação dos respondentes dos cursos presenciais com a atividade de Integração na Unidade Acadêmica

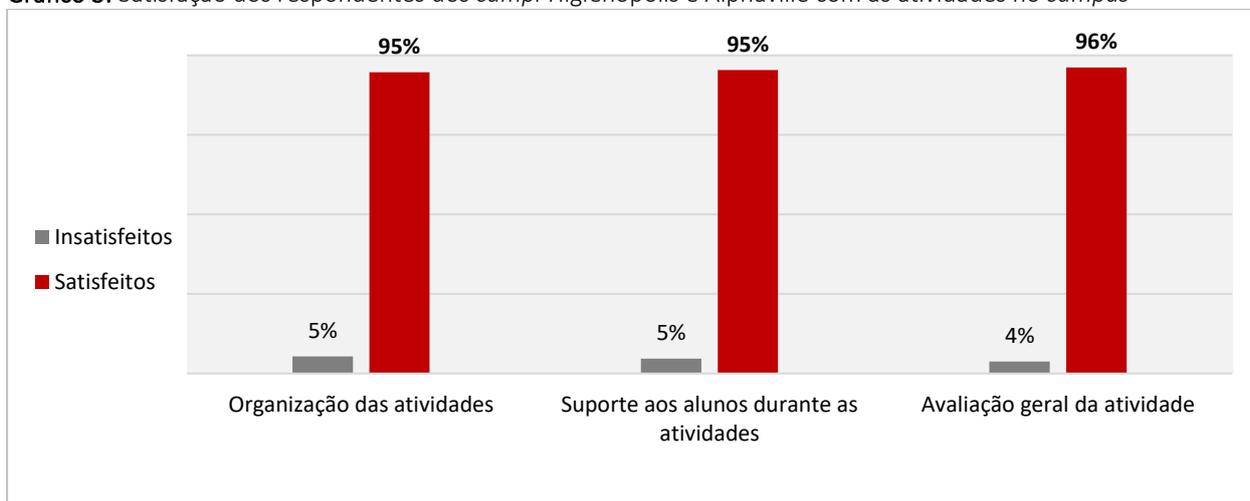


Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

3.1.3 Satisfação com as atividades no *campus*

Conforme apresentado no Gráfico 3, as atividades no *campus*, realizadas pelos alunos dos cursos presenciais de Graduação, alcançaram percentuais de respondentes satisfeitos entre 95% e 96%.

Gráfico 3: Satisfação dos respondentes dos *campi* Higienópolis e Alphaville com as atividades no *campus*

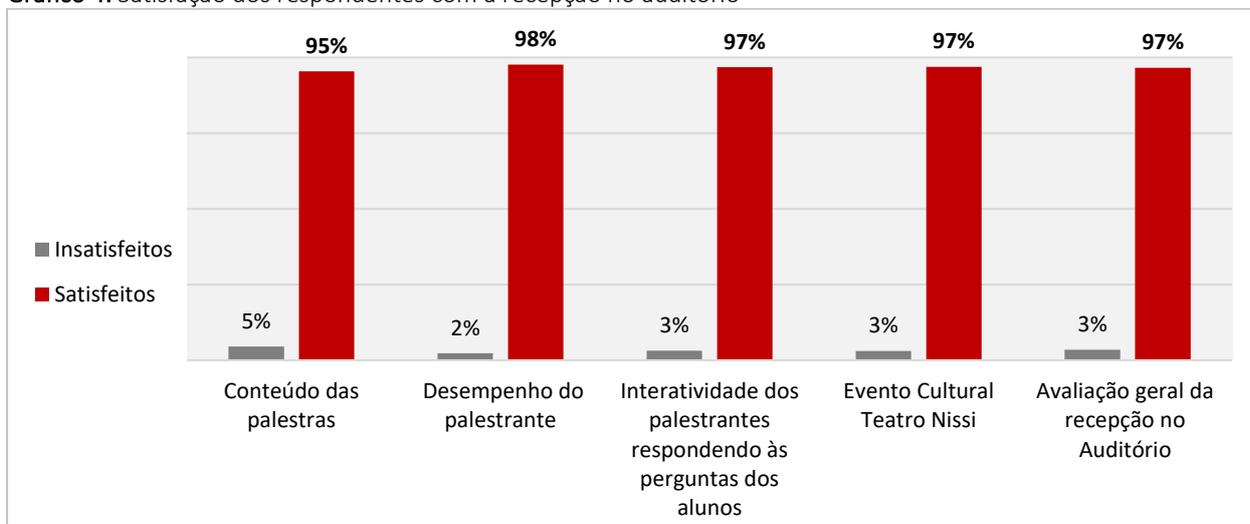


Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

3.1.4 Satisfação com a recepção no auditório

A recepção no auditório aconteceu em 7 de fevereiro no Auditório Rui Barbosa no *campus* Higienópolis (com transmissão *on-line* para os alunos de EaD) e, no Auditório M. A. Chamberlain no *campus* Alphaville. Todos os itens avaliados alcançaram pelo menos 95% de respondentes satisfeitos, como apresentado no Gráfico 4.

Gráfico 4: Satisfação dos respondentes com a recepção no auditório

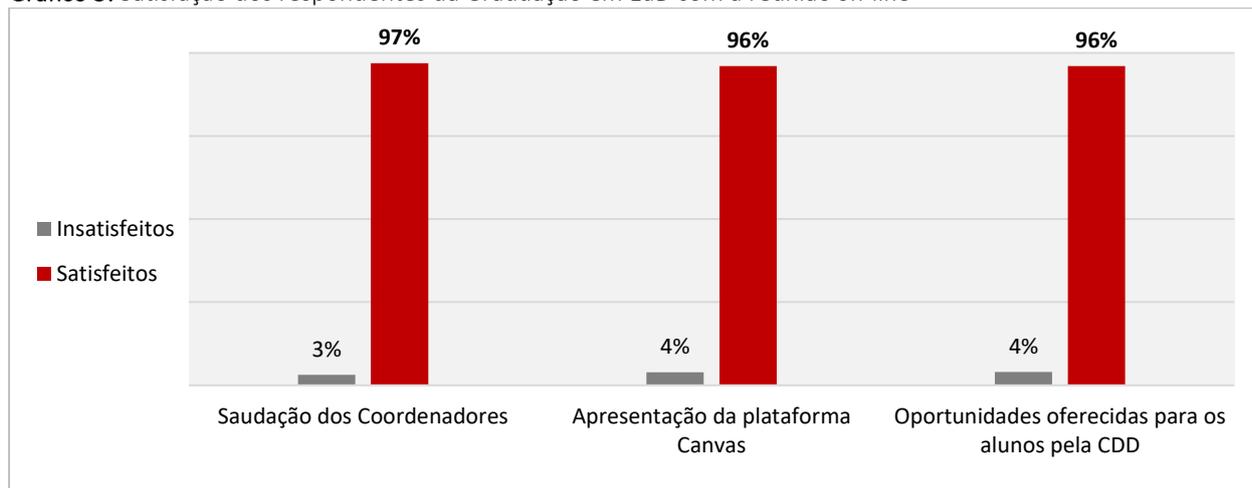


Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

3.1.5 Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a reunião *on-line*

Os alunos dos cursos de Graduação em EaD participaram de uma reunião *on-line* composta por: saudação dos Coordenadores de curso; apresentação da plataforma Canvas; e, apresentação de oportunidades oferecidas pela CDD. Conforme apresentado no Gráfico 5, a reunião alcançou pelo menos 96% de respondentes satisfeitos em cada aspecto avaliado.

Gráfico 5: Satisfação dos respondentes da Graduação em EaD com a reunião *on-line*

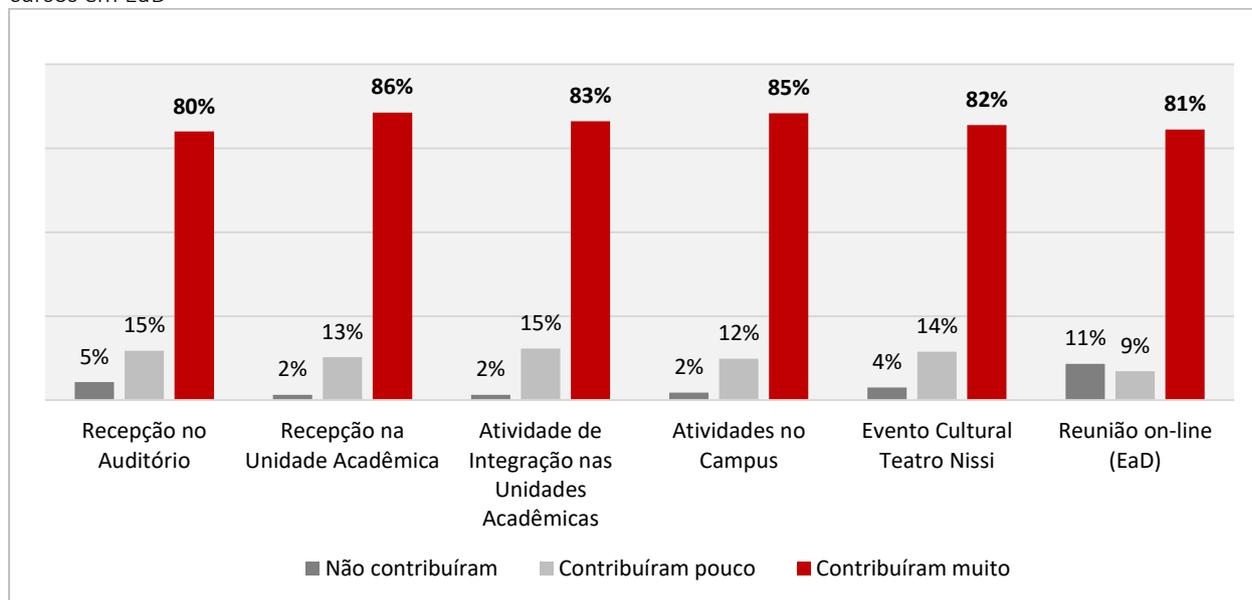


Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

3.1.6 Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM

Os respondentes dos *campi* Higienópolis, Alphaville e dos cursos em EaD avaliaram como os eventos da Recepção aos Calouros contribuíram para que desenvolvessem sensação de pertencimento à UPM. Os resultados obtidos estão apresentados no Gráfico 6.

Gráfico 6: Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento à UPM nos *campi* Higienópolis, Alphaville e cursos em EaD



Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

Como pode ser observado no Gráfico 6, dentre os eventos avaliados, os que mais contribuíram para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM foram a recepção na Unidade Acadêmica e as atividades no *campus*, com 86% e 85% de respondentes que indicaram que o evento “Contribuiu muito”, respectivamente. Esses dois eventos foram realizados apenas para os alunos dos cursos presenciais de Graduação.

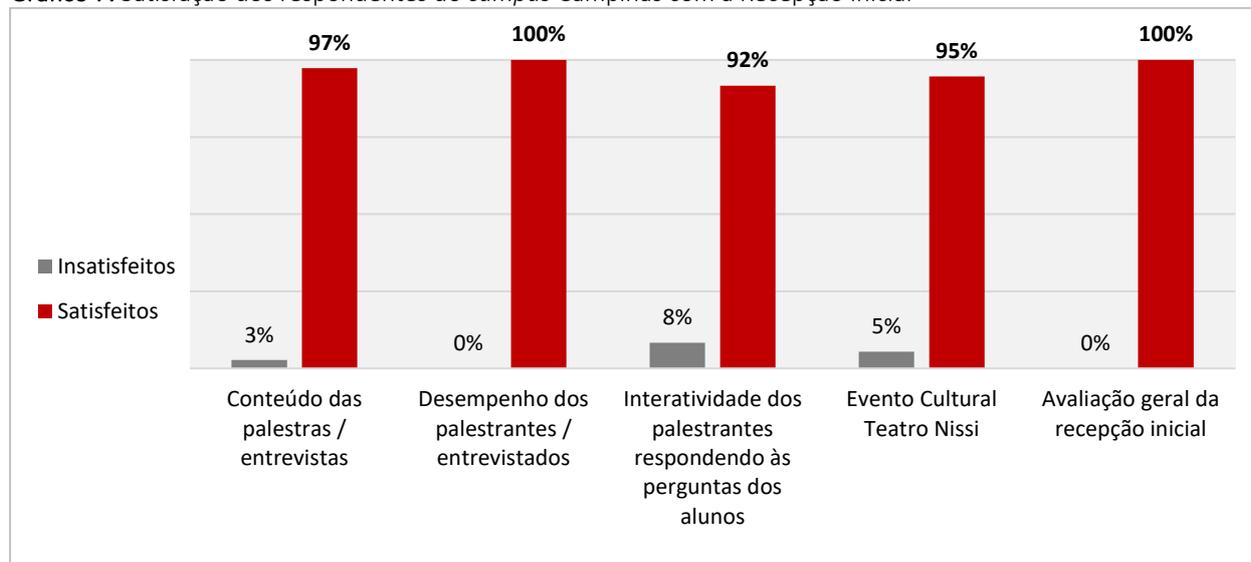
3.2 Satisfação com os eventos da Recepção aos Calouros no *campus* Campinas

Assim como ocorreu nos demais *campi*, os respondentes do *campus* Campinas avaliaram o conteúdo dos eventos separadamente, havendo a opção de não responder, porque nem todos os alunos participaram de todos os eventos.

3.2.1 Satisfação com a Recepção Inicial

Dentre os itens avaliados, o desempenho dos palestrantes e/ou entrevistados, assim como a avaliação geral da recepção, alcançaram o percentual de 100% de respondentes satisfeitos, conforme apresentado no Gráfico 7.

Gráfico 7: Satisfação dos respondentes do *campus* Campinas com a Recepção Inicial

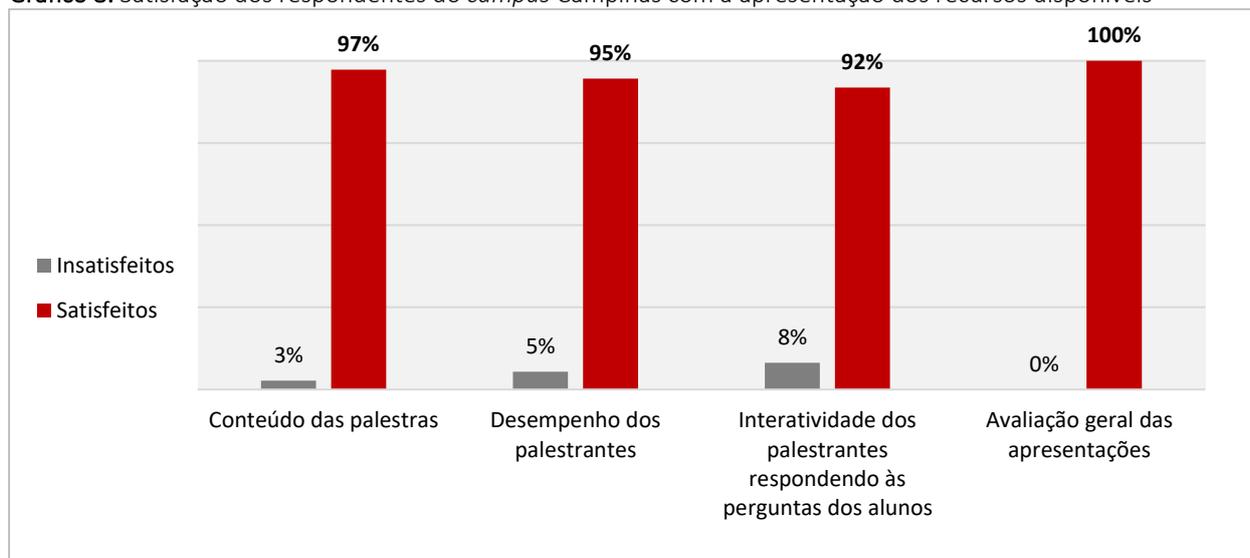


Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

3.2.2 Satisfação com a apresentação dos recursos disponíveis para o aluno

Em relação à apresentação dos recursos disponíveis para o aluno, a avaliação geral do evento alcançou 100% de respondentes satisfeitos, como apresentado no Gráfico 8.

Gráfico 8: Satisfação dos respondentes do *campus* Campinas com a apresentação dos recursos disponíveis

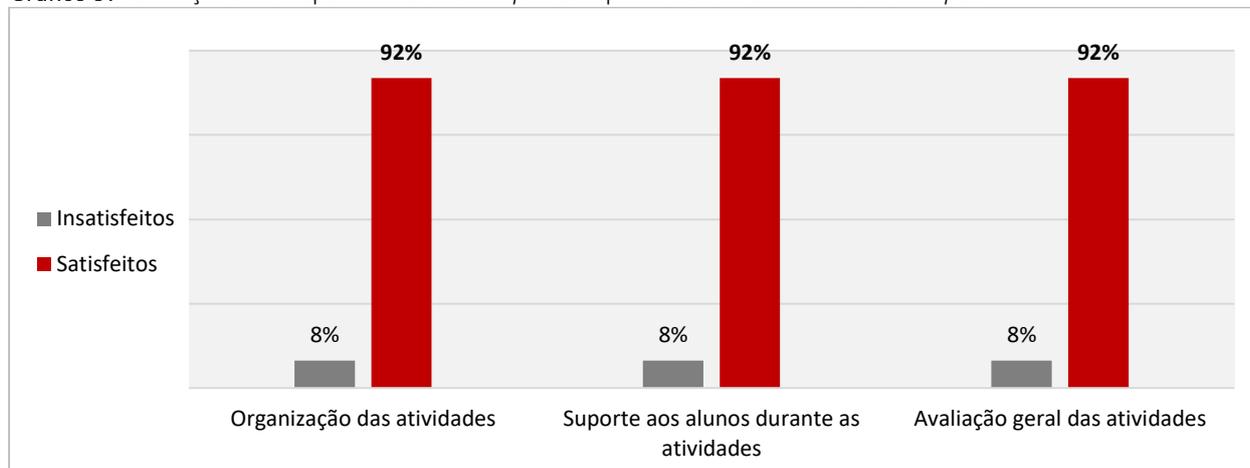


Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

3.2.3 Satisfação dos respondentes com as atividades no *campus* Campinas

Conforme apresentado no Gráfico 9, as atividades no *campus* alcançaram percentuais de 92% de respondentes satisfeitos para todos os aspectos avaliados.

Gráfico 9: Satisfação dos respondentes do *campus* Campinas com as atividades no *campus*

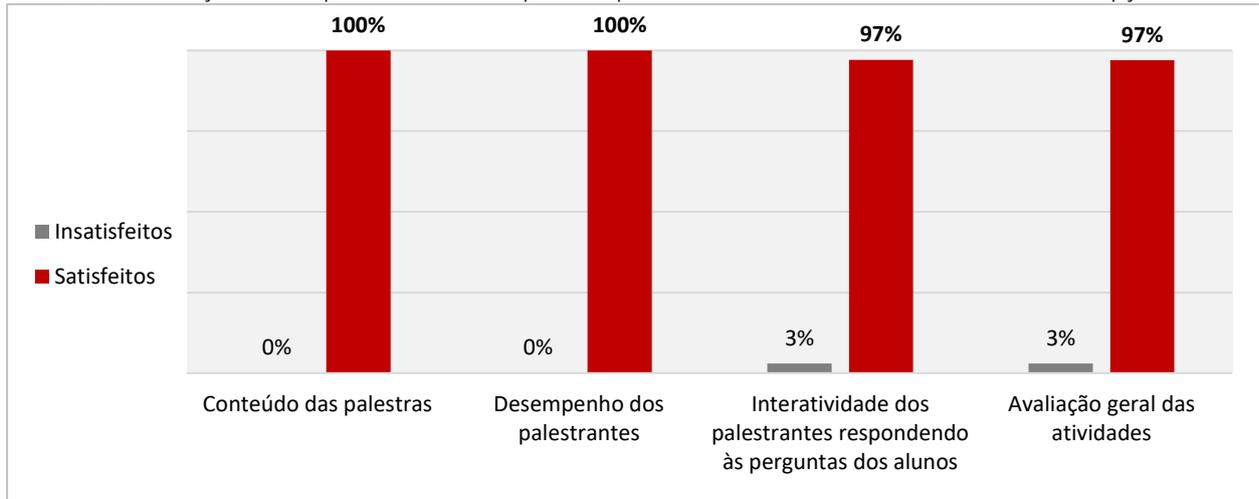


Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

3.2.4 Satisfação com o evento de encerramento da Recepção do *campus* Campinas

Em relação ao evento de encerramento da Recepção, o conteúdo das palestras e o desempenho dos palestrantes obtiveram 100% respondentes satisfeitos. Os resultados podem ser observados no Gráfico 10.

Gráfico 10: Satisfação dos respondentes do *campus* Campinas com o evento de Encerramento da Recepção

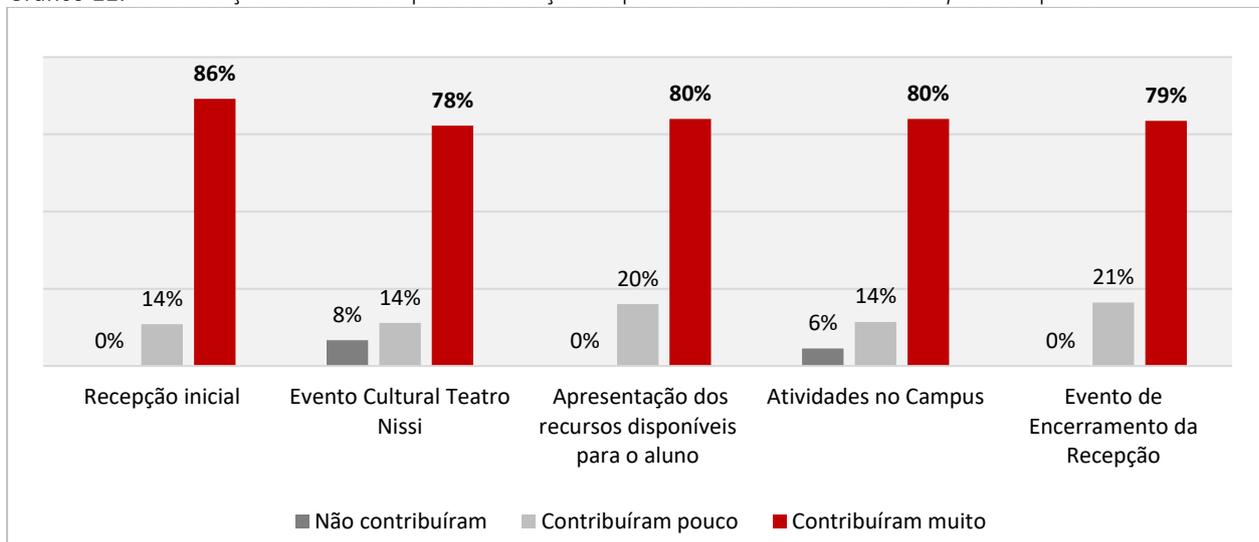


Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

3.2.5 Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM

Como pode ser observado no Gráfico 11, o evento que mais contribuiu para a sensação de pertencimento dos calouros à UPM no *campus* Campinas foi a Recepção Inicial, com 86% de respondentes que indicaram que o evento “Contribuiu muito”.

Gráfico 11: Contribuição dos eventos para a sensação de pertencimento à UPM no *campus* Campinas

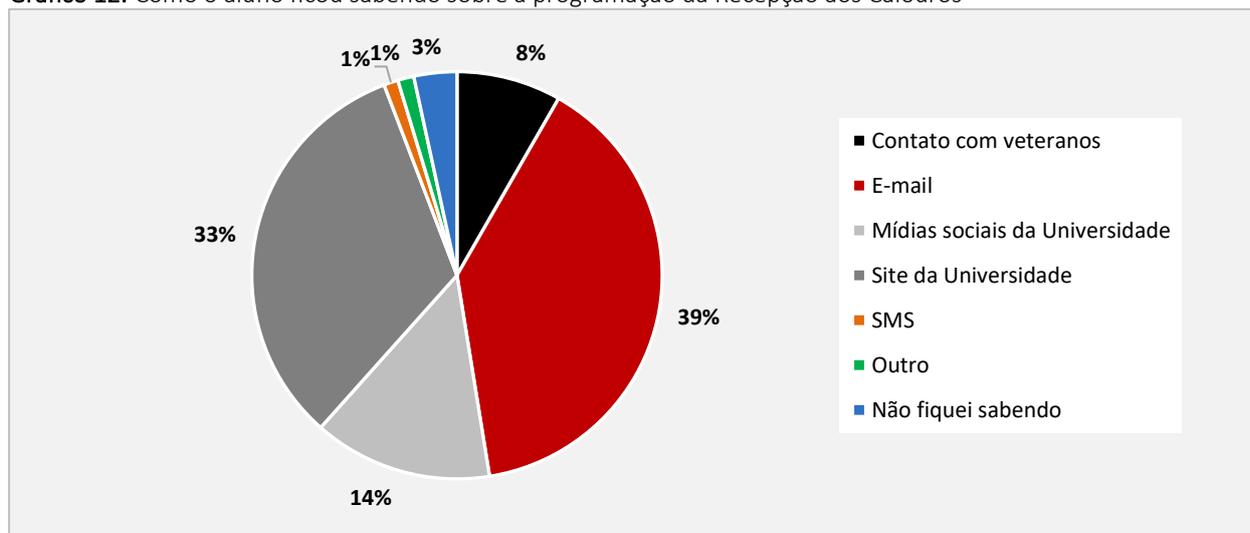


Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

3.3 A divulgação da programação da Recepção aos Calouros

Os respondentes informaram como ficaram sabendo da programação da Recepção aos Calouros. Conforme apresentado no Gráfico 11, 39% indicaram que souberam da programação a partir de mensagem de *e-mail* e, 33%, a partir do site da Universidade. Houve, ainda, 3% dos respondentes que indicaram que não ficaram sabendo sobre a programação da Recepção.

Gráfico 12: Como o aluno ficou sabendo sobre a programação da Recepção aos Calouros



Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

3.4 O que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros

Em uma questão aberta, os respondentes tiveram a oportunidade de informar o que mais gostaram na Recepção aos Calouros. Foram obtidas 425 manifestações (30% dos respondentes) que foram organizadas em 7 categorias, num total de 425 indicações de aspectos encontrados no processo de análise de conteúdo. As palestras e os eventos como um todo foram os itens mais mencionados em resposta à pergunta sobre o que os calouros mais gostaram, com 47% das citações. Houve também um grupo de alunos que simplesmente indicaram ter gostado de “tudo”, como um aluno do curso de Engenharia Mecânica que mencionou “Eu amei cada segundo, me senti muito bem”. A Tabela 2 apresenta as categorias encontradas.

Tabela 2: Categorias dos aspectos que os alunos mais gostaram na Recepção aos Calouros, classificada por número de ocorrências

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes
	Qtd	%	
As palestras e os eventos como um todo	200	47%	14%
Acolhimento e atenção aos alunos	63	15%	4%
Conhecer a UPM de um modo geral	50	12%	4%
Orientações e Esclarecimentos	35	8%	2%
Gostaram de tudo	23	5%	2%
Sorteios e Brindes	23	5%	2%
A Recepção como um todo	22	5%	2%
Não participaram	9	2%	1%
Total	425	100%	30%

Fonte: Dados obtidos na pesquisa junto aos discentes.

3.5 O que os alunos menos gostaram na Recepção aos Calouros

Os alunos foram convidados a informar o que menos gostaram na Recepção aos Calouros. Foram obtidas 315 manifestações, que foram agrupadas em quatro categorias, conforme apresentado na Tabela 3.

Tabela 3: Categorias dos aspectos que os alunos menos gostaram na Recepção dos calouros

Categoria	Ocorrências		% sobre total de respondentes
	Qtd	%	
Palestras e atividades em geral	107	34%	8%
Gostaram de tudo	96	30%	7%
A Recepção como um todo	81	26%	6%
Falta de informações e esclarecimentos	15	5%	1%
Outros	10	3%	1%
Não participaram	6	2%	0%
Total	315	100%	22%

Fonte: Dados obtidos na pesquisa junto aos discentes.

Como pode ser observado na Tabela 3, houve 107 manifestações em relação às palestras e atividades (8% em relação ao total dos respondentes). As manifestações foram variadas, em geral, relacionadas à duração, que alguns consideraram longas demais, ou monótonas, ou com pouca interação. Os alunos dos cursos em EaD que acompanharam a transmissão *on-line* da Recepção no Auditório Rui Barbosa mencionaram a baixa qualidade do áudio, o que prejudicou o acompanhamento da atividade. Quanto à recepção como um todo, os respondentes manifestaram descontentamento com o tamanho das filas e com os sorteios e brindes. Em relação à falta de informações, o principal aspecto abordado foi a falta de clareza na comunicação da programação.

3.6 As recomendações dos respondentes

Houve um total de 191 sugestões, em geral relacionadas aos itens mencionados nas respostas sobre o que os alunos menos gostaram. Entre as mais mencionadas, estavam: a) ampliar as atividades interativas em grupo; b) ampliar o *tour* pela universidade; c) melhorar a organização do cronograma da recepção; e, d) ampliar atividades de interação entre calouros e veteranos.

4. Considerações finais

Esta pesquisa teve como objetivo avaliar a satisfação dos calouros matriculados no primeiro semestre de 2024 nos cursos de Graduação com a Recepção da UPM. Os resultados encontrados evidenciam que houve um alto nível de satisfação dos respondentes em todos os eventos, sendo a Recepção na Unidade Acadêmica (Higienópolis e Alphaville) e a Recepção Inicial (Campinas) os eventos que mais contribuíram para o desenvolvimento da sensação de pertencimento à UPM.

A baixa adesão dos alunos dos cursos de Graduação em EaD pode estar relacionada ao pequeno número de eventos dedicados a esse público.

Apêndice: Questionário respondido pelos alunos

1. Indique o *campus* da UPM onde você está matriculado(a) ou se é aluno dos cursos em EaD.
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com o nome dos três *campi* da UPM e opção EaD.
 - Higienópolis (*Ir para a pergunta 2*)
 - EaD (*Ir para a pergunta 9*)
 - Campinas (*Ir para a pergunta 13*)
 - Alphaville (*Ir para a pergunta 21*)

Alunos do *campus* Higienópolis

2. Indique o curso onde você está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação *campus* Higienópolis.
3. Indique o período no qual está matriculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com os três períodos, além de “integral”.
 - Matutino
 - Vespertino
 - Noturno
 - Integral

Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros

4. Recepção na Unidade Acadêmica - 05/02 (segunda-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
 - Conteúdo das palestras;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade dos(as) palestrantes respondendo às perguntas dos alunos;
 - Avaliação geral da Recepção na Unidade Acadêmica.
5. Atividade de Integração na Unidade Acadêmica - 05/02 (segunda-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
 - Avaliação geral da atividade.
6. Atividades no *campus* – 06/02 (terça-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
 - Organização das atividades;
 - Suporte aos alunos durante as atividades;
 - Avaliação geral da atividade.
7. Recepção no Auditório Rui Barbosa - 07/02 (quarta-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.
 - Conteúdo das palestras;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
 - Evento Cultural Teatro Nissi;
 - Avaliação geral da Recepção No Auditório Rui Barbosa.
8. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.
Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.
 - Recepção na Unidade Acadêmica;
 - Atividade de Integração nas Unidades Acadêmicas;
 - Atividades no *campus*;
 - Recepção no Auditório Rui Barbosa.

Alunos de cursos à distância (EaD)

9. Indique o curso onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação em EaD.

Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros

10. Recepção no Auditório Rui Barbosa (transmitida *on-line*) – 07/02 (quarta-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

- Conteúdo das palestras;
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade dos(as) palestrantes respondendo às perguntas dos alunos;
- Evento Cultural Teatro Nissi;
- Avaliação geral da Recepção no Auditório Rui Barbosa.

11. Reunião *on-line* – 08/02 (quinta-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

- Saudação dos Coordenadores;
- Apresentação da plataforma Canvas;
- Oportunidades oferecidas para alunos pela Coordenadoria de Desenvolvimento Discente (CDD).

12. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.

Tipo de questão: obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.

- Recepção no Auditório Rui Barbosa;
- Reunião *on-line*.

Alunos do *campus* Campinas

13. Indique o curso onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação do *campus* Campinas.

14. Indique o período no qual está matriculado(a).

Tipo de questão: obrigatória, múltipla escolha, com os períodos matutino e noturno.

- Matutino;
- Noturno.

Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros

15. Recepção Inicial – 05/02 (segunda-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

- Conteúdo das palestras / entrevistas;
- Desempenho dos palestrantes / entrevistados;
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral da palestra.

16. Evento Cultural Teatro Nissi – 05/02 (segunda-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.

Tipo de questão: opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.

- Avaliação geral do evento.



17. Apresentação dos recursos disponíveis para o aluno (Capelania, PROATO, estágio, entre outros) – 06/02 (terça-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.

Tipo de questão: **opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.**

- Conteúdo da(s) palestra(s);
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral das apresentações.

18. Atividades no *campus* – 06/02 (terça-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.

Tipo de questão: **opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.**

- Organização das atividades;
- Suporte aos alunos durante as atividades;
- Avaliação geral das atividades.

19. Evento de encerramento da Recepção (gincana, bateria, entre outros) – 07/02 (quarta-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.

Tipo de questão: **opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.**

- Conteúdo da(s) palestra(s);
- Desempenho do(s) palestrante(s);
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral das atividades.

20. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.

Tipo de questão: **obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.**

- Recepção Inicial;
- Evento Cultural Teatro Nissi;
- Apresentação dos recursos disponíveis para o aluno;
- Atividades no *campus*;
- Encerramento da Recepção.

Alunos do *campus* Alphaville

21. Indique o curso onde você está matriculado(a).

Tipo de questão: **obrigatória, lista suspensa com o nome dos cursos de graduação do *campus* Alphaville.**

22. Indique o período no qual está matriculado(a).

Tipo de questão: **obrigatória, múltipla escolha, com os três períodos.**

- Matutino;
- Vespertino;
- Noturno.

Por favor, avalie os eventos da Recepção aos Calouros

23. Recepção na Unidade Acadêmica – 05/02 (segunda-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.

Tipo de questão: **opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.**

- Conteúdo das palestras / entrevistas;
- Desempenho dos palestrantes / entrevistados;
- Interatividade do(s) palestrante(s) respondendo às perguntas dos alunos;
- Avaliação geral da Recepção da Unidade Acadêmica.

24. Atividades de Integração - 05/02 (segunda-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: **opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.**
- Avaliação geral das atividades.
25. Evento Cultural Teatro Nissi – 05/02 (segunda-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: **opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.**
- Avaliação geral do evento.
26. Atividades no *campus* – 06/02 (terça-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: **opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.**
- Organização das atividades;
 - Suporte aos alunos durante as atividades;
 - Avaliação geral das atividades.
27. Recepção no Auditório M. A. Chamberlain – 07/02 (quarta-feira). Caso não tenha participado, deixe em branco.
Tipo de questão: **opcional, grade de múltipla escolha, com as opções: Péssimo; Ruim; Bom; Excelente.**
- Conteúdo das palestras;
 - Desempenho do(s) palestrante(s);
 - Interatividade dos(as) palestrantes respondendo às perguntas dos alunos;
 - Evento Cultural Teatro Nissi;
 - Avaliação geral da Recepção no Auditório M. A. Chamberlain.
28. Indique o quanto os eventos a seguir contribuíram para sua sensação de pertencimento à UPM.
Tipo de questão: **obrigatória, grade de múltipla escolha, com as opções: Não contribuiu; Contribuiu pouco; Contribuiu muito; Não participei.**
- Recepção na Unidade Acadêmica;
 - Atividades de Integração nas Unidades Acadêmicas;
 - Evento Cultural Teatro Nissi;
 - Atividades no *campus*;
 - Recepção no Auditório M. A. Chamberlain.

Questões finais

29. Como você ficou sabendo sobre a programação da recepção aos calouros?
Tipo de questão: **obrigatória, múltipla escolha.**
- E-mail;
 - SMS;
 - Site da Universidade;
 - Mídias sociais da Universidade;
 - Contato com os veteranos do meu curso;
 - Não fiquei sabendo;
 - Outro.
30. Caso tenha indicado a opção “outro” na questão anterior, por favor, informe qual.
Tipo de questão: **aberta, opcional, com espaço de 300 caracteres para a resposta.**
31. O que você mais gostou em relação às atividades da Recepção aos Calouros das quais participou?
Tipo de questão: **aberta, opcional, com espaço de 300 caracteres para a resposta.**
32. O que você menos gostou em relação às atividades da Recepção aos Calouros das quais participou?
Tipo de questão: **aberta, opcional, com espaço de 300 caracteres para a resposta.**
33. Alguma sugestão para as novas edições da Recepção aos Calouros?
Tipo de questão: **aberta, opcional, com espaço de 300 caracteres para a resposta.**