

Curso: Administração | Código: ENEX60851 | Vigência: 2021 | Total de Encontros: 20 semanas

Carga Horária: 40 horas

Aulas Semanais:

2 Teóricas/0 Práticas

Etapa: 4

Nome do Componente Curricular:

Gestão da Qualidade

Plano de Aula

Semana	Conteúdos/Matéria	Tipo de aula	Textos, filmes e outros materiais
1	Apresentação da Disciplina, metodologia e avaliação. Formação dos grupos para a apresentação dos trabalhos orais nos três dias de Seminário de Gestão da Qualidade. Tarefas para avaliação da disciplina Gestão da Qualidade.	Expositiva	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
2	Módulo 1 – Evolução histórica da Gestão da Qualidade	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
3	Módulo 2 – Conceitos iniciais de Gestão da Qualidade	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
4	Módulo 3 – Eras da Qualidade 1ª Inspeção 100% (1900-1920), 2ª Controle Estatístico da Qualidade (amostragem: 1930-1950),	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
5	Módulo 3 – Eras da Qualidade 3ª Garantia da Qualidade (1960-1980), 4ª Gestão Estratégica da Qualidade (1990-2000).	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos

			práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
6	Módulo 4 – Autores da Qualidade Walter Andrew Shewhart, 76 (12/03/1891-11/03/1967) William Edward Deming, 93 (14/10/1900-20/12/1993) Joseph Moses Juran, 104 (22/12/1904-28/02/2008)	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
7	Módulo 4 – Autores da Qualidade Armand Vallin Feigenbaum, 94 (06/04/1920-13/11/2014) Philip Bayard Crosby, 75 (18/06/1926-18/08/2001) Kaoru Isikawa, 74 (13/07/1915-16/04/1989)	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
8	Prova 1		
9	Vista de Prova e apresentação do conteúdo da P2.		
10	Módulo 5 – Ferramentas da Qualidade Ciclo PDCA, Melhoria contínua, Diagramas: Pareto, Ishikawa (Causa e Efeito ou espinha de peixe), Dispersão, 5W2H; Metodologias: 5S, Kaizen, Kanban, 6Sigma Programa de Qualidade); Histogramas	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
11	Módulo 5 – Ferramentas da Qualidade Ciclo PDCA, Melhoria contínua, Diagramas: Pareto, Ishikawa (Causa e Efeito ou espinha de peixe), Dispersão, 5W2H; Metodologias: 5S, Kaizen, Kanban, 6Sigma Programa de Qualidade); Histogramas	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
12	Módulo 5 – Ferramentas da Qualidade Ciclo PDCA, Melhoria contínua, Diagramas: Pareto, Ishikawa (Causa e Efeito ou espinha de peixe), Dispersão, 5W2H; Metodologias: 5S, Kaizen, Kanban, 6Sigma Programa de Qualidade); Histogramas	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
13	Módulo 5 – Ferramentas da Qualidade Ciclo PDCA, Melhoria contínua, Diagramas: Pareto, Ishikawa (Causa e Efeito ou espinha de peixe), Dispersão, 5W2H; Metodologias: 5S, Kaizen, Kanban, 6Sigma Programa de Qualidade); Histogramas	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo

14	Módulo 6 – Normalização: normas nacionais e internacionais (4 aulas) ISO: 9000, 10006, 14000, 14064, 26000	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
15	Módulo 6 – Normalização: normas nacionais e internacionais (4 aulas) ISO: 9000, 10006, 14000, 14064, 26000	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
16	Módulo 7 – BPM Business Process Management Módulo 8 – Sistemas de Gestão da Qualidade Módulo 9 – Qualidade em Projetos & Processos	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
17	Seminário de Gestão da Qualidade	Expositiva e Prática	Apresentação em Power Point. Anotações no quadro, debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo
18	Prova 2		
19	Prova de Segunda chamada		
20	Prova Final		