

Curso: Administração | Código: ENEX60859 | Vigência: 2021

Carga Horária: 80 horas

Nome do Componente Curricular:

Aulas Semanais:

Logística Empresarial

4 Teóricas/0 Práticas

Etapa: 5

Ementa:

Cadeia Logística de Abastecimento. Classificação de Materiais e de Bens Patrimoniais. Canais de Distribuição de Produtos. Distribuição Física de Produtos. Nível de Serviço aos Clientes. Gestão de Compras. Gestão de Estoques. Gestão de Armazenagem. Logística Reversa de Produtos & Embalagens Retornáveis e Descartáveis. Seminário: Distribuição e Transporte de Produtos pelos Modais: Rodoviário, Ferroviário, Aéreo, Aquaviário (Marítimo de Cabotagem & Longo Curso, Fluvial e Lacustre), Dutoviário, Multimodal / Intermodal. Análise do Programa de Investimentos na área de Logística e Transportes. Setores: Rodoviário, Ferroviário, Portos & Aeroportos.

Objetivo:

Abordar os principais aspectos e conceitos da logística a partir do enfoque integrado dos elementos que compõem a cadeia de suprimentos, caracterizando a importância do planejamento logístico para a administração de abastecimento. Apresentar as facilidades logísticas que possibilitam o estabelecimento dos canais de distribuição enfatizando o papel da TI como agente catalisador da eficiência dos sistemas de distribuição física de produtos.

Metodologia/Diretivas:

O desenvolvimento das aulas se baseará em exposições e críticas sobre os conceitos, em discussões sobre leituras de textos atuais da imprensa especializada incluindo debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo, Testes; Questões, Problemas e Exercícios de Verificação de Aprendizagem.

Avaliação:

A avaliação da aprendizagem será sistemática e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre o desempenho em situações pontuais, provocando a reflexão crítica do aluno a respeito dos temas abordados. Será feita através da avaliação dos trabalhos de pesquisa (tarefas), individuais e/ou em grupo, realizados em classe ou extraclasse baseados nos estudos de caso ou temas apresentados em aula e no Seminário de Logística e Transportes; Testes; Questões, Problemas e Exercícios de Verificação de Aprendizagem; e o grau de assiduidade e de participação efetiva dos alunos em sala de aula.

Conteúdo Programático:

0 Organização / Desenvolvimento do Curso de “Logística Empresarial” (2 aulas)

Apresentação do conteúdo programático. Plano de Aulas: Esquema de desenvolvimento das aulas. Esquema das avaliações discentes continuadas em todas as aulas: tarefas, casos empresariais, pesquisas, problemas, questões, exercícios, testes bimestrais (P1, P2, PS) e prova de exame final (PF).

Diretrizes dos trabalhos em grupo. Formação dos grupos para a apresentação dos trabalhos orais nos dois dias de Seminário de Logística e Transportes. Tarefas para avaliação da disciplina

Logística Empresarial.

Módulo 1 – Cadeia Logística de Abastecimento (2 aulas)

Introdução à logística empresarial; Integração das funções: Marketing, Produção, Materiais / Suprimentos, Distribuição e Logística. Conceitos chaves em logística integrada e Supply Chain Management (SCM). Logística: evolução e as necessidades do consumidor. Participação da logística na economia e seu estágio no Brasil. Serviços logísticos no comércio eletrônico. Caracterização dos recursos materiais e patrimoniais.

Módulo 2 – Classificação de Materiais e de Bens Patrimoniais (4 aulas)

Conceituação e objetivos. Classificação de Materiais e de Bens Patrimoniais. Procedimentos de: identificação, especificação, codificação [Códigos: Barras, QR Code e RFID (Radio Frequency Identification = identificação por radiofrequência)], cadastramento e catalogação de materiais, de bens patrimoniais e de fornecedores. Padronização de unidades de compra, estocagem e fornecimento de materiais e produtos. Disseminação das informações cadastrais envolvendo a Tecnologia da Informação (TI): Código de Barras, QR Code, RFID, EDI, ECR, GIS, WMS, GPS, DRP.

Módulo 3 – Canais de Distribuição de Produtos (2 aulas) & Módulo 4 – Distribuição Física de Produtos (6 aulas)

Conceitos, tipos, funções, propriedades e definição dos canais de distribuição de produtos. Natureza da administração da distribuição física de produtos. Sistema de distribuição “um para um”. Sistema de distribuição compartilhada “um para muitos”. Sistemas de consolidação. Distribuição física e outras áreas funcionais. Distribuição física de produtos em centros urbanos. Transit-Point, Hub’s, Milk-Run, Cross-docking & Merge-in-transit. Entrega direta depósito (da fábrica ou do varejista). Entrega direta loja ou Ponto de Venda. Entrega direta ao cliente ou consumidor final. Entrega a centros logísticos. Entrega através de operador logístico. Tipos de serviços no transporte rodoviário de cargas.

Módulo 4 – Nível de Serviço aos Clientes (4 aulas)

Serviço logístico. Tipos de serviços ao cliente. Administração e metodologia de avaliação de serviço ao cliente. Rentabilidade de clientes e nível de serviço. Administração do nível de serviço e a satisfação do cliente.

Módulo 5 – Gestão de Compras (4 aulas)

A Função Compras. Políticas de centralização e descentralização e procedimentos de aquisição e de contratação no mercado interno e externo (importação). Cadastro de Fornecedores de materiais, de equipamentos e Prestadores de Serviços. Licitação (Concorrência, Coleta de preços, Tomada de preços, Convite; Pregão presencial; Pregão eletrônico, Leilão e Dispensa de licitação). Processo de Licitação e Contratos Lei nº 8.666/93, de 21/06/93 e alterações posteriores (Lei nº 6.883, de 08/06/94; Lei nº 9.032, de 28/04/95; Lei nº 9.648, de 27/05/98); Pregão Presencial Lei nº 10.520/02; Pregão Eletrônico Decreto nº 5.450/05; Sistema de Registro de Preços Decreto nº 3.931/01; Contratação de Serviços pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional. Manual de Aquisição da Câmara dos Deputados (disponível no endereço eletrônico www.camara.gov.br).

Módulo 6 – Gestão de Estoques (12 aulas)

Parâmetros dos níveis de suprimento (teoria dos níveis de suprimento: o gráfico de dente de serra). Estoque: máximo, mínimo, segurança, ciclo e ponto de pedido (modelos de reposição contínua e

periódica). Análise e projeção da demanda. Lote econômico de compra e produção (custo de manutenção vs custo de aquisição e quantidade de pedido). Classificação gerencial dos estoques (administração dos estoques por exceção – Curva ABC). Índice de rotação dos estoques: giro e cobertura (análise gerencial). Discorrer sobre a importância dos códigos de transação de controle das movimentações de entrada e saída de estoque utilizado nos Sistemas de Gestão de Estoques, e dos Sistemas de avaliação contábil dos estoques (UEPS, PEPS e Médio).

Módulo 7 – Gestão de Armazenagem (4 aulas)

Necessidades de espaço físico (conceitos). Funções e tipos da armazenagem (centros de distribuição, almoxarifados, depósitos, galpões, pátios etc.). Estudo de localização de instalações de armazenamento. Manuseio de materiais e operações usuais. Embalagem: enfoque da logística de distribuição. Sistemas de localização de materiais nas áreas de estocagem. Medidas de segurança, prevenção a incêndios, preservação e conservação de materiais nas áreas de estocagem. Equipamentos de armazenagem e movimentação de materiais. Procedimentos de: recebimento (conferência, inspeção, aceitação, não conformidades) devolução ao fornecedor, devolução ao almoxarifado, acondicionamento, embalagem e estocagem, inventários físicos periódicos e permanentes, outras entradas e saídas (correção de estoque), fornecimento (requisição para: consumo interno, venda, transferência entre almoxarifados, etc.), expedição, distribuição e transporte de produtos, materiais, equipamentos, obras e serviços. Operadores Logísticos. Centros Logísticos.

Módulo 8 – Logística Reversa de Materiais, Produtos & Embalagens Retornáveis e Descartáveis (4 aulas)

Logística Reversa de Materiais, Produtos & Embalagens Retornáveis e Descartáveis.

Módulo 9 – Gestão de Transportes de Produtos (8 aulas)

Papel e importância da função de transportes. Fatores de influência no custo e no preço dos produtos. Aspectos característicos do sistema de transportes. Classificação dos modais de transporte (Rodoviário, Ferroviário, Aéreo, Dutoviário, Aquaviário: Marítimo de Cabotagem e de Longo curso, Lacustre e Fluvial). Serviços Integrados: Multimodalidade & Intermodalidade. Administração do transporte de terceiros. Administração do transporte próprio. Roteirização de veículos. Rastreamento de veículos. Agendamento de entregas. Alocação de carga nos veículos. Embalagem de transporte. Portos Secos no Brasil. Receita Federal vs transporte de drogas e contrabando.

Seminário de Logística e Transportes (8 aulas)

Distribuição e Transporte de Produtos pelos Modais: Rodoviário, Ferroviário, Aéreo, Aquaviário (Marítimo de Cabotagem & Longo Curso, Fluvial e Lacustre), Dutoviário, Multimodal / Intermodal.

Base: 05 Diretrizes dos trabalhos em Grupo Logística.doc

Material de apoio do professor

“Análise do Programa de Investimentos em infraestrutura na área de Logística e Transportes (Privatizações, Concessões & Parcerias Público-Privadas-PPP’s)”.

Os alunos devem apresentar oralmente – individualmente ou/em grupo, as tarefas pesquisadas sobre o processo de distribuição e transporte dos produtos nos setores: Rodoviário, Ferroviário, Portos & Aeroportos”.

Base: Ministério da Infraestrutura => www.infraestrutura.gov.br/concessões

Programa de Parcerias e Investimentos (PPI) site: www.ppi.gov.br.

.....Material de apoio do professor.

Bibliografia Básica:

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: logística empresarial**. 5ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2008. 616 p.

BOWERSOX, Donald J; COPPER, M. Bixby. **Gestão Logística de Cadeias de Suprimentos**. São Paulo: Bookman, 2005 (Livro eletrônico).

NOVAES, Antônio Galvão. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição: estratégia, operação e avaliação**. 3ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. 400 p.

WANKE, Peter. **Estratégia Logística em Empresas Brasileiras: um enfoque em produtos acabados**. São Paulo: Atlas, 2010. 151 p. (Coppead de Administração).

Bibliografia Complementar:

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física**. São Paulo: Atlas, 1993. 388 p.

BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. São Paulo: Saraiva, 2010 (livro eletrônico).

CORONADO, Osmar. **Logística Integrada: modelo de gestão**. São Paulo: Atlas, 2011 (livro eletrônico).

FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter; FIGUEIREDO, Kleber Fossati (Org.). **Logística Empresarial: a perspectiva brasileira**. São Paulo: Atlas, 2000, 372 p. (Coppead de Administração).

LEITE, Paulo Roberto. **Logística Reversa: meio ambiente e competitividade**. São Paulo: Atlas, 2011 (livro eletrônico).

Livros para pesquisa complementar:

Bowersox, Donald J. & Closs, David J. **Logística Empresarial: O Processo de Gerenciamento Integrado da Cadeia de Suprimentos** (Logistical Management: The Integrated Supply Chain Process, 1996). São Paulo: Atlas, 600 páginas, 2001, 10ª reimpressão 2011.

Caixeta Fº, José Vicente & Gameiro, Augusto Hauber (org.). **Sistemas de Gerenciamento de Transportes: modelagem matemática**. Colaboradores: Breno de Arruda Moraes Ribeiro, Fabiano Guimarães Costa, João Carlos Vianna de Oliveira, José Vicente Caixeta-Filho, Ricardo Silveira Martins. São Paulo: Atlas, 2001.

Caixeta Fº, José Vicente & Martins, Ricardo Silveira (org.). **Gestão Logística do Transporte de Cargas**. Autores colaboradores: Adriane Monteiro Fontana, Ana Beatriz Figueiredo de Castro Monteiro, Antônio Galvão Novaes, Edson Martins Aguiar, Evandro Cardoso dos Santos, Fernando Howatt

Rodrigues, Gonçilio Corrêa Júnior, José Vicente Caixeta-Filho, Marcelo Lacerda Rezende, Newton de Castro, Orlando Fontes Lima Júnior, Ricardo Silveira Martins, Wagner Colombini Martins. São Paulo: Atlas, 2001.

Caixeta Fº, José Vicente & Martins, Ricardo Silveira. **Gestão Logística do Transporte de Cargas**. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 2001.

Ching, Hong Yuh. **Gestão de Estoques na Cadeia Logística Integrada: Supply Chain Management**. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1999.

CHOPRA, Sunil & Meindl Peter. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: estratégia, planejamento e operação**. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

Christopher, Martin. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: criando redes que agregam valor**. Tradução Mauro de Campos Silva. 2ª ed. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

Christopher, Martin. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: estratégias para redução de custos e melhoria dos serviços**. São Paulo: Pioneira, 1997 e 2012 & Thomson Learning, 2ª edição, 2007.

CORRÊA, Henrique Luiz. **Administração de Cadeias de Suprimento e Logística: O Essencial**. 1ª edição, São Paulo: Atlas, 2014

Coronado, Osmar. **Logística Integrada: modelo de gestão**. São Paulo: Atlas, 2007.

Dornier, Philippe-Pierre; Ernst, Ricardo; Fender, Michel & Kouvelis, Panos. **Logística e Operações Globais: textos e casos** (Global Operatios and Logistics: text and cases, 1998). Autores: 1ª ed. São Paulo: 2000.

Faria, Ana Cristina de & Costa, Maria de Fátima G. **Gestão de Custos Logísticos**. São Paulo: Atlas, 2005.