

Curso: Administração | Código: ENEX60857 | Vigência: 2021

Carga Horária: 40 horas

Nome do Componente Curricular:

Aulas Semanais:

Gestão de Operações

2 Teóricas/0 Práticas

Etapa: 5

Ementa:

Introdução à Gestão de Operações e compreensão de seu papel estratégico. Reflexão sobre as diferenças básicas entre operações de produtos e de serviços. Estudo sobre os critérios competitivos em Operações e mensuração do desempenho das operações. Compreensão sobre as relações entre os projetos de produtos e os processos apropriados a eles. Descrição e decisões a respeito dos layouts de produção.

Objetivo:

Estudo sobre as opções estratégicas para gerenciar a capacidade e identificação dos gargalos de um processo. Compreensão sobre o Planejamento Mestre da Produção e do Cálculo da Necessidade de Materiais. Definições a respeito do sequenciamento, programação e controle das Operações.

Metodologia/Diretivas:

O desenvolvimento das aulas se baseará em exposições e críticas sobre os conceitos, em discussões sobre leituras de textos atuais da imprensa especializada incluindo debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo, Testes; Questões, Problemas e Exercícios de Verificação de Aprendizagem.

Avaliação:

A avaliação da aprendizagem será sistemática e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre o desempenho em situações pontuais, provocando a reflexão crítica do aluno a respeito dos temas abordados. Será feita através da avaliação dos trabalhos de pesquisa (tarefas), individuais e/ou em grupo, realizados em classe ou extraclasse baseados nos estudos de caso ou temas apresentados em aula e provas individuais.

Conteúdo Programático:

1. Sistema de Produção
2. Localização de empresas
3. Estudo de tempos e métodos
4. Layout
5. Atividade prática em ambiente de aprendizagem
6. Previsão de Vendas
7. Planejamento agregado

8. Planejamento, Programação, Controle de Produção

Bibliografia Básica:

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. **Administração de produção e operações, manufatura e serviços: uma abordagem estratégica**. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2017.

MARTINS, P. G.; LAUGENI, F. P. **Administração da produção**. 3ª ed. São Paulo: Saraiva, 2015.

SLACK, N.; BRADON-JONES, A.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. [livro eletrônico]. São Paulo: Atlas, 2015.

Bibliografia Complementar:

HEIZER, J.; RENDER, B. **Administração de operações: bens e serviços**. 5ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

JACOBS, F. R.; CHASE, R. B. **Administração da produção e de operações. O essencial**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

JACOBS, F. R.; CHASE, R. B. **Administração de operações e da cadeia de suprimentos**. 13ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2012.

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. **Administração de produção e operações**. 8ª ed. São Paulo: Pearson, 2014.

PAIVA, E. L.; CARVALHO FILHO, J. M.; FENSTERSEIFER, J. E. **Estratégia de produção e de operações** [recurso eletrônico]: conceitos, melhores práticas, visão de futuro. 2. ed. – Dados eletrônicos. – Porto Alegre: Bookman, 2009.