

Curso: Administração | Código: ENEX60837 | Vigência: 2021

Carga Horária: 40 horas

Nome do Componente Curricular:

Aulas Semanais:

## Processos Organizacionais

2 Teóricas/0 Práticas

Etapa: 4

### Ementa:

O enfoque da disciplina é dado às metodologias e técnicas existentes para projetos de mudança da arquitetura organizacional, bem como mapeamento de processos, total ou parcial, da empresa de maneira a torná-la mais enxuta, flexível e mais rápida nas decisões.

### Objetivo:

Os assuntos são abordados de maneira a evidenciar a necessidade de haver integração dos processos e estruturas organizacionais da empresa com os seus clientes, tanto quanto defender-se dos competidores e atender às demandas governamentais e da sociedade onde se insere.

### Metodologia/Diretivas:

O desenvolvimento das aulas se baseará em exposições e críticas sobre os conceitos, em discussões sobre leituras de textos atuais da imprensa especializada incluindo debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo, Testes; Questões, Problemas e Exercícios de Verificação de Aprendizagem.

### Avaliação:

A avaliação da aprendizagem será sistemática e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre o desempenho em situações pontuais, provocando a reflexão crítica do aluno a respeito dos temas abordados. Será feita através da avaliação dos trabalhos de pesquisa (tarefas), individuais e/ou em grupo, realizados em classe ou extraclasse baseados nos estudos de caso ou temas apresentados em aula e provas individuais.

### Conteúdo Programático:

#### Unidade I - Organização e Sociedade

Quadro evolutivo das organizações

Ciclo de Vida das Organizações

Contextualização

As organizações como sistemas abertos

O ambiente das organizações

Mudança organizacional

#### Unidade II - Arquitetura das Organizações

A concepção estrutural e operacional da arquitetura das organizações

Aspectos primordiais para a concepção da Arquitetura Organizacional na atualidade

O projeto (estruturas, sistemas e processos)

**Unidade III - Componentes da Estrutura Organizacional**

Departamentalização  
Modelos e tipos  
Estrutura formal da organização (Organograma)  
Funções e Aplicações  
Estruturas organizacionais

**Unidade IV - O funcionamento das organizações**

Sistemas  
Análise de Processos  
Estratégia para estudo de processos  
Método  
Fluxograma (tipos e aplicações)  
Arranjo físico (*layout*)

**Unidade V - Conceitos de Gestão de Processo e Gestão por processo**

Tipos de Processos e sua importância no ambiente organizacional  
Mapeamento de processos  
Business Process Model (BPM)  
Business Process Model and Notation (BPMN)  
Ferramentas para o Mapeamento de Processos

**Bibliografia Básica:**

BROCKE, Jan vom; ROSEMANN, Michael. **Manual de BPM: gestão de processos de negócio**. Porto Alegre, Bookman, 2013.

PAIM, Rafael; CAULLIRAUX, Vinícius C. H.; CLEMENTE, Rafael. **Gestão de Processos: Pensar, Agir e Aprender**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

CURY, Antonio. **Organização e métodos: uma visão holística**. 9ª ed. –São Paulo: Atlas, 2017.

**Bibliografia Complementar:**

SORDI, José Osvaldo de. **Gestão por processos**. São Paulo: Saraiva, 2014.

OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. **Administração de processos: conceitos, metodologia e práticas**. 6ª ed. São Paulo: Atlas, 2019.

ARAÚJO, Luís César G. de. **Organizações, sistemas e métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional**. São Paulo: Atlas, 2011.

CRUZ, Tadeu. **Sistemas, métodos e processos: administrando organizações por meio dos processos de negócios**. São Paulo: Atlas, 2013.



DAFT, Richard L. **Organizações: teoria e projetos**. 9ª ed. São Paulo: Pioneira Tompson Learning, 2008.

