



Curso: Administração | Código: ENEX60054 | Vigência: 2021

Carga Horária: 40 horas

Nome do Componente Curricular:

Aulas Semanais:

Comportamento Organizacional

2 Teóricas/0 Práticas

Etapa: 2

Ementa:

Estudo sobre as teorias e abordagens voltadas ao comportamento humano nas organizações sob três níveis de análise: o individual, o grupal e o organizacional. Serão abordados assuntos relacionados às pessoas no contexto do trabalho e sua influência no desempenho organizacional, como satisfação, motivação e liderança; análise de comportamentos no nível dos grupos e equipes e, no nível organizacional, estudo dos tópicos cultura e mudança organizacional, gestão da diversidade e da qualidade de vida no trabalho.

Objetivo:

Capacidade de examinar conceitos, teorias e análises do comportamento de sistemas organizacionais, para identificar e aplicar na prática, modelos de gestão organizacional que conduzam a efetividade organizacional. Desenvolvimento de competências relacionadas aos relacionamentos interpessoais, resolução de conflitos, processo decisório e trabalho em equipe.

Metodologia/Diretivas:

O desenvolvimento das aulas se baseará em exposições e críticas sobre os conceitos, em discussões sobre leituras de textos atuais da imprensa especializada incluindo debates, seminários e em trabalhos práticos: Estudos de Casos, Trabalhos individuais e em grupo, Testes; Questões, Problemas e Exercícios de Verificação de Aprendizagem.

Avaliação:

A avaliação da aprendizagem será sistemática e cumulativa, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre o desempenho em situações pontuais, provocando a reflexão crítica do aluno a respeito dos temas abordados. Será feita através da avaliação dos trabalhos de pesquisa (tarefas), individuais e/ou em grupo, realizados em classe ou extraclasse baseados nos estudos de caso ou temas apresentados em aula e provas individuais.

Conteúdo Programático:

1. Introdução

1.1 - Comportamento Organizacional e Psicologia;

2. Indivíduo.

2.1 - A Escola Behaviorista;

2.2 - Condicionamento Operante;

2.3 - Aprendizagem por Observação;



3. Percepção;

- 3.1 - A Psicologia da Gestalt.
- 3.2 - Distorções da Percepção
- 3.3 - A percepção do Eu e o do Outro
- 3.4 – Janela de Johari

4. Valores, Atitudes e Satisfação com o trabalho;

5. Dissonância Cognitiva;

6. Personalidade;

7. Emoções/ Inteligência Emocional

8. Estresse no Trabalho

- 8.1- Síndrome de Burnout

9. Grupo.

- 9.1 - Diferenciando grupos e equipes
 - 9.1.1- Grupos
 - 9.1.2- Equipes
 - 9.1.2.1- Tipos de Equipe
 - 9.1.2.2- As fases do desenvolvimento das equipes;

10. Organizações

- 10.1 - A estrutura e cultura organizacional
- 10.2 - Conflito e negociação
- 10.3 – Comunicação
 - 10.3.1- Barreiras à comunicação eficaz
 - 10.3.2- Audição seletiva
 - 10.3.3- Excesso de Informação

Bibliografia Básica:

ROBBINS, S. P.; Judge, T.A.; SOBRAL, F. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Pearson, 2011.

(disponível na versão eletrônica)

MCCSHANE, S.L.; VON GLINOW, M.A. **Comportamento organizacional**. São Paulo: McGraw Hill, 2014

(disponível na versão eletrônica)

OLIVEIRA, M.A. **Comportamento organizacional para a gestão de pessoas**. São Paulo: Saraiva, 2010.

(disponível na versão eletrônica)

Bibliografia Complementar:



SCHEIN, E. H. **Cultura organizacional e liderança**. São Paulo: Atlas, 2009.

TORRES, C. V.; NEIVA, E. R. **Psicologia social: Principais temas e vertentes**. São Paulo: Artmed.2011.

AGUIAR, M.A. **Psicologia aplicada à administração**. São Paulo: Saraiva, 2009.

BERGAMINI, C.W. **O líder eficaz**. São Paulo: Atlas, 2009.

MORIN, E.M.; AUBÉ, C. **Psicologia e gestão**. São Paulo: Atlas, 2009.

