

# Recuperação de senha E-mail Mackenzista



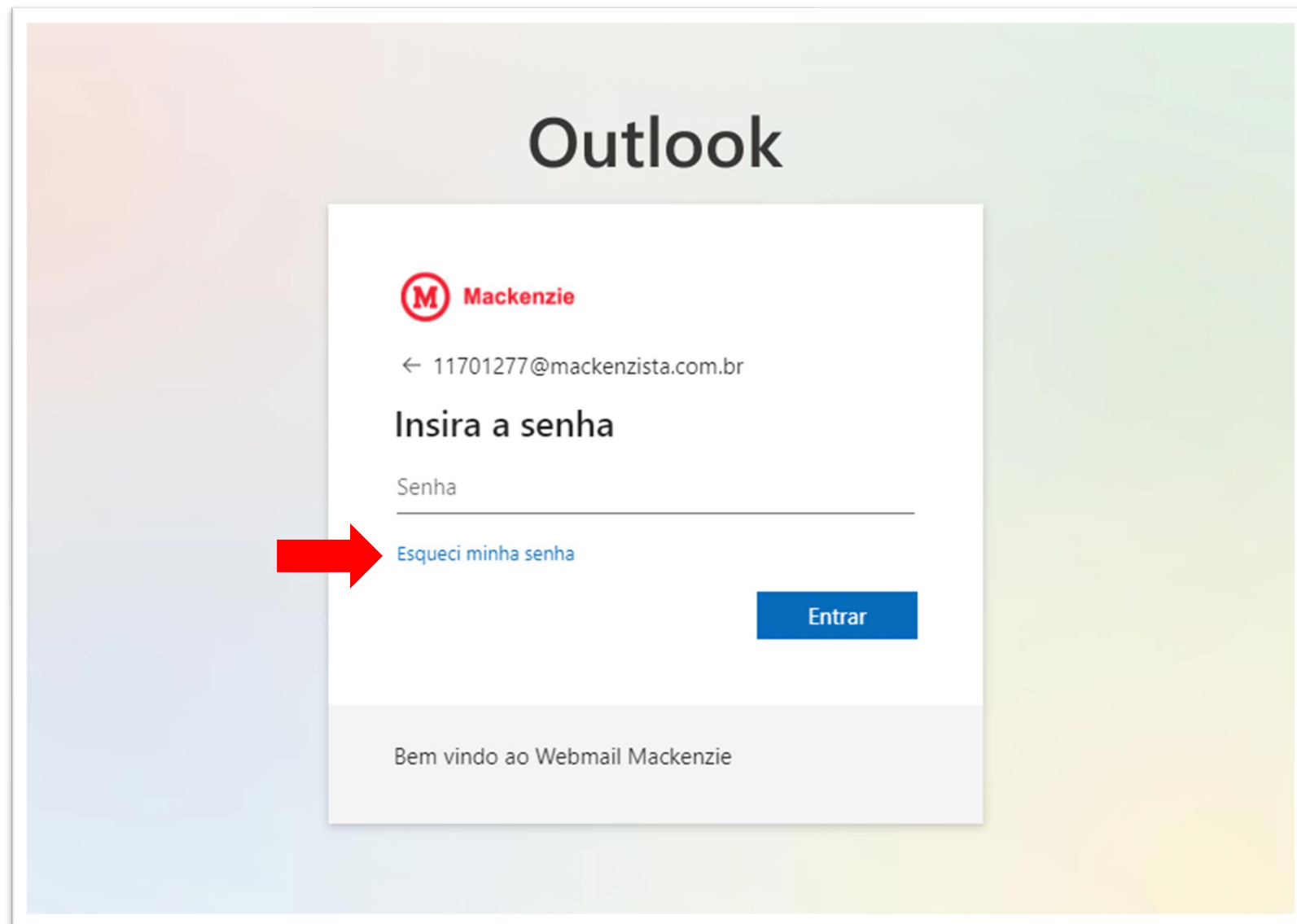


Insira seu e-mail e clique em  
**Avançar.**

[matricula@mackenzista.com.br](mailto:matricula@mackenzista.com.br)

A screenshot of the Outlook login interface for Mackenzie. The page has a light green and blue gradient background. At the top center, the word 'Outlook' is displayed in a large, dark grey font. Below it, the Mackenzie logo and name are shown. The main heading is 'Entrar' (Log in), followed by the subtext 'Continuar para Outlook'. There is a text input field labeled 'Email, telefone ou Skype'. Below the input field, there are two links: 'Não tem uma conta? Crie uma!' and 'Não consegue acessar sua conta?'. A blue button labeled 'Avançar' (Next) is positioned to the right of the input field. At the bottom of the main content area, there is a grey bar with the text 'Bem vindo ao Webmail Mackenzie'. At the very bottom, there is a white bar with a magnifying glass icon and the text 'Opções de entrada' (Login options).

Clique na opção  
“Esqueci minha Senha”

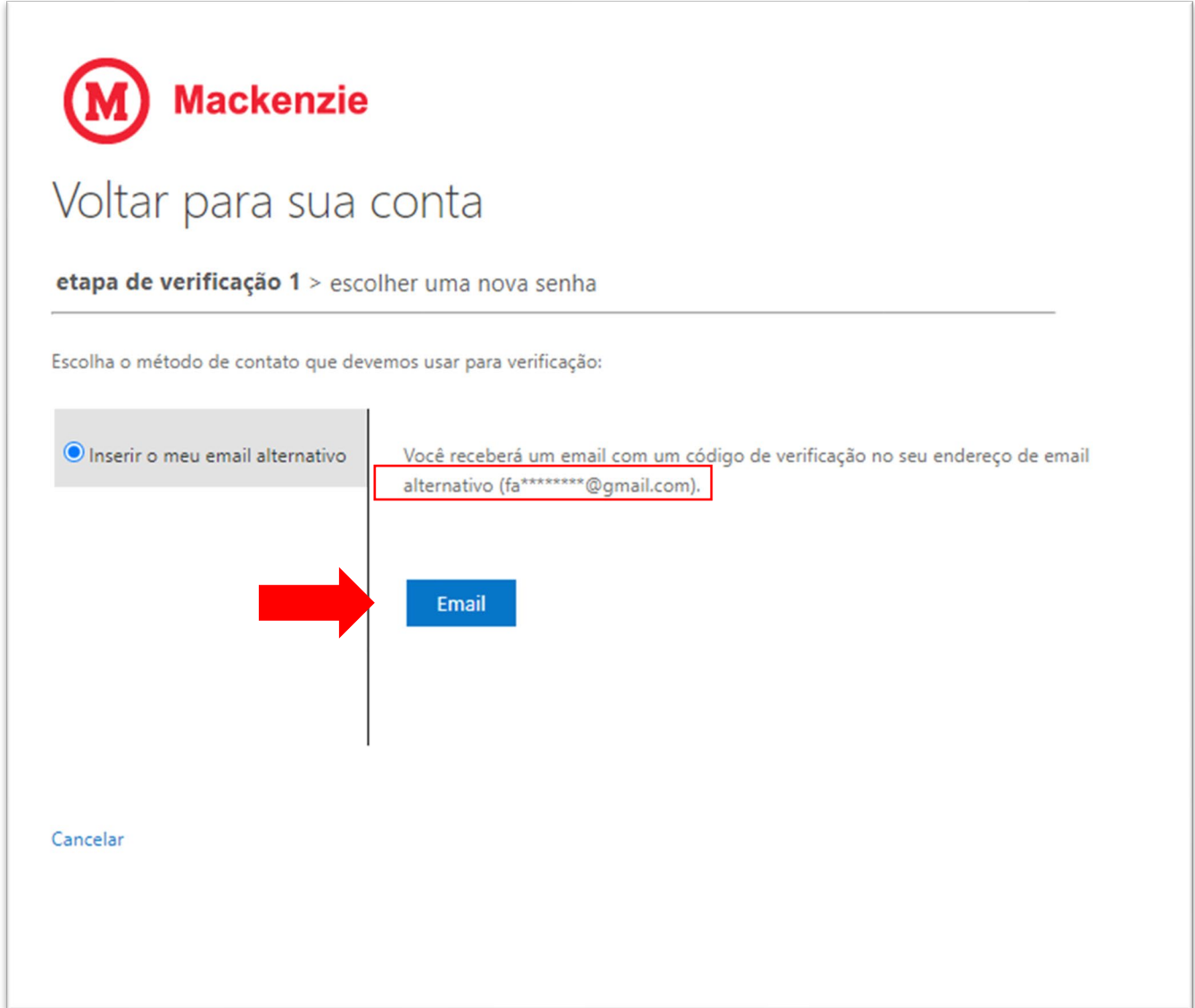




Para recuperar sua conta, comece inserindo seu e-mail e os caracteres da imagem e clique em **Avançar**.

A screenshot of the Mackenzie account recovery page. At the top left is the Mackenzie logo. Below it is the heading 'Voltar para sua conta' and the question 'Quem é você?'. A sub-instruction reads: 'Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.' There is a text input field containing '11701277@mackenzista.com.br'. Below the field is an example: 'Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com'. A CAPTCHA image shows the word 'LOG' in a stylized font. To the right of the image are icons for a speaker and a refresh symbol. Below the image is an empty text input field. A sub-instruction reads: 'Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio.' At the bottom are two buttons: 'Avançar' (highlighted in blue) and 'Cancelar'. A red arrow points to the 'Avançar' button.

**Você receberá um e-mail com um código de verificação no seu endereço de e-mail alternativo que foi cadastrado conforme sua preferência.**



 Mackenzie

## Voltar para sua conta


etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

---

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

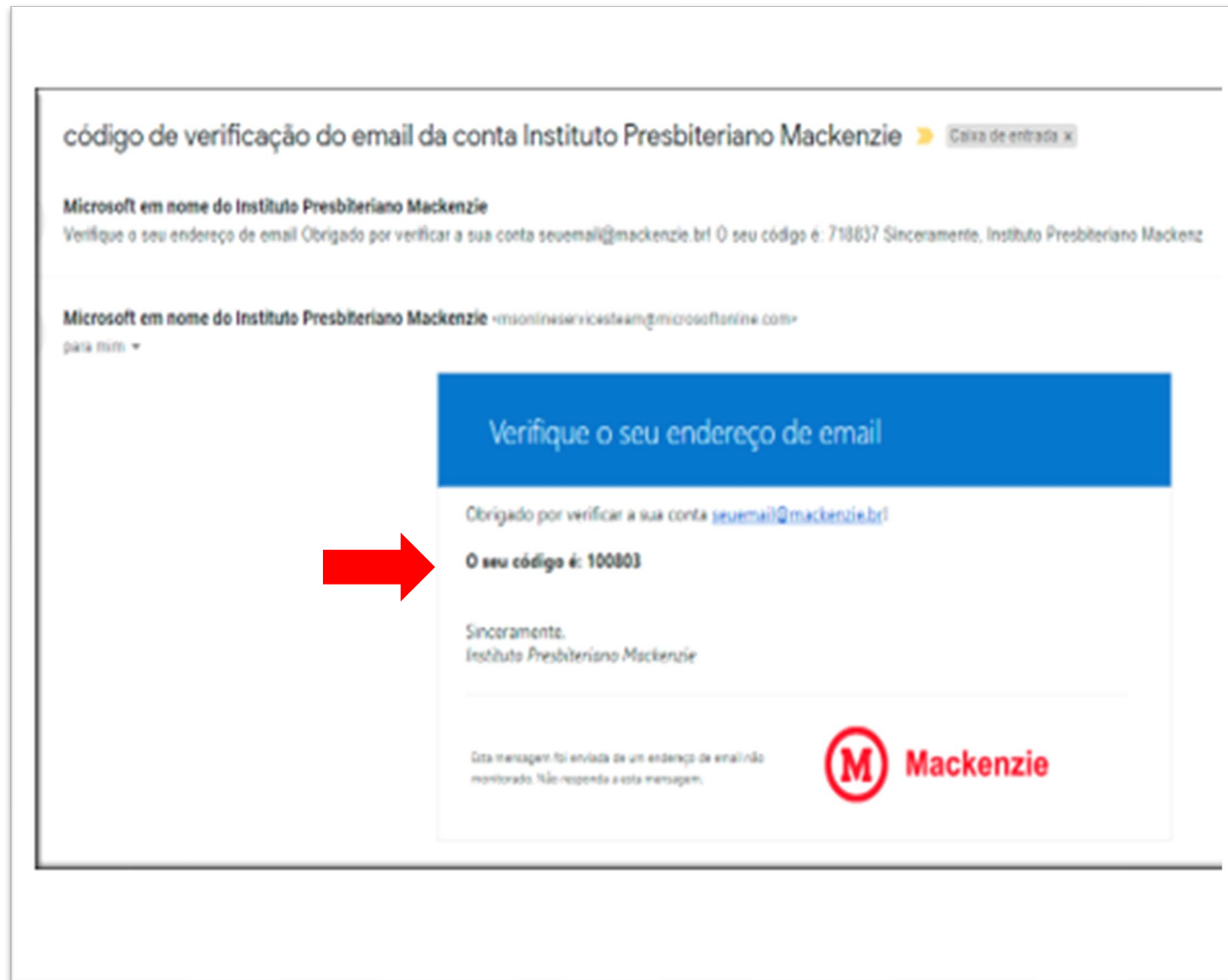
Inserir o meu email alternativo

Você receberá um email com um código de verificação no seu endereço de email alternativo (fa\*\*\*\*\*@gmail.com).



[Cancelar](#)

**Verifique a caixa postal de seu e-mail pessoal cadastrado, anote ou copie o código de verificação.**



código de verificação do email da conta Instituto Presbiteriano Mackenzie > Caixa de entrada x

Microsoft em nome do Instituto Presbiteriano Mackenzie  
Verifique o seu endereço de email Obrigado por verificar a sua conta seuemail@mackenzie.br! O seu código é: 718637 Sinceramente, Instituto Presbiteriano Mackenz

Microsoft em nome do Instituto Presbiteriano Mackenzie <msonline@service.microsoft.com>  
para mim >


**Verifique o seu endereço de email**

Obrigado por verificar a sua conta [seuemail@mackenzie.br](mailto:seuemail@mackenzie.br)

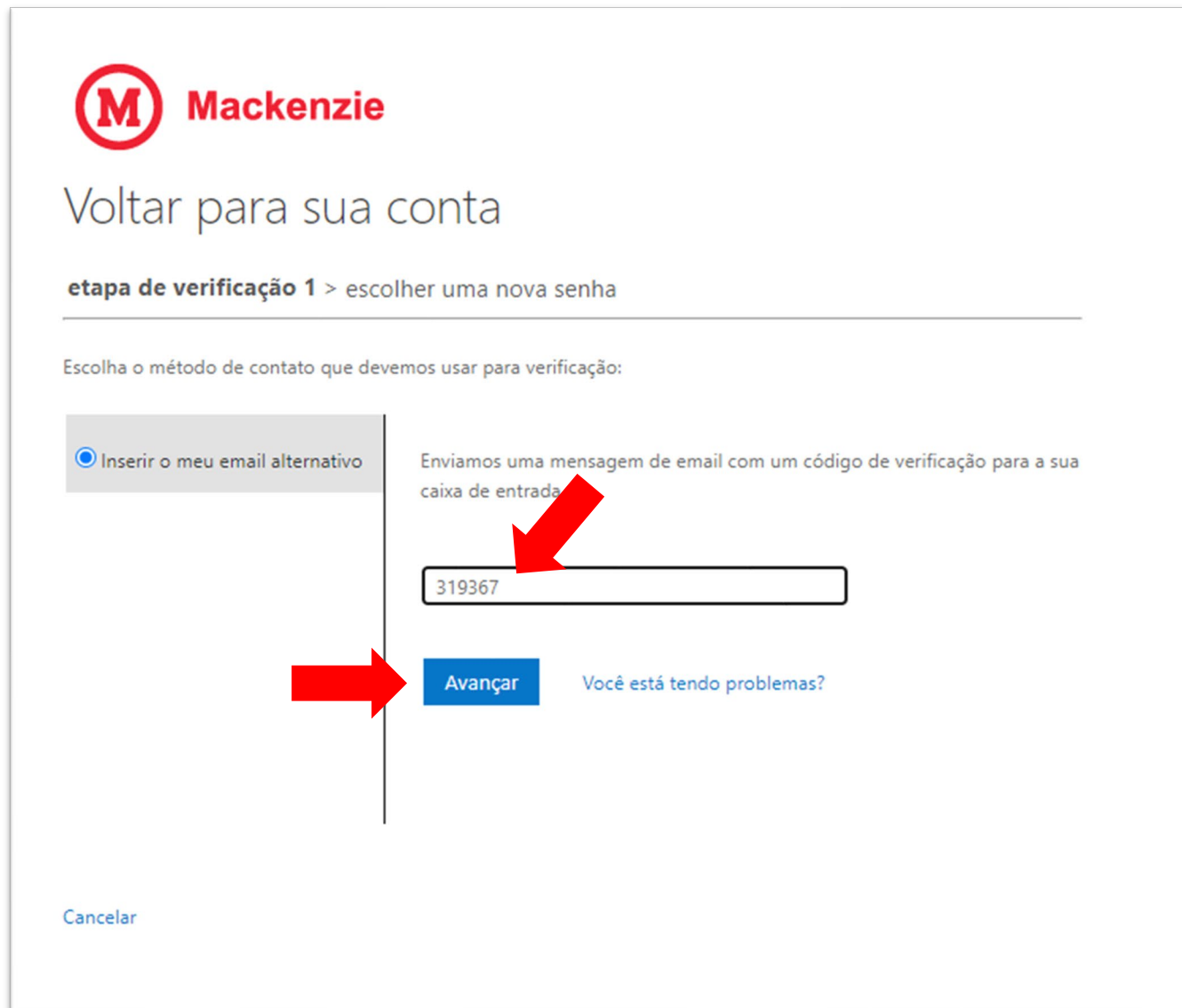
**O seu código é: 100803**


Sinceramente,  
Instituto Presbiteriano Mackenzie

Esta mensagem foi enviada de um endereço de email não monitorado. Não responda a esta mensagem.



Insira o código recebido em seu e-mail pessoal e clique em **Avançar**.



 Mackenzie

## Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

---

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Inserir o meu email alternativo

Enviamos uma mensagem de email com um código de verificação para a sua caixa de entrada

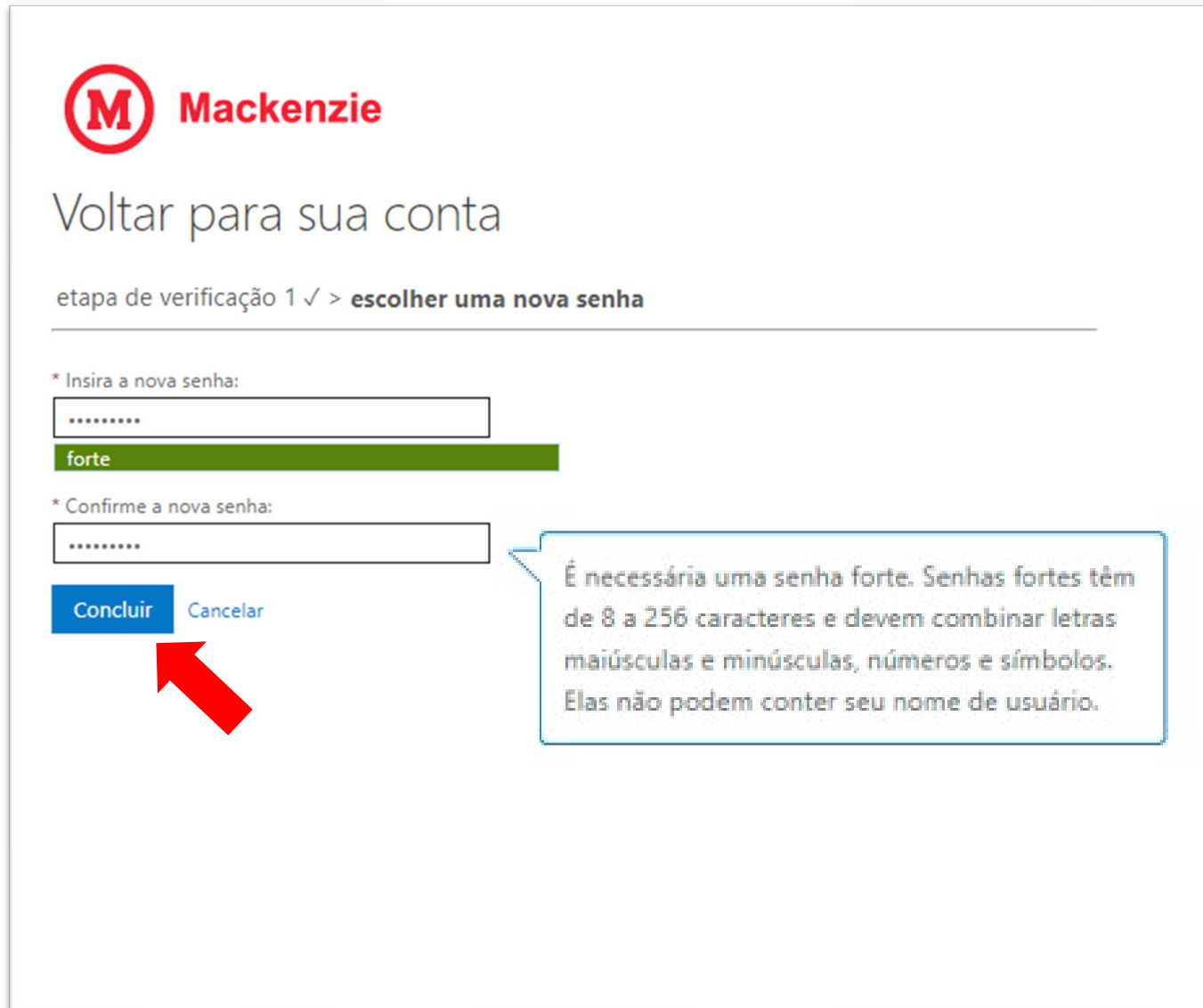
319367

**Avançar** [Você está tendo problemas?](#)

[Cancelar](#)

The screenshot shows a web interface for account recovery. At the top is the Mackenzie logo. Below it is the heading 'Voltar para sua conta' and the sub-heading 'etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha'. A horizontal line separates this from the main content. The text 'Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:' is followed by a radio button selection for 'Inserir o meu email alternativo'. To the right, a message states 'Enviamos uma mensagem de email com um código de verificação para a sua caixa de entrada'. Below this is a text input field containing the code '319367'. A red arrow points to this field. Below the input field is a blue 'Avançar' button, with another red arrow pointing to it. To the right of the button is a link 'Você está tendo problemas?'. At the bottom left is a 'Cancelar' link. The entire interface is enclosed in a thin grey border.

**Insira sua nova senha obedecendo os critérios e recomendações de segurança, conforme indicado na imagem ao lado, feito isso clicar em **Concluir**.**



The screenshot shows the Mackenzie account recovery interface. At the top, the Mackenzie logo is displayed. Below it, the heading "Voltar para sua conta" is followed by the progress indicator "etapa de verificação 1 ✓ > escolher uma nova senha". The form contains two input fields: "Insira a nova senha:" and "Confirme a nova senha:". The first field has a green strength indicator labeled "forte". Below the fields are "Concluir" and "Cancelar" buttons. A red arrow points to the "Concluir" button. A callout box on the right provides password requirements: "É necessária uma senha forte. Senhas fortes têm de 8 a 256 caracteres e devem combinar letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos. Elas não podem conter seu nome de usuário."





**Sua senha foi alterada com sucesso,  
clique para entrar com a nova senha.**



Voltar para sua conta

✓ Sua senha foi redefinida

Para entrar com a nova senha, [clique aqui](#).



## **Suporte Helpdesk**

**Em caso de dúvida, acesse o portal de atendimento online através do link**

<https://www.mackenzie.br/gerti/fale-conosco/>



**Mackenzie**

**GERTI – Gerência de Tecnologia e Inovação**