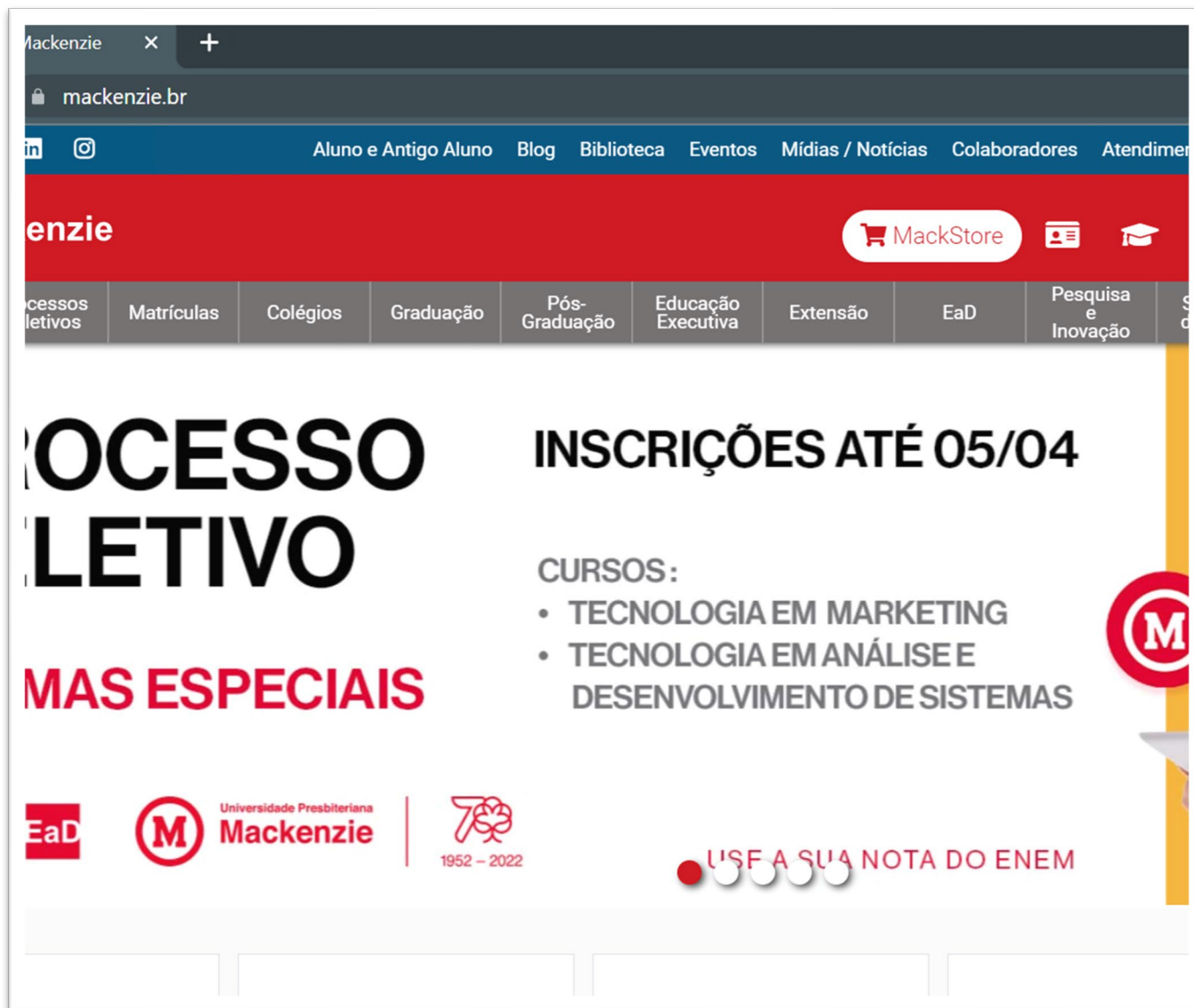


# **Autosserviço**

**Troca de senha de acesso a  
Intranet / Oracle / Moodle / Wi-Fi**

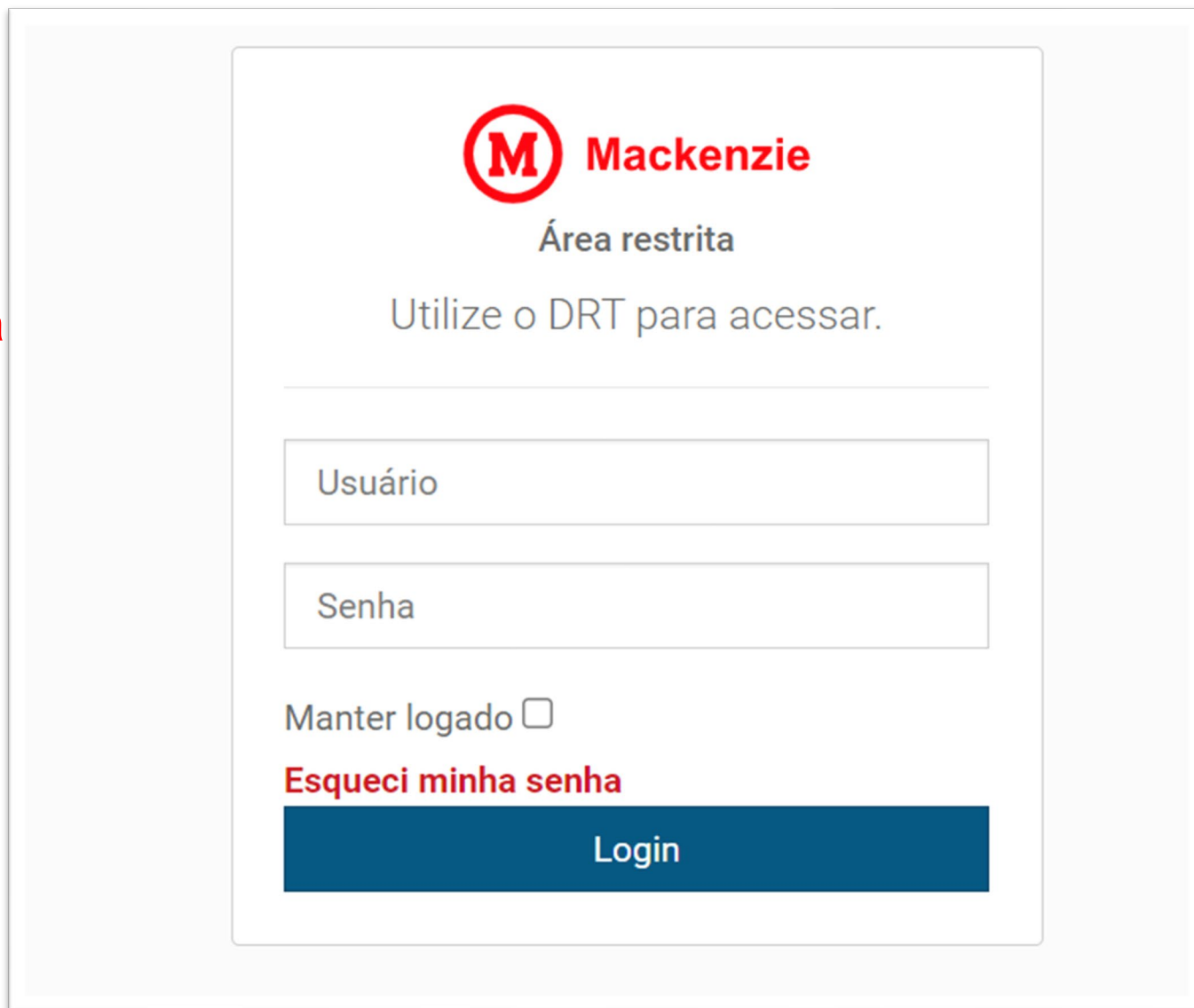


Para alterar sua senha de acesso, acesse o site do Mackenzie [www.mackenzie.br](http://www.mackenzie.br) e clique em **“Colaboradores”**.




The screenshot shows the Mackenzie website homepage. The browser address bar displays 'mackenzie.br'. The navigation menu includes 'Aluno e Antigo Aluno', 'Blog', 'Biblioteca', 'Eventos', 'Mídias / Notícias', 'Colaboradores', and 'Atendimento'. The main content area features a large banner for 'PROCESSO SELETIVO' with the text 'INSCRIÇÕES ATÉ 05/04' and a list of courses: 'TECNOLOGIA EM MARKETING' and 'TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS'. The footer contains logos for 'EaD', 'Universidade Presbiteriana Mackenzie', and a 70th anniversary logo for '1952 - 2022'. A small banner at the bottom right says 'USE A SUA NOTA DO ENEM'.

Na tela de login, clique em **Esqueci minha senha**.



The screenshot shows a login interface for Mackenzie. At the top, there is the Mackenzie logo and the text "Área restrita". Below this, a message says "Utilize o DRT para acessar." There are two input fields: "Usuário" and "Senha". Below the "Senha" field, there is a checkbox labeled "Manter logado" and a link "Esqueci minha senha" in red. At the bottom, there is a blue button labeled "Login".

 **Mackenzie**

Área restrita

Utilize o DRT para acessar.

---

Usuário

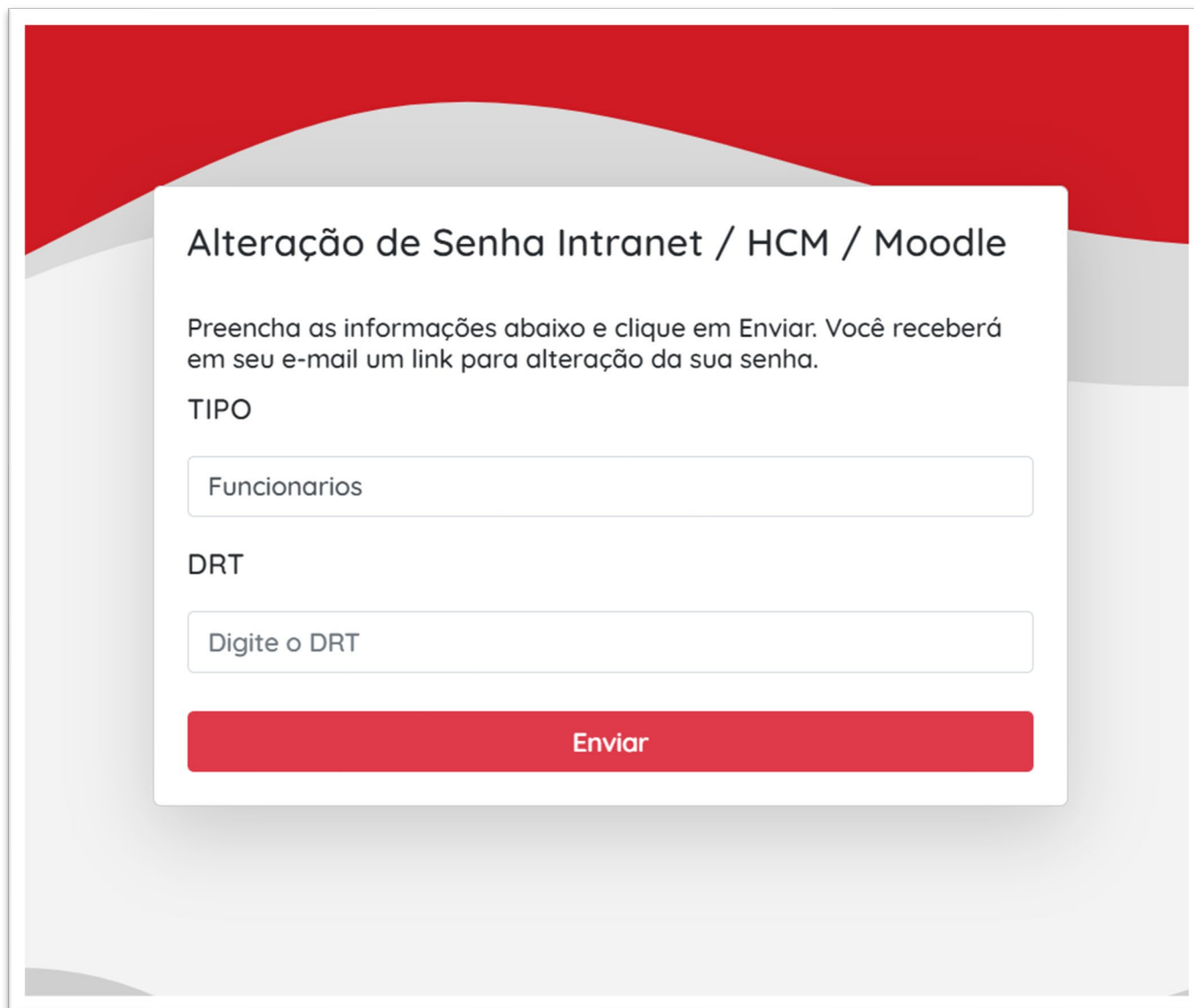
Senha

Manter logado

**Esqueci minha senha**

Login

**Selecione a opção Funcionário ou Consultor, insira o DRT e clique em **Enviar**.**



Alteração de Senha Intranet / HCM / Moodle

Preencha as informações abaixo e clique em Enviar. Você receberá em seu e-mail um link para alteração da sua senha.

TIPO

DRT

**Um e-mail será enviado para sua conta @mackenzie.br com o link para redefinir a senha.**

Alteração de Senha Intranet / Oracle / Moodle

E-mail enviado para sua conta 1138683@mackenzie.br com o link para redefinir a senha

No e-mail de alteração de senha, clique no link ou no botão **“Alterar a Senha”**.

Senha de Intranet/Oracle/Moodle

Alteração de Senha <naoresponder@mackenzie.br>  
Para LUIZ CARLOS F GIANFALDONI

Responder Responder a Todos Encaminhar  
sex 08/04/

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.  
Não podemos verificar a identidade do remetente. Clique aqui para saber mais.

LUIZ CARLOS FERNANDES GIANFALDONI,

*você solicitou a troca de senha de acesso aos ambientes que utilizam a senha de Intranet/HCM/Moodle no dia 08/04/2022 às 10:53:42.*

*Para realizar a troca de sua senha, utilize o link abaixo em até (1h) uma hora. Após este tempo o link perderá a sua validade.*

[https://www3.mackenzie.br/autoservico/altera\\_senha\\_idap.php?chave=ffb7c559b34fc767233924e502e83f68d71c4d4edc2951d6c2543b9cd01a1a76&tipo=Funcionarios&drt=1138683](https://www3.mackenzie.br/autoservico/altera_senha_idap.php?chave=ffb7c559b34fc767233924e502e83f68d71c4d4edc2951d6c2543b9cd01a1a76&tipo=Funcionarios&drt=1138683)

*Se você não realizou um pedido de redefinição de senha ou suspeita que a segurança da sua conta pode estar comprometida, por favor, entre em contato imediatamente com o help-desk através de um dos canais disponível em <https://www.mackenzie.br/gerti/fale-conosco>*

ALTERAR A SENHA

2022 - GERTI - Gerência de Tecnologia e Inovação

**Crie uma nova senha e clique em **Enviar****

### Alteração de Senha Intranet / Oracle / Moodle

A NOVA SENHA DEVERÁ RESPEITAR OS SEGUINTE CRITÉRIOS:

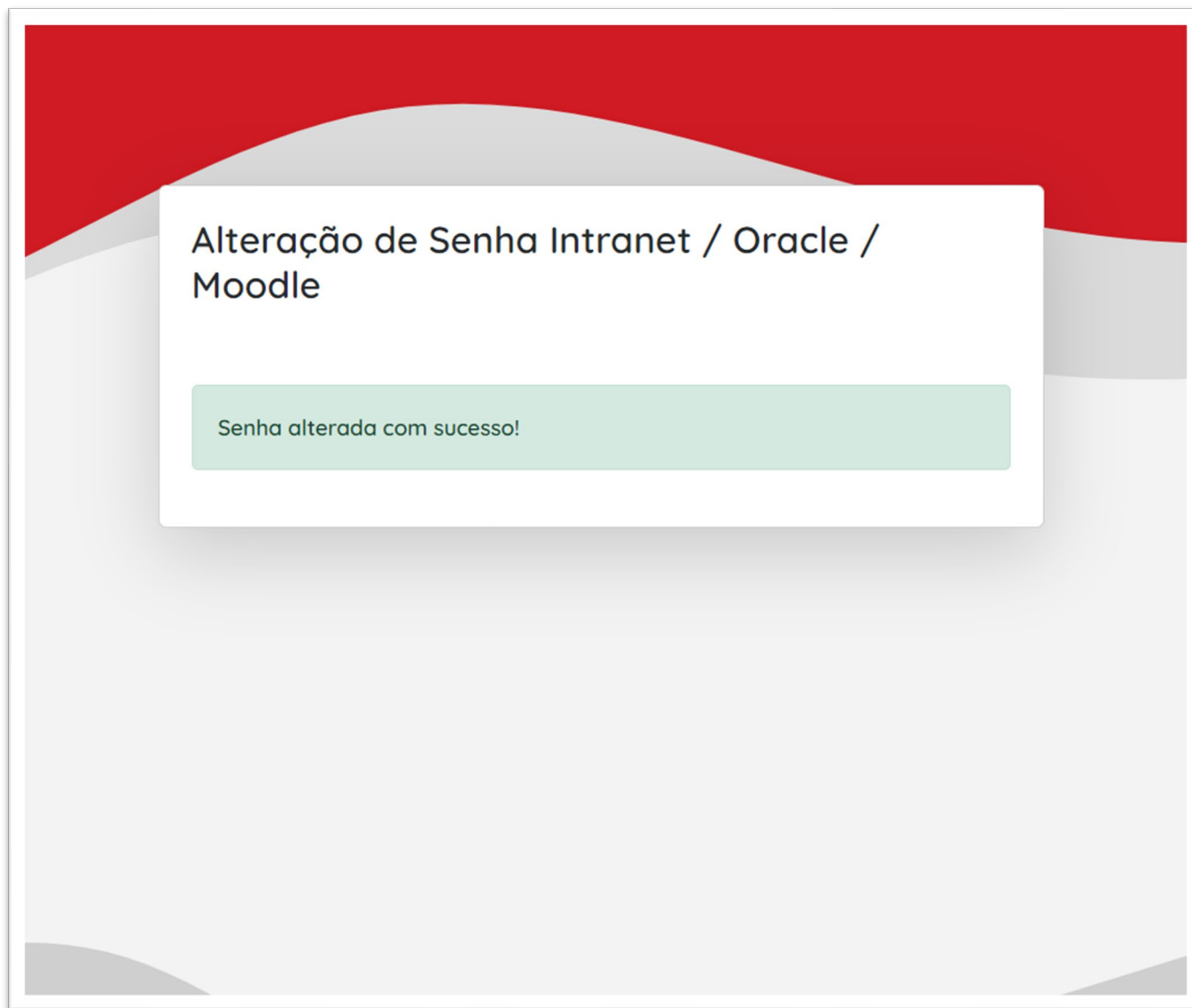
- possuir no mínimo 8 caracteres e máximo 16 caracteres
- possuir pelo menos uma letra minúscula
- possuir pelo menos uma letra maiúscula
- possuir pelo menos um número
- possuir pelo menos um caractere especial (ex: #,\$,%,&,\* , etc.)

DIGITE SUA NOVA SENHA

DIGITE NOVAMENTE A SUA NOVA SENHA

**Enviar**

Após clicar em **Enviar**, sua senha para acessar a Intranet, Oracle e Moodle foi alterada.





**Em caso de dúvida, acesse o portal de atendimento  
online através do link**

<https://www.mackenzie.br/gerti/fale-conosco/>



**Mackenzie**

**GERTI – Gerência de Tecnologia e Inovação**