

Autosserviço

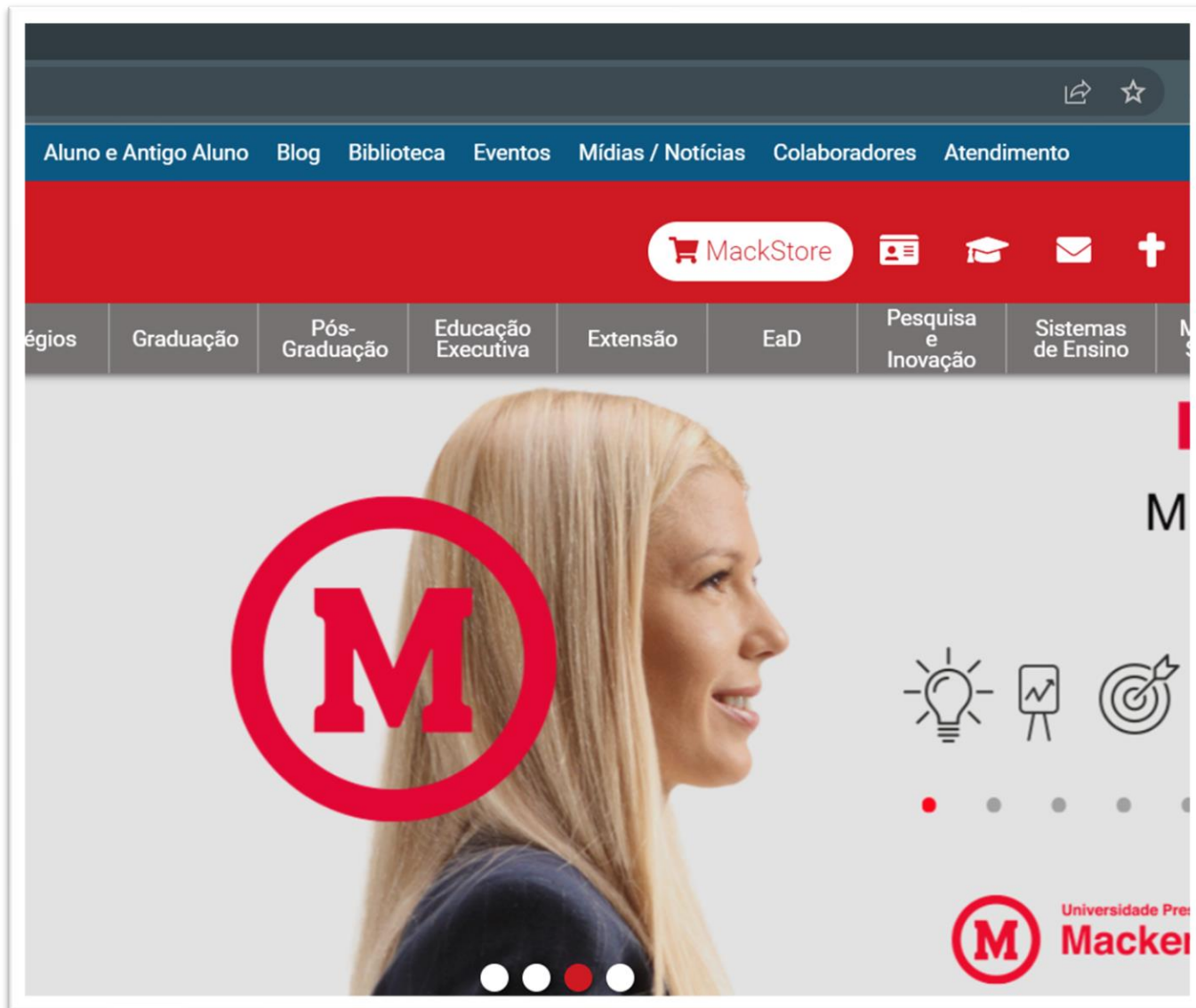
Alteração de senha de rede



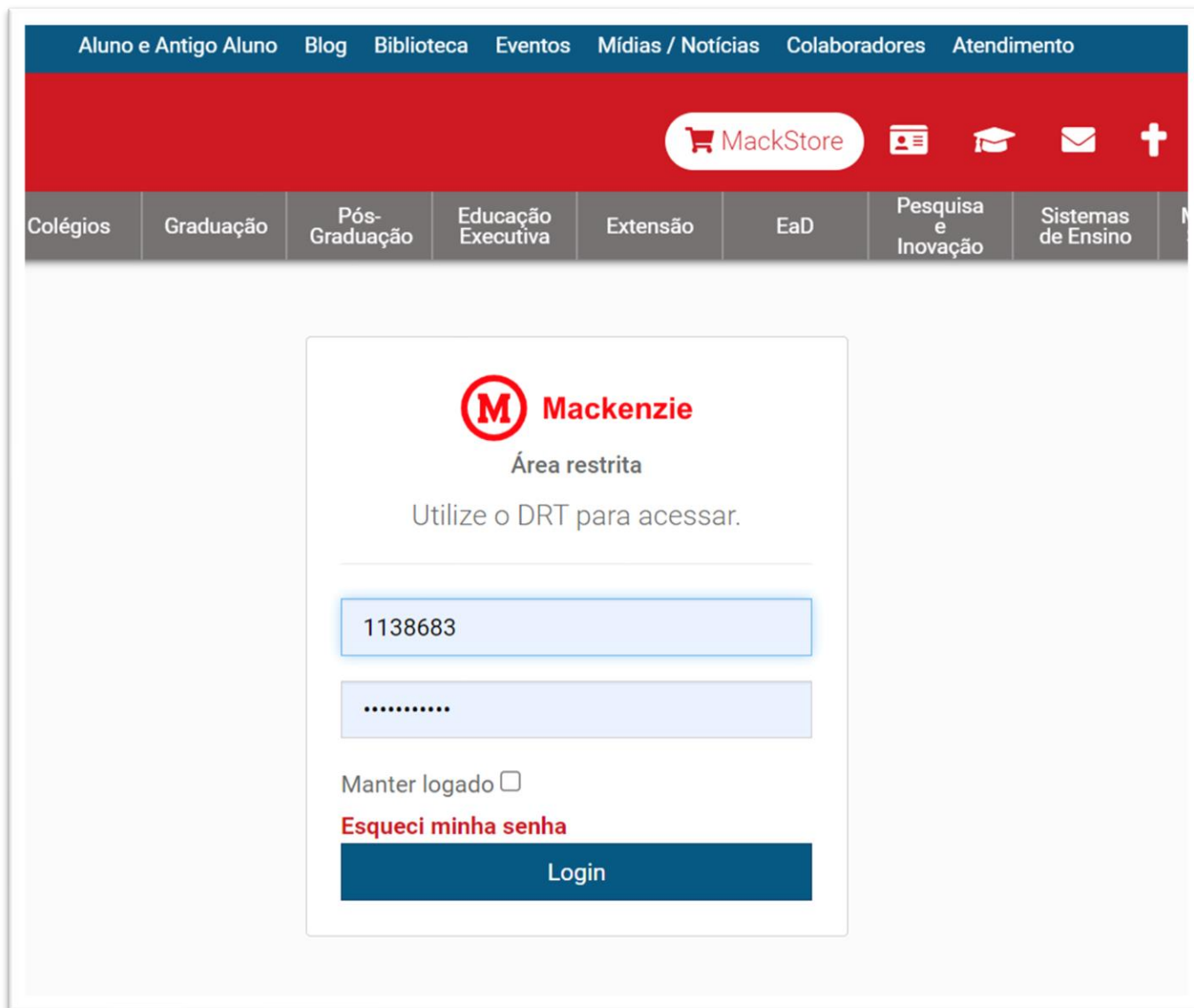


Para alterar sua senha de acesso a rede,
acesse o site do Mackenzie
www.mackenzie.br/colaboradores

Você pode utilizar o seu celular para
acessar o serviço, se preferir escaneie o
QR Code Abaixo

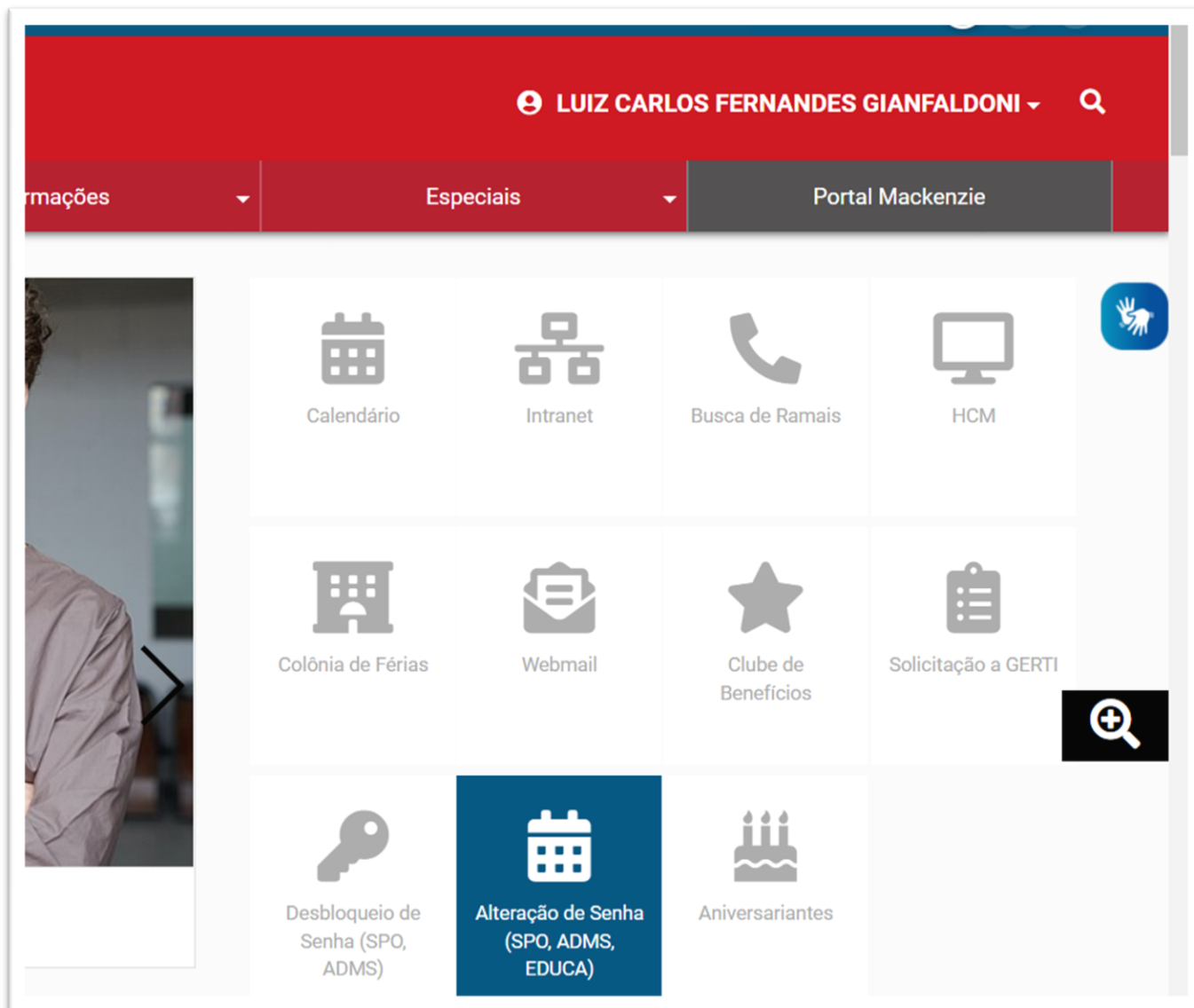


Fazendo acesso pelo portal Mackenzie, acesse com seu DRT e senha de intranet (mesma utilizada no Oracle/Moodle).



The screenshot shows the Mackenzie portal login interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with links: Aluno e Antigo Aluno, Blog, Biblioteca, Eventos, Mídias / Notícias, Colaboradores, and Atendimento. Below this is a red banner with the MackStore logo and icons for a calendar, graduation cap, envelope, and a plus sign. A grey navigation bar contains links for Colégios, Graduação, Pós-Graduação, Educação Executiva, Extensão, EaD, Pesquisa e Inovação, and Sistemas de Ensino. The main content area features the Mackenzie logo and the text 'Área restrita' and 'Utilize o DRT para acessar.' Below this are two input fields: the first contains the number '1138683' and the second contains a masked password '.....'. There is a checkbox for 'Manter logado' and a red link for 'Esqueci minha senha'. A dark blue 'Login' button is at the bottom.

Clique em **Alteração de Senha (SPO, ADMS, EDUCA)**.



Selecione o tipo de acesso que está utilizando e digite abaixo seu DRT e clique no botão **Enviar**

Alteração de Senha da Rede

Preencha as informações abaixo e clique em Enviar. Você receberá em seu e-mail um link para alteração da sua senha.

TIPO

DRT/TIA

Um link será encaminhado para sua conta de e-mail corporativo.



Clique no link ou no botão alterar a senha.

você solicitou a troca de senha de acesso aos ambientes que utilizam a senha de Rede no dia 26/05/2022 às 16:27:11.

Para realizar a troca de sua senha, utilize o link abaixo em até (1h) uma hora. Após este tempo o link perderá a sua validade.

https://www3.mackenzie.br/servicos/altera_senha_rede.php?chave=d866d4b3e60ce155fd562c73902fa6c373dbb4f0975c4d3a949aa104c22e7b46&tipo=Funcionarios&drt=1138683

Se você não realizou um pedido de redefinição de senha ou suspeita que a segurança da sua conta pode estar comprometida, por favor, entre em contato imediatamente com o help-desk através de um dos canais disponível em <https://www.mackenzie.br/gerti/fale-conosco>

ALTERAR A SENHA

Selecione a rede que deseja alterar a senha (ADMS, SPO ou EDUCA) e digite sua nova senha.

Alteração de Senha da Rede

A NOVA SENHA DEVERÁ RESPEITAR OS SEGUINTE CRITÉRIOS:

- possuir no mínimo 8 caracteres e máximo 16 caracteres
- possuir pelo menos uma letra minúscula
- possuir pelo menos uma letra maiúscula
- possuir pelo menos um número
- possuir pelo menos um caractere especial (ex: #,\$,%,&,* , etc.)

REDE

DIGITE SUA NOVA SENHA

DIGITE NOVAMENTE A SUA NOVA SENHA

Enviar

Senha alterada com sucesso!



**Em caso de dúvida, acesse o portal de atendimento
online através do link**

<https://www.mackenzie.br/gerti/fale-conosco/>



Mackenzie

GERTI – Gerência de Tecnologia e Inovação