

# **Autosserviço**

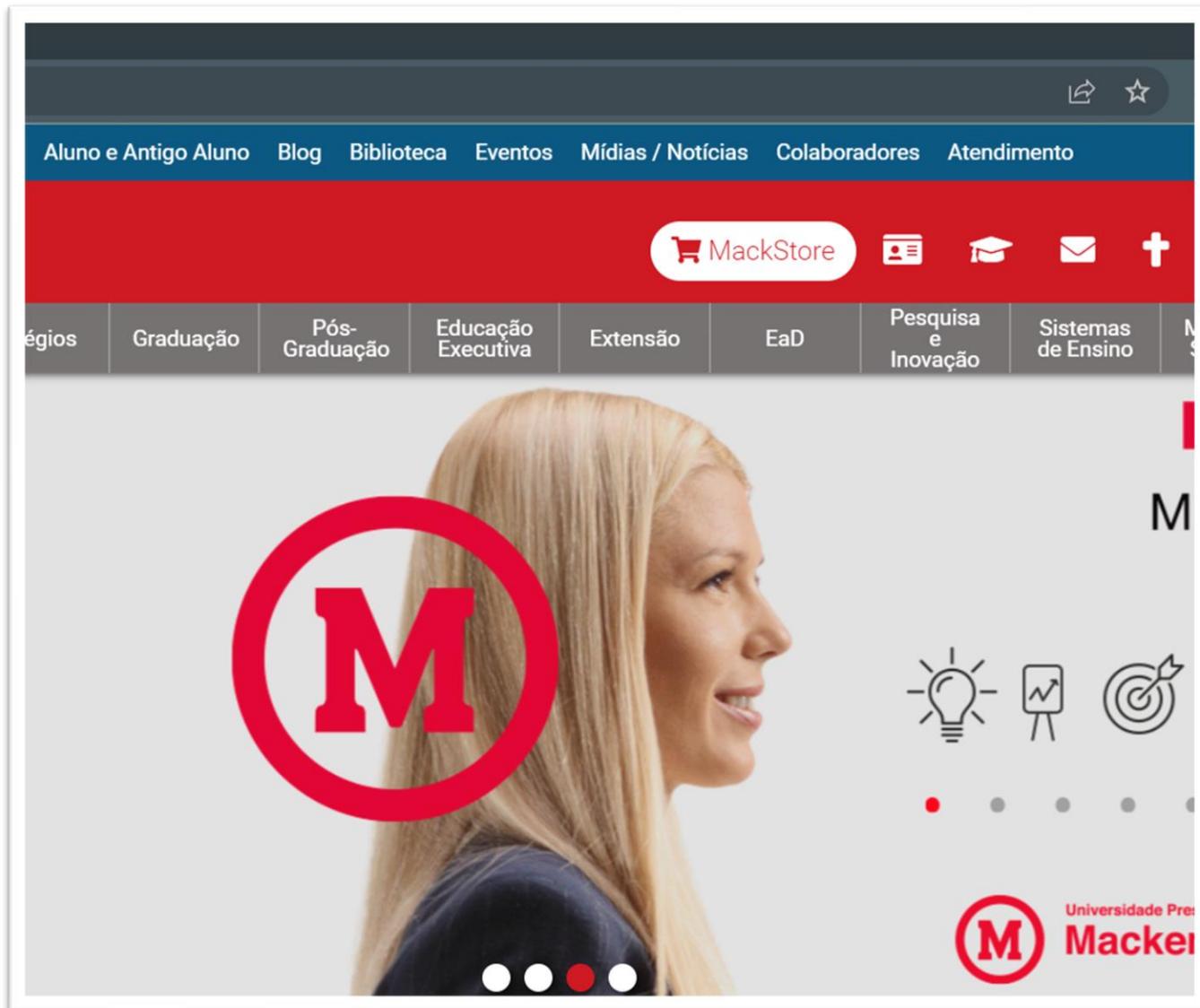
## **Desbloqueio de senha de rede**



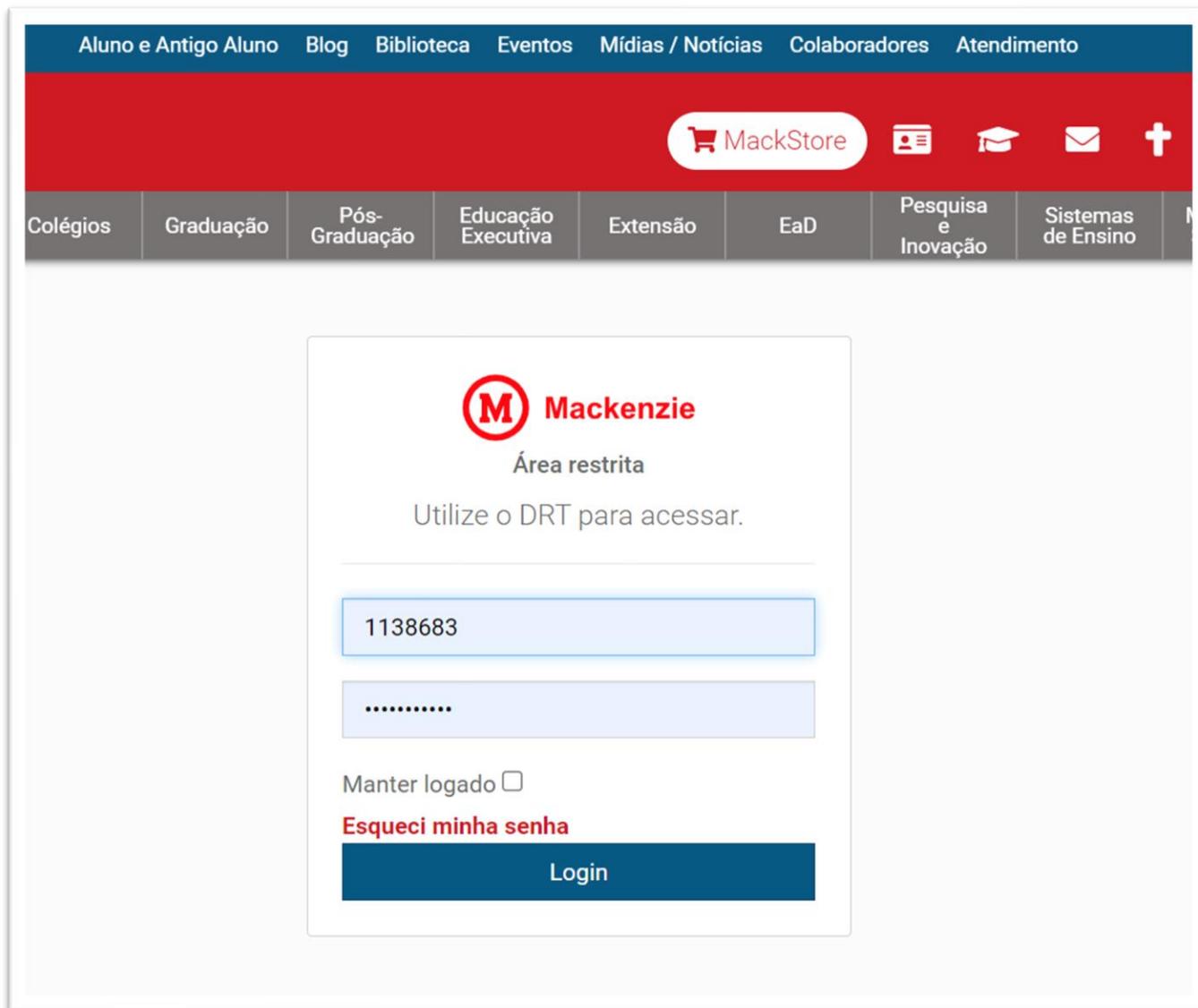


Para desbloquear sua senha de acesso a rede, acesse o site do Mackenzie [www.mackenzie.br](http://www.mackenzie.br) clique em **“Colaboradores”**.

Você pode utilizar o seu celular para realizar o serviço. Escaneie o QR Code abaixo para desbloquear sua senha.

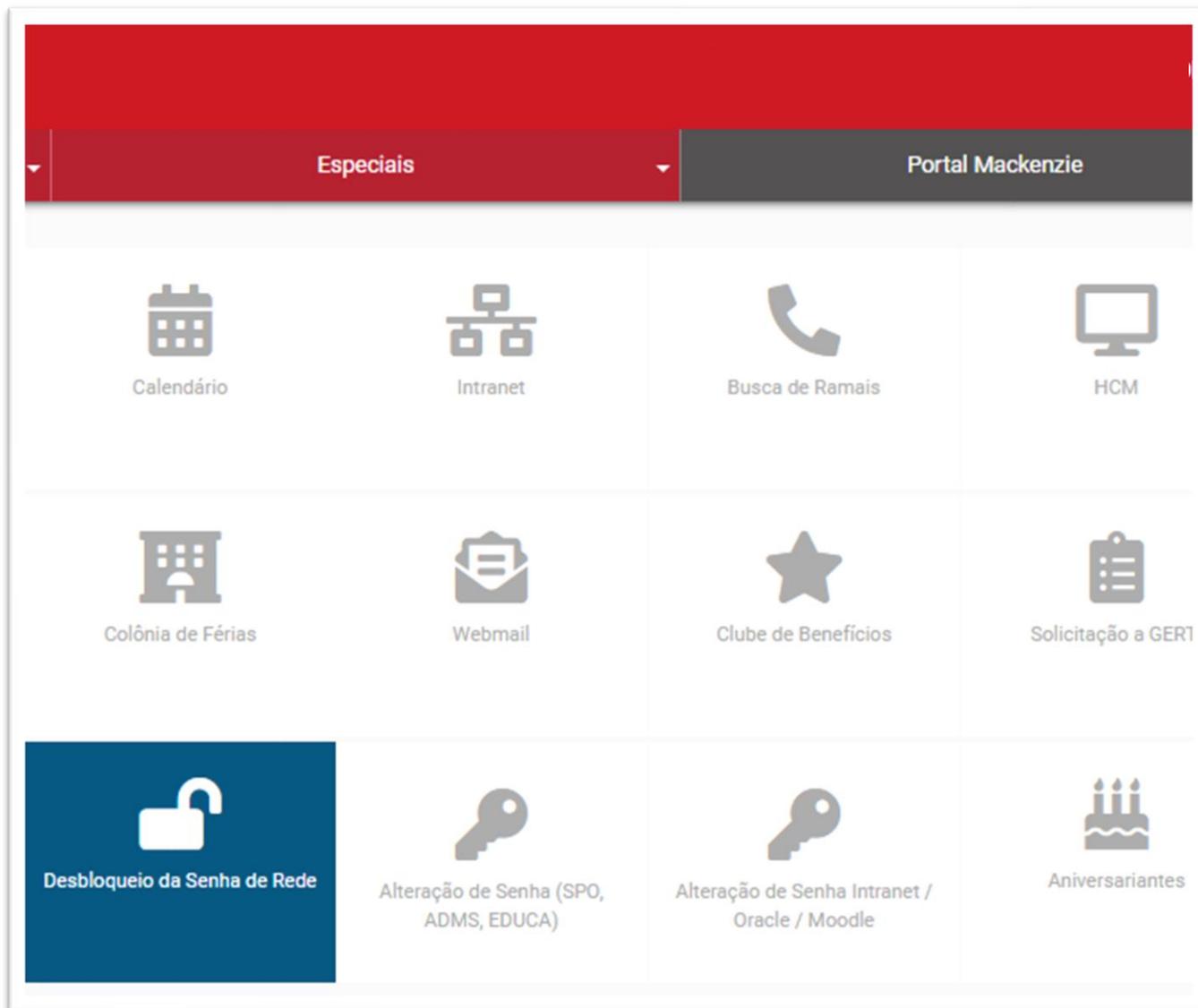


**Acesse com seu DRT e senha de  
Intranet / Oracle / Moodle.**



The screenshot shows the Mackenzie website's login interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with links: Aluno e Antigo Aluno, Blog, Biblioteca, Eventos, Mídias / Notícias, Colaboradores, and Atendimento. Below this is a red banner with the MackStore logo and icons for a calendar, graduation cap, envelope, and a plus sign. A grey navigation bar contains links for Colégios, Graduação, Pós-Graduação, Educação Executiva, Extensão, EaD, Pesquisa e Inovação, and Sistemas de Ensino. The main content area features the Mackenzie logo and the text 'Área restrita' and 'Utilize o DRT para acessar.' Below this are two input fields: the first contains the number '1138683' and the second contains a masked password '.....'. There is a checkbox for 'Manter logado' which is unchecked. A red link 'Esqueci minha senha' is positioned above a dark blue 'Login' button.

Clique em **Desbloqueio de Senha de Rede**

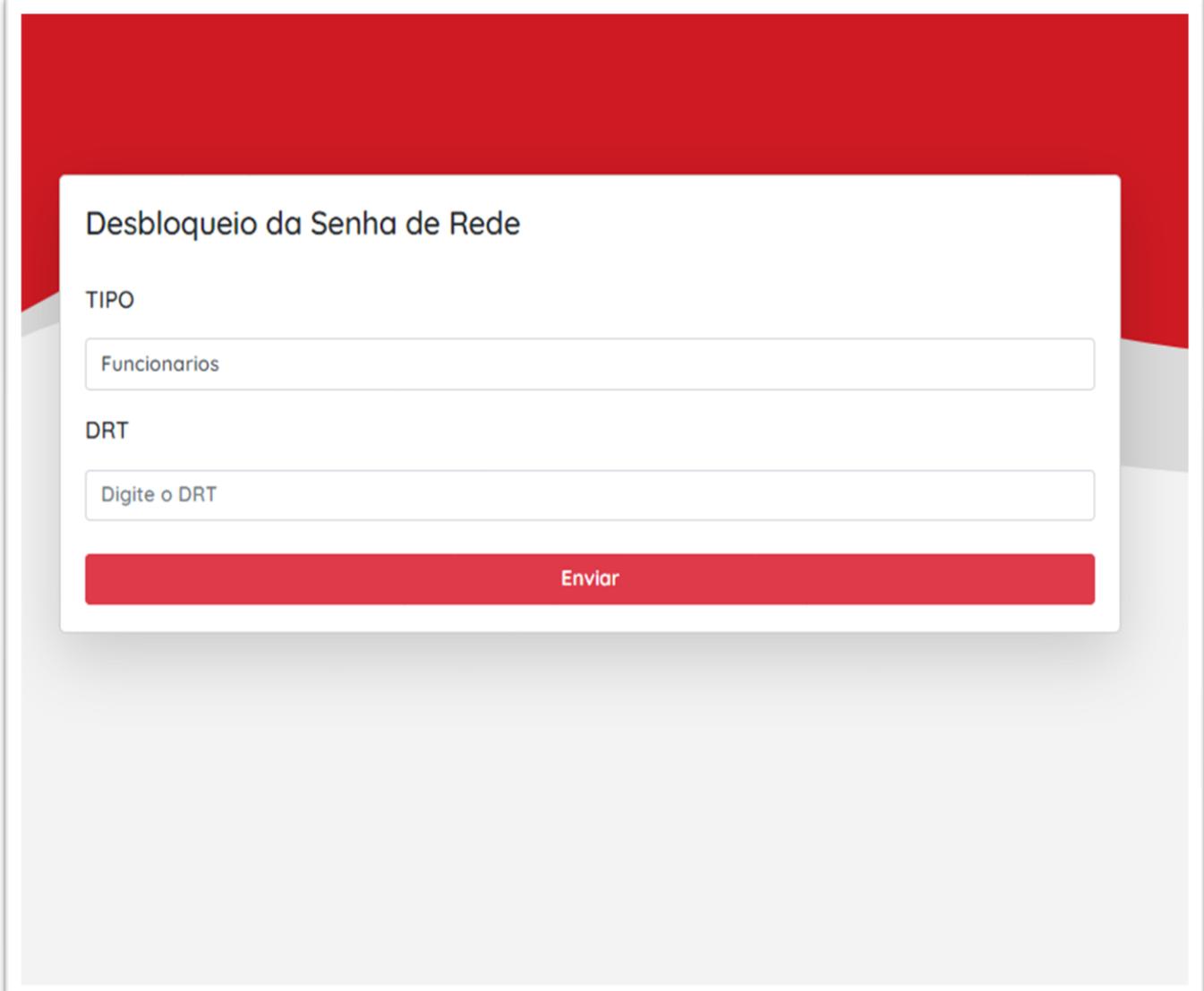


The image shows a screenshot of the Mackenzie portal's 'Especiais' (Specials) menu. The menu is displayed in a grid format with a red header bar. The header bar contains the text 'Especiais' and 'Portal Mackenzie'. The grid contains 16 items, each with an icon and a label. The item 'Desbloqueio da Senha de Rede' is highlighted with a dark blue background and a white lock icon.

Especiais		Portal Mackenzie	
 Calendário	 Intranet	 Busca de Ramais	 HCM
 Colônia de Férias	 Webmail	 Clube de Benefícios	 Solicitação a GERT
 Desbloqueio da Senha de Rede	 Alteração de Senha (SPO, ADMS, EDUCA)	 Alteração de Senha Intranet / Oracle / Moodle	 Aniversariantes

**Selecione o Tipo de acesso: Funcionários ou Consultores.**

**Digite seu DRT e clique em enviar**



Desbloqueio da Senha de Rede

TIPO

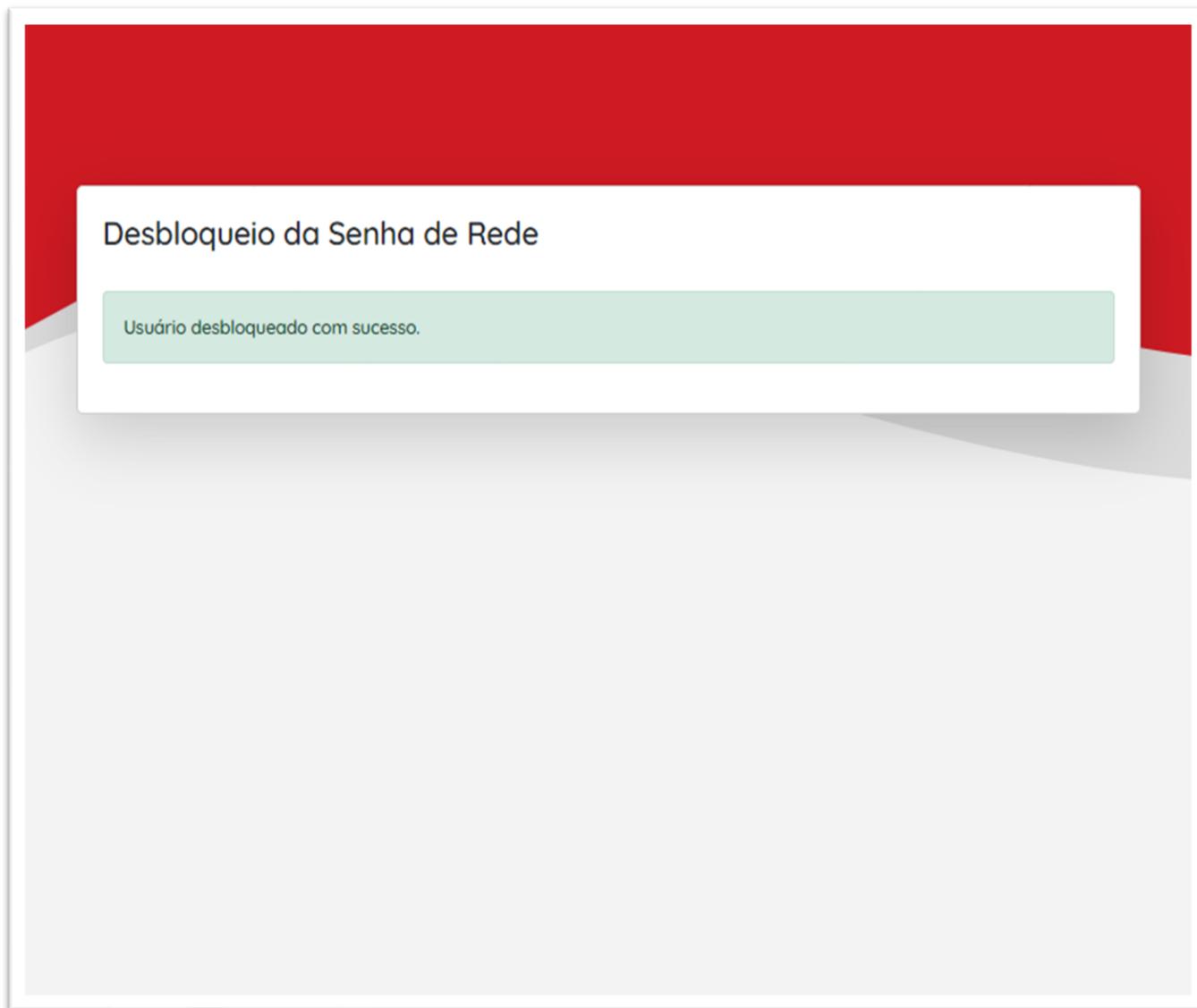
Funcionarios

DRT

Digite o DRT

Enviar

**Usuário de rede desbloqueado!**



**Em caso de dúvida, acesse o portal de atendimento  
online através do link**

<https://www.mackenzie.br/gerti/fale-conosco/>



**Mackenzie**

**GERTI – Gerência de Tecnologia e Inovação**