

# FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

## **Como posso realizar a minha inscrição?**

Através do site do evento. Se preferir, [clique aqui](#).

Não recebi o e-mail de confirmação da minha inscrição. O que devo fazer?

Após a finalização da inscrição, o sistema envia automaticamente um e-mail de confirmação para o endereço cadastrado. Caso você não localize o e-mail na sua caixa de entrada, por favor, verifique também as pastas de Spam, Lixo Eletrônico ou Promoções.

## **Quais são as formas de pagamento?**

O pagamento das inscrições poderá ser efetuado por meio de Pix, Cartão de Crédito ou boleto bancário.

## **Existe desconto para mackenzista?**

Sim, oferecemos desconto especial de 50% para mackenzista (acesso ao desconto com e-mail mackenzista).

## **O que está incluso no valor da inscrição?**

A inscrição do **Seminário Mackenzie de Auditoria Interna e Integridade** contempla: (evento presencial)

- Participação em todas as palestras do evento;
- Certificado de participação;
- Welcome coffee e coffee break;

## **Tenho interesse em participar apenas de uma palestra do evento? Posso efetuar o pagamento avulso?**

As palestras não são vendidas isoladamente.

## **Como recebo a minha credencial para garantir a minha participação?**

A credencial deverá ser retirada no receptivo do evento (em caso de evento presencial)

## **É permitida a entrada de crianças no evento?**

Não será permitida a entrada de menores de 18 anos.

## **Haverá estacionamento no local?**

Não terá estacionamento disponível. A região conta com diversas opções de estacionamento e transporte público (metrô e ônibus).

## **Preciso ter experiência prévia em auditoria e compliance para participar?**

Não. O seminário é estruturado para atender tanto profissionais experientes, quanto iniciantes, além de estudantes que desejam aprofundar seus conhecimentos sobre o tema.

## **Posso fazer perguntas aos palestrantes durante o evento?**

Sim, haverá momentos destinados a perguntas e interação com os palestrantes.

## **Posso cancelar minha inscrição e receber reembolso?**

Sim. O cancelamento da inscrição pode ser solicitado por e-mail até 7 dias corridos após a data da compra, com reembolso integral do valor pago.

Após esse período, o cancelamento ainda poderá ser feito, porém será aplicada uma multa de 30% sobre o valor a inscrição, referente a custos administrativos e operacionais já assumidos pela organização do evento. Para solicitar o cancelamento, envie um e-mail para: [seminario.auditoria@mackenzie.br](mailto:seminario.auditoria@mackenzie.br), informando seu nome completo, CPF e comprovante de inscrição.

## **O evento oferece recursos de acessibilidade para participantes com necessidades específicas?**

Sim. O seminário contará com intérprete em libras e estrutura de acessibilidade.

## **Tenho outras dúvidas. Com quem posso falar?**

Em caso de dúvidas adicionais sobre o evento, inscrição ou pagamento, entre em contato pelo e-mail: [seminario.auditoria@mackenzie.br](mailto:seminario.auditoria@mackenzie.br)

**Estamos à disposição para ajudar!**

Realização:



Instituto dos  
**Auditores Internos**  
do Brasil

Apoio Institucional:



instituto  
brasileiro de  
governança  
corporativa