

VOLUME 2 • NÚMERO 2 • SÃO PAULO • 2001

R *Revista de*
REVISTA DE

A *Administração*
ADMINISTRAÇÃO

M *Mackenzie*
MACKENZIE



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

VOLUME 2 • NÚMERO 2 • SÃO PAULO • 2001

REVISTA DE
ADMINISTRAÇÃO
MACKENZIE

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

Diretor-Presidente Cyro Aguiar
Diretor Financeiro Custódio Filipe de Jesus Pereira
Diretor de Recursos Humanos Antoni Bonato
Diretor Educacional Nilson de Oliveira

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Chanceler Osvaldo Henrique Hack
Reitor Cláudio Salvador Lembo
Vice-Reitor Rev. Milton Ribeiro
Secretário Geral Nelson Callegari

COORDENAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenadora Geral Maria Lucia Marcondes Carvalho Vasconcelos
Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas Reynaldo Cavalheiro Marcondes

FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, CONTÁBEIS E ADMINISTRATIVAS

Diretor Reynaldo Cavalheiro Marcondes
Chefe do Departamento de Ciências Econômicas Paulo Dutra Constantin
Chefe do Departamento de Ciências Administrativas Alexandre Nabil Ghobril
Chefe do Departamento de Ciências Contábeis Maria Thereza Antunes Pomba

Revista de Administração Mackenzie – Volume 1, n.1, (2001)– . – São Paulo: Editora Mackenzie, 2000-

Anual
Publicação do Departamento de Ciências Administrativas da Faculdade de Ciências Econômicas, Contábeis e Administrativas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

CDD 658

VOLUME 2 • NÚMERO 2 • SÃO PAULO • 2001

REVISTA DE
ADMINISTRAÇÃO
MACKENZIE



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

**DIRETORIA DA REVISTA,
GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO**

Reynaldo Cavalheiro Marcondes

CONSELHO EDITORIAL

Adalberto Fischmann
Antonio Delfim Netto
Carlos Alberto Gonçalves
Carlos Faccina
Clóvis L. Machado-da-Silva
Luciano Galvão Coutinho
Maria Luisa Mendes Teixeira
Moisés Ari Zilber
Olavo Egydio Setúbal
Ricardo P. C. Leal
Roberto Braz Mattos Macedo
Roberto Moreno
Rubens da Costa Santos
Valmiria Carolina Piccinini

CONSELHO TÉCNICO

Dalva Regina Flores
Darcy Mitiko Mori Hanashiro
Eliane Zamith Brito
George Bedinelli Rossi
Leonardo Fernando Cruz Basso
Roberto Giro Moori
Sívio Popadiuk
Wilson Toshiro Nakamura

EDITOR ACADÊMICO E COORDENADOR DA REVISTA

Moises Ari Zilber

EDITOR EXECUTIVO

Eliel Pereira Hemerly

COORDENAÇÃO EDITORIAL E GRÁFICA

Joana Figueiredo
Silvana Schultze

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte e o autor.

Pede-se permuta.

We request exchange. On demande l'échange.

Wir erbitten Austausch. Se solicita canje.

Si chiede lo scambio.

Endereço para correspondência:

Revista de Administração Mackenzie
Universidade Presbiteriana Mackenzie
Rua da Consolação, 896 – 6º andar
São Paulo – SP – CEP 01302-907
E-mail: mazilber@mackenzie.com.br

Endereço para permuta:

Instituto Presbiteriano Mackenzie
Rua da Consolação, 896
Prédio 2 – Biblioteca
São Paulo – SP – CEP 01302-907
Tel./Fax: (11) 3236-8302
E-mail: biblio.per@mackenzie.com.br

SUMÁRIO

- 7 **APRESENTAÇÃO**
Moises Ari Zilber
- 11 **PENSAR A ALCA**
Antonio Delfim Netto
- 17 **A ALCA OU OS JOGOS PAN-AMERICANOS DA COMPETITIVIDADE ECONÔMICA**
Roberto Macedo
- 25 **O LAZER NA VIDA DA PESSOA PORTADORA DE DEFICIÊNCIA – UMA QUESTÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E UM TURISMO A SER PENSADO**
Beatriz Regina Pereira Saeta
Maria Luiza Mendes Teixeira
- 39 **UM ESTUDO ACERCA DAS ESTRATÉGIAS DE EXTENSÕES DE MARCA E DE LINHA DE PRODUTOS**
Braulio Alexandre Cnontento Oliveira
Fauze Najib Mattar
- 55 **ANÁLISE DA MUDANÇA DO POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO DE BANCOS COMERCIAIS NO BRASIL**
José Carlos Marucci
Clóvis L. Machado da Silva

83 **FIDELIDADE EM COMPRA DE ELETRODOMÉSTICOS NO VAREJO**

Lilian Lemos

Silvio Popadiuk

Alexander Berndt

109 **A INFLUÊNCIA DO FATOR ECOLÓGICO NA DECISÃO DE COMPRA DE BENS DE CONVENIÊNCIA**

Sergio Luis Stirbolov Motta

George Bedinelli Rossi

131 **NORMAS PARA PUBLICAÇÃO**

APRESENTAÇÃO

Este número da RAM – Revista de Administração Mackenzie – representa uma etapa fundamental de sua consolidação como recipiente de trabalhos sobre temas diversificados da área de Administração de Empresas, especialmente estratégias empresariais, gestão de pessoas e econômico-financeiro. Estes, aliás pretendem ser os eixos e os campos de conhecimento que nortearão os seus caminhos.

A idéia inicial de produção de um número evoluiu, face ao sucesso alcançado e à procura de espaço nesta revista por autores com artigos de alto nível, para a determinação e implementação de esforços no sentido de, sistematicamente, elaborar e publicar duas revistas por ano. Na verdade, imediatamente já se prepara a produção do terceiro número.

E este objetivo parece configurar-se como possível em decorrência do afluxo de artigos submetidos para publicação e do apoio decisivo da Universidade Presbiteriana Mackenzie para viabilizá-lo. Vale a pena ressaltar que a filosofia de qualidade na aprovação dos trabalhos é algo imprescindível no processo de confecção da revista. Assim, o procedimento de emissão de pareceres pelo sistema *blind review* por avaliadores do mais alto nível foi rigidamente respeitado nesta produção e essa sistemática deverá continuar ao longo dos próximos trabalhos.

Introduziu-se, por outro lado, um capítulo denominado *Opinião*, no qual eminentes professores, empresários e profissionais dos segmentos representativos da sociedade terão espaço para emitir suas avaliações e convicções sobre temas atuais e de interesse da área de Administração e assemelhadas.

Opinião, nesta oportunidade, apresenta as idéias e posições dos professores Antonio Delfim Netto e Roberto Braz Matos Macedo, por sinal, membros do Conselho Editorial desta revista, em relação ao assunto Alca e seus reflexos na ação estratégica da empresa brasileira.

A inclusão de empresários e profissionais representativos dos vários setores da atividade econômica e social como autores, revelando seus anseios e experiências, pretende ser uma marca desta revista em relação às próximas publicações.

Convidamos os pesquisadores, professores e demais interessados no processo de disseminação do conhecimento e experiências na área a manifestações críticas e indicações de idéias em direção ao aperfeiçoamento desta revista como fórum integral das várias questões que envolvem a área da Administração.

MOISES ARI ZILBER
Editor Acadêmico