



Instituto Presbiteriano Mackenzie  
**Relatório Anual 2020**  
Institucional & Sustentabilidade

# Apresentação

No ano que completou 150 anos, o Mackenzie teve de se reinventar para enfrentar a pior pandemia dos últimos 100 anos, provocada pela Covid-19. As incertezas têm sido vencidas pela prática firme de nossa Identidade Institucional, baseada e sustentada na fé cristã reformada.

A Instituição cumpriu, com êxito, sua Missão de educar e cuidar do ser humano, numa atuação exemplar de seus colaboradores da educação e da saúde, gerando, respectivamente, transformação social e socorro aos necessitados.

Este Relatório apresenta os avanços obtidos e desafios superados no ano de 2020 em oito capítulos que tratam da atuação, gestão, relacionamento com *stakeholders* e compromissos com a sustentabilidade, seguindo as diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI)*, referência mundial de comunicação corporativa em sustentabilidade.

Os indicadores de desempenho da GRI estão organizados por categoria, aspecto e indicador e reunidos em três grupos: econômico, ambiental e social. Neste documento, as informações correspondentes a cada um dos indicadores de desempenho podem ser vistas no formato de números, na cor vermelha, em diferentes trechos do documento (ex.: GRI-102-1).

**Boa leitura!**



# Índice

1

## Mensagem da Administração

Mensagem do Presidente do Conselho Deliberativo · 07

Mensagem do Diretor-Presidente · 08

Destaques · 10

Enfrentamento à pandemia · 12

2

## O Mackenzie

Identidade Institucional · 16

Confessionalidade · 17

Perfil · 18

Modelo de Atuação · 20

Presença · 22

Os 150 anos · 24

3

## Mackenzie e Sociedade

Matriz de Materialidade · 32

Relacionamento com Públicos de Interesse (Stakeholders) · 34

4

## Atuação

Chancelaria · 38

Educação Superior · 39

Educação Básica · 50

Saúde · 58

Mackenzie Soluções · 63

5

## Gestão

Governança · 66

Planejamento Estratégico · 70

Expansão · 70

Marketing e Comunicação · 71

Infraestrutura Física · 72

Infraestrutura de Tecnologia · 74

Gestão de Riscos · 75

6

## Colaboradores

Cuidado e Qualificação dos Colaboradores · 78

Perfil dos Colaboradores · 81

7

## Sustentabilidade e Compromissos

Responsabilidade Social · 84

Responsabilidade Ambiental · 87

Responsabilidade Financeira · 89

8

## Sumário de Conteúdo GRI

· 94



# Mensagem da Administração

## 1

## Mensagem do Presidente do Conselho Deliberativo 102-14

**Confiantes no futuro, certos de que nosso Deus tem ouvido nossas orações!**

*Eu, porém, olharei para o Senhor; esperarei no Deus da minha salvação;  
o meu Deus me ouvirá. (Miqueias 7.7)*

O profeta Miqueias viveu nos anos 700 antes de Cristo, em meio a tempos de terríveis dificuldades. Mas ele aponta a esperança de solução ao afirmar que devemos olhar para o Senhor e esperar no Deus da nossa salvação, pois Ele, por certo, nos ouvirá.

Vivemos, no ano de 2020, a “pandemia do coronavírus”, com consequências que as gerações dos últimos 100 anos não tinham visto e enfrentado. A Instituição Mackenzie, em seus 150 anos, já havia vivenciado uma pandemia, a da Gripe Espanhola, em 1918, quando as dependências do Colégio se transformaram em enfermarias, mas todos nós, em 2020, precisamos nos “reinventar” para enfrentar esses tempos de dor e medo.

Estamos apresentando o Relatório Anual de Atividades do Instituto Presbiteriano Mackenzie do ano de 2020 para o conhecimento de nosso Associado Vitalício – a Igreja Presbiteriana do Brasil –, a comunidade interna e nossos *stakeholders*, tendo muitos motivos de agradecimento a Deus.

O Sesquicentenário do Mackenzie não foi celebrado como planejamos no ano de 2020, mas reconhecemos que a Instituição foi presenteada por Deus com resiliência, serenidade e esperança.

Enfrentamos os tempos de dificuldades sem demissões em massa, sem crises internas, respeitando nossos valores e princípios, cuidando com empatia dos colaboradores atingidos pelo vírus e separando para trabalho em *home office* mais de 800 colaboradores classificados nos grupos de risco. Avançamos tecnologicamente na preparação dos professores

para oferecermos ensino remoto aos nossos alunos. Nossa Confessionalidade se fez presente por meio do trabalho das Capelarias e de nosso compromisso com Deus.

Nesse ano de “calamidade”, tivemos mais de 48 mil alunos matriculados. Nosso Sistema de Ensino Mackenzie alcançou 75,7 mil alunos. Os dois hospitais incorporados, Curitiba e Dourados, realizaram mais de 1,6 milhão de atendimentos e disseram “presente” aos esforços do SUS e dos Governos na crise da Covid-19. Foram beneficiados com bolsas de estudos integrais ou parciais cerca de 28,5 mil alunos. O índice de inadimplência foi baixo em relação ao mercado. Não houve “debandada” de alunos, apesar da crise econômica. Em meio aos “tempos de incerteza”, investimos em um novo imóvel para o Mackenzie Rio.

Reconhecemos e agradecemos os esforços e a dedicação de todos os envolvidos com a operação: Conselheiros, Diretores, Dirigentes das Unidades, Gerentes, Professores e Colaboradores.

O Mackenzie enfrentou os tempos de calamidade confiante de que o socorro divino se faria presente, como sempre aconteceu em outros momentos de sua história. Caminhamos para o ano de 2021, ainda em tempos de “pandemia”, convencidos de que venceremos as dificuldades confiados em Deus, que nos ouve e nos conduz.

**SOLI DEO GLORIA!**

**Hesio Cesar de Souza Maciel**  
Presidente do Conselho Deliberativo do  
Instituto Presbiteriano Mackenzie



## Mensagem do Diretor-Presidente 102-14

O ano de 2020 ficará marcado para sempre na história e igualmente nos corações e mentes de todos os mackenzistas! A pandemia do coronavírus surpreendeu o mundo e nos levou a viver dentro de uma “nova normalidade” orientada pelas autoridades governamentais e de saúde. Para conter a propagação do vírus, o distanciamento social tornou-se uma necessidade. Cumprimos todas as medidas determinadas nos reinventando nos segmentos em que atuamos: na Saúde, na Educação Básica e no Ensino Superior. A Covid antecipou diversas inovações projetadas!

Em curto período de tempo, substituímos as aulas presenciais pelo formato remoto, com utilização de tecnologias de informação e comunicação, desde o ensino básico até a pós-graduação. Adaptamos, com urgência, as plataformas digitais às necessidades de professores e alunos. A área de Tecnologia da Informação se desdobrou em produzir manuais e promover cursos de capacitação digital que consumiram investimentos e dedicação em treinamento de docentes e colaboradores.

Investimos na aquisição de 3,5 mil *chips* de celulares com pacotes de dados de internet de 40GB de alta velocidade como benefício para que alunos bolsistas da graduação pudessem acompanhar as aulas de forma remota. Graças aos investimentos em recursos tecnológicos e humanos, conseguimos levar aos 48,1 mil estudantes dos colégios, das faculdades e da universidade administrados pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM), o mesmo ensino de excelência que temos no regime presencial. Temos orgulho também de ter ampliado a nossa filosofia educacional por meio dos

Sistemas Mackenzie de Ensino (Educação Básica e Ensino Médio) para 75,7 mil alunos de 392 escolas.

A vocação pela filantropia presente no DNA do Mackenzie desde 1870, permanece ativa e permitiu a concessão de 6,3 mil bolsas de estudos, integrais ou parciais. Além disso, ofertamos outras 22,2 mil bolsas ou descontos aos nossos alunos e colaboradores, totalizando 28,5 mil alunos beneficiados. Alinhados à nossa Missão de gerar transformação social pela educação, investimos, em 2020, R\$ 281 milhões nessas bolsas de estudo.

Em consonância com as metas do planejamento estratégico elaborado pelo Conselho Deliberativo do Instituto, lançamos, em outubro de 2020, o Mackenzie Academia Corporativa. Este investimento em capacitação, somado a inúmeros outros benefícios concedidos, atestam o nosso respeito e o nosso cuidado para com a gestão do nosso time de colaboradores num ano altamente atípico. Não houve redução no número de funcionários nem diminuição ou atraso salarial em função da Covid-19. Mantivemos em suas casas e com salário integral, mais de 800 colaboradores que apresentaram alguma comorbidade ou limitação de saúde.

Nesses **150 anos** de trajetória celebrados em 2020, o Mackenzie sempre se destacou por sua “tradição em inovar”. O Instituto Mackenzie de Pesquisas em Grafeno e Nanotecnologia (MackGraphe), firmou acordos de cooperação com organizações nacionais e internacionais para desenvolvimento de produtos com óxido de grafeno, visando produção em escala industrial, e prossegue otimizando sua gestão.



Campus Higienópolis

Na área de Saúde, vivenciamos situações inusitadas ao longo de 2020. De março a agosto, tivemos uma queda acentuada no número de pacientes atendidos pelos dois hospitais que administramos em Curitiba (PR) e Dourados (MS) em função do cuidado da população em não contrair o coronavírus e do adiamento das cirurgias eletivas. No período seguinte, de agosto a dezembro, mesmo com o recrudescimento da pandemia, registramos aumento expressivo de internações. Ainda cedemos leitos, via contrato, para o Sistema Único de Saúde (SUS). No ano, atingimos 1,656 milhão de atendimentos nos hospitais.

O fato do Mackenzie ter ingressado na área de Saúde tem uma ligação muito grande com os nossos princípios cristãos. A Igreja Presbiteriana do Brasil é Associada Vitalícia do IPM e atua no segmento hospitalar, bem como na educação, permitindo a nós, cristãos, amar ao próximo e socorrer os mais necessitados, dentro dos preceitos que emanam das Escrituras Sagradas. Neste ano de 2021, deveremos ampliar ainda mais a nossa atuação nesse segmento.

Em síntese, os desafios inimagináveis de 2020 foram repletos de grandes aprendizados! O maior diferencial do IPM para superar este momento difícil foi a nossa Confessionalidade. Suportamos este ano de incertezas, sustentados pela graça de Deus, com a prática firme de nossos Princípios e Valores Institucionais como a integridade, o respeito mútuo e o amor. Colocamos em prática, os ensinamentos bíblicos do apóstolo Paulo quando exortou às comunidades da Galácia ao cultivo do autocontrole e da paciência, virtudes estas que significam enfrentar de forma serena e corajosa todas as adversidades! E o Mackenzie foi vitorioso! Sinto grande orgulho de ter presidido a Instituição nesta fase difícil e complexa! Agradeço imensamente a todos que caminharam comigo em todos esses desafios e olhamos com esperança para que Deus nos conceda um ano de 2021 de paz e saúde!

**José Inácio Ramos**  
Diretor-Presidente do Instituto Presbiteriano Mackenzie



# Destques em 2020

## Institucional

- Mackenzie celebra trajetória de **150 anos** em 2020!
- Mackenzie se reinventa nas áreas de Educação e Saúde para enfrentar a pandemia da Covid-19.
- Mais de **48,1 mil** alunos matriculados nas unidades Mackenzie.
- Lançamento do Mackenzie Academia Corporativa, portal para desenvolver os colaboradores e divulgar a cultura da Instituição.
- **55 mil** literaturas confessionais distribuídas pelas Capelarias no ano.
- **R\$ 139 milhões** investidos em expansão e infraestrutura.

## Educação Superior

- Pelo nono ano consecutivo, liderança da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), entre as instituições privadas do Estado de São Paulo, no Ranking Universitário da Folha (RUF).
- Forte internacionalização dos cursos da UPM: parcerias com **392** instituições de ensino em **42** países.
- Consistente produção científica na UPM, com mais de **600** projetos de pesquisa em andamento, além de **1.086** trabalhos técnico-científicos publicados e presente apoio do Fundo Mackenzie de Pesquisa (MackPesquisa).
- Contribuição do MackGraphe para o desenvolvimento aplicado do mercado de nanomateriais no Brasil, por meio de parcerias.
- Investimento feito pela mantenedora de **R\$ 10,8 milhões** em infraestrutura na Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná (FEMPAR) para oferecer modernos laboratórios e centros de simulação realística aos alunos de Medicina.

## Educação Básica

- **9,2 mil** alunos matriculados na Educação Básica em cinco Unidades da Federação.
- Sistemas de Ensino em contínuo crescimento: **75,7 mil** alunos e **392** escolas parceiras.
- Internacionalização: **344** alunos matriculados no *Middle e High School*, com **168** já formados.

## Social

- **28,5 mil** alunos atendidos com bolsas de estudos integrais ou parciais, dos quais **6,3 mil** com bolsas filantrópicas.
- **245,5 mil** beneficiados por projetos socioeducacionais em **20** estados brasileiros, além do Distrito Federal.

## Saúde

- Mais de **1,6 milhão** de atendimentos e procedimentos realizados nos hospitais Mackenzie, em Curitiba (PR) e Dourados (MS).
- Hospitais na linha de frente no combate à pandemia: criação de **141** leitos para Covid-19 (**63** de UTI e **78** de enfermaria).
- Primeiro transplante de fígado realizado, com sucesso, no hospital de Curitiba.



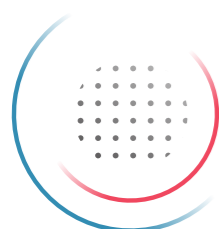


# Enfrentamento à Pandemia

*Vivemos, no ano de 2020, a "pandemia do Coronavírus", com consequências que as gerações dos últimos 100 anos não tinham visto e enfrentado. A Instituição Mackenzie, em seus 150 anos, já havia vivenciado uma pandemia, a da Gripe Espanhola, em 1918, quando as dependências do Colégio se transformaram em enfermarias, mas, todos nós, em 2020, precisamos nos "reinventar" para enfrentar esses tempos de dor e medo.*

## Hesio Cesar de Souza Maciel

Presidente do Conselho Deliberativo do Instituto Presbiteriano Mackenzie



A pandemia trouxe a necessidade da implantação de medidas de enfrentamento em caráter de urgência. Foram promovidas ações para garantir a segurança da comunidade mackenzista, assegurar uma gestão eficiente de recursos e manter a qualidade das atividades nos segmentos de atuação – Saúde, Educação Básica e Educação Superior –, alinhadas às medidas governamentais nas esferas federal, estadual e municipal.

No segmento da Educação, foi implementado o Regime Excepcional por Contingência (REC), com a suspensão das aulas presenciais. Os professores, com apoio e treinamento da área de Tecnologia da Informação, passaram a ministrar suas aulas no formato remoto, com a utilização das plataformas digitais da Instituição e o uso de tecnologias de informação e comunicação. Mantiveram os processos de ensino e aprendizagem por meio de aulas síncronas (oferecidas em tempo real numa mesma plataforma tecnológica) e assíncronas (sem a necessidade de interação em tempo real), com atividades acadêmicas domiciliares.

Aos bolsistas da graduação presencial da Universidade, em condição de vulnerabilidade social, foram concedidos 3,5 mil chips de celulares com pacotes de dados, visando permitir a esses alunos o acesso a todas as atividades acadêmicas remotas.

Foram realizadas pesquisas junto aos alunos e professores, visando avaliar o nível de satisfação com o novo formato e a necessidade de promover eventuais ações de melhoria. Os resultados foram bastante satisfatórios frente aos desafios enfrentados, com nível de aprovação médio pelos alunos da Universidade de 72% na graduação, 80% no *lato sensu* e 88% no *stricto sensu*. Para os docentes da Educação Superior a aprovação foi, respectivamente, de 92%, 95% e 97%.

Os ambientes escolares nos *campi* foram readequados seguindo todos os protocolos de higiene e de distanciamento e a rotina de trabalho obedeceu às recomendações das autoridades governamentais de saúde.

Na área da Saúde, as duas unidades hospitalares atuaram no enfrentamento à pandemia, com estrutura específica para combate à Covid-19. O Hospital Universitário Evangélico Mackenzie passou a integrar a Rede de Urgência e Emergência do município de Curitiba para o tratamento de casos do novo coronavírus. Foram criados 50 leitos exclusivos de UTI Covid-19, além de 58 leitos na enfermaria reservados para essa finalidade.

Também o Hospital Evangélico, no município de Dourados, foi designado para compor a rede de referência para o tratamento de casos de Covid-19. Foram criados 13 leitos

exclusivos de UTI e reservados 20 leitos de enfermaria para pacientes com esta doença. Ainda, foram desenvolvidas ações externas para evitar a contaminação nas aldeias indígenas da região.

No que se refere aos colaboradores, o Mackenzie suspendeu as atividades presenciais em março e foi implantado o teletrabalho para todos os colaboradores com atividades passíveis de serem executadas remotamente.

Houve necessidade de elaborar novas políticas internas, inserir termos aditivos nos contratos de trabalho e orientar gestores e colaboradores. Para a gestão ganhar agilidade e eficiência, foi disponibilizado acesso aos sistemas, redes e plataformas do Instituto Presbiteriano Mackenzie, para que todos

os colaboradores pudessem executar suas atividades, com qualidade e sem prejudicar o cronograma dos trabalhos.

Neste período atípico, o salário dos colaboradores foi mantido, sem sofrer reduções ou atrasos. Não foram realizadas demissões em massa, além daquelas previstas por questões comportamentais ou situações correlatas.

*Em síntese, os desafios inimagináveis de 2020 foram repletos de grandes aprendizados! O maior diferencial do IPM para superar este momento difícil foi a nossa Confessionalidade. Suportamos este ano de incertezas pela prática firme de nossos Princípios e Valores Institucionais como a integridade, respeito mútuo e o amor.*

## José Inácio Ramos

Diretor-Presidente do Instituto Presbiteriano Mackenzie



Colaboradores do Hospital Universitário Evangélico Mackenzie



12

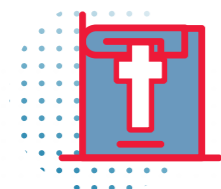
O Mackenzie



# Identidade Institucional 102-16

A Identidade Institucional do Mackenzie representa o conjunto de elementos essenciais que caracterizam suas crenças básicas, diretrizes, políticas e estrutura. Tais elementos

transcendem as circunstâncias e não são limitados pelo ambiente interno ou externo, nem por suas capacitações atuais. É composta por Confessionalidade, Missão, Visão, Princípios e Valores, expressos a seguir:



## CONFSSIONALIDADE

Cremos no Deus triúno – Pai, Filho e Espírito Santo – referência de toda a realidade, cujo Reino se manifesta em todas as áreas do conhecimento e da existência humana, como ensinado na Bíblia Sagrada.



## MISSÃO

Educar e cuidar do ser humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.



## VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como Instituição Confessional presbiteriana e filantrópica, que se dedica às ciências divinas e humanas, comprometida com a responsabilidade socioambiental, em busca contínua da excelência acadêmica, do cuidado e de gestão.

## PRINCÍPIOS E VALORES

- o **Na conduta pessoal:** dignidade, caráter, integridade e espírito mackenzista.
- o **No exercício da atividade profissional:** ética, competência, criatividade, disciplina, dedicação e disposição para o trabalho voluntário.
- o **No relacionamento interpessoal:** lealdade, respeito mútuo, compreensão, honestidade e humildade.
- o **No processo de decisão:** busca de consenso, de justiça, de verdade e de igualdade de oportunidade para todos.
- o **No relacionamento entre órgãos colegiados, unidades e departamentos:** cooperação, espírito de equipe, profissionalismo e comunicação adequada.
- o **No relacionamento com outras instituições:** responsabilidade, independência e transparência.
- o **Na sociedade:** participação e prestação de serviços à comunidade.
- o **E, em todas as circunstâncias:** agir com amor, que é o vínculo da perfeição, para a maior glória de Jesus Cristo.



# Confessionalidade

A Confessionalidade cristã é centrada na pessoa, nas palavras e na obra de Jesus Cristo, o Filho de Deus, conforme registrado por inspiração divina nas Escrituras Sagradas do Antigo e do Novo Testamento. Na Bíblia, o Deus Triúno se revela progressivamente ao Povo da Aliança.

Desde a criação de todas as coisas, visíveis e invisíveis, e especialmente do homem e da mulher feitos à imagem de Deus, é possível tomar conhecimento da existência de um único Deus, infinito em seu ser, sua glória e sua perfeição, tanto em seus atributos de onipresença, onipotência e onisciência, como em sua santidade, justiça, amor e bondade.

Esse ser humano, a quem Deus deu o mandato de cuidar de toda a criação, de multiplicar-se e de formar a civilização humana a partir da primeira família, tem por finalidade existencial conhecer a esse Deus, glorificá-lo em tudo e fazê-lo conhecido a todos. Porém, caído em pecado, encontra-se em rebelião contra o Criador, sendo essa a razão de todo o mal, da injustiça e do sofrimento no mundo.

Nossa convicção no Mackenzie é a de que a Redenção em Cristo Jesus, gratuitamente oferecida a cada indivíduo, tem o poder de transformar também a sociedade. Isso acontece por meio da mudança de valores e de propósitos, que afetam positivamente todas as esferas da existência, inclusive as instituições humanas, dentre as quais as educacionais.

O Mackenzie iniciou sobre este fundamento Confessional. Ao celebrar, em 2020, o seu sesquicentenário com uma amplitude de atuação cada vez maior, tanto na educação como na saúde, a Instituição permanece comprometida em dar testemunho das boas novas do Senhorio de Cristo e, assim, cumprir sua missão de educar e cuidar do ser humano para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.

Isto é o Mackenzie: uma confissão de fé claramente exposta e humildemente vivenciada como realidade de vida, para que a maior glória de Cristo seja manifesta, o melhor testemunho seja compartilhado e o mais efetivo serviço seja oferecido em tudo.

# Perfil

102-1; 102-2; 102-4; 102-5; 102-6

O Mackenzie é uma associação civil filantrópica, Confessional, sem fins lucrativos e econômicos, com finalidade educacional, social, assistencial e de saúde, que tem como associada vitalícia a Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB).

Suas atividades iniciaram em 1870, com a chegada do casal de missionários presbiterianos George e Mary Annesley Chamberlain à cidade de São Paulo. A senhora Chamberlain recebeu meninos e meninas na escola que instituiu em sua residência. Ela não fazia distinção de sexo, credo ou etnia, princípio que prevalece até hoje no Mackenzie. A então Escola Americana, embrião do Colégio, abrigava tanto filhos de escravos quanto de famílias tradicionais.

Enquanto instituição educacional privada, aberta a todos, independentemente de crença e características individuais e sociais, ao longo de seus **150 anos de existência**, o Mackenzie contribuiu significativamente para o desenvolvimento científico e acadêmico nacional, com várias inovações pedagógicas. Por esse pioneirismo, é reconhecido como uma das instituições mais renomadas de ensino e pesquisa no Brasil.

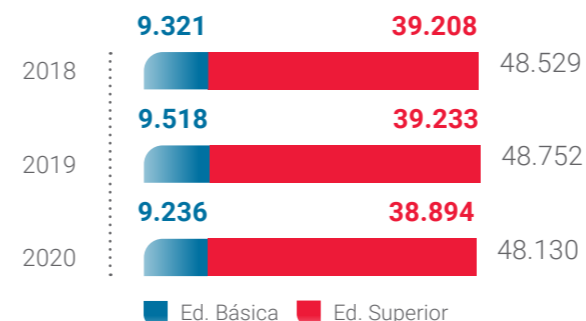
Com foco na formação integral, a Instituição prepara o aluno desde a pré-escola, passando pela Educação Básica, pela graduação – com cursos em todas as áreas do saber –, pela pós-graduação, em níveis de especialização, mestrado e doutorado, além de cursos de Educação a Distância (EaD).

Sem abrir mão de sua vocação, a partir de 2017, o Mackenzie ampliou sua atuação para a área da saúde ao adquirir uma faculdade de medicina e um hospital em Curitiba (PR) e associar-se a uma escola técnica de enfermagem e a um hospital em Dourados (MS), instituições que são referência em suas áreas de atuação.

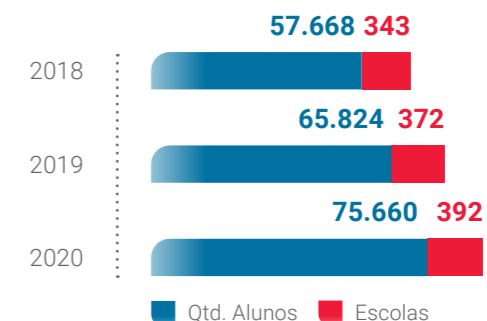
No **segmento educacional**, o Mackenzie tinha 48.130 alunos ao final de 2020, distribuídos em seis unidades de Educação Básica – nos municípios de São Paulo (SP), Barueri (SP), Brasília (DF), Palmas (TO), Castro (PR) e Dourados (MS) –; uma escola de educação de jovens e adultos na cidade de São Paulo; três *campi* universitários no estado de São Paulo – na capital e nos municípios de Barueri e Campinas – e três faculdades no Rio de Janeiro (RJ), em Brasília (DF) e em Curitiba (PR). Conta ainda com 54 polos de EaD distribuídos em 18 Unidades da Federação e os Sistemas de Ensino Mackenzie, com 392 escolas parceiras e 75.660 alunos atendidos, ampliando o alcance da filosofia Mackenzie no País.

Na **área de saúde**, conta com dois hospitais nas cidades de Dourados e Curitiba que dispõem de 602 leitos ativos. No ano de 2020, foram realizados mais de 1,6 milhão de atendimentos.

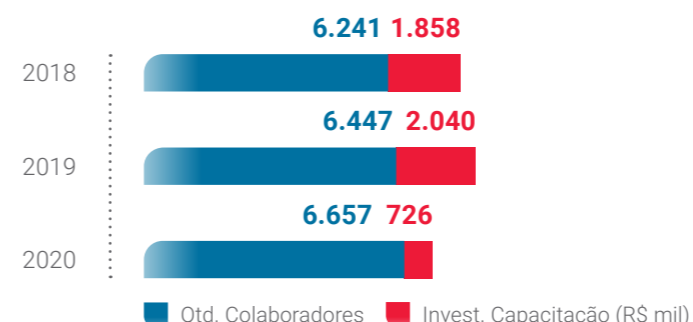
## Quantidade de Alunos



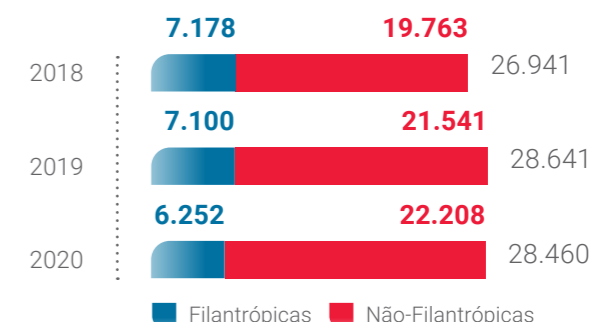
## Sistemas de Ensino – Alunos e Escolas



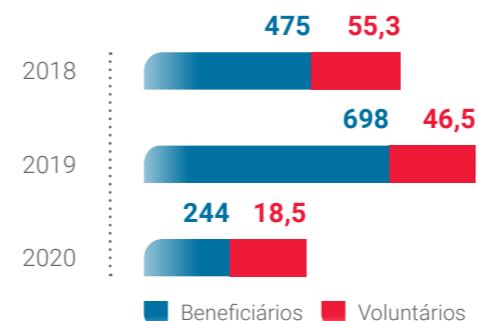
## Colaboradores



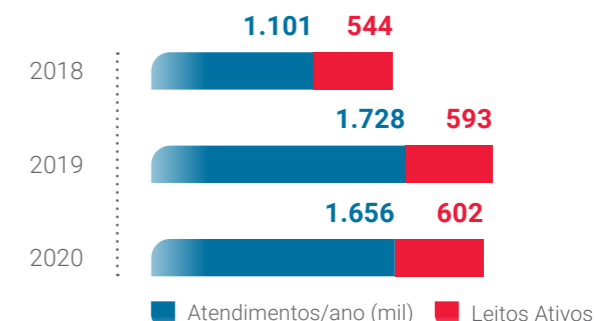
## Qtd. Bolsas e Descontos Concedidos



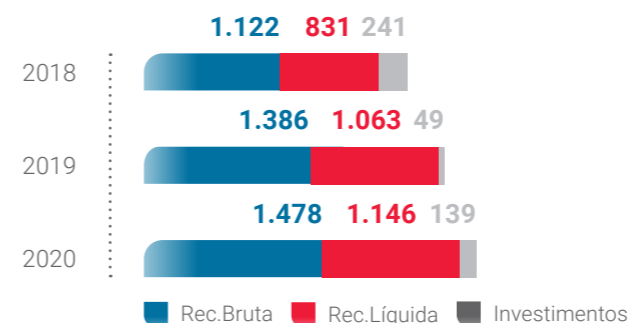
## MackVoluntário - mil participantes



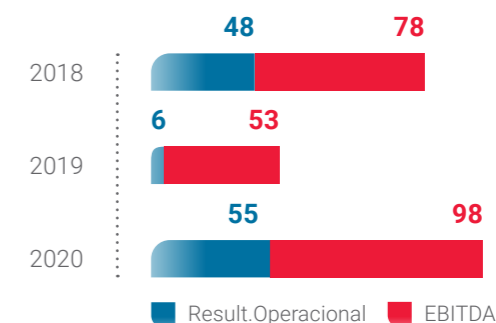
## Hospitais - Atendimentos e Leitos



## Receita e Investimentos - R\$ milhões



## Resultado Operacional e EBITDA





# Modelo de Atuação

A representação do **MODELO DE ATUAÇÃO** objetiva demonstrar como a Instituição transforma recursos em serviços prestados à sociedade, plenamente alinhados à Identidade Institucional, que expressa a cultura e os valores da Instituição, sintetizando seu ciclo de criação de valor no decorrer da história do Mackenzie.

## RECURSOS



### HUMANO

- 3.261 colaboradores administrativos
- 2.031 professores e 2.230 profissionais da saúde



### INTELLECTUAL

- Sistemas de ensino e cursos em todos os níveis
- Corpo docente qualificado e práticas pedagógicas de excelência
- Centros de excelência acadêmica e Universidade corporativa
- Profissionais de saúde altamente qualificados



### SOCIAL E RELACIONAMENTO

- Entidade filantrópica e sem fins lucrativos
- Mackenzie Voluntário: 18,5 mil voluntários em 122 projetos sociais em todo o País
- Dois hospitais filantrópicos



### FINANCEIRO

- R\$ 1,146 bilhão de patrimônio líquido
- R\$ 1,478 bilhão de receita bruta
- Fundo Mackenzie de Pesquisa



### INFRAESTRUTURA

- 250 mil m<sup>2</sup> construídos e distribuídos em 10 campi e 2 hospitais
- 744 salas de estudo, 285 laboratórios e 602 leitos
- Equipamentos de alta tecnologia e performance para saúde e educação
- Espaços de empreendedorismo



### CONFESSIONAL

- Cosmovisão Cristã propositiva, contributiva e aplicada
- Confessionalidade na Identidade Institucional
- Capelania



### NATURAL

- Consumo de água e energia
- Consumo de materiais

## Instituto Presbiteriano Mackenzie



**Saúde**  
atendimento hospitalar



**Educação**  
educação básica ao ensino superior e pesquisa



**Confessionalidade**  
assistência e capelania

### :: MISSÃO::

Educar e cuidar do ser humano, criado à imagem de Deus para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.

## GERAÇÃO DE VALOR



### SOCIEDADE

- Alunos respeitados e respeitáveis, preparados para o mercado
- Cuidado com a população no atendimento à saúde
- Acesso à educação de qualidade através da inclusão de alunos com 6,3 mil bolsas filantrópicas
- Assistência por meio das Capelarias educacionais, hospitalares e corporativas
- Mackenzie Voluntário: 244 mil beneficiários em todo o Brasil
- R\$ 1,146 bilhão em valor gerado e compartilhado com os públicos diversos
- R\$ 281 milhões em bolsas e descontos concedidos
- Fortalecimento da Identidade Institucional e da expressão Confessional do Mackenzie



### EDUCAÇÃO

- Pioneirismo científico e acadêmico. Artigos publicados, projetos de pesquisa
- 48,1 mil alunos na Educação Básica e Superior
- 75,7 mil alunos atendidos pelos Sistemas de Ensino
- Quadro docente preparado na UPM: conceito Institucional 5 (nota máxima) pelo MEC



### SAÚDE

- Saúde e assistência: 1,656 milhão de atendimentos e procedimentos realizados por ano, dos quais 90% no SUS
- 141 leitos exclusivos de enfermaria e UTI para Covid







# Presença 102-6

## **M** Unidades presenciais de ensino e saúde

### DISTRITO FEDERAL

Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília  
Colégio Presbiteriano Mackenzie Brasília

### MATO GROSSO DO SUL

Hospital Evangélico Dr. e Sra. *Goldsby King* – Dourados<sup>1</sup>  
Escola Vital Brasil – Dourados<sup>1</sup>

### PARANÁ

Colégio Instituto Cristão – Castro<sup>2</sup>  
Hospital Universitário Evangélico Mackenzie – Curitiba<sup>3</sup>  
Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná – Curitiba<sup>3</sup>

### RIO DE JANEIRO

Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio

### SÃO PAULO

Universidade Presbiteriana Mackenzie – *Campus* Higienópolis – São Paulo  
Universidade Presbiteriana Mackenzie – *Campus* Rev. Boanerges Ribeiro – Barueri  
Universidade Presbiteriana Mackenzie – *Campus* Campinas  
Colégio Presbiteriano Mackenzie São Paulo  
Colégio Presbiteriano Mackenzie Tamboré – Barueri  
Escola Presbiteriana AEJA Mackenzie (AEJAMack)

### TOCANTINS

Colégio Presbiteriano Mackenzie Palmas

1. Associação com o Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) em 10/2017.

2. Associação com o IPM em 01/2018.

3. Instituição adquirida em leilão em 09/2018.

## **L** Polos EaD\* por UF

### BAHIA

Feira de Santana

### CEARÁ

Fortaleza

### DISTRITO FEDERAL

Brasília

### GOIÁS

Goiânia

### MARANHÃO

São Luís

### MATO GROSSO

Cuiabá  
Tangará da Serra

### MATO GROSSO DO SUL

Dourados

### MINAS GERAIS

Coronel Fabriciano  
Juiz de Fora  
Patrocínio  
Uberlândia

### PARÁ

Ananindeua

### PARAÍBA

João Pessoa

### PARANÁ

Curitiba

### PERNAMBUCO

Recife

### RIO DE JANEIRO

Rio de Janeiro  
Jacarepaguá

### RIO GRANDE DO NORTE

Natal

### RIO GRANDE DO SUL

Canoas  
Porto Alegre

### SANTA CATARINA

Joinville

### SÃO PAULO

#### Bairros no Município de São Paulo:

Brás  
Berrini  
Freguesia do Ó  
Higienópolis  
Interlagos  
Luz  
Santana  
Saúde

#### Demais Municípios do Estado:

Barueri (Alphaville - Tamboré)  
Araraquara  
Atibaia  
Bauru  
Campinas  
Cotia  
Guarulhos  
Jundiaí  
Marília  
Mauá  
Mogi das Cruzes  
Mogi Guaçu  
Osasco  
Piracicaba  
Ribeirão Preto  
Salto  
Santo André  
Santos  
São Bernardo do Campo  
São Jose do Rio Preto  
São José dos Campos  
Sorocaba  
Taubaté

### SERGIPE

Aracaju



*Campus*  
**Campinas**  
da UPM

\* Total de 54 polos, posição em 31/12/2020.





Instituto Presbiteriano  
**Mackenzie**

**150** anos  
1870 - 2020

# Os 150 Anos

## Mackenzie comemorou o sesquicentenário em 2020

A linha do tempo ao longo dos 150 anos de existência do Instituto Presbiteriano Mackenzie deve ser observada sob a perspectiva de gratidão a Deus. A criação do Instituto, seu desenvolvimento e sua longevidade são frutos da semente que se tornou fecunda pelas mãos que o Senhor abençoou.

Do início das atividades, em 1870 até os dias de hoje, o princípio de sustentação foi e continua sendo a Confessionalidade. Isso significa conceber e praticar a educação e o cuidado com o ser humano com diretrizes consolidadas nas Escrituras Sagradas.

Com início singelo, o casal Chamberlain abrigou filhos de escravos e de famílias tradicionais na pequena, então denominada, Escola Americana, inaugurando a primeira aula com o exemplo solidificado: não fazer distinção de sexo, credo ou etnia. Foram os primeiros alunos de um sistema educacional de turmas mistas de meninos e meninas, sem os castigos físicos adotados na época.

O contexto nacional era de analfabetismo, superior a 85%, e a visão do casal estava alinhada à do pastor missionário Ashbel Green Simonton, recém-chegado ao Brasil, de que "O Evangelho dá estímulo a todas as faculdades do homem e o leva a fazer os maiores esforços na senda do progresso". Nascia uma escola socialmente responsável e integrada à sociedade.

John Theron Mackenzie, promissor advogado americano, ouvindo a fama da Escola Americana, deixou em testamento uma doação à Igreja Presbiteriana americana para que se construísse, no Brasil, uma escola de Engenharia, sem nunca ter vindo ao País. Desta forma, a Escola recebeu o nome utilizado até hoje: Mackenzie.

A visão expansionista teve seu protagonismo com o sucessor, Horace M. Lane, que deu início à ampliação dos níveis de educação. Sob sua direção, foi criado o curso da Escola de Engenharia Mackenzie, em 1896. Os diplomas ainda eram expedidos pela Universidade de Nova Iorque, lavrando o caminho para a Instituição se tornar uma universidade.

A gripe espanhola, em 1918, e a Revolução de 1932 consolidaram a missão do Mackenzie de cuidar do ser humano ao abrigar os enfermos em hospitais improvisados nos internatos masculino e feminino. Desde aquela época, foi revelada a vocação da Instituição para a saúde que culminaria com a aquisição dos Hospitais de Dourados e Curitiba, respectivamente em 2017 e 2018.

Desde o primeiro curso superior do Mackenzie, Filosofia, criado em 1876, as décadas seguintes trouxeram novas unidades e cursos, como a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras; Faculdade de Arquitetura e a Faculdade de Ciências Econômicas. Em 1952, com quatro escolas superiores, o Mackenzie foi reconhecido, por meio de decreto assinado pelo então presidente Getúlio Vargas, como Universidade.

Nessa trajetória, comprometida com a responsabilidade de educar, cuidar e formar o ser humano com ensino de qualidade e preparação para a carreira profissional, o Mackenzie alcançou a verticalização do ensino oferecendo ao aluno a oportunidade de ingressar na pré-escola e concluir seus

estudos até os níveis de graduação e pós-graduação *stricto sensu*.

A busca contínua pela excelência acadêmica, alinhada à visão pragmática e empreendedora presentes no DNA da Instituição, formaram profissionais que trouxeram e ainda trazem dinamismo ao crescimento da cidade de São Paulo. A inovação, os investimentos em pesquisa e pesquisa aplicada e a internacionalização, presentes em nosso ensino acadêmico, impulsionam-nos a servir a sociedade olhando para o futuro, para as novas gerações.

E o ano de comemoração do sesquicentenário trouxe o desafio de uma pandemia que surpreendeu o mundo todo e a necessidade de repensar e reprogramar o dia a dia, os conceitos e os hábitos. E diante desse despertar, tornou-se decisivo o exercício da Confessionalidade para buscar força, direção e paz naquele que é o consumidor da nossa fé, --Jesus Cristo--, para viver, com coragem e amor, aquilo que nos é proposto por Deus, trabalhando arduamente para o crescimento de nossa sociedade em bases cristãs.



# Linha do tempo

**1870**

Em sua residência, em São Paulo (SP), o casal de missionários George e Mary Ann Annesley Chamberlain ministra as primeiras aulas de alfabetização – o embrião do Mackenzie.

**1879**

Aquisição da gleba de Higienópolis, área de 47 mil m<sup>2</sup>.

**1885**

Construção do primeiro prédio escolar no *campus* Higienópolis.

**1892**

O benfeitor americano John Theron Mackenzie (origem do nome Mackenzie) e suas duas irmãs doam U\$ 50 mil para a construção de uma escola de engenharia.

**1896**

Início do funcionamento da Escola de Engenharia do Mackenzie, com a oferta do curso de Engenharia Civil.

**1900**

Fundação da Associação Atlética Mackenzie *College*.

**1911**

Implantação pioneira do curso de Química Industrial, o primeiro do estado de São Paulo.

**1917**

Início do curso de Arquitetura.

**1918**

Abertura do *campus* para atendimento dos infectados pela gripe espanhola no fim da 1ª Guerra Mundial.

**1932**

Oferta de abrigo, nas quadras, aos feridos na Revolução Constitucionalista.

**1946**

Criação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras.

**1950**

Constituição da Faculdade de Ciências Econômicas.

**1947**

Inauguração da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo, a primeira do estado de São Paulo.

**1952**

Instalação da Universidade Mackenzie em Higienópolis, São Paulo (SP).

**1955**

Criação da Faculdade de Direito.

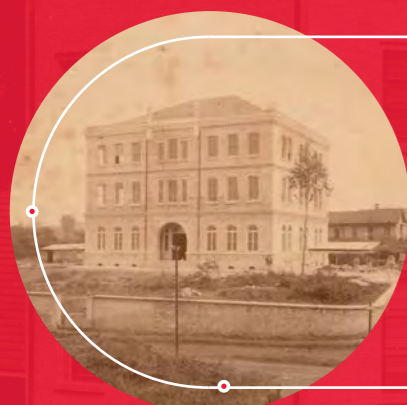
**1965**

Posse da Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Esther de Figueiredo Ferraz, a primeira mulher do Hemisfério Sul a ocupar o cargo de Reitora.

Criação do Curso de Pedagogia.

**1960**

Estabelecimento do Centro de Radioastronomia e Astrofísica Mackenzie (CRAAM).





## 1968

Nos dias 2 e 3 de outubro, ocorreram conflitos entre grupos de direita e de esquerda na Rua Maria Antônia, em São Paulo, que sediava a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras da Universidade de São Paulo (USP) e a Universidade Mackenzie. O fato ficou conhecido como Batalha da Maria Antônia.

## 1974

Instituição do Curso de Ciências Biológicas.

## 1970

Comemorações do 1º Centenário do Mackenzie.

Criação da Faculdade de Tecnologia e da Faculdade de Comunicação e Artes.

## 1981

Inauguração do Colégio Presbiteriano Mackenzie Tamboré, em Barueri (SP).

## 1992

Início do curso de Propaganda, Publicidade e Criação.



## 1996

Início das atividades do Colégio Presbiteriano Mackenzie em Brasília (DF).

## 1999

A Universidade Mackenzie passa a se chamar Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM).

Instalação do *campus* Alphaville da UPM em Barueri (SP).

Criação da Editora, TV e Revista Mackenzie.

Criação do Centro Histórico e Cultural Mackenzie.

## 2005

Aquisição da Faculdade Moraes Jr. no Rio de Janeiro (RJ).

## 2009

Instalação do *campus* Campinas (SP) da UPM.

Início do AEJA Mackenzie como projeto social, transformado em escola em 2015.

## 2016

Inauguração do Centro de Pesquisas Avançadas em Grafeno, Nanomateriais e Nanotecnologia (MackGraphe).

Início das atividades da Educação a Distância pela UPM.

Inauguração da Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília (DF) e do Colégio Presbiteriano Mackenzie em Palmas (TO).



## 2017

Associação ao Hospital Evangélico Dr. e Sra. *Goldsbj King* e à Escola Vital Brasil, em Dourados (MS).

## 2018

Associação ao Colégio Instituto Cristão, em Castro (PR).

Aquisição do Hospital Universitário Evangélico Mackenzie e da Faculdade Evangélica Mackenzie do Paraná, em Curitiba (PR).



## 2020

Comemoração dos 150 anos do Mackenzie.

Aquisição de nova sede da Faculdade Presbiteriana Mackenzie, no Rio de Janeiro (RJ).



# Mackenzie e Societadade

102-54

# 3





# Matriz de Materialidade <sup>103-1</sup>

O Instituto Presbiteriano Mackenzie divulga, pela quarta vez consecutiva, o seu Relatório Anual Institucional e de Sustentabilidade de forma unificada. O documento tem como base as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), o que reafirma o seu compromisso com a transparência e a prestação de contas aos mantenedores e à sociedade.

Esta edição relata os avanços, as conquistas e os desafios de 2020 e atende aos *Standards* na opção Essencial, não tendo sido submetido à verificação externa. O sumário de conteúdo da GRI inclui a correlação dos indicadores aos Princípios do Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). **102-54**

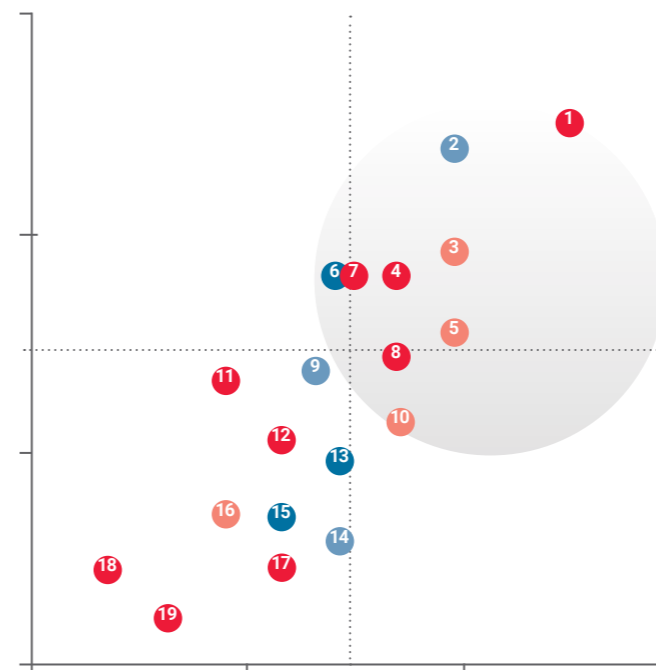
As informações e os dados aqui publicados foram apurados e validados pelas áreas internas da Instituição, por meio de sistema de monitoramento, controle e armazenamento de dados, com o apoio de consultoria externa.

Em 2018, foi realizado um processo de revisão da Matriz de Materialidade para definir o conteúdo deste relatório. Foram identificados temas estratégicos, alinhados ao planejamento do Mackenzie e a cada um dos tópicos GRI. No ciclo 2020, foram mantidos os mesmos temas, analisados também para a área da Saúde. O processo de materialidade atende às diretrizes da GRI e alinha-se ao Relato Integrado. **103-1**

Os temas apontados como “prioritário” e “muito importante” foram adotados na elaboração deste documento. Alinhados ao planejamento estratégico da Instituição, eles norteiam as práticas e iniciativas-foco dos investimentos nos próximos exercícios.

Desde a edição de 2019, foi incluído o Modelo de Atuação, que expressa a forma como a Instituição gera valor para a sociedade. A lista de temas resultantes da consulta aos *stakeholders* – executivos, ouvidoria, instituição financeira e especialistas em educação – e validada pela direção do Mackenzie é apresentada a seguir, com a priorização apontada no processo. Ela contempla quatro pilares: Qualidade e acesso à educação; Solidez para o crescimento no longo prazo; Responsabilidade socioambiental e Saúde e Identidade Institucional.

Entre 2021 e 2022, a Matriz de Materialidade deverá ser revisitada quando os impactos da pandemia do coronavírus estiverem atenuados.



Temas materiais 102-47	Limite do impacto na Instituição	
	Dentro	Fora
1 Excelência do ensino	X	X
2 Gestão da cultura e dos valores do Mackenzie		X
3 Estratégias para crescimento e perenidade do negócio	X	
4 Atração, desenvolvimento e qualificação do corpo docente e dos colaboradores	X	
5 Ética e combate à corrupção em todas as relações	X	
6 Filantropia e responsabilidade social	X	X
7 Pesquisa, desenvolvimento e produção de novos conhecimentos científicos	X	X
8 Preparação do jovem para o mercado de trabalho	X	X
10 Desafio do ensino na era digital	X	X

### Temas subjacentes à Matriz de Materialidade

- 9 Transparência e diálogo com os grupos de interesse
- 11 Internacionalização da Universidade
- 12 Acessibilidades física e pedagógica para portadores de necessidades especiais
- 13 Gestão da ecoeficiência em todas as unidades
- 14 Inclusão e diversidade
- 15 Inclusão dos temas da Agenda 2030 nos cursos e na gestão do Mackenzie
- 16 Modelo de financiamento do Mackenzie
- 17 O papel do Mackenzie na discussão de um modelo educacional (privado x público)
- 18 Facilidade do acesso à educação pela população de baixa renda
- 19 Educação por meio do esporte

Veja mais informações sobre outros indicadores GRI, que complementam este Relatório, no Sumário de Conteúdo da GRI na página 94 e também na *webpage* da Instituição: [www.mackenzie.br](http://www.mackenzie.br)



Campus Higienópolis

# Relacionamento com Públicos de Interesse (*Stakeholders*) <sup>102-42</sup>

Os *stakeholders* são definidos em função das atividades de ensino, pesquisa, extensão e saúde que são prestadas pelo Mackenzie à sociedade e dos serviços que são oferecidos à Instituição. Os *stakeholders* internos principais do IPM são professores, colaboradores, estudantes, médicos e pacientes. Os públicos externos, por sua vez, são formados por fornecedores, órgãos reguladores, governo, parceiros e usuários dos serviços de educação e saúde do Mackenzie.

A Instituição busca criar canais específicos de relacionamento e comunicação para cada grupo de *stakeholders* para desenvolver engajamento responsável e transparente.

O quadro, a seguir, define os principais grupos e as formas de comunicação estabelecidas para cada um deles:

Campus Higienópolis

## Engajamento

Mackenzie desenvolve relacionamento estratégico junto aos seus públicos de interesse

<b>Stakeholders</b>	<b>Formas de comunicação e relacionamento</b>
Igreja Presbiteriana do Brasil	Relatório Anual Mackenzie.
Colaboradores e Corpo Docente	Portal Mackenzie, Mackenzie News, Revista Mackenzie, Intranet, Comunicações Internas, Políticas, Normas e Relatório Anual Mackenzie.
Alunos, Pais de Alunos e Ex-Alunos Escolas parceiras dos Sistemas de Ensino Mackenzie e Polos EaD Fornecedores	Portal Mackenzie, Mackenzie News, Revista Mackenzie, Ouvidoria Acadêmica, Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, Mídia Indoor, Sistemas Moodle e TIA, e Relatório Anual Mackenzie.
Corpo médico	Comunicados da Direção via e-mail e WhatsApp, Portal dos hospitais, Intranet e Reuniões periódicas.
Pacientes e familiares, SUS e Particulares	Panfletos informativos, Murais nas áreas de circulação, Portal dos hospitais, Redes Sociais: Facebook e Instagram e Ouvidoria dos hospitais.
Comunidades do entorno ou Sociedade	Portal Mackenzie, Facebook, Twitter, Instagram, publicidade em geral (web, outdoor, TV, rádio, impressos etc.) e Relatório Anual Mackenzie.
Governo (Ministério da Educação, Secretarias Estaduais e Municipais de Educação, Ministério da Saúde, Secretarias de Saúde)	Interfaces oficiais de comunicação (e-MEC, SUS, Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde), Reuniões presenciais e Relatório Anual Mackenzie.
Setores educacional (entidades congêneres, fundos de fomento em pesquisa), industrial, empresarial e órgãos públicos	Relatório Anual Mackenzie.
Imprensa	Assessoria de Imprensa, Press releases, Portal Mackenzie, Revista Mackenzie, Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram e Relatório Anual Mackenzie.





4

Atuação



# Chancelaria

A Chancelaria é fundamental para a conservação e comunicação da Identidade Institucional e, particularmente, para a promoção da expressão Confessional do Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM), em consonância com a fé cristã reformada da Igreja Presbiteriana do Brasil.

Sob o comando do Chanceler, a Capelania Mackenzie é um serviço de apoio e assistência espiritual, centrada nas verdades bíblicas e comprometida com a formação integral do ser humano no resgate dos valores construtivos. Com esse compromisso, transmite à comunidade mackenzista palavra de orientação e encorajamento em momentos especiais ou de crise, desafiando-a mediante a pregação do evangelho e o engajamento da Cosmovisão Cristã. Algumas atividades são desenvolvidas primariamente por grupo de alunos, com apoio e parceria da Capelania.

## Chancelaria

Atuação responsável e acolhedora durante a pandemia

Segmentos de atuação da Capelania Mackenzie:

- Capelania escolar, com trabalhos nas unidades de Higienópolis (SP), Tamboré (SP), Campinas (SP), Brasília (DF), Rio de Janeiro (RJ), Palmas (TO), Castro (PR), Dourados (MS) e AEJAMack (SP).
- Capelania institucional, destinada a colaboradores do IPM e Mantidas.
- Capelania universitária, que atua com alunos e professores universitários de todas as unidades.
- Capelania hospitalar, direcionada aos pacientes e colaboradores das unidades de Dourados e Curitiba.
- Capelania virtual colaborativa, para os alunos de EaD do Mackenzie, entrou em operação piloto no 2º semestre de 2020.

## Atividades da Capelania em números

- **278 devocionais por semana**, incluindo áreas até então não alcançadas pelos Capelães.
- **55 mil unidades** de literatura Confessional distribuída, entre folhetos, Novos Testamentos e Bíblias a estudantes, colaboradores, professores e comunidade em geral.
- **2 mil eventos** relacionados à expressão da Confessionalidade.
- **6 mil atendimentos** presenciais e virtuais pelos Capelães.

# Educação Superior 102-2

## UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE (UPM)

- Campus Higienópolis
- Campus Rev. Boanerges Ribeiro/Alphaville
- Campus Campinas

## FACULDADES PRESBITERIANAS MACKENZIE

- Rio de Janeiro
- Brasília
- Curitiba

## CURSOS PRESENCIAIS:

- **42 cursos** de graduação presencial
- **104 cursos** de pós-graduação presencial
- **13 cursos** de mestrado
- **11 cursos** de doutorado

## CURSOS A DISTÂNCIA:

- **14 cursos** de graduação e **23** de pós-graduação



## Alunos – Educação Superior<sup>1e2</sup>

		2018	2019	2020	Var. (%) 19 x 20
Presencial	Graduação	30.030	28.545	26.729	-6,4%
	Pós-graduação	4.739	4.682	4.368	-6,7%
	Outros <sup>3</sup>	1.520	1.846	2.267	22,8%
Educação a Distância-EaD	Graduação e Pós-graduação	2.919	4.161	5.530	32,9%
<b>Total Educação Superior</b>		<b>39.208</b>	<b>39.234</b>	<b>38.894</b>	<b>-0,9%</b>

1. Números médios anuais. Fonte: Relatório da Controladoria.

2. Compreende a Universidade Presbiteriana Mackenzie, Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio de Janeiro, Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília e Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná.

3. Inclui os cursos do Mackenzie Language Center e de especialização em Teologia.

Campus  
Higienópolis



## Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM)

Ao longo da sua trajetória de 68 anos, a UPM tem mantido a sua posição de destaque nas áreas de ensino, pesquisa e extensão. Busca aliar sempre a tradição que marca os 150 anos de história do Mackenzie à inovação presente em seu DNA.

Em 2020, para continuar a oferecer excelência acadêmica com sustentabilidade, a UPM modernizou sua estrutura acadêmico-administrativa com a inclusão de Pró-Reitoria dedicada ao planejamento e administração.

### A UNIVERSIDADE

Com **36,8 mil alunos**, em seus **três campi** - Higienópolis (SP), Alphaville (Barueri-SP) e Campinas (SP) -, além de **54 polos de EaD**, disponibiliza extenso **portfólio de cursos**:

• **34 cursos de graduação** presencial

• **65 cursos de pós-graduação** presencial

• **12 programas de pós-graduação stricto sensu**: 10 doutorados e 12 mestrados

• **Educação a Distância** com 14 cursos de graduação e 23 de pós-graduação *lato sensu*

• **11 Programas e Projetos** em Extensão e Cultura

### EXCELÊNCIA NO ENSINO

#### Avaliação da UPM em rankings nacionais e internacionais:

Ranking	Resultados obtidos
<b>Times High Education (THE) Ranking – América Latina (2020)</b>	Posição geral na América Latina: 84° Posição entre todas as universidades brasileiras (públicas e privadas): 38° Posição entre as universidades privadas brasileiras: 5° Posição entre as universidades privadas do estado de São Paulo: 1°
<b>Quacquarelli Symonds (QS) Ranking – América Latina (2020)</b>	Posição geral na América Latina: 126° Posição entre todas as universidades brasileiras (públicas e privadas): 37° Posição entre as universidades privadas brasileiras: 5° Posição entre as universidades privadas do Estado de São Paulo: 1°
<b>Ranking Universitário da Folha - RUF (2019)</b>	Posição entre todas as universidades brasileiras (públicas e privadas): 34° Posição entre as universidades privadas brasileiras: 4° Posição entre as universidades privadas do estado de São Paulo: 1°
<b>Guia Estadão (2020)</b>	2 cursos com 5 estrelas (Ciências Contábeis e Pedagogia) Todos os demais cursos avaliados com 4 estrelas



### Programas *Stricto Sensu* da UPM - Avaliação Capes<sup>1</sup>

Programa	Nível	Conceito <sup>2</sup>
Administração de Empresas	Mestrado/Doutorado	5
Administração do Desenvolvimento de Negócios	Mestrado Profissional	3
Arquitetura e Urbanismo	Mestrado/Doutorado	6
Ciências e Aplicações Geoespaciais	Mestrado/Doutorado	4
Controladoria e Finanças Empresariais	Mestrado/Doutorado Profissional	4
Direito Político e Econômico	Mestrado/Doutorado	5
Distúrbios do Desenvolvimento	Mestrado/Doutorado	6
Economia e Mercados	Mestrado Profissional	3
Educação, Arte e História da Cultura	Mestrado/Doutorado	5
Engenharia de Materiais e Nanotecnologia	Mestrado/Doutorado	4
Engenharia Elétrica e Computação	Mestrado/Doutorado	4
Letras	Mestrado/Doutorado	6

1. Os programas são avaliados a cada quatro anos. Os que possuem conceito três ainda não passaram por nenhuma avaliação neste ciclo de quatro anos, exceto a análise inicial para autorização da abertura.

2. Em uma escala crescente de 1 a 7.

Campus  
Campinas  
da UPM



### Cursos de Graduação da UPM – Conceitos obtidos<sup>1</sup>

Curso	Conceito Enade atual <sup>2</sup>	Quantidade de estrelas no Guia Estadão 2020 <sup>2</sup>	Posição no RUF 2019 <sup>2</sup>
Administração - Alphaville	4	não avaliado	não avaliado
Administração - Campinas	4	não avaliado	não avaliado
Administração-Higienópolis	3	4	13
Arquitetura e Urbanismo	4	4	7
Ciência da Computação	4	4	21
Ciências Biológicas - Bacharelado	3	4	37
Ciências Biológicas - Licenciatura	5	4	37
Ciências Contábeis	4	5	16
Ciências Econômicas	3	4	15
Design	3	4	13
Direito	4	4	14
Engenharia Civil	4	4	10
Engenharia de Materiais	3	não avaliado	não avaliado
Engenharia de Produção	4	4	15
Engenharia Elétrica	4	4	14
Engenharia Mecânica	3	4	12
Farmácia	3	4	4
Filosofia	3	não avaliado	não avaliado
Fisioterapia	5	4	53
Jornalismo	3	não avaliado	não avaliado
Letras - Bacharelado	3	4	28
Letras - Licenciatura	5	4	28
Matemática	3	4	16
Nutrição	4	4	44
Pedagogia	4	5	17
Psicologia	3	4	33
Publicidade e Propaganda	3	4	9
Química - Bacharelado	3	4	15
Química - Licenciatura	4	4	15
Sistemas de Informação	3	4	não avaliado
Tecnologia em Gastronomia	3	não avaliado	não avaliado
Tecnologia em Gestão Comercial	4	não avaliado	não avaliado
Tecnologia em Gestão de RH	3	não avaliado	não avaliado
Tecnologia em Marketing	4	não avaliado	não avaliado

1. Avaliações: Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), Guia Estadão e Ranking Universitário do jornal Folha de S. Paulo (RUF).

2. Em uma escala crescente de 1 a 5.



### PREPARAÇÃO DO JOVEM PARA O MERCADO DE TRABALHO

Os **professores e coordenadores** passam por constante capacitação, atualizando-se a respeito do mercado de trabalho nas áreas em que atuam. Dos 1.026 professores, **79% são de período integral ou parcial**, respectivamente 46% e 33%.

Novas **tecnologias de informação e comunicação** presentes nos processos de ensino-aprendizagem, com metodologias que estimulem e engajem os alunos na era digital.

Fortalecimento ao **empreendedorismo**, com o aluno estimulado a desenvolver perfis de liderança por meio da construção de diversas competências voltadas ao mercado de trabalho:

- 7,6 mil **contratos de estágio** registrados no ano, nos três *campi* da UPM.
- Seis **empresas juniores** em funcionamento com mais de 120 alunos.
- 30 **ligas acadêmicas estudantis** em funcionamento que contabilizam mais de 400 alunos.

### PESQUISA E PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO

A UPM oferece diversas oportunidades para que os alunos de graduação e pós-graduação invistam na produção de conhecimento científico em sete grandes áreas de pesquisa: Tecnologia e Ciência Geoespacial; Saúde e Desenvolvimento Infantil; Tecnologia da Informação e Comunicação; Arquitetura, Estudos Urbanos e Design; Direito Político e Econômico; Governança, Cultura e Liberdade Econômica; Nanotecnologia e Nanomateriais.

Produção científica em 2020:

- 97 projetos concluídos, 131 **projetos de pesquisa** com fomento, 465 projetos de pesquisa sem fomento, seis projetos Pipe-Fapesp e 438 **projetos de iniciação científica**.
- 91 **grupos de pesquisa** certificados no Diretório CNPq e 13 Grupos Emergentes (UPM), aumento de 18% em relação a 2019.
- 1.086 **trabalhos técnico-científicos** distribuídos por 428 artigos, 109 livros, 402 capítulos de livros e 131 resumos em anais de congressos, 15 relatórios técnicos e gerada **uma patente**.
- 20 trabalhos artísticos e culturais.
- Ampliação do número de bolsas concedidas no Programa Institucional de Iniciação Científica, sendo 240 bolsas PIBIC (100 bolsas MackPesquisa, 100 bolsas CFP/UPM e 40 bolsas CNPq) e 13 bolsas PIBITI (sete bolsas CFP/UPM e seis bolsas CNPq).

**Parcerias com instituições estrangeiras** permitem ao discente adquirir e compartilhar conhecimentos e pesquisas com outros países:

- 392 acordos de cooperação com instituições de ensino em 42 países para a mobilidade de alunos e professores, e desenvolvimento de projetos de pesquisa. Em 2020 foram assinados 61 convênios.
- 103 alunos da UPM em mobilidade acadêmica internacional no ano e outros 46 estudantes estrangeiros estiveram em mobilidade acadêmica na UPM.
- Destaque no período para as parcerias acadêmicas de dupla titulação estabelecidas com a *University of Missouri* (Estados Unidos) e os acordos com *The University of Queensland* (Austrália) e com o Instituto Politécnico do Porto (Portugal).

## MackGraphe 102-2

O Instituto Mackenzie de Pesquisas em Grafeno e Nanotecnologias (MackGraphe), inaugurado em 2016, implantou no ano novas diretrizes e planejamento, aprovados pelo Conselho Deliberativo e Comitê Estratégico do Instituto, que geraram bons resultados em diferentes áreas e projetos.

Para o desenvolvimento das atividades científicas, o Instituto conta com um grupo de 11 **professores pesquisadores**, sendo oito associados e três colaboradores, além de 68 **alunos em pesquisa**.

No exercício, foi firmada parceria com o *The Graphene Council* – rede global que reúne pesquisadores da área de materiais, agências reguladoras, institutos de pesquisa e investidores –, além de acordo de cooperação com a *Bluefields Development*, aceleradora de negócios com foco em impacto e tecnologia.

A **produção acadêmica** do MackGraphe em 2020 contempla: 41 artigos publicados ou em elaboração/submetidos; 16 projetos de pesquisa aprovados/em andamento; 20 trabalhos apresentados em eventos externos; um projeto e criação de empresa (*startup*); e três patentes em processo de aprovação. Nas atividades em **parcerias com empresas e instituições** destacam-se: 13 prospecções para projetos e parcerias; e 30 acordos assinados no período.



Aerogel de Grafeno

## MackPesquisa 102-2

O Fundo Mackenzie de Pesquisa (MackPesquisa) é um órgão de fomento do IPM que incentiva a prática da investigação científica em todas as Entidades Mantidas e Associadas ao Mackenzie, nos níveis de Educação Superior.

Em 2020, foram apresentados 92 projetos de pesquisa, sendo 41 aprovados. Em virtude da pandemia, 20 projetos continuam ativos, 20 foram temporariamente suspensos e um foi cancelado.

Os projetos apresentados e aprovados estão alinhados com o Planejamento Estratégico do IPM, em consonância com a excelência acadêmica e a Identidade Institucional do Mackenzie. O objetivo é buscar sempre a melhor avaliação científica, a multidisciplinariedade e o maior retorno sobre o investimento.



# Faculdades Presbiterianas Mackenzie

## Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio <sup>102-2</sup>

### CURSOS OFERECIDOS

A FPM Rio manteve a oferta de seus quatro cursos de graduação – Ciências Contábeis, Administração, Ciências Econômicas e Direito – nos turnos matutino e noturno. Na pós-graduação são ofertados 10 cursos, com destaque para as áreas de Controladoria, Finanças, Tributos, Gestão e Negócios.

Avaliações MEC-Inep <sup>1</sup> CI <sup>2</sup> = 4			
Curso	Enade <sup>2</sup>	CPC <sup>2</sup>	CC <sup>2</sup>
Direito	4	4	5
Administração	5	4	4
Contabilidade	5	4	5
Economia	3	3	-

1. Últimas notas disponíveis. Notas numa escala de 1 a 5.  
2. CI (Conceito Institucional, avaliado em 2017), Enade (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes); CPC (Conceito Preliminar de Curso) e CC (Conceito de Curso).

### CORPO DISCENTE E DOCENTE

- 1.120 alunos matriculados, em média, sendo 90% nos cursos da graduação.
- 66 docentes, dos quais 93% detêm titulação de pós-graduação *stricto sensu* (67% mestres e 26% doutores).

### NOVA SEDE

Em 2020, foi adquirida sede própria para a Faculdade no bairro de Botafogo, fomentando a estratégia de fortalecer a marca Mackenzie na cidade. O projeto prevê a ampliação da oferta de cursos que reforcem a vocação do Mackenzie pela excelência e inovação.

### EXCELÊNCIA ACADÊMICA

- Busca pela excelência no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
- Na graduação, associa ensino à iniciação científica e à extensão para uma formação de qualidade acadêmica e profissional.
- Promove o desenvolvimento de pensamento científico, reflexivo, crítico, responsável e impulsionador de transformações sociais.

### ATIVIDADES ESPECIAIS

A Faculdade atua com forte compromisso e responsabilidade social, em linha com sua natureza Confessional. Integrando academia e discentes com a comunidade, realizou ao longo de 2020 quase uma centena de atividades por meios digitais (*lives* e *webinars*), abrangendo amplo conjunto de temas acadêmicos e sociais.

## Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília (FPMB) <sup>102-2</sup>

A FPMB está localizada em uma das áreas mais nobres da capital federal, num *campus* de cerca de 5,7 mil metros quadrados, com ambientes modernos de aprendizagem, laboratórios e espaços com acessibilidade.

Com início da operação em 2017, a FPMB tem como desafio consolidar a marca Mackenzie no Ensino Superior do DF, ressaltando a tradição, excelência e reconhecimento internacional da Instituição.

### CURSOS OFERECIDOS

A FPMB possui quatro **cursos de graduação autorizados pelo Ministério da Educação com nota máxima (5)**, além de sete cursos de pós-graduação *lato sensu* e cinco de extensão. A unidade coordena, ainda, um polo de EaD da UPM.

Avaliações MEC-Inep <sup>1</sup> CI <sup>2</sup> = 4	
Cursos	CC <sup>2</sup>
Direito, Administração, Contabilidade, Engenharia Civil	5

1. Notas em uma escala crescente de 1 a 5.  
2. CI (Conceito Institucional, avaliado em 2015) e CC (Conceito de Curso).

### CORPO DISCENTE E DOCENTE

- 158 alunos matriculados, em média, sendo 97% nos cursos da graduação.
- 19 docentes, 100% detêm titulação de pós-graduação *stricto sensu* (70% mestres e 30% doutores).

### EXCELÊNCIA DE ENSINO

- Foco na **qualificação do corpo docente**, com incentivo e apoio à participação de professores em eventos e grupos de pesquisa.
- No **ensino na era digital**, incentiva e apoia o uso de metodologias ativas, instrumentos de avaliação com tecnologias de informação e comunicação, ambiente virtual de aprendizagem e biblioteca virtual.
- Na **preparação do jovem para o mercado**, a FPMB procura aproximar os graduandos do mercado para que adquiram experiência com o meio de atuação. A **extensão** foi intensificada durante a pandemia por meio de conferências *on-line* veiculadas pelo Programa Mack BSB Lives, com periodicidade semanal ou quinzenal e temáticas relacionadas inicialmente à pandemia e depois abordando temas dos cursos da FPMB.
- Na **produção acadêmica**, a Faculdade mantém quatro grupos de pesquisa: Psicossociais sobre o Desenvolvimento Humano; Estudos Prospectivos; Governança e RAD; Direito e Transformação Digital.

Perspectiva da fachada da nova sede da **FPM Rio**



Fachada da **FPM Brasília**





# Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná (FEMPAR) <sup>102-2</sup>

A FEMPAR iniciou as suas atividades em 2 de janeiro de 1969. Em 2018, passou a ser mantida pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie e seu nome mudou para Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná.

## CURSO OFERECIDO Avaliações MEC/Inep

Curso	Enade*	CPC*	CC*	CI*
Medicina	3	2	4	4

\* Enade (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes); CPC (Conceito Preliminar de Curso), CC (Conceito de Curso, última nota de 2014) e CI (Conceito Institucional, última nota de 2013).

Além da **graduação**, são oferecidos cursos de **pós-graduação lato sensu e stricto sensu**. Os programas de mestrado e doutorado contam com nota 4 na avaliação da Capes, tendo como diferenciais:

- Único programa de pós-graduação da Medicina III, mestrado e doutorado, da rede privada de ensino do sul do País.

Há 50 anos, a unidade é conhecida no cenário nacional pela tradição e excelência em educação na área de saúde. Disponibiliza, por ano, 120 vagas para o **curso de Medicina**, divididas em 60 vagas por semestre.

- Forte vínculo de pesquisa com o *Transplantation Research Center*, em Boston (USA).
- Metodologias ativas e uso intensivo de tecnologias de ensino-aprendizagem.
- Grupos de estudo e pesquisa atuantes, com destaque para: Marcadores Tumoriais; Cicatrização; Cirurgia Bariátrica e Metabólica; e Doenças Reumáticas Sistêmicas.

## CORPO DISCENTE E DOCENTE

- 853 alunos matriculados, sendo 85% na graduação, 7% na pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado) e 8% na pós-graduação *lato sensu*.
- Corpo docente constituído de 149 mestres e doutores com grande representatividade nas entidades médicas e com publicações em revistas nacionais e internacionais de grande credibilidade.

## EXCELÊNCIA ACADÊMICA - DIFERENCIAIS

- O Hospital Universitário Evangélico Mackenzie (HUEM) é o hospital-escola da FEMPAR, sendo referência no atendimento às vítimas de queimadura, trauma, gestação de alto risco, neurocirurgia, transplante renal, entre outros.
- O aluno tem acesso às Unidades Básicas de Saúde desde as etapas iniciais do curso.
- Oferece Laboratório de Habilidades e Simulação Realística que se destaca pela avançada tecnologia.
- Fortes vínculos de pesquisa e convênios internacionais com instituições renomadas norte-americanas, tais como *Harvard Medical School*, *Johns Hopkins Hospital e Research Center at University of California (UCLA)*.
- Oferece bolsa de pós-graduação *stricto sensu* para os melhores do curso.
- Oferece programa de iniciação científica institucional.
- Projetos de extensão que atuam junto à comunidade local.

## CONGRESSO ACADÊMICO

Em 2020, foi realizada a XXXIV edição do Congresso Científico de Acadêmicos de Medicina (CONCIAM), evento da área médico-acadêmica que garante aos alunos de Medicina a oportunidade de apresentar sua produção científica e buscar atualizações para sua futura prática clínica. O evento contou com 1.093 congressistas, 281 trabalhos científicos apresentados e 48 palestrantes.

## Excelência Acadêmica

O hospital-escola da FEMPAR é referência no atendimento às vítimas de queimaduras e na assistência a gestantes de alto risco



Faculdade  
Evangélica  
Mackenzie  
Paraná



# Educação Básica <sup>102-2</sup>

## COLÉGIOS PRESBITERIANOS MACKENZIE - UNIDADES SÃO PAULO, TAMBORÉ, BRASÍLIA E PALMAS

- Educação Infantil
- Ensino Fundamental 1 e 2
- Ensino Médio

## INSTITUIÇÕES ASSOCIADAS - COLÉGIO INSTITUTO CRISTÃO E ESCOLA VITAL BRASIL

- Ensino Médio (Castro)
- Ensino Técnico em Agropecuária (Castro), Enfermagem e Radiologia

## ESCOLA PRESBITERIANA AEJAMACK

- Educação de Jovens e Adultos

## SISTEMAS DE ENSINO

- Confessionalidade implícita e explícita

• **9.236** alunos

• **622** professores

• **Unidades educacionais** presentes em 5 UFs

• **56% aprovação** em vestibulares

• **392** escolas e **75,7 mil** alunos alcançados pelos Sistemas de Ensino

## Educação Básica<sup>1e2</sup>

	2018	2019	2020	Varição (%) 2019-2020
<b>Alunos</b>	9.321	9.518	9.236	-3,0%
<b>Colaboradores</b>				
Professores	600	633	622	-1,7%
Auxiliares da admin. escolar	390	408	404	-1,0%

1. Fonte: Relatório da Controladoria. Números médios anuais.

2. Compreende as quatro unidades dos Colégios Presbiterianos Mackenzie – São Paulo (SP), Tamboré (Barueri-SP), Brasília (DF) e Palmas (TO) –, a Escola Presbiteriana AEJAMack (SP), o Colégio Instituto Cristão – Castro (PR) e a Escola Vital Brasil – Dourados (MS).





# Colégios Presbiterianos Mackenzie: São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas 102-2

Os Colégios Presbiterianos Mackenzie, localizados em São Paulo (SP), Barueri (SP), Brasília (DF) e Palmas (TO), apresentaram, **entre 2016 e 2020, evolução de 16% no número de alunos matriculados**. Isso demonstra o reconhecimento, pela sociedade, do trabalho consistente e ético-cristão que estas unidades vêm realizando ao longo do tempo.

## VESTIBULARES E ENEM

Ao longo de 2020, as atividades de aprimoramento acadêmico continuaram a ser realizadas, com destaque para: Projeto MackEnem, criado em 2020, voltado para elevar o desempenho dos alunos do Ensino Médio e prepará-los para o Enem; projetos de redação e simulados diversos realizados de forma remota.

## Aprovações em vestibular<sup>1</sup>

Colégios	Concluintes			IES de destaque <sup>2</sup> (%)		
	2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21 <sup>3</sup>
São Paulo	243	244	277	63%	61%	58%
Tamboré	163	176	234	83%	82%	48%
Brasília	84	105	108	72%	66%	70%

Fonte: Relatórios dos Colégios.

1. Considera as aprovações dos alunos formados em dezembro de 2020 e aprovados em vestibulares para o primeiro semestre de 2021, até a data de 01/03/2021.
2. As IES de destaque são aquelas classificadas como de primeira linha em cursos ofertados no mercado, de acordo com o reconhecimento público ou especializado. Estão contidas na lista todas as IES públicas, federais ou estaduais, bem como os particulares de reconhecida qualidade.
3. Em razão da pandemia, alguns processos vestibulares não foram realizados nos prazos habituais, impactando os números levantados, que serão atualizados no relato do próximo ano.

## Resultados do Enem

Colégios	Média com redação			Ranking (na cidade)*		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
São Paulo	640,1	634,8	618,9	48º	78º	147º
Tamboré	598,7	662,7	633,3	3º	2º	3º
Brasília	620,0	639,8	623,3	17º	24º	16º

Fonte: Inep e Jornal Folha de São Paulo.

\* Em 2016, o Inep alterou a sistemática de divulgação dos desempenhos, não mais classificando as escolas, mas apenas demonstrando as pontuações obtidas, de modo que os *rankings* são obtidos por meio de instituições privadas.

## PROGRAMAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO Middle e High School

- Programas nos Colégios São Paulo, Tamboré e Brasília.
- O *Middle School* tem início no 6º ano do Ensino Fundamental 2. Já o *High School* inicia no 9º ano do Ensino Fundamental 2 com conclusão no Ensino Médio.
- 168 alunos formados no *High School* desde sua implantação.
- *Middle School*: 203 alunos (340 em 2019).
- *High School*: 141 alunos (149 em 2019).

## Mack School

- Programa iniciado em 2019, oferecido nas unidades Tamboré e Brasília aos alunos do 5º ano do Ensino Fundamental 1, a fim de prepará-los para o *Middle School*.

## Turno Ampliado Bilingue/Mack Kids

- Implementado em 2018 no Colégio Brasília o bilinguismo no turno ampliado. A partir de 2021, será substituído pelo programa *Mack Kids*, para crianças no período integral, do Jardim ao quarto ano do Ensino Fundamental.

## PROGRAMA MACKENZIE INCLUSIVO

Os Colégios Mackenzie têm caráter inclusivo prático e possuem, em média, **9,9% dos alunos com necessidades especiais**, desde as mais leves que requerem atenção até as mais complexas que requerem acompanhamento integral.

## EXCELÊNCIA DE ENSINO

- **Aprimoramento pedagógico constante** de professores e da equipe técnico pedagógica, com cursos para formação e desenvolvimento de docentes e grande número

Colégio Presbiteriano Mackenzie Tamboré

de eventos para capacitação dos colaboradores, em todos os colégios.

- Atentos à necessidade de **preparar o jovem para o mercado de trabalho** e alinhados com a nova proposta da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), os Colégios Mackenzie implantaram em 2020 o programa Projeto de Vida, que visa desenvolver nos alunos visão integral de mundo bem como competências cognitivas e socioemocionais, preparando-os para a vida profissional e pessoal.

- No **desafio do ensino na era digital**, cresce a importância da tecnologia educacional, para dinamizar e estimular os alunos nativos digitais e atender às novas demandas da educação. Em 2020, os alunos foram desafiados a aprender por meio de plataformas tecnológicas.

- Incentivo permanente à participação dos alunos dos colégios em **olimpíadas e concursos de conhecimento**.

- Os **esportes** são tema de grande relevância no DNA do Mackenzie, motivando investimentos constantes e alcançando resultados promissores em seus colégios.



## AEJAMack <sup>102-2</sup>

A Escola Presbiteriana AEJA Mackenzie (AEJAMack) é destinada aos alunos que não tiveram acesso ou não concluíram, em idade adequada, os níveis do Ensino Fundamental ao Médio. A escola, gratuita, oferece formação integral e garante ao educando uma base cultural indispensável ao exercício da cidadania.

A AEJAMack encerrou o ano com uma equipe administrativa de 10 colaboradores e 33 professores, além de 369 alunos, distribuídos em três períodos. A evasão escolar no exercício ficou em 16%.

Em 2020, do total de 71 alunos concluintes do Ensino Médio, 28 (39%) foram **aprovados em vestibulares** de Instituições de Ensino Superior, incluindo o Mackenzie.

As principais iniciativas adotadas no exercício foram:

- **Com vistas à excelência do ensino:** ações como avaliação diagnóstica do aluno; reforço escolar; simulados; atendimento psicológico; música; coral e colação de grau, momento de grande valorização e incentivo para os formandos.

- **Preparação para o mercado de trabalho:** desenvolvidos projetos como “De Olho no Enem” e produzidos materiais de reforço e sobre o uso da tecnologia no ensino remoto.

- **Desenvolvimento do conhecimento científico e cultural:** implementados aulas e projetos para integrar os conhecimentos teórico e prático, com destaque para estudos do meio.

- **Responsabilidade socioambiental e saúde:** destaque para o projeto NutriEJA, que reuniu 150 participantes numa *live* sobre alimentação saudável e a palestra “Cuidando de meu bem-estar em meio a pandemia”, em que participaram 190 pessoas de forma remota.

## Instituições Associadas: Colégio Instituto Cristão e Escola Vital Brasil

### Colégio Instituto Cristão <sup>102-2</sup>

A Associação do Instituto Cristão, fundada em 1915, foi incorporada pelo Instituto Presbiteriano Mackenzie em janeiro de 2018. Instalada num terreno de 318,33 hectares (3,18 km<sup>2</sup>), a Associação é composta pelo Colégio Instituto Cristão e pela Fazenda.

#### COLÉGIO

- É o maior colégio em quantidade de alunos no Ensino Médio no município de Castro (PR), atraindo estudantes das cidades do entorno.
- Oferece cursos do Ensino Médio e Técnico em Agropecuária, proporcionando aos alunos a realização dos dois cursos simultaneamente.
- 69% dos alunos aprovados em vestibulares.
- Entre eventos e atividades práticas agropecuárias em 2020 destacam-se: promoção do 23º Show Tecnológico de Verão, com apresentação dos resultados de pesquisa da área agropecuária e das culturas de verão; e apresentação do *Smart Lab*, para identificar os agentes causadores de mastites em vacas leiteiras.

#### CORPO FUNCIONAL

O colégio conta com 37 colaboradores, entre professores do Ensino Médio e Técnico, administrativos e funcionários da fazenda.

#### CAPELANIA E PROJETOS SOCIAIS

Em 2020, o trabalho de Capelania no Colégio consistiu em devocionais bíblicas diárias e *on-line*, atendimento pastoral aos alunos e suporte confessional aos colaboradores. Os projetos sociais foram direcionados ao atendimento de pessoas carentes, com distribuição de alimentos.



Vista aérea  
Colégio  
Instituto  
Cristão



**FAZENDA**

A fazenda tem por objetivo apoiar as atividades práticas dos alunos do curso Técnico em Agropecuária. Mantém autonomia financeira por meio de renda obtida com a comercialização da sua produção.

A sua atuação concentra-se na produção pecuária, com a criação de bovinos de leite, suínos, ovinos, caprinos e aves de postura. Na área agrícola, produz soja e milho para silagem e forrageiras.

Na fazenda-escola são aplicadas modernas técnicas nas áreas de produção animal e agrícola. Possui índices de produtividade que estão entre as melhores da região e é considerada uma das mais automatizadas do País.

Desenvolve atividades agropecuárias seguindo os preceitos de sustentabilidade. Como resultado recebeu, em 2020, certificado de Boas Práticas Agropecuárias, concedido por auditoria externa.

**Escola Vital Brasil 102-2**

Mantida pela Associação Beneficente Douradense (ABD), da qual o Mackenzie é associado desde o fim de 2017, a Escola foi fundada em 1953 para suprir as necessidades do serviço de enfermagem do Hospital Evangélico Dr. e Sra. *Goldsby King*, também pertencente à Associação.

**CURSOS OFERTADOS**

- Educação profissional técnica de nível médio – Técnico em Enfermagem e Técnico em Radiologia.
- Qualificação profissional – Instrumentação Cirúrgica, Sala de Vacinas e Atualização em Administração de Medicamentos.

**ACORDOS DE COOPERAÇÃO E PARCERIAS**

- Secretaria Municipal de Saúde de Dourados.
- Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD).
- Fundação de Serviços de Saúde de Dourados (Funsaud), para estágio dos cursos da Escola e oferta de vagas aos funcionários da Fundação em cursos de aperfeiçoamento.
- Hospital Evangélico Dr. e Sra. *Goldsby King*.

**CORPO FUNCIONAL**

A equipe da Escola é composta por sete colaboradores administrativos e dois professores contratados. Para atender aos cursos, nas aulas teóricas e práticas e nos estágios profissionais supervisionados, a grande maioria dos professores é contratada por prestação de serviços. No ano de 2020, foram admitidos 47 profissionais da área de Enfermagem e Radiologia.

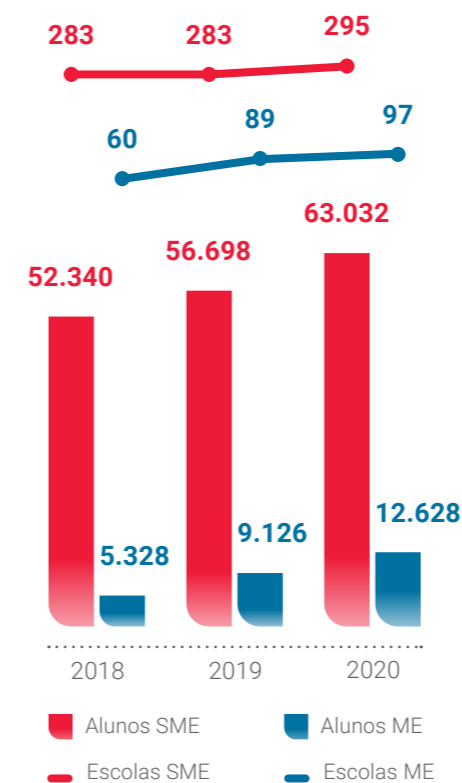
**Sistemas de Ensino Mackenzie 102-2**

Os Sistemas de Ensino Mackenzie contemplam o Sistema Mackenzie de Ensino (SME), de Confiabilidade explícita, e o Mackenzie Educacional (ME), de Confiabilidade implícita.

Em 2020, houve avanço no número de alunos atendidos, assim como na quantidade de escolas parceiras: foram 392 escolas e 75.660 alunos utilizando a metodologia, que indica o alcance da filosofia Mackenzie no País.

No exercício, destacam-se ações para o aprimoramento do material e suporte às instituições de ensino parceiras:

- **Projeto Livro Digital:** finalizada a primeira fase do projeto, tornando disponível toda a coleção de livros do Ensino Médio, em formato digital. Conteúdos disponíveis pela Plataforma Educacional do Sistema Mackenzie de Ensino e por dispositivos móveis como *smartphone, tablet, iPad e notebook*.
- **Enfrentamento à pandemia:** em virtude da suspensão das aulas nos Colégios Mackenzie e demais parceiros, foram disponibilizados tutoriais para elaboração de conteúdos e orientações aos gestores sobre o uso de recursos tecnológicos e de comunicação, necessários no preparo das aulas remotas, na Plataforma Educacional.

**Evolução na quantidade de alunos e escolas****Variação 2019x2020 (%)**

	SME	ME
Alunos	11,2%	38,4%
Escolas	4,2%	9,0%



# Saúde

## Hospital Universitário Evangélico Mackenzie 102-2

O Hospital Universitário Evangélico Mackenzie (HUEM) é um dos maiores complexos hospitalares no estado do Paraná. Certificado como hospital de ensino, de natureza privada filantrópica, atua em parceria com o Sistema Único de Saúde (SUS), além do atendimento a pacientes particulares.

Adquirido pelo IPM ao final de 2018 e iniciada a gestão em 2019, o Hospital é referência no atendimento a vítimas de queimaduras, traumas, gestação de alto risco, neurocirurgia e transplante renal para toda a região Sul do País.

### ESTRUTURA

- o Dispõe de mais de 45 serviços médicos de média e alta complexidade.
- o 475 leitos, dos quais 416 (88%) são destinados ao SUS e 59 a convênios e particulares.
- o Pronto-Socorro, referência no atendimento do trauma e da dor torácica.
- o UTI adulto com 84 leitos, UTI neonatal com 20 leitos, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais com oito leitos e UTI Pediátrica com dez leitos.
- o Três centros cirúrgicos que totalizam 22 salas cirúrgicas: geral, obstétrico e de queimados.
- o Ambulatório com 52 consultórios, para atendimento de consultas eletivas, média de 1.000 atendimentos/procedimentos diários aos pacientes SUS.
- o Unidade de Pronto Atendimento Adulto, disponível 24 horas por dia.
- o Serviços de Imagem e Apoio Diagnóstico.
- o Banco de Leite Humano.
- o Banco de Multitecidos, que envolve tecidos cardiovascular, ocular, músculo esquelético e de pele.

### PRINCIPAIS ENTREGAS NO PERÍODO 2019-2020



### SUSTENTABILIDADE

O HUEM elabora anualmente o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde para contribuir com a preservação ambiental e realizar correto manejo, segregando coleta e descarte do lixo hospitalar.

#### Descarte de resíduos

Resíduo orgânico e rejeito	62,0 toneladas/mês
Resíduo infectante	23,1 toneladas/mês
Resíduo químico	0,7 tonelada/mês
Reciclável	5,3 toneladas/mês

### RECURSOS HUMANOS

A equipe do HUEM é composta por 1.936 colaboradores ativos, sendo 839 da área administrativa e apoio e 1.097 da área de enfermagem e assistencial, além de 600 profissionais médicos. Do total de colaboradores, 17% são do gênero masculino e 83% feminino. Em 2020, houve 767 admissões, 141 promoções e 630 demissões. O *turnover* foi de 34,9% no ano.

### VOLUNTARIADO

O Serviço de Voluntariado do Hospital desenvolve ações internas aos pacientes (alimentação, higiene, locomoção e entretenimento) e externas (arrecadação de roupas, utensílios domésticos, entre outros) com o objetivo de captar recursos e apoiar os serviços prestados.

### SERVIÇO DE CAPELANIA HOSPITALAR

O serviço de Capelania é atuante no HUEM e vivencia a vulnerabilidade da vida. Atua no acompanhamento espiritual dos pacientes, familiares e colaboradores, além de realizar cultos na capela do Hospital e devocionais semanais em setores do Hospital. No período, foram realizados 12 mil atendimentos e distribuídas oito mil Bíblias, 55 mil Novos Testamentos e 60 mil Literaturas Cristãs..



## Parâmetros de produção

Atendimentos/Procedimentos (SUS e não SUS)				
	2018	2019	2020	Var. (%) 2019-2020
Internações	23.456	26.589	27.066	2%
Urgências/Emergências	67.837	83.187	78.184	-6%
Consultas Eletivas e Externas	179.507	268.593	187.192	-30%
Procedimentos – Cirurgias Gerais	18.348	24.050	24.565	2%
Procedimentos – Partos e Cesáreas	1.844	1.972	3.056	55%
SADT – Procedimentos de Imagem e Exames Laboratoriais	810.252	960.453	1.069.924	11%
<b>Total</b>	<b>1.101.244</b>	<b>1.364.844</b>	<b>1.389.987</b>	<b>2%</b>

## Indicadores

Indicadores de Eficiência Operacional	2019	2020
Taxa de Ocupação (%)	80%	85%
Média de Permanência (dias)	4,3	4,6
Giro de Leitos (paciente/leito)	5,2	5,2
Taxa de Mortalidade Institucional (%)	3,3%	4,7%
Taxa de Permanência > 90 dias (%)	0,14%	0,11%
Taxa de Infecções	1,53%	1,38%

Em novembro de 2020 o HUEM realizou, com sucesso, o primeiro transplante de fígado da sua história



## Hospital Evangélico de Dourados 102-2

Desde 2017, o Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) é associado efetivo na Associação Beneficente Douradense (ABD), que administra e mantém o Hospital Evangélico Dr. e Sra. *Goldsby King* e a Escola Vital Brasil em Dourados (MS).

Atualmente, o Hospital Evangélico é o maior complexo em saúde do interior do Mato Grosso do Sul e referência em cirurgia cardiovascular na região. Atende mais de 33 municípios, com uma população estimada de 900 mil pessoas.

### ESTRUTURA

O complexo hospitalar está distribuído em 10,5 mil m<sup>2</sup> de área construída, com 175 leitos, dos quais 127 estão ativos. Deste total, 17 leitos são de UTI geral, 13 de UTI respiratória e seis leitos de UTI neonatal.

Conta com seis salas cirúrgicas, pronto-atendimento 24h nas áreas de clínica médica, cardiologia, ortopedia, pediatria, ginecologia e obstetrícia, além de laboratório e serviços de imagem próprios.

## Parâmetros de produção

Atendimentos/Procedimentos (SUS e não SUS)	2018*	2019*	2020	Var.(%) 2019-2020
Internações	8.708	9.677	7.931	-18%
Urgências / Emergências	41.578	44.630	31.090	-30%
Atendimentos Ambulatoriais	24.977	24.128	11.271	-53%
Procedimentos - Cirurgias Gerais	3.674	4.088	3.437	-16%
Procedimentos - Partos e Cesáreas	977	1.029	955	-7%
SADT - Procedimentos de Laboratório	228.205	261.628	200.136	-24%
SADT - Procedimentos de Imagem	2.754	17.913	10.717	-40%
<b>Total</b>	<b>310.873</b>	<b>363.093</b>	<b>265.537</b>	<b>-27%</b>

\*Números de 2018 e 2019 revisados em relação aos publicados anteriormente.

Indicadores de Eficiência Operacional	2018	2019	2020
Taxa de ocupação dos leitos	55,5%	60,0%	47,5%
Média de permanência (dias)	2,95	2,85	3,22
Giro de Leitos (paciente/leito)	6,41	6,43	4,61



## Hospital é referência no atendimento a 33 municípios no interior do Mato Grosso do Sul

### PROJETOS

#### Projeto PROADI SUS – Quali Hospitalar

O Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI SUS) foi desenvolvido para fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS) aos hospitais filantrópicos de excelência reconhecidos pelo Ministério da Saúde.

O Hospital Evangélico integra o Projeto Quali Hospitalar, parte do PROADI SUS, com foco no uso seguro de medicamentos de alta vigilância na Unidade de Terapia Intensiva, com orientação e o monitoramento pela equipe do Hospital do Coração de São Paulo. Os resultados apontam a melhoria na pontuação de conformidade total, de 49% em 2019 para 81,63% em 2020.

#### Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ)

O Laboratório de Análises Clínicas foi certificado, em 2019, com conceito de Excelência, por meio do Programa Nacional de Controle de Qualidade. Em 2020, foi adotado o Sistema de Gestão da Qualidade – PNCQ Gestor e Formação de Auditores Internos – ferramenta que auxilia o Laboratório a elaborar toda a documentação e fazer a gestão do controle, e auxiliará na acreditação pelo Sistema Nacional de Acreditação – SNA-DICQ.

### SUSTENTABILIDADE

O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde do Hospital descreve as ações relativas ao manejo, segregação e destinação dos resíduos sólidos bem como as iniciativas voltadas à proteção da saúde pública. Em 2020, o Hospital gerou 79,1 toneladas de resíduos, média mensal de 6,6 toneladas.

### RECURSOS HUMANOS

O Hospital possui 824 colaboradores ativos, sendo 291 Administrativos e 268 Assistenciais, além de 265 médicos no corpo clínico. Do total de colaboradores, 20% são do gênero masculino e 80% feminino. Em 2020, houve 231 admissões e 195 demissões, número majorado em função da pandemia com a contratação de temporários. O *turn-over* foi de 37,4% no ano. Excluído o efeito da pandemia, o indicador atingiu 19,5%.

Hospital  
Evangélico  
Dr. e Sra.  
Goldsby King



# Mackenzie Soluções <sup>102-2</sup>

O Mackenzie Soluções enfrentou desafios em 2020 devido às dificuldades impostas pela pandemia do novo coronavírus. Houve uma pequena retração dos investimentos em educação corporativa, nas consultorias e nos projetos de pesquisas e desenvolvimento.

Para fortalecer a sua presença junto ao mercado corporativo, a unidade de negócios promoveu *webinars* para prospecção de parceiros comerciais em polos de EaD, buscou oportunidades de novos projetos de consultoria e incrementou ações junto a empresas conveniadas.

## Mackenzie Soluções

Áreas de atuação	Destaques em 2020
Consultoria, Projetos e PD&I	Com foco em inovação e tecnologia, avançou em projetos de alta complexidade, em especial nas áreas da TV Digital, grafeno, direito e engenharia, além de outras frentes.
Educação Corporativa <i>in Company</i> e <i>Multicompany</i>	Foram realizados <i>webinars</i> semanais fortalecendo o relacionamento com executivos e ampliando a base de clientes, efetivadas parcerias estratégicas para captação de alunos para o mestrado profissional, além da conversão de treinamentos presenciais para o formato <i>on-line</i> .
Educação a Distância – Comercial	Foram prospectadas 299 instituições candidatas a polos de EaD. Também em 2020 o Mackenzie Soluções firmou os contratos referentes à Lei Geral de Proteção de Dados com os polos em operação.
Convênios técnico-educacionais	Os convênios oferecem descontos diferenciados nas mensalidades aos beneficiários de empresas parceiras. Destaque para a atuação junto a 166 empresas com a ativação de 109 novos convênios.
Editora Mackenzie	Atuação nos lançamentos da Editora, participando em eventos e firmando parcerias para vendas diretas e consignadas dos 197 títulos ativos e 17 <i>e-books</i> e as vendas concentraram-se no ambiente virtual.
Gestão de espaços	O segmento sofreu impacto por conta da pandemia, impedido de realizar eventos presenciais, assim como pela suspensão temporária dos serviços realizados por lojistas instalados nos <i>campi</i> .



Gestão

5





# Governança 102-18

O **Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM)** é a entidade mantenedora do complexo educacional e de saúde Mackenzie. A **Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB)** é associada vitalícia do IPM e proprietária dos bens móveis e imóveis cedidos em comodato ao Instituto pelo *Board of Trustees*, da Igreja Presbiteriana

norte-americana. A IPB está representada, no IPM, pelo Conselho de Curadores. **102-5**

A estrutura de governança do IPM inclui o Conselho Deliberativo e a Diretoria-Executiva, conforme diagrama a seguir:



\*A Chancelaria é subordinada ao Conselho Deliberativo e tem o objetivo de afirmar o caráter Confessional em todas as unidades.

## Conselho Deliberativo

O Conselho Deliberativo (ou Assembleia Geral), composto por 19 conselheiros, voluntários e não remunerados, é o órgão superior de decisão do IPM. De acordo com o Estatuto Social do Instituto, sua composição possui duas categorias de associados:

**I – Associada Vitalícia:** é a Igreja Presbiteriana do Brasil, representada pelo Conselho de Curadores do Instituto Presbiteriano Mackenzie – de cunho permanente –, composto por sete membros, eleitos pelo plenário do Supremo Concílio da IPB. O Conselho de Curadores integra o Conselho Deliberativo.

**II – Associados Eleitos:** total de 12 conselheiros, escolhidos entre os membros da IPB, indicados pelo Conselho de Curadores e eleitos pela Assembleia Geral do IPM, para mandato de quatro anos.

## Diretoria-Executiva

A Diretoria-Executiva é composta pelo Diretor-Presidente e por cinco diretorias: Educação; Saúde; Desenvolvimento Humano e Infraestrutura; Finanças e Suprimentos e Estratégia e Negócios. Entre as responsabilidades da Diretoria-Executiva estão o planejamento, a coordenação, a execução e o controle das atividades administrativas do Mackenzie, com vistas ao alcance eficaz dos objetivos estabelecidos.

## Chancelaria

O Chanceler atua para manter o caráter Confessional do Mackenzie na UPM e nas demais unidades, de forma a preservar os objetivos e interesses da Associada Vitalícia, a Igreja Presbiteriana do Brasil.

## ALTERAÇÕES NO EXERCÍCIO

Em janeiro de 2020, tomou posse o novo Chanceler do Mackenzie e, em fevereiro, o novo Reitor da UPM. Não foram promovidas alterações na estrutura operacional do IPM no exercício.



## Membros do Conselho



**Hesio Cesar de Souza Maciel**  
Presidente



**Cid Pereira Caldas<sup>1</sup>**  
Vice-Presidente



**Adilson Vieira**  
1º Secretário



**Antônio Cesar de Araújo Freitas<sup>1</sup>**  
2º Secretário



**Roberto Brasileiro Silva<sup>1</sup>**  
Vogal



**Carlos César Bof Bufon<sup>1</sup>**  
Vogal



**Alcyon Vicente P. da Costa Júnior<sup>2</sup>**  
Membro



**Anízio Alves Borges**  
Membro



**Antônio Cabrera Mano Filho**  
Membro



**Claudson Roberto Lima Xavier**  
Membro



**Ednilton Gomes de Soarez**  
Membro



**Ernesto de Jesus Herrera**  
Membro



**Juarez Marcondes Filho<sup>1</sup>**  
Membro



**Mauricio Melo de Meneses**  
Membro



**Milton Flavio Moura<sup>2</sup>**  
Membro



**Nehemias Curvelo Pereira**  
Membro



**Paulo César Diniz de Araújo<sup>1</sup>**  
Membro



**Renato Laranjo Silva<sup>1</sup>**  
Membro

1. Membros que compõem o Conselho de Curadores.  
2. Membros eleitos em 2020  
Obs.: o Conselho Deliberativo finalizou 2020 com 18 membros.

## Membros da Diretoria



**José Inácio Ramos<sup>1</sup>**  
Diretor-Presidente



**André Ricardo de Almeida Ribeiro<sup>1</sup>**  
Diretor de Estratégia e Negócios



**Ciro Aimbiré de Moraes Santos<sup>2</sup>**  
Diretor de Educação



**José Francisco Hintze Júnior<sup>1</sup>**  
Diretor de Desenvolvimento Humano e Infraestrutura



**José Paulo Fernandes Jr.<sup>1</sup>**  
Diretor de Finanças e Suprimentos



**Luiz Roberto Martins Rocha<sup>2</sup>**  
Diretor de Saúde

1. Membros empossados em 07/2016.

2. Membros empossados em 06/2019.

## Chanceler



**Rev. Robinson Grangeiro Monteiro**

## Reitor da UPM



**Marco Tullio de Castro Vasconcelos**



# Planejamento Estratégico

Em 2020, a área de Saúde ganhou destaque no Planejamento Estratégico do Mackenzie. Houve a implementação dos Objetivos Estratégicos nos hospitais, alinhados às diretrizes do Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM).

Houve mais agilidade no monitoramento e na avaliação dos Termos de Compromisso de Gestão (TCGs) – instrumento por meio do qual é realizado o acompanhamento dos Objetivos Estratégicos e das Metas de Desempenho propostas – graças à implantação, ao final de 2020, de um novo sistema informatizado de gestão.

No exercício, esses instrumentos foram ampliados de 29 para 36 áreas e passaram a contemplar toda a estrutura gerencial do

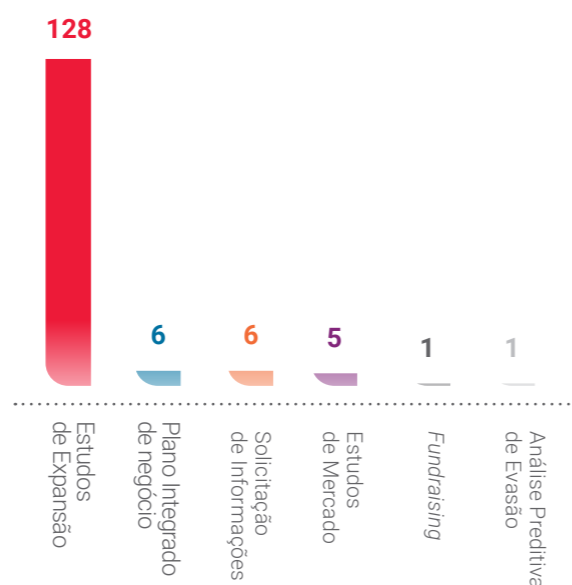
IPM. A Universidade Presbiteriana Mackenzie se prepara para adotá-los em 2021.

Mesmo tendo de vivenciar um ano atípico em virtude da pandemia, o Mackenzie demonstrou prontidão frente às novas necessidades que surgiram. Ao completar 150 anos em 2020, a Instituição permanece comprometida com a busca pela excelência nas áreas de Educação e Saúde de acordo com o Planejamento Estratégico, fundamentado nos princípios da Confessionalidade e atenta aos aspectos de gestão, governança e meio-ambiente, cumpre, com fidelidade, a missão de “educar e cuidar do ser humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.”

# Expansão

Em 2020, foram desenvolvidos 147 trabalhos, como pesquisas de mercado, análises de oportunidades e planos integrados de negócios. Entre os assuntos mais estudados, destacam-se as oportunidades de expansão na Educação a Distância (EaD).

## Trabalhos realizados em 2020



# Marketing e Comunicação

O Marketing no IPM tem como foco divulgar a marca Mackenzie, captar e se relacionar com alunos e ampliar a credibilidade de todas as marcas entre públicos específicos. As estratégias envolvem:

- **Participação em feiras e eventos** no segmento de Educação. No ano de 2020, em razão da pandemia, houve o cancelamento de muitos eventos acadêmicos e outros migraram para o formato digital.
- **Mackenzie Day**, evento realizado anualmente no *campus* Higienópolis, dedicado à captação de vestibulandos, que costuma receber 14 mil visitantes, e em 2020, o evento foi realizado no formato *on-line* e contou com a participação de 1.426 estudantes. Os participantes foram convidados a conhecer o Mackenzie por meio de uma experiência 3D, visitar virtualmente as instalações dos *campi* da Universidade e obter informações sobre disciplinas, aulas práticas e teóricas.
- **Programas de relacionamento** com colégios, escolas e escolas técnicas com alunos potenciais a se tornarem universitários mackenzistas. Em 2020, o Mackenzie foi convidado para participar, na modalidade virtual, de 23 *webinars*, palestras ou reuniões com colégios de Campinas.
- Investimentos em **marketing esportivo**, como o patrocínio ao atleta paraolímpico Daniel Dias. O atleta finalista olímpico nos saltos ornamentais, César Castro, atua como professor no Colégio Presbiteriano Mackenzie Brasília.
- **Comunicação** com a comunidade mackenzista, com o uso das mídias sociais (*website*, *Facebook*, *LinkedIn*, *Twitter*, *Instagram* e *Mídia Indoor*), anúncios em veículos de massa, manutenção de assessoria de imprensa e geração de conteúdo institucional (no ano foram 554 notas no Portal Mackenzie, cinco boletins eletrônicos *Mackenzie News* e duas edições da *Revista Mackenzie*).





# Infraestrutura Física

A infraestrutura do Mackenzie abrange os processos relacionados a projetos, obras civis dos *campi*, manutenção e conservação dos imóveis. Números em 2020:

- Foram desenvolvidos **123 projetos** para obras dos mais diversos portes, desde pequenas alterações de *layout* até grandes traçados, como novas construções e planos diretores.
- Considerando as principais intervenções, foram **99 obras** no período, 79 delas já concluídas e 20 em andamento, com um investimento total de R\$ 19 milhões.
- Foram registradas 13.695 **ordens de serviços e de manutenção** no *campus* Higienópolis e mais 631 ordens no *campus* Rev. Boanerges Ribeiro, volumes inferiores a 2019 em função da pandemia.
- No **campus Higienópolis** existe um conjunto de estruturas de suporte e facilidades tais como: estacionamentos (gestão de 595 vagas), central de correspondências (recebimento de 11,6 mil), gráfica (1,9 milhão de impressões), lojas (26 sob administração) e serviços de coleta, limpeza e jardinagem. A área de segurança atua com ações de prevenção, proporcionando sensação de segurança e satisfação dos frequentadores.

## Aspectos patrimoniais por *campus* e hospitais - Estrutura física

Localidade	Área do terreno (m <sup>2</sup> )	Área construída (m <sup>2</sup> )	Salas de aula/leitos	Laboratórios / Centros de Simulação	Auditórios
Higienópolis	73.365	109.124	383	212	9
Barueri	750.000	34.230	121	22	2
Campinas	8.312	21.112	57	22	2
Brasília - Colégio	65.700	26.075	88	8	1
Brasília - Faculdade	5.705	3.460	6	4	-
Rio de Janeiro	-	3.758	37	3	2
Rio de Janeiro (nova sede)	8.245	9.846	-	-	-
Curitiba - Faculdade	5.100	7.800	14	11	2
Curitiba - Hospital	10.245	22.298	475 leitos	-	-
Palmas	4.804	3.493	18	2	-
Castro	3.183.300	-	12	-	-
Dourados - Escola	-	-	8	1	-
Dourados - Hospital	10.000	12.725	175 leitos instalados; 127 ativos	-	-

Campus  
Campinas  
da UPM





# Infraestrutura de Tecnologia

Ao longo de 2020, as ações planejadas e desenvolvidas buscaram ampliar o foco no **processo de transformação digital** institucional. Houve aprimoramento de procedimentos e desenvolvimento de soluções tecnológicas que possibilitarão avançar e inovar nas áreas de relacionamento com o principal público da Instituição, bem como melhorar a gestão de projetos e aumentar produtividade em setores administrativos.

Em função do ambiente de **enfrentamento à pandemia**, a área de Tecnologia da Informação (TI) foi demandada para auxiliar nos processos de ensino e aprendizagem, disponibilizando recursos para viabilizar a operação de ensino remoto com aulas síncronas ou assíncronas e trabalhos *on-line*, além das áreas de gestão da Instituição, bem como o desenvolvimento de automações para suprir as dificuldades para o atendimento presencial.

No exercício foram mais de 90 mil atendimentos técnicos realizados pela equipe de TI às diversas áreas do IPM e suas mantidas, incremento de 8% em relação a 2019.

A gestão em **Segurança da Informação** tem por objetivo garantir a defesa cibernética das áreas acadêmico-administrativas, a confidencialidade das informações e o pleno funcionamento dos sistemas. No ano destacam-se os testes de intrusão e acompanhamento, monitoramento *on-line* de segurança e implantação de *Firewall* de Aplicações.

Aluno do Colégio Presbiteriano Mackenzie



# Gestão de Riscos 102-10; 205-2

Ações em destaque no exercício para viabilizar a segurança institucional necessária no **acompanhamento dos riscos e conformidade** das atividades do IPM, em relação às suas normas e aos preceitos legais:

- Código de Ética do Mackenzie: implantado no exercício. Houve lançamento também do Manual de Conduta do Hospital de Curitiba (HUEM).
- Questionário Institucional aplicado ao corpo gerencial e diretivo do IPM para identificar situações que possam se caracterizar em conflitos de interesse ao Mackenzie.
- Treinamento de 574 colaboradores, do IPM e suas unidades; e realização de eventos para disseminação da cultura de integridade, controles e *compliance*.

O Mackenzie dispõe de um conjunto de **políticas e normas** para regular o relacionamento de suas áreas com as partes interessadas. Destaque no ano para a reformulação da Política de Compras e Contratações, resultante dos trabalhos conduzidos pela área de Suprimentos, que visam qualificar, mitigar riscos e dar maior agilidade a esses processos.

Em atendimento à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**, o Mackenzie criou o Comitê da Cultura Mackenzie de Proteção de Dados. Em 2020, o Comitê emitiu 21 recomendações diversas e 11 pareceres de orientação às áreas, em relação às necessidades de compartilhamentos de dados com terceiros.

A **Auditoria Interna** tem o papel de garantir e prover segurança ao Conselho Deliberativo e à Diretoria-Executiva quanto à mitigação dos riscos. No decorrer do ano de 2020, foram realizadas 20 auditorias com foco nos controles internos, no combate às eventuais fragilidades operacionais e na otimização dos processos.

A **Auditoria Externa** do balanço de 2020 ficou sob a responsabilidade da Grant Thornton. Em decorrência das normas contábeis do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), novos procedimentos têm sido demandados, o que tem levado a Instituição a apresentar demonstrativos e notas explicativas semelhantes às demandadas para empresas de capital aberto.

A **Consultoria Jurídica** do Mackenzie atua para garantir a isenção/imunidade de impostos, a fim de assegurar o gozo dos benefícios fiscais a que faz jus, como associação civil filantrópica, Confessional, com finalidade educacional, social, assistencial e de saúde, sem fins lucrativos e econômicos. Durante o ano de 2020, a Consultoria Jurídica foi acionada 5.282 vezes. No período da pandemia, a Consultoria Jurídica assessorou e orientou as áreas administrativa e acadêmica do Instituto em relação às diversas questões decorrentes da excepcionalidade das medidas implementadas.





6

Colaboradores



## Cuidado e Qualificação dos Colaboradores

Em 2020 o Mackenzie deu continuidade às atividades e projetos relevantes em gestão de pessoas e otimizou os serviços prestados, norteado pelas boas práticas de mercado.

### PROJETOS E AÇÕES DE MELHORIAS

- Projeto de **Estruturação Organizacional** do Mackenzie, iniciado em 2016, compreende o mapeamento e adequação do organograma funcional da Instituição. Em 2020, seguiu com avanços nas revisões, padronizações e descrições de cargos e terá continuidade em 2021. Já foram mapeados 54 organogramas e cerca de 838 descrições de cargos para as áreas de gestão do IPM, Colégios, Faculdades e UPM. Destaque para a reorganização da Educação Básica, com o objetivo de implantar uma estrutura unificada e otimizada.

- Programa **Gestão por Competências**, iniciado em 2017, dimensionado para atender as áreas administrativas do IPM, foca em recrutamento e seleção, avaliação de desempenho, treinamento e desenvolvimento de pessoal. A ferramenta de seleção por competências tem sido usada nos processos seletivos do *campus* de Higienópolis. Há também projeto piloto em curso na área de Marketing.
- Projeto de digitalização e **gerenciamento automatizado dos prontuários** dos colaboradores, com a primeira etapa nas unidades Higienópolis, AEJAMack e Cabuçu.
- Desenvolvimento de ferramenta de **controle de headcount**, indicador para auxiliar no planejamento estratégico e orçamentário da Instituição.

### Portal Corporativo – MackenzieAcademia Corporativa (MAC)

Lançado em outubro de 2020, o Mackenzie Academia Corporativa (MAC) é um portal que permitirá o desenvolvimento de diversas habilidades, comportamentais e técnicas dos profissionais do IPM, além de divulgar a cultura da Instituição. Oferece cursos nas modalidades on-line, semipresencial e presencial disponíveis para 3.948 colaboradores administrativos e docentes das unidades de Higienópolis, Campinas, Alphaville, Brasília, Rio de Janeiro e Palmas. O MAC preza pelo conhecimento a qualquer hora e em qualquer lugar.

### BENEFÍCIOS

	Benefícios ofertados aos colaboradores	Número de beneficiados
Benefício Educação	Bolsas cruzadas concedidas pela Instituição, por liberalidade, a colaboradores e seus dependentes nas unidades Higienópolis, Alphaville e Campinas. Para contratados a partir de agosto/2019, permanece a concessão de bolsas, porém não mais cruzadas entre colaboradores da Educação Básica e Superior.	1.907, sendo 593 novas bolsas no período
Auxílio-creche	Para as colaboradoras mães que possuem filhos menores de três anos.	263
Plano de previdência privada	Renda complementar futura.	2.841
Plano de assistência médica	Oferecido aos colaboradores e seus dependentes.	7.640
Plano de assistência odontológica	Atende aos colaboradores com produtos diferenciados.	5.092
Vale-alimentação	Ofertado aos colaboradores.	5.612
Seguro de vida	Prevê cobertura nos casos de morte acidental, invalidez permanente e invalidez funcional permanente total e por doença.	6.775
Convênio-farmácia	Oferece preços reduzidos em medicamentos e perfumaria.	5.800
Vale-refeição Cartão Refeição Alelo	Ofertado aos colaboradores e estagiários.	3.261
Clube de Benefícios	Oferece a colaboradores e estagiários descontos em parcerias formadas.	5.000
Colônia de Férias – Campos do Jordão	Opção de lazer a preços acessíveis.	758
Empréstimo consignado em folha de pagamento	Disponibilizado por meio do MackPrev ou bancos.	752

Fonte: Supes. Dados referentes ao IPM e às mantidas e Associadas. Benefícios variam conforme localidade.

### TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Treinamentos/capacitações	Participantes	Horas	Investimento (R\$)
Participações de Auxiliares Administrativos/Educacionais em capacitações internas e externas	494	7.914	
Participações de Professores em capacitações internas e externas	773	2.886	726.000
Participação em curso <i>on-line</i> – Mackenzie Academia Corporativa <sup>1</sup>	1.171	2.225	
Participações de Professores em eventos (congressos e similares)	40	997	
<b>Total em 2020<sup>2</sup></b>	<b>2.478</b>	<b>14.022</b>	<b>726.000</b>
<b>Total em 2019</b>	<b>8.725</b>	<b>69.314</b>	<b>2.039.680</b>
<b>Total em 2018</b>	<b>11.013</b>	<b>66.653</b>	<b>1.857.500</b>

Fonte: Supes. Dados referentes ao IPM e às Mantidas. Não estão consideradas as unidades em Curitiba, Castro e Dourados.

1. Considerado o período a partir do lançamento do Portal Corporativo, em 23/10/2020.

2. Média de 5,7 horas/ano/colaborador.



### PROGRAMA MACKENZIE DE INCLUSÃO

O Programa Mackenzie de Inclusão, iniciado em 2018, busca contribuir com um novo olhar para a inclusão e garantir que o quadro de colaboradores do Mackenzie reflita as diferenças sociais, dando oportunidade de trabalho a pessoas especiais, as quais muito têm a contribuir e ensinar.

Em 2020, houve atendimento de 66,1% da cota na categoria Pessoas com Deficiência (PcD), encerrando o ano com 205 contratados. No caso dos Aprendizes, ocorreu encerramento de alguns contratos e solicitações de desligamento, em função da pandemia, finalizando o período com 99 contratados.

Quanto ao aspecto legal, que prevê o preenchimento de 5% do quadro de colaboradores, ainda há a necessidade de contratação de mais 105 PcDs e 24 aprendizes.

### MEDICINA DO TRABALHO

#### Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional e da Enfermagem

	2019		2020	
	Total	Média/ mês	Total	Média/mês
Exames médicos	5.897	491	4.578	382
Consultas	5.440	453	9.845	820
Acidentes sem afastamento*	71	6	49	4
Acidentes com afastamento*	94	8	96	8
Outros afastamentos	158	13	328	27
Enfermagem	83.008	6.917	18.433	1.536
Atestados	12.137	1.011	5.975	498

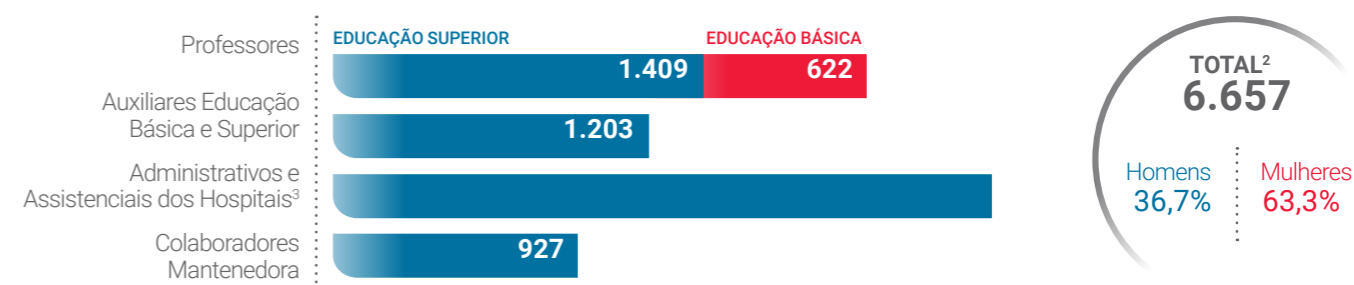
Fonte: Supes. Dados referentes ao IPM e às Mantidas. Não estão consideradas as unidades em Castro e Dourados.

\* Segundo os parâmetros da Organização Internacional do Trabalho (OIT), a taxa de frequência de acidentes no Mackenzie no segmento educacional é classificada como faixa verde – até 20 acidentes (nº acidentes x 1 milhão de horas/homens trabalhadas) –, considerada a de menor incidência, e no segmento hospitalar está na faixa amarela, entre 21 e 40 acidentes.



Integração de Jovens Aprendizes

## Perfil dos Colaboradores 102-8



1. Números médios anuais referentes ao Instituto Presbiteriano Mackenzie, mantidas e associadas, contemplando assim, todas as unidades, inclusive Curitiba, Castro e Dourados.
2. Número total não contempla os colaboradores afastados, que contabilizam 246.
3. O corpo médico é composto de 865 profissionais prestadores de serviços e não estão somados à base de colaboradores.

### Colaboradores próprios por faixa etária (%)

	2018	2019*	2020
Até 20 anos	1%	2%	1%
De 21 a 30 anos	13%	15%	16%
De 31 a 50 anos	55%	55%	55%
De 51 a 70 anos	29%	26%	26%
Mais de 71 anos	2%	2%	2%

Fonte: Supes. Dados referentes ao IPM e às Mantidas.

\* A partir de 2019 são considerados os colaboradores das unidades em Curitiba e do Hospital de Dourados. Não são consideradas as unidades em Castro e Escola Vital Brasil – Dourados.

### Movimentações de pessoal (número de colaboradores)

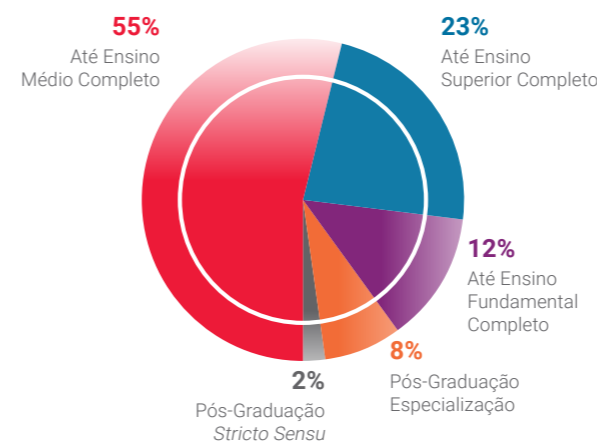
	2018	2019 <sup>1</sup>	2020
Admissões	393	1.224	970
Demissões	272	834	957
Promoções	145	468	252
Transferências	169	591	1.228
<b>Turnover (%)</b>	<b>8,7%</b>	<b>16,9%</b>	<b>15,4%</b>

Fonte: Supes.

1. A partir de 2019 passam a ser considerados nos cálculos os números da unidade de Curitiba (HUEM e FEMPAR), além do IPM e suas Mantidas. Não são consideradas as unidades em Castro e Dourados.

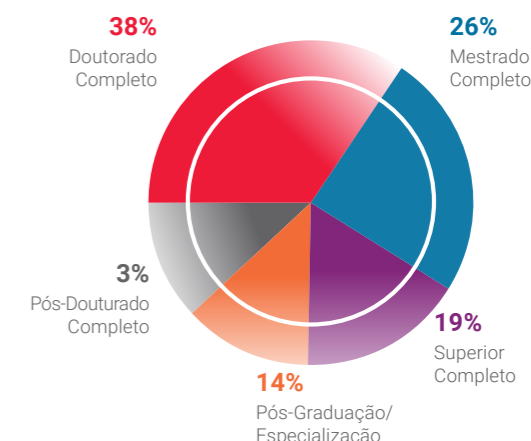
### Grau de Instrução dos Colaboradores

#### Formação – Auxiliares Educacionais e Área de Saúde (%)



Fonte: Supes e Hospital de Dourados – base fixa de dezembro de 2020. Dados referentes ao IPM e às Mantidas. Não considera as unidades educacionais em Castro e Dourados.

#### Formação – Professores Ed. Básica e Superior (%)



Fonte: Supes. Dados referentes aos professores dos Colégios, Faculdades e Universidade. Não estão consideradas as unidades em Castro e Dourados.



# Sustentabilidade e Compromissos

# 7





# Responsabilidade Social

103-2; 103-3: COMUNIDADE

## FILANTROPIA, AÇÕES SOCIOEDUCATIVAS E DE SAÚDE

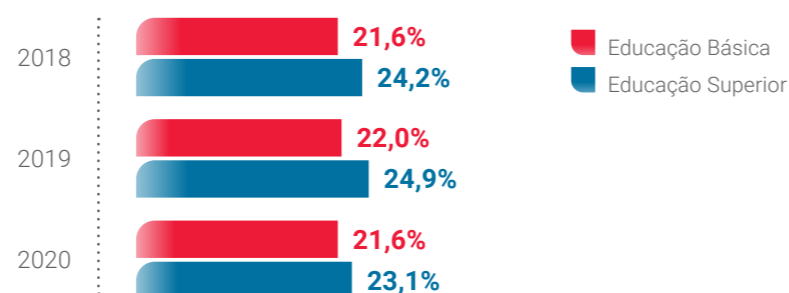
O Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) é uma associação sem fins lucrativos e beneficente, de atuação preponderante na educação e complementar na saúde. Em atendimento às normas legais e infralegais, a Instituição mantém 20% de gratuidades (bolsas de estudo) em relação ao número de alunos pagantes na Educação, sendo as concessões restritas aos cursos de Educação Básica e graduação, e 60% de atendimento SUS em sua unidade de Saúde e em sua Associada (ABD). Além desse percentual legal, alinhado a seu caráter filantrópico, o IPM mantém projetos sociais e outros programas de bolsas e descontos.

### BOLSAS DE ESTUDO

As bolsas de estudo estão divididas em dois grandes grupos: as **gratuidades legais**, que incluem as bolsas oferecidas no âmbito da Lei 12.101/09 e aquelas mediante adesão ao Programa Universidade para Todos (ProUni); e as bolsas próprias, compostas por **benefícios, deliberações e descontos financeiros**, que se caracterizam por renúncia financeira, para cumprimento de convenção trabalhista e em linha com a estratégia de negócio do IPM e suas Mantidas.

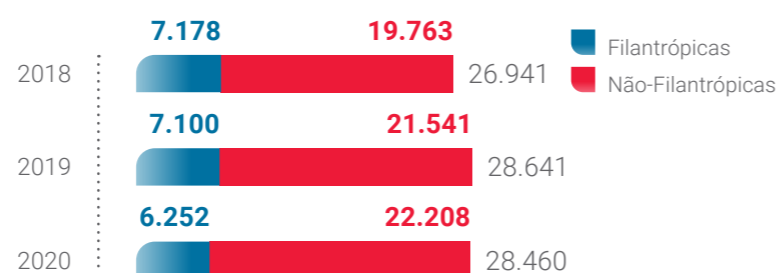
Os investimentos em bolsas de estudo e descontos em 2020 somaram R\$ 281,0 milhões, dos quais R\$ 137,4 milhões compõem a filantropia devida pelo IPM em razão de sua condição beneficente.

### Percentual de gratuidades – filantropia



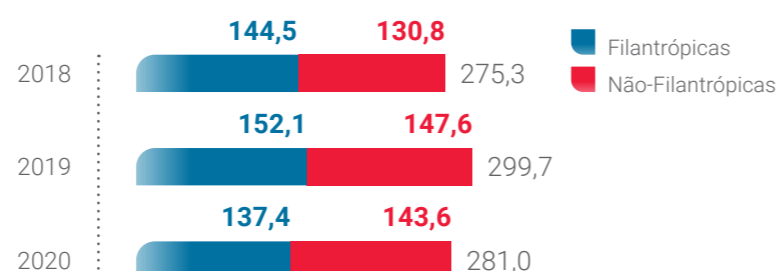
Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades em Castro e Dourados.

### Evolução do número de bolsas e descontos concedidos



Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades em Castro e Dourados.  
 Filantrópicas – incluem bolsas carentes + ProUni.  
 Não Filantrópicas – incluem bolsas benefício a colaboradores/dependentes, deliberações e descontos.

### Evolução dos valores em bolsas (R\$ milhões)



Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades em Castro e Dourados.  
 Filantrópicas – incluem bolsas carentes + ProUni.  
 Não Filantrópicas – incluem bolsas benefício a colaboradores/dependentes, deliberações e descontos.

## PROJETOS SOCIAIS

Os projetos socioeducacionais desenvolvidos pelo Mackenzie mantêm duas distinções: **projetos próprios apropriados na gratuidade**, conforme legislação vigente, em que os valores são destinados a ações assistenciais e de apoio aos alunos bolsistas; e os **projetos não incluídos na gratuidade**, mantidos pela Instituição por atenderem às suas

finalidades estatutárias e Confessionais, realizados com recursos próprios e parcerias.

O investimento total em projetos socioeducacionais alcançou, no período, cerca de R\$ 1,1 milhão, dos quais R\$ 311,1 mil são gratuidades contempladas pela lei que rege a filantropia.

Projetos socioeducacionais	Componentes da gratuidade	
	Qt. beneficiados	Não-componentes da gratuidade Qt. beneficiados
EMAE – Educação Multidisciplinar e Apoio ao Estudante – São Paulo	228	
EMAE – Tamboré <sup>1</sup>	57	
Mack Bolsas <sup>2</sup>	12	25
BIS – Basquete com Inclusão Social		64
Mackenzie Voluntário		244.181
MAR – Mackenzie Ambientalmente Responsável		1.180
Incluir DIREITO		20
Conectividade	877	12
Funap – Fundação de Amparo ao Trabalhador Preso	18	16
<b>Total beneficiados</b>	<b>1.192</b>	<b>245.498</b>


Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Não inclui as unidades de Curitiba, Castro e Dourados.

1. São concedidos subsídios para uniformes, material escolar, livros didáticos e paradidáticos, acompanhamento do desempenho e atendimento e encaminhamento social.

2. São captados alunos com bom desempenho na rede pública do entorno do Mackenzie e oferecidos bolsa, material escolar e uniforme para que alcancem desempenho compatível com os estudantes do Colégio Mackenzie.

Além desses projetos, o Mackenzie mantém a ação socioeducacional **AEJAMack**, de caráter filantrópico, com o objetivo de

oferecer gratuitamente alfabetização e educação para jovens e adultos. Em 2020, foram beneficiados 369 alunos.

 **Mais informações** sobre o AEJAMack no capítulo 4, página 54.



O projeto **Mackenzie Voluntário** visa estimular o voluntariado, a participação comunitária e o empreendedorismo social. O foco é promover ações educacionais voluntárias envolvendo alunos e comunidade em geral em iniciativas que tenham como diretrizes os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Outro aspecto relevante é a participação de voluntários e apoiadores, por meio de serviço e doação de materiais.

### Mackenzie Voluntário

Indicadores	2018	2019	2020
Número de projetos	303	331	122
Voluntários	55.312	46.490	18.465
Beneficiados diretos e indiretos	474.572	697.736	244.181
Unidades da Federação e Distrito Federal	26+DF	26+DF	20+DF

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.



Cheers Leaders Mackenzie

O projeto **Mackenzie Solidário**, implantado em 2016, conta com a participação de 326 empresas parceiras de negócios do Mackenzie, objetivando a recolocação no mercado de trabalho de pais ou alunos. O programa conta com 1.872 alunos inscritos e, desde seu início, já beneficiou 70 candidatos a se recolocarem profissionalmente.

### BENEFICÊNCIA NA SAÚDE

O IPM passou a atuar na área de Saúde desde janeiro de 2019, sendo sua Unidade de Saúde o Hospital Evangélico Universitário Mackenzie (HUEM) em Curitiba (PR). O IPM relata, ainda que de forma complementar, o cumprimento e atendimento na área da Saúde requerido das instituições beneficiadas com mais de uma área de atuação.

### Mackenzie Saúde – resumo SUS

Internações	96,03%
Atendimento Ambulatorial	10,00%
Plano de Ação Regional	6,00%
Ações de Gratuidade	0,00%
Índice de Atendimento SUS	112,03%

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Dados do HUEM em 2020.

### CERTIFICAÇÕES

Para manutenção da condição de beneficência, o IPM mantém certificações sociais atualizadas e apresenta periodicamente relatórios e documentos exigidos pelos órgãos públicos. Entre eles, destacam-se: Cebas - Certificado; Relatório Anual Cebas; Utilidade Pública Estadual; Utilidade Pública Municipal e ProUni - Relatório anual de manutenção do Programa.

# Responsabilidade Ambiental

### ESTRATÉGIA RELACIONADA AO TEMA

A sustentabilidade ambiental permeia diversas frentes de atuação no Mackenzie. O tema está presente nos conteúdos e nas aulas de campo na Educação Básica, e em projetos de pesquisa e extensão na Universidade até ao cuidado com a gestão eficiente de água e de energia para a manutenção das atividades nos campi e na adequada destinação de resíduos das atividades educacionais e hospitalares.

Em 2020, houve redução significativa no consumo de água e energia em praticamente todas as unidades de ensino. Este cenário está

diretamente relacionado à diminuição de atividades presenciais decorrentes da pandemia. Contudo, medidas estruturais recentes garantiram uma economia real de recursos:

- instalação de placas solares no campus Rev. Boanerges Ribeiro que injetou 223.294 KWh na rede de energia.
- adequação da rede elétrica e transição de equipamentos de baixa eficiência para tecnologias mais modernas e de alto desempenho.
- instalação de redutores de vazão de água e o monitoramento de vazamentos.

### Energia - consumo por unidade (kw/h)

Localidade	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Var.% 2019/2020	Gráfico de Tendência
<b>Educação</b>								
Higienópolis	12.363.261	12.545.599	13.629.813	10.329.039	12.563.930	8.014.668	-36%	
Rev. Boanerges Rib.	1.443.865	1.661.329	1.612.238	1.639.172	1.131.950	543.129	-52%	
Campinas	826.167	889.876	829.358	912.637	778.332	450.076	-42%	
Brasília	5.042.717	1.218.207	1.257.319	1.134.651	1.372.522	703.249	-49%	
Rio de Janeiro	556.368	612.790	532.999	525.598	528.528	232.234	-56%	
Palmas	-	79.309	125.441	137.524	169.105	92.009	-46%	
Curitiba- FEMPAR	-	-	-	-	218.554	182.945	-16%	
Castro	-	-	-	-	-	79.304	-	
<b>Subtotal Educação</b>	<b>20.232.378</b>	<b>17.007.110</b>	<b>17.987.168</b>	<b>14.678.621</b>	<b>16.762.921</b>	<b>10.297.614</b>	<b>-39%</b>	
<b>Saúde</b>								
Curitiba-HUEM	-	-	-	-	-	3.164.299	-	
Dourados (Hospital) <sup>1</sup>	-	-	-	-	-	1.514.439	-	
<b>Subtotal Saúde<sup>1</sup></b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.678.738</b>	<b>-</b>	
<b>Total Geral</b>	<b>20.232.378</b>	<b>17.007.110</b>	<b>17.987.168</b>	<b>14.678.621</b>	<b>16.762.921</b>	<b>14.976.352</b>	<b>-11%</b>	

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.

1. Informações sobre consumo de energia elétrica e diesel.



### Água – consumo por unidade (m³)

Localidade	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Var.% 2019/2020	Gráfico de Tendência
<b>Educação</b>								
Higienópolis <sup>1</sup>	85.234	92.977	81.567	64.904	69.908	44.455	-36%	
Rev. Boanerges Rib.	17.292	18.127	18.090	16.933	13.459	6.770	-50%	
Campinas	4.083	4.650	5.164	6.040	7.783	7.252	-7%	
Brasília <sup>2</sup>	12.901	15.500	5.356	8.815	17.711	4.391	-75%	
Rio de Janeiro	8.867	7.089	5.862	5.503	5.472	5.409	-1%	
Palmas	-	85	301	914	1.443	413	-71%	
Curitiba - FEMPAR	-	-	-	-	2.485	1.901	-24%	
Castro <sup>3</sup>	-	-	-	-	-	n.d.	-	
<b>Subtotal Educação<sup>3</sup></b>	<b>128.377</b>	<b>138.428</b>	<b>116.340</b>	<b>103.109</b>	<b>118.261</b>	<b>70.591</b>	<b>-40%</b>	
<b>Saúde</b>								
Curitiba-HUEM	-	-	-	-	-	70.612	-	
Dourados (Hospital)	-	-	-	-	-	54.786	-	
<b>Subtotal Saúde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>125.398</b>	<b>-</b>	
<b>Total Geral</b>	<b>128.377</b>	<b>138.428</b>	<b>116.340</b>	<b>103.109</b>	<b>118.261</b>	<b>195.989</b>	<b>66%</b>	

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia. Brasília com estimativa de consumo de água de poço.

1. Higienópolis: 84% do consumo de água no *campus* foi proveniente de poços artesianos disponíveis no local.

2. Brasília: com estimativa de consumo de água de poço.

3. Castro: faz uso de água de poço, porém não possui medidor.

### Resíduos Sólidos

O Mackenzie tem buscado se adaptar às necessidades de gestão de resíduos existentes nos *campi*, avançando, assim, no cumprimento da legislação vigente.

O *campus* Higienópolis apresenta o maior volume de geração de resíduos entre as unidades educacionais do Mackenzie. Entre as iniciativas no *campus* destacam-se a doação de 29,2 toneladas de papel e sucata metálica para o Projeto Revira-Volta e o atendimento

do entorno por meio do Projeto Eco-Enel que converteu 14,9 toneladas de materiais recicláveis em desconto de energia para os participantes.

As unidades hospitalares também mantêm programas de gestão de descarte de resíduos amparados por Planos Anuais de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde. Em 2020, foram tratadas, em média, 97,7 toneladas/mês de resíduos.



**Mais informações** sobre descarte de resíduos no capítulo 4, páginas 59 e 62.

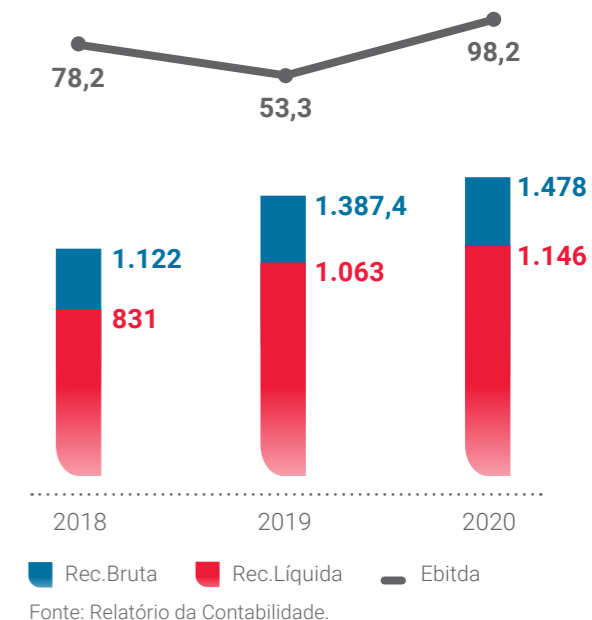
# Responsabilidade Financeira

103-2; 103-3: DESEMPENHO ECONÔMICO

### Desempenho Financeiro

O Mackenzie mantém gestão econômico-financeira firme e estratégica, amparada por planejamento orçamentário anual. O ano de 2020 foi particularmente desafiador para a sustentabilidade das operações do Mackenzie em função da pandemia. Foram tomadas providências para o atendimento aos alunos em dificuldade e para o custeio de operações.

### Receita e Ebitda (R\$ milhões)



Centro de  
Ciências Sociais  
e Aplicadas  
- Campus  
**Higienópolis**



### Segregação da receita bruta em percentual do total

	2019 (%)	2020 (%)
Receita de mensalidades - Educação Superior e Básica	84,4	82,2
Saúde (HUEM)	10,6	13,6
Mackenzie Soluções	1,5	0,4
Sistemas de Ensino: SME e ME	2,7	3,1
Taxas e inscrições + serviços e subvenções	0,8	0,7

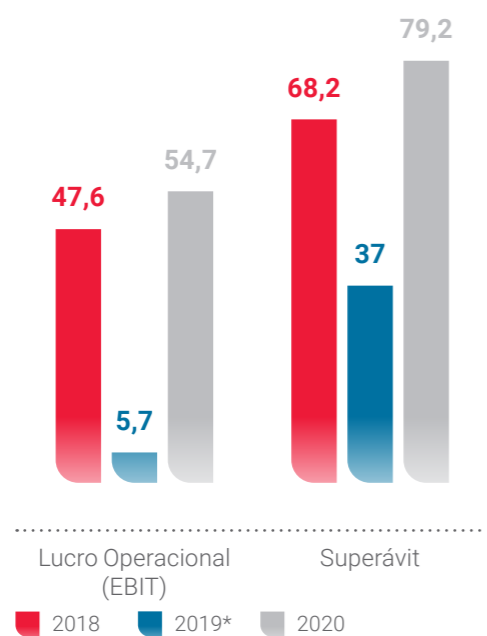
Fonte: Relatório da Controladoria.

### Lucro Operacional e Superávit

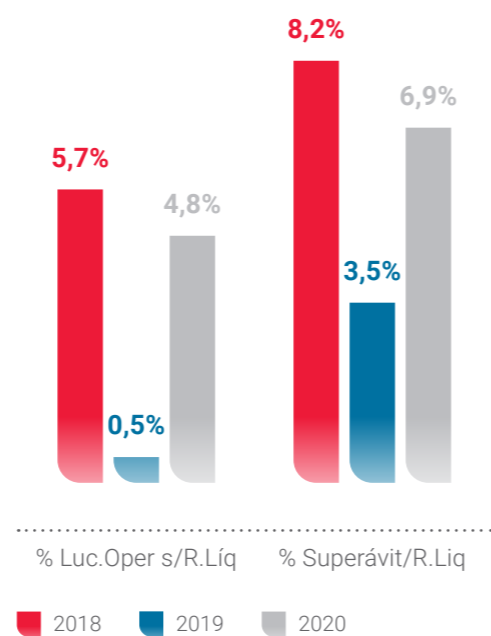
Em 2020, o lucro operacional e o superávit apresentaram evolução em relação ao ano anterior. O lucro operacional alcançou R\$ 54,7 milhões, ou 4,8% da receita líquida da Instituição. Comparativamente a 2019, a evolução foi de 860%, quando o lucro foi de R\$ 5,7 milhões, impactado por evento

não recorrente. Já o superávit alcançou em 2020, R\$ 79,2 milhões, ou 6,9% da receita líquida da Instituição. Considerando evento não recorrente, o superávit atingiu, no ano, R\$ 84,8 milhões. Em relação ao ano anterior, o superávit cresceu 114%.

#### Lucro Operacional e Superávit (R\$ milhões)



#### % Lucro Operacional e Superávit sobre a Receita Líquida



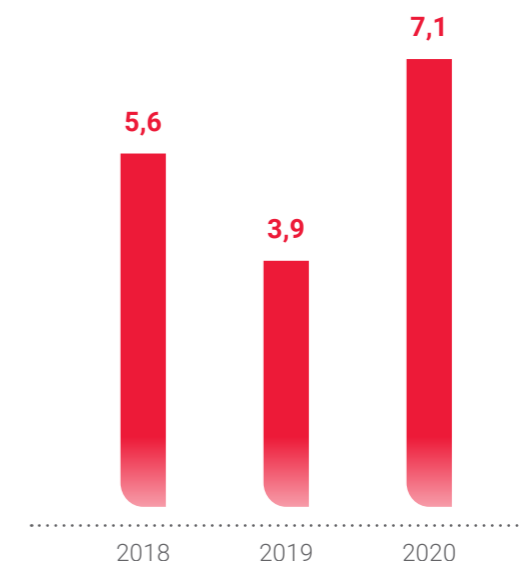
Fonte: Relatório da Controladoria

\* Em 2019, desconsiderando impacto por evento não recorrente (provisão para custear o êxito nos processos judiciais ligados à Filantropia), o lucro operacional foi de R\$ 41,2 milhões ou 3,9% sobre a receita líquida.

### Inadimplência

A taxa anual foi de 7,1%, registrando aumento em relação ao ano anterior em função da instabilidade social e econômica provocada pela pandemia. Foram disponibilizadas alternativas aos alunos para pagamento das mensalidades com cartões de crédito e opções para prorrogação e parcelamento das mensalidades.

#### Inadimplência – evolução (%)

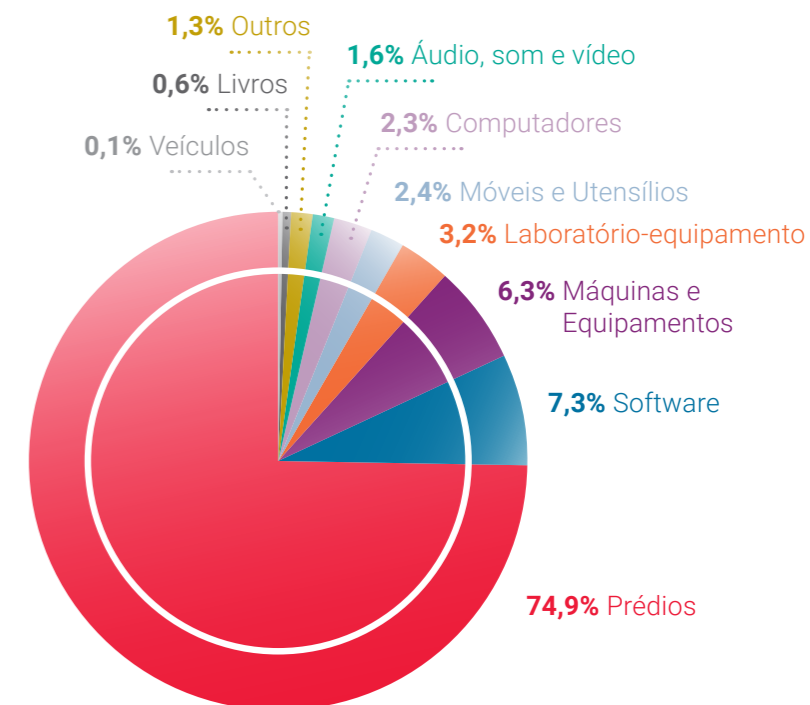


Fonte: Relatório da Controladoria.

### Investimentos

Enquanto instituição filantrópica, o Mackenzie reinveste a totalidade de seus ganhos. O volume de investimentos, em 2020, foi 181% superior ao de 2019, equivalente a R\$ 138,9 milhões ou 175% do superávit. O destaque foi a aquisição de uma nova sede para a Faculdade Presbiteriana Mackenzie do Rio de Janeiro, no valor de R\$ 84,9 milhões.

Os investimentos mais relevantes do período se concentraram em imóveis, softwares, máquinas, equipamentos e instrumentos laboratoriais. O gráfico a seguir demonstra os investimentos, divididos por categoria.

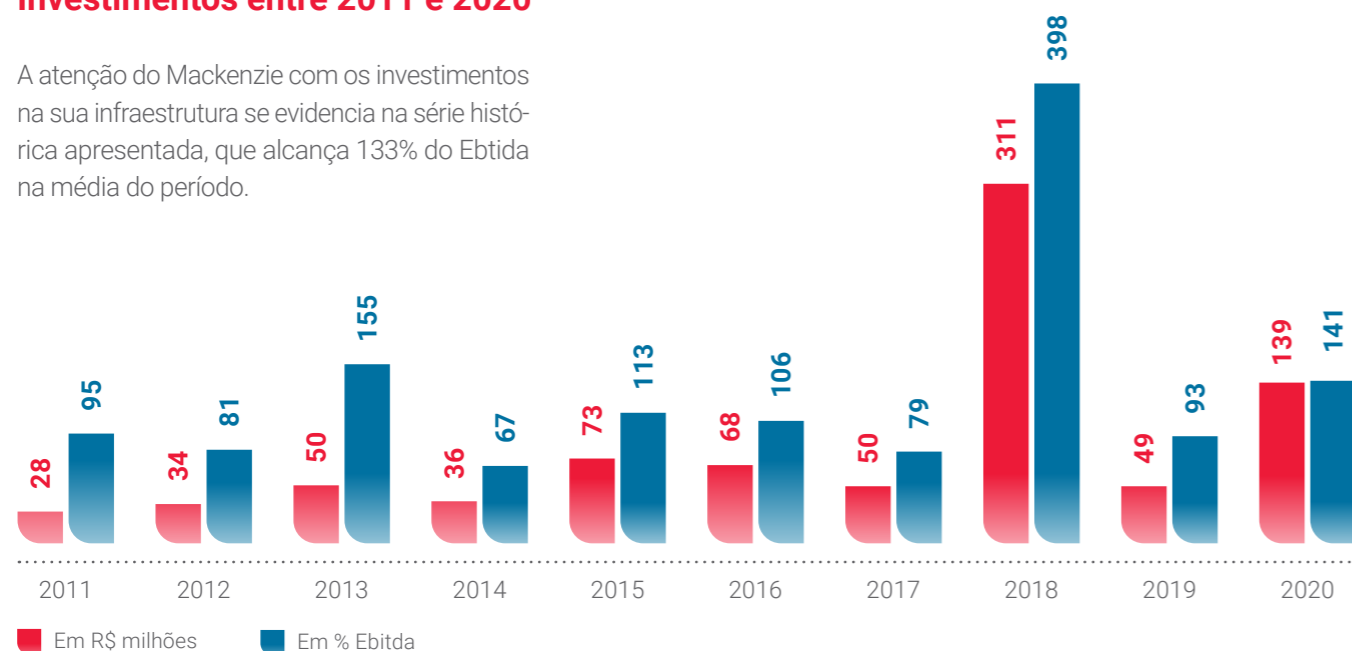


Fonte: Relatório da Controladoria.



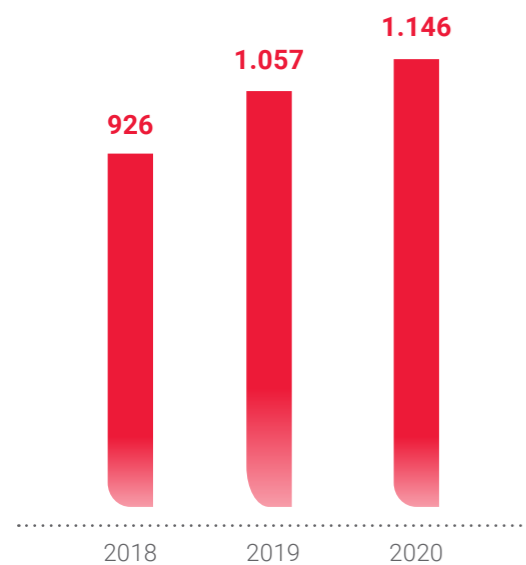
## Investimentos entre 2011 e 2020

A atenção do Mackenzie com os investimentos na sua infraestrutura se evidencia na série histórica apresentada, que alcança 133% do Ebitda na média do período.



Fonte: Relatório da Controladoria

## Valor adicionado total distribuído entre 2018 e 2020 (R\$ milhões)



Fonte: Relatório da Controladoria.

## Demonstração do Valor Adicionado (DVA) 201-1

### Demonstração do valor adicionado (em reais mil)

	2020	2019	
<b>Receitas</b>	<b>1.489.540</b>	<b>1.386.426</b>	
Receitas de Atividades Área Educacional	1.260.843	1.216.945	
Receitas de Atividades Área Saúde	201.539	146.073	
Receitas Patrimoniais	10.032	8.942	
Outras Receitas	17.126	14.466	
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>277.805</b>	<b>262.193</b>	
Custos de Manutenção das Atividades	13.443	14.915	
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	262.862	245.777	
Perda/Recuperação de valores ativos	1.500	1.500	
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>1.211.734</b>	<b>1.124.234</b>	
Depreciações/Amortizações/PCLD (Reversões)	86.235	104.564	
<b>Valor adicionado líquido produzido pela entidade</b>	<b>1.125.500</b>	<b>1.019.669</b>	
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>			
Receitas Financeiras	20.813	37.584	
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>1.146.312</b>	<b>1.057.253</b>	
<b>Distribuição do valor adicionado</b>			
Colaboradores	726.712	63%	694.376
Agentes Financeiros	15.809	1%	15.688
Assistência Educacional	318.293	28%	309.276
Governo	674	0%	934
Superávit do Exercício	84.824	7%	36.979
<b>Valor adicionado total distribuído</b>	<b>1.146.312</b>	<b>1.057.253</b>	



# Sumário de Conteúdo GRI

## 8

### Como entender o Sumário de Conteúdo GRI

As diretrizes do *Global Reporting Initiative (GRI)* ajudam a identificar os impactos das operações de uma organização sobre o meio ambiente, economia e sociedade civil.

Os indicadores de desempenho estão dispostos em estrutura modular flexível, interrelacionada que são atualizadas permanentemente.

Para facilitar o entendimento, esses números dos indicadores estão classificados em quatro séries das normas GRI, versão *standard*, que contemplam os seguintes temas:

#### **Série 100 (Fundamento):**

- GRI 101: estabelece os requisitos básicos para elaboração de um relatório em conformidade com a GRI.
- GRI 102: compreende os conteúdos gerais sobre a organização, como perfil, ética e integridade, estratégia, governança e outros.
- GRI 103: contempla formas de gestão sobre como a empresa gerencia seus tópicos materiais e respectivos impactos.

#### **Série 200:**

- Normas relacionadas a tópicos econômicos.

#### **Série 300:**

- Normas relacionadas a tópicos ambientais.

#### **Série 400:**

- Normas relacionadas a tópicos sociais.





## CONTEÚDOS GERAIS

GRI Standard	Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
<b>GRI 101: Fundamentos 2016</b>				
GRI 101 não possui conteúdos				
<b>Perfil organizacional</b>				
	<b>102-1</b> Nome da organização	16		
	<b>102-2</b> Atividades, marcas, produtos e serviços	16; 42; 78 a 111		
	<b>102-3</b> Localização da sede da organização	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
	<b>102-4</b> Local das operações	16; 20; 21		
	<b>102-5</b> Natureza da propriedade e forma jurídica	16; 114 e 115; 117		
	<b>102-6</b> Mercados atendidos	16		
	<b>102-7</b> Porte da organização	17		
	<b>102-8</b> Informações sobre empregados e outros trabalhadores	146; 147		8, 10
	<b>102-9</b> Cadeia de fornecedores	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
	<b>102-10</b> Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	132 e 133		
<b>GRI 102:</b> Conteúdos gerais 2016		As atividades realizadas pelo IPM em Educação e Saúde apresentam impactos de baixo risco para o meio ambiente e para o público em geral. A Instituição segue criteriosamente as limitações e os requerimentos legais estabelecidos para cada prática desenvolvida. Conta com equipe de Auditoria Interna que monitora e estabelece medidas corretivas e prazos.		
	<b>102-11</b> Princípio ou abordagem da precaução			
	<b>102-12</b> Iniciativas externas	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a> Participação estratégica em associações: Fórum de Assessorias das Universidades Brasileiras para Assuntos Internacionais (Faubai); Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (Crub); Organização Universitária Interamericana (OUI); Sindicato das Mantenedoras de Ensino Superior (Semesp); Associação Nacional de Escolas Presbiterianas (Anep); Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas (Fonif); Associação Brasileira das Instituições Comunitárias de Educação Superior (Abruc); Associação Nacional de Juristas Evangélicos (Anajure); Associação Internacional de Escolas Cristãs (ACSI).		
	<b>102-13</b> Participação em associações			
<b>Estratégia</b>				
<b>GRI 102:</b> Conteúdos gerais 2016	<b>102-14</b> Declaração do mais alto executivo	7; 8; 9		

GRI Standard	Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
<b>Ética e integridade</b>				
<b>GRI 102:</b> Conteúdos gerais 2016	<b>102-16</b> Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	14; 132		16
<b>Governança</b>				
<b>GRI 102:</b> Conteúdos gerais 2016	<b>102-18</b> Estrutura de governança	114		
<b>Engajamento de stakeholders</b>				
	<b>102-40</b> Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	33		
	<b>102-41</b> Acordos de negociação coletiva	No IPM, 100% dos colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.		8
<b>GRI 102:</b> Conteúdos gerais 2016	<b>102-42</b> Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	33		
	<b>102-43</b> Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	19; 33		
	<b>102-44</b> Principais preocupações e tópicos levantados	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
<b>Práticas de reporte</b>				
	<b>102-45</b> Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	O Instituto Presbiteriano Mackenzie é uma entidade única. Toda Instituição é coberta pelo relatório.		
	<b>102-46</b> Definição do conteúdo do relatório e limites de tópicos	30; 31		
	<b>102-47</b> Lista de tópicos materiais	31		
	<b>102-48</b> Reformulações de informações	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
	<b>102-49</b> Alterações no relato	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
<b>GRI 102:</b> Conteúdos gerais 2016	<b>102-50</b> Período coberto pelo relatório	Janeiro a dezembro de 2020.		
	<b>102-51</b> Data do relatório mais recente	2019		
	<b>102-52</b> Ciclo de emissão do relatório	Anual		
	<b>102-53</b> Contato para perguntas sobre o relatório	sustentabilidade@mackenzie.br		
	<b>102-54</b> Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Esse relatório foi elaborado de acordo com a diretriz GRI <i>Standard</i> : opção essencial.		
	<b>102-55</b> Sumário de conteúdo da GRI	162		
	<b>102-56</b> Verificação externa	Atualmente, o relatório não é submetido à verificação externa.		



## TÓPICOS MATERIAIS

GRI Standard	Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
<b>Desempenho econômico</b>				
	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
<b>GRI 103:</b> Forma de gestão 2016	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	155		
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	155		
<b>GRI 201:</b> Desempenho econômico 2016	<b>201-1</b> Valor econômico direto gerado e distribuído	161		8, 9
<b>GRI 103:</b> Forma de gestão 2016	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	155		
<b>GRI 204:</b> Práticas de compras 2016	<b>204-1</b> Proporção de gastos com fornecedores locais	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		8
<b>Combate à corrupção</b>				
	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
<b>GRI 103:</b> Forma de gestão 2016	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
	<b>205-1</b> Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>	A avaliação específica por área será iniciada em 2020 e finalizada em 2021.	16
<b>GRI 205:</b> Combate à corrupção 2016	<b>205-2</b> Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Foram emitidos 6046 comunicados para a totalidade dos colaboradores da região Sudeste sobre as políticas e procedimentos anticorrupção e 152 deles (2,51% em relação ao total) foram treinados no tema, além de terem sido enviados seis comunicados para membros de órgãos de governança no Sudeste. Não houve comunicação e treinamento em outras regiões.		16
	<b>205-3</b> Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não foram registrados casos de corrupção no período.		16
<b>Capacitação e educação</b>				
	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
<b>GRI 103:</b> Forma de gestão 2016	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		

GRI Standard	Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
	<b>404-1</b> Média de horas de capacitação por ano, por empregado	142 e 143		4, 5, 8, 10
<b>GRI 404:</b> Capacitação e educação 2016	<b>404-2</b> Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		8
	<b>404-3</b> Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		5, 8, 10
<b>Comunidades locais</b>				
	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
<b>GRI 103:</b> Forma de gestão 2016	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	150		
<b>GRI 413:</b> Comunidades locais 2016	<b>413-1</b> Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Anexo GRI disponível em <a href="http://www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade">www.mackenzie.br/responsabilidade-social/sustentabilidade</a>		
<b>Objetivos do Desenvolvimento Sustentável</b>				
1. Erradicação da pobreza				
2. Fome zero				
3. Boa saúde e bem-estar				
4. Educação de qualidade				
5. Igualdade de gênero				
6. Água limpa e saneamento				
7. Energia acessível e limpa				
8. Emprego digno e crescimento econômico				
9. Indústria, inovação e infraestrutura				
10. Redução das desigualdades				
11. Cidades e comunidades sustentáveis				
12. Consumo e produção responsáveis				
13. Combate às alterações climáticas				
14. Vida debaixo d'água				
15. Vida sobre a terra				
16. Paz, justiça e instituições fortes				
17. Parcerias em prol das metas				



# Índice Analítico

<b>Apresentação</b> .....	<b>3</b>	<b>4. Atuação</b> .....	<b>37</b>	<b>5. Gestão</b> .....	<b>64</b>	<b>7. Sustentabilidade e Compromissos</b> .....	<b>82</b>
<b>1. Mensagem da Administração</b> .....	<b>6</b>	<b>4.1. Chancelaria</b> .....	<b>38</b>	<b>5.1. Governança</b> .....	<b>66</b>	<b>7.1. Responsabilidade Social</b> .....	<b>84</b>
<b>1.1. Mensagem do Presidente do Conselho Deliberativo</b> .....	<b>7</b>	<b>4.2. Educação Superior</b> .....	<b>39</b>	5.1.1. Conselho Deliberativo .....	67	7.1.1. Filantropia, Ações Socioeducativas e de Saúde .....	84
<b>1.2. Mensagem do Diretor-Presidente</b> .....	<b>8</b>	4.2.1. Universidade Presbiteriana Mackenzie .....	41	5.1.2. Diretoria-Executiva .....	67	7.1.2. Bolsas de Estudo .....	84
<b>1.3. Destaques</b> .....	<b>10</b>	4.2.2. MackGrphe .....	45	5.1.3. Chancelaria .....	67	7.1.3. Projetos Sociais .....	85
<b>1.4. Enfrentamento à Pandemia</b> .....	<b>12</b>	4.2.3. MackPesquisa .....	45	<b>5.2. Planejamento Estratégico</b> .....	<b>70</b>	7.1.4. Beneficência na Saúde .....	86
<b>2. O Mackenzie</b> .....	<b>15</b>	4.2.4. Faculdades Presbiterianas Mackenzie .....	46	<b>5.3. Expansão</b> .....	<b>70</b>	7.1.5. Certificações .....	86
<b>2.1. Identidade Institucional</b> .....	<b>16</b>	4.2.4.1. Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio .....	46	<b>5.4. Marketing e Comunicação</b> .....	<b>71</b>	<b>7.2. Responsabilidade Ambiental</b> .....	<b>87</b>
<b>2.2. Confessionalidade</b> .....	<b>17</b>	4.2.4.2. Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília .....	47	<b>5.5. Infraestrutura Física</b> .....	<b>72</b>	7.2.1. Estratégia Relacionada ao Tema .....	87
<b>2.3. Perfil</b> .....	<b>18</b>	4.2.4.3. Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná .....	48	<b>5.6. Infraestrutura de Tecnologia</b> .....	<b>74</b>	7.2.2. Energia .....	87
<b>2.4. Modelo de Atuação</b> .....	<b>20</b>	<b>4.3. Educação Básica</b> .....	<b>50</b>	<b>5.7. Gestão de Riscos</b> .....	<b>75</b>	7.2.3. Água .....	88
<b>2.5. Presença</b> .....	<b>22</b>	4.3.1. Colégios Presbiterianos Mackenzie: São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas .....	52	<b>6. Colaboradores</b> .....	<b>77</b>	7.2.4. Resíduos Sólidos .....	88
<b>2.6. Os 150 Anos</b> .....	<b>24</b>	4.3.2. AEJAMack .....	54	<b>6.1. Cuidado e Qualificação dos Colaboradores</b> .....	<b>78</b>	<b>7.3. Responsabilidade Financeira</b> .....	<b>89</b>
2.6.1. Linha do tempo .....	26	4.3.3. Instituições Associadas: Colégio Instituto Cristão e Escola Vital Brasil .....	55	<b>6.2. Perfil dos Colaboradores</b> .....	<b>81</b>	7.3.1. Demonstração do Valor Adicionado – DVA .....	93
<b>3. Mackenzie e Sociedade</b> .....	<b>30</b>	4.3.4. Sistemas de Ensino Mackenzie .....	57	<b>8. Sumário GRI</b> .....	<b>94</b>	<b>8.1. Índice Analítico</b> .....	<b>100</b>
<b>3.1. Matriz de Materialidade</b> .....	<b>32</b>	<b>4.4. Saúde</b> .....	<b>58</b>	<b>8.2. Informações Institucionais</b> .....	<b>102</b>		
<b>3.2. Relacionamento com Públicos de Interesse (Stakeholders)</b> .....	<b>34</b>	4.4.1. Hospital Universitário Evangélico Mackenzie .....	58				
		4.4.2. Hospital Evangélico de Dourados .....	61				
		<b>4.5. Mackenzie Soluções</b> .....	<b>63</b>				



## Informações Institucionais

### Coordenação geral

Diretoria da Presidência e Diretoria de Finanças e Suprimentos por meio, respectivamente, da Assessoria de Planejamento Estratégico e da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia do Instituto Presbiteriano Mackenzie

### Projeto editorial integrado, consultoria gri e gestão de projeto

Grupo Report – RPT Sustentabilidade  
<https://gruporeport.com.br>

### Revisão

Rosângela Kirst

### Fotografia

Wilson de Camargo Rocha  
Dagoberto Nogueira Santana

### Infográfico e/ou ilustração

Grupo Report – RPT Sustentabilidade

### Matriz – *Campus Higienópolis*

Rua da Consolação, 930  
São Paulo (SP)  
CEP: 01302-907  
Brasil 102-3





**150** anos  
1870 - 2020