

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS DOCENTES COM O
VII FÓRUM DE APRENDIZAGEM TRANSFORMADORA**

2023 2S



Reitor

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Pró-Reitora de Graduação

Janette Brunstein

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Felipe Chiarello de Souza Pinto

Pró-Reitor de Extensão e Cultura

Cleverson Pereira de Almeida

Pró-Reitor de Controle Acadêmico

Wallace Tesch Sabaini

Pró-Reitor de Planejamento e Administração

Luiz Carlos Lemos Júnior

Superintendente de Educação a Distância

Miriam Rodrigues

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Maria Campos Lage

Coordenadora de Excelência em Ensino e Aprendizagem Transformadora

Suelene Silva Piva

Índice de Ilustrações

Gráfico 1: Satisfação com o formato do Fórum	9
Gráfico 2: A percepção dos professores quanto à possibilidade de empregar recursos de IA e metodologias híbridas	9
Gráfico 3: Relevância da IA e das metodologias híbridas.....	10
Gráfico 4: Avaliação dos docentes sobre a contribuição da Educação Híbrida e a IA.....	10
Gráfico 5: Interesse dos respondentes em implementar as metodologias híbridas.....	11
Gráfico 6: Satisfação com a infraestrutura do Fórum	11

Índice de Tabelas

Tabela 1: Número de participantes dos eventos do Fórum.....	7
Tabela 2: Histórico de adesão à pesquisa	7
Tabela 3: Satisfação dos docentes com as atividades do Fórum	8
Tabela 4: As categorias de sugestões de atividades, classificadas por número de ocorrência	12
Tabela 5: As categorias de sugestões, classificadas por número de ocorrências	12



Sumário

1. Introdução	4
1.1 Objetivos da pesquisa	4
2. Procedimentos metodológicos	6
3. Apresentação geral dos resultados	7
3.1 Satisfação dos docentes com as atividades do Fórum	7
3.2 Satisfação com o formato do Fórum e com o retorno à modalidade presencial	8
3.3 Aplicação dos recursos de IA e metodologias híbridas de ensino	9
3.4 Relevância dos recursos de IA e metodologias híbridas	9
3.5 Contribuição dos recursos de IA e da Educação Híbrida	10
3.6 Interesse dos docentes em implementar as metodologias híbridas	10
3.7 Satisfação com a infraestrutura do Fórum	11
3.8 Sugestões para as próximas edições do Fórum	11
3.9 Sugestões de atividades para formação docente	12
4. Considerações finais	13
Apêndice: Perguntas do questionário respondido pelos docentes	14

1. Introdução

Este relatório apresenta os resultados obtidos na pesquisa de avaliação da satisfação dos docentes da UPM com o VII Fórum de Aprendizagem Transformadora, neste relatório mencionado como Fórum, ocorrido no período de 26 a 28 de julho de 2023.

O Fórum contou com os seguintes eventos:

- a) Palestra “Potencializar a Excelência em uma Nova Era: Reflexões sobre o Futuro das Práticas Docentes na UPM” - Emma Sabzalieva e Arianna Valentini (quarta-feira, 26 de julho);
- b) Palestra “Inteligência Artificial na Educação: oportunidades e desafios” - Dora Kaufman (quarta-feira, 26 de julho);
- c) Workshop “ChatGPT” - Emma Sabzalieva e Arianna Valentini (quarta-feira, 26 de julho);
- d) Workshop “Educational Games” - André Dembitzky (quarta-feira, 26 de julho);
- e) Workshop “MackSTLR” - Milena Colazingari e Mariana Zuliani (quarta-feira, 26 de julho);
- f) Palestra “Usando a Inteligência Artificial para Otimizar o Modelo de Sala de Aula Invertida” - Husam Aldamen (quinta-feira, 27 de julho);
- g) Palestra “Como a Educação Híbrida pode Aprimorar o Aprendizado e Engajamento dos Estudantes” - Lilian Bacich (quinta-feira, 27 de julho);
- h) Palestra “Hibridização no Ensino Superior: Disrupção nas Práticas Pedagógicas” - Carlos Roberto Juliano Longo (quinta-feira, 27 de julho);
- i) Workshop “Ensino Híbrido” - Lilian Bacich (quinta-feira, 27 de julho);
- j) Workshop “Power BI” - Sabrina Vasconcelos (quinta-feira, 27 de julho);
- k) Workshop “Adobe Tools” - Paulo Franqueira (quinta-feira, 27 de julho);
- l) Podcast Workshop - Álvaro Bufarah (quinta-feira, 27 de julho);
- m) Workshop “MackSTLR” - Milena Colazingari e Mariana Zuliani (quinta-feira, 27 de julho);
- n) Palestra “Por que a Aprendizagem Transformadora e a Reflexão Crítica Preparam os Alunos para um Mundo Artificialmente Inteligente?” - Jeff King (sexta-feira, 28 de julho);
- o) Palestra “Inteligência Artificial e o Futuro do Mercado de Trabalho” - Eduardo Hruschka (sexta-feira, 28 de julho);
- p) Palestra “Os desafios da IA no Ensino Superior” - Juliana Abrusio (sexta-feira, 28 de julho);
- q) Apresentação dos Cases de Sucesso MackSTLR - Janette Brunstein (sexta-feira, 28 de julho);
- r) Momento Cultural - Orquestra Brasil Jazz Sinfônica (sexta-feira, 28 de julho).

1.1 Objetivos da pesquisa

A pesquisa teve como objetivo geral identificar a satisfação dos docentes com o Fórum e levantar subsídios para a preparação de outros eventos. Os objetivos específicos foram:

- I. Identificar o nível de satisfação dos docentes em relação às palestras e atividades oferecidas;
- II. Identificar a percepção dos docentes quanto à possibilidade de empregar os recursos de Inteligência Artificial (IA) e Educação Híbrida em seus componentes curriculares;
- III. Identificar o nível de satisfação dos docentes com o formato do Fórum.

Este relatório está estruturado em quatro capítulos: esta introdução, os procedimentos metodológicos, a apresentação dos resultados e as considerações finais. Apresenta, ainda, um apêndice com as perguntas do questionário respondido pelos docentes.

2. Procedimentos metodológicos

A coleta de dados foi realizada a partir de um questionário com doze perguntas fechadas e sete perguntas abertas, que foi disponibilizado na plataforma Google Drive. As perguntas do questionário foram elaboradas pela Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI) juntamente com a Pró-Reitoria de Graduação (PRGA).

A pesquisa foi comunicada formalmente pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e pela PRGA em 28 de julho de 2023. Os dados numéricos foram trabalhados a partir do uso de indicadores de qualidade e frequência das respostas. Os dados textuais obtidos nas perguntas abertas foram trabalhados a partir de técnicas de análise de conteúdo.

O período de coleta de dados foi de 28 de julho a 11 de agosto. O tratamento inicial dos dados envolveu a verificação de respostas repetidas ou realizadas na fase de testes dos questionários.

3. Apresentação geral dos resultados

Foram obtidas **452 respostas**, o que representa **42%** do número de professores da UPM. A Tabela 1 apresenta a adesão por Unidade Acadêmica.

Tabela 1: Número de participantes dos eventos do Fórum

UA	Número de professores ¹	Número de Respostas	% Adesão
CCBS	123	54	44%
CCL	86	42	49%
CCSA	197	134	68%
CCT	64	2	3%
CEFT	54	26	48%
EE	151	94	62%
FAU	166	50	30%
FCI	70	34	49%
FDIR	177	16	9%
Total	1.088	452	42%

Fonte: Dados da pesquisa

Como apresentado na Tabela 1, as Unidades Acadêmicas com maior percentual de adesão foram o CCSA e a EE. A adesão à esta pesquisa tem se apresentado instável, como pode ser verificado na Tabela 2.

Tabela 2: Histórico de adesão à pesquisa

Semestre	2023/2S	2023/1S	2022/2S	2022/1S	2021/2S	2021/1S	2020/2S
Adesão	42%	54%	44%	55%	64%	59%	42%

3.1 Satisfação dos docentes com as atividades do Fórum

Os respondentes avaliaram seu nível de satisfação com as atividades separadamente, havendo a opção de indicar “não assisti”, pois a participação foi voluntária. A Tabela 3 apresenta os resultados obtidos.

¹ Dados oferecidos pela Coordenadoria de Planejamento e Orçamento (CPLAN), com base no relatório BRI de 07/2023.

Tabela 3: Satisfação dos docentes com as atividades do Fórum

Atividades	Total de Avaliações	% Insatisfeitos	% Neutros	% Satisfeitos
26/7 Palestra “Potencializar a Excelência em uma Nova Era: Reflexões sobre o Futuro das Práticas Docentes na UPM” - Emma Sabzalieva e Arianna Valentini	32	4%	14%	82%
26/7 Palestra “Inteligência Artificial na Educação: oportunidades e desafios” - Dora Kaufman	38	2%	14%	83%
26/7 Workshop “ChatGPT” - Emma Sabzalieva e Arianna Valentini	278	14%	13%	74%
26/7 Workshop “Educational Games” - André Dembitzky	318	18%	21%	61%
26/7 Workshop “MackSTLR” - Milena Colazingari e Mariana Zuliani	338	16%	9%	75%
27/7 Palestra “Usando a Inteligência Artificial para Otimizar o Modelo de Sala de Aula Invertida” - Husam Aldamen	80	2%	12%	86%
27/7 Palestra “Como a Educação Híbrida pode Aprimorar o Aprendizado e Engajamento dos Estudantes” - Lilian Bacich	70	4%	10%	86%
27/7 Palestra “Hibridização no Ensino Superior: Disrupção nas Práticas Pedagógicas” - Carlos Roberto Juliano Longo	76	7%	15%	78%
27/7 Workshop “Ensino Híbrido” - Lilian Bacich	326	8%	13%	79%
27/7 Workshop “Power BI” - Sabrina Vasconcelos	370	17%	15%	68%
27/7 Workshop “Adobe Tools” - Paulo Franqueira	342	27%	18%	55%
27/7 Podcast Workshop - Álvaro Bufarah	388	13%	25%	63%
27/7 Workshop “MackSTLR” - Milena Colazingari e Mariana Zuliani	382	17%	20%	63%
28/7 Palestra “Por que a Aprendizagem Transformadora e a Reflexão Crítica Preparam os Alunos para um Mundo Artificialmente Inteligente?” - Jeff King	82	7%	10%	83%
28/7 Palestra “Inteligência Artificial e o Futuro do Mercado de Trabalho” - Eduardo Hruschka	94	3%	11%	87%
28/7 Palestra “Os desafios da IA no Ensino Superior” - Juliana Abrusio	92	3%	11%	87%
28/7 Apresentação dos Cases de Sucesso MackSTLR - Janette Brunstein	188	5%	9%	86%
28/7 – Momento Cultural - Orquestra Brasil Jazz Sinfônica	198	3%	7%	90%

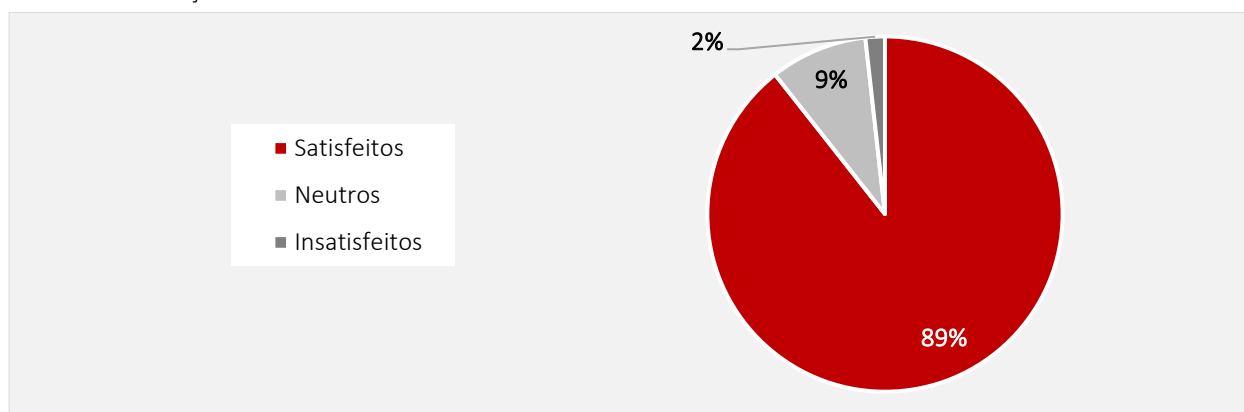
Fonte: Dados da pesquisa.

É possível observar na Tabela 2 que o percentual de professores satisfeitos com os eventos variou de 55% a 90%. O Podcast Workshop alcançou o maior número de respondentes (388).

3.2 Satisfação com o formato do Fórum e com o retorno à modalidade presencial

Conforme apresentado no Gráfico 1, 89% dos respondentes estavam satisfeitos com o formato do VII Fórum.

Gráfico 1: Satisfação com o formato do Fórum



Fonte: Dados da pesquisa.

3.3 Aplicação dos recursos de IA e metodologias híbridas de ensino

85% dos respondentes entenderam que, com as adaptações cabíveis, os recursos de IA e metodologias híbridas de ensino poderiam ser aplicados nos componentes curriculares que ministram. O Gráfico 2 apresenta os resultados obtidos.

Gráfico 2: A percepção dos professores quanto à possibilidade de empregar recursos de IA e metodologias híbridas



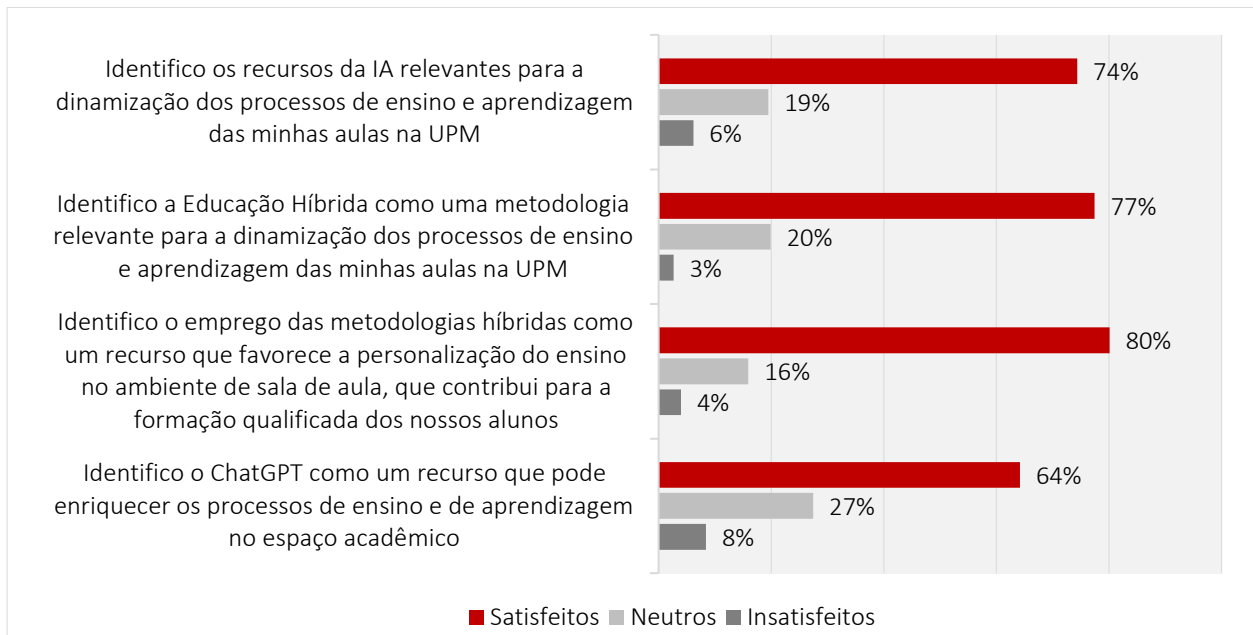
Fonte: Dados da pesquisa.

De acordo com os dados apresentados no Gráfico 2, 9% dos respondentes consideraram que não tinham condições para empregar os recursos de IA e metodologias híbridas de ensino em seus componentes curriculares.

3.4 Relevância dos recursos de IA e metodologias híbridas

Conforme apresentado no Gráfico 3, 80% dos respondentes identificaram a educação híbrida como um recurso que favorece a personalização do ensino no ambiente em sala de aula, contribuindo para a formação qualificada dos alunos.

Gráfico 3: Relevância da IA e das metodologias híbridas

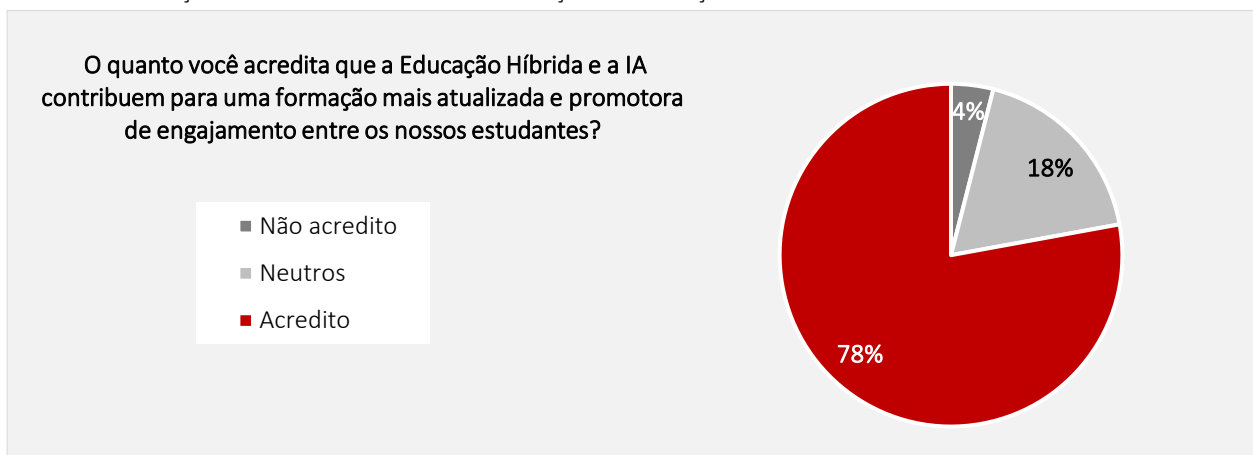


Fonte: Dados da pesquisa.

3.5 Contribuição dos recursos de IA e da Educação Híbrida

Conforme apresentado no Gráfico 4, 78% dos respondentes acreditavam que a Educação Híbrida e a IA contribuem para uma formação mais atualizada e promotora de engajamento dos estudantes.

Gráfico 4: Avaliação dos docentes sobre a contribuição da Educação Híbrida e da IA

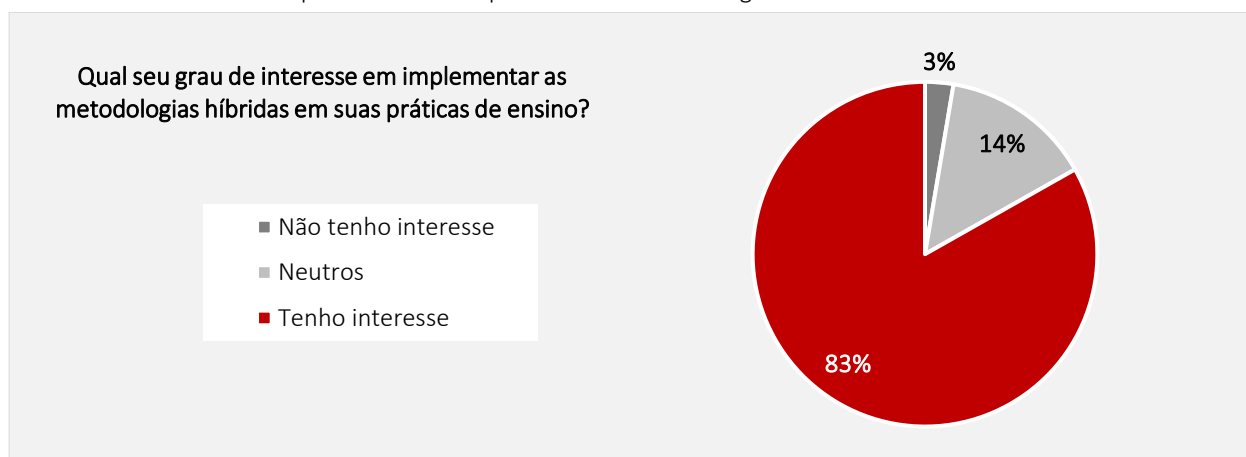


Fonte: Dados da pesquisa.

3.6 Interesse dos docentes em implementar as metodologias híbridas

Conforme apresentado no Gráfico 5, 83% dos professores indicaram que tinham interesse em aplicar as metodologias híbridas em suas práticas de ensino nas atividades dos cursos que ministram na Graduação.

Gráfico 5: Interesse dos respondentes em implementar as metodologias híbridas

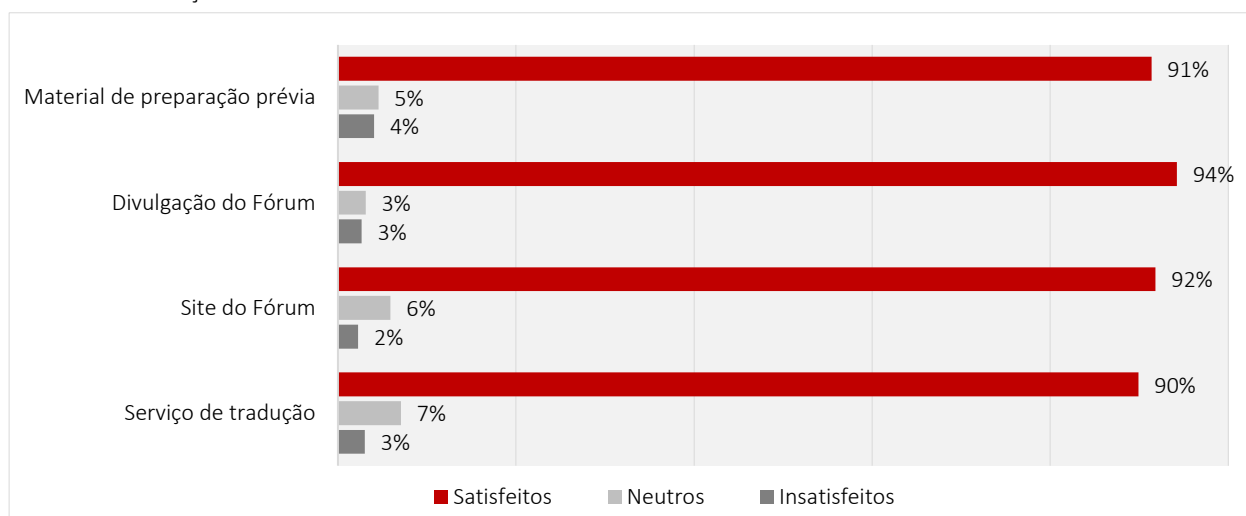


Fonte: Dados da pesquisa.

3.7 Satisfação com a infraestrutura do Fórum

Dos quatro itens de infraestrutura avaliados pelos respondentes, todos alcançaram pelo menos 90% de satisfação, conforme apresentado no Gráfico 6.

Gráfico 6: Satisfação com a infraestrutura do Fórum



Fonte: Dados da pesquisa.

3.8 Sugestões para as próximas edições do Fórum

Em uma questão aberta, os professores foram convidados a fazer sugestões para os próximos Fóruns. 52 professores atenderam ao convite e fizeram sugestões, que foram agrupadas em 8 categorias no processo de análise de conteúdo. A Tabela 4 apresenta as categorias encontradas.

Tabela 4: As categorias de sugestões de atividades, classificadas por número de ocorrência

Categoria	Número de ocorrências	%	Detalhes
Mudanças no formato do fórum	16	31%	Sugestões de mudanças no formato das palestras e workshops
Continuar as discussões sobre o tema (IA)	6	12%	Realização de mais fóruns acerca da temática de Inteligência Artificial e metodologias híbridas
Elogios	5	10%	Elogios ao VII Fórum
Atividades práticas	3	6%	Realização de atividades práticas para aprofundar os temas discutidos
Inclusão Social	3	6%	Temas como inclusão de populações vulneráveis e pessoas com deficiência (PcD) na Educação
Manter o formato atual do Fórum	3	6%	Manter as temáticas contemporâneas, a exemplo da IA, e as oficinas práticas realizadas no Fórum VII
Incluir práticas pedagógicas locais (Brasil)	3	6%	Palestrantes que tragam experiências e casos de sucesso da educação no Brasil
Outros	13	25%	Miscelânea de sugestões
Total	52	100%	

Fonte: Dados da pesquisa.

É possível observar na Tabela 3 que a maioria das sugestões estavam relacionadas a mudanças no formato das palestras e workshops.

3.9 Sugestões de atividades para formação docente

Os professores foram convidados a fazer sugestões de atividades de formação docente que pudessem ser oferecidas ao longo do semestre, além daquelas já disponibilizadas pela PRGA. Foram obtidas 39 sugestões que envolveram entre outras: cursos e atividades na área de tecnologia, eventos que abordem questões relacionadas a atividades sobre ferramentas de IA, em especial o ChatGPT, eventos relacionados a tecnologias e ferramentas de educação, planejamento e gestão, eventos relacionados a Metodologias ativas de ensino e aprendizagem. A Tabela 5 apresenta as categorias encontradas.

Tabela 5: As categorias de sugestões, classificadas por número de ocorrências

Categoria	Número de Ocorrências	Detalhe
Ferramentas de IA	12	Atividades sobre ferramentas de IA, em especial o ChatGPT
Tecnologia e ferramentas de ensino	4	Tecnologias e ferramentas de educação, planejamento e gestão
Metodologias ativas	3	Metodologias ativas de ensino e aprendizagem
Power BI	3	Software de visualização de dados Power BI
Inclusão social	3	Inclusão social e relações étnico-raciais na educação
Ensino à Distância e/ou Híbrido	2	Metodologias e ferramentas para ensino à distância e/ou híbrido
Outros	12	Miscelânea de sugestões
Total	39	

Fonte: Dados da pesquisa.

4. Considerações finais

Esta pesquisa teve como objetivo avaliar a satisfação dos docentes da UPM com o VII Fórum de Aprendizagem Transformadora.

Assim como nas edições anteriores do Fórum, os respondentes continuam demonstrando entusiasmo e satisfação com as atividades realizadas, assim como com os temas trabalhados. Os resultados apresentados no capítulo 3 indicam interesse dos docentes em trabalhar com educação híbrida e aprofundar os conhecimentos na aplicação da IA nas atividades de ensino. A adesão à pesquisa apresentou um patamar um pouco mais baixo que nas edições anteriores, indicando a necessidade de maior divulgação da avaliação nas próximas edições.

Apêndice: Perguntas do questionário respondido pelos docentes

1. Indique em qual *campus* ministra maior carga horária de aulas em cursos de Graduação.
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome dos *campi*.
2. Informe a Unidade Acadêmica à qual está vinculado(a).
Tipo de questão: obrigatória, lista suspensa com o nome das Unidades Acadêmicas.
3. Por favor, indique seu grau de satisfação com o conteúdo das palestras e workshops oferecidos pelo VII Fórum.
Tipo de questão: múltipla escolha com o nome das palestras, escala de 1 a 5, ancorada, sendo 1=Muito Insatisfeito(a) e 5=Muito Satisfeito e Não participei. Resposta obrigatória.
4. Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
5. Escolha uma das alternativas a seguir, considerando a possibilidade de aplicação dos recursos da Inteligência Artificial (IA) e dos princípios da Educação Híbrida em sua prática como professor(a) na UPM:
Tipo de questão: múltipla escolha. Resposta obrigatória.
 - Entendo que, com as adaptações cabíveis, recursos de IA e metodologias híbridas de ensino podem ser empregados nos componentes curriculares que ministro;
 - Entendo ser muito difícil implementar nos componentes curriculares que ministro, recursos de IA e metodologias híbridas de ensino;
 - Não tenho condições ainda para avaliar se é possível empregar recursos de IA e metodologias híbridas de ensino nos componentes curriculares que ministro.
6. Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
7. Indique seu grau de satisfação com a infraestrutura do VII Fórum. Caso não tenha utilizado algum recurso, deixe em branco.
Tipo de questão: múltipla escolha, escala de 1 a 5, ancorada, sendo 1=Muito Insatisfeito(a) e 5=Muito Satisfeito e Não Utilizei. Resposta obrigatória.
 - Material de preparação prévia;
 - Divulgação do Fórum;
 - Site do Fórum;
 - Serviço de tradução.
8. Indique seu grau de satisfação com os aspectos a seguir, relacionados com o VII Fórum.
Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo 1= Discordo Totalmente e 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.
 - O formato do VII Fórum, baseado em palestras e workshops.
9. Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.
Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.
10. Indique o quanto você concorda com a seguinte afirmação:
 - Identifico os recursos da IA relevantes para a dinamização dos processos de ensino e aprendizagem das minhas aulas na UPM.Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo 1= Discordo Totalmente e 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.



11. Indique o quanto você concorda com a seguinte afirmação:

- Identifico a Educação Híbrida como uma metodologia relevante para a dinamização dos processos de ensino e aprendizagem das minhas aulas na UPM.

Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo 1= Discordo Totalmente e 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.

12. Indique o quanto você concorda com a seguinte afirmação:

- Identifico o emprego das metodologias híbridas como um recurso que favorece a personalização do ensino no ambiente de sala de aula, que contribui para a formação qualificada dos nossos alunos.

Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo 1= Discordo Totalmente e 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.

13. Indique o quanto você concorda com a seguinte afirmação:

- Identifico o ChatGPT como um recurso que pode enriquecer os processos de ensino e de aprendizagem no espaço acadêmico.

Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo 1= Discordo Totalmente e 5=Concordo Totalmente. Resposta obrigatória.

14. O quanto você acredita que o Educação Híbrida e a IA contribuem para uma formação mais atualizada e promotora de engajamento entre os nossos estudantes?

Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo 1=Não acredito e 5=Acredito fortemente. Resposta obrigatória.

15. Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

16. Qual seu grau de interesse em implementar as metodologias híbridas em suas práticas de ensino?

Tipo de questão: escala de 1 a 5, ancorada, sendo 1=Nenhum interesse e 5=Total interesse. Resposta obrigatória.

17. Caso queira, justifique sua resposta para a questão anterior.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

18. Alguma sugestão para as próximas edições do Fórum?

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.

19. Informe aqui caso você tenha alguma sugestão de atividade de formação docente que possa ser oferecida ao longo do semestre, além daquelas já disponibilizadas pela PRGA.

Tipo de questão: aberta, opcional, limite de 400 caracteres.