

**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS DISCENTES COM  
OS PROCESSOS DE PESQUISA E ORIENTAÇÃO DOS  
PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU**

**2022 1S**



**Reitor**

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

**Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação**

Felipe Chiarello de Souza Pinto

**Pró-Reitora de Graduação**

Janette Brunstein

**Pró-Reitor de Extensão e Cultura**

Cleverson Pereira de Almeida

**Pró-Reitor de Controle Acadêmico**

Wallace Tesch Sabaini

**Pró-Reitor de Planejamento e Administração**

Luiz Carlos Lemos Júnior

**Presidente da Comissão Própria de Avaliação**

Maria Campos Lage

**Coordenadora de Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu**

Maria Christina Trigueiro Veloz Teixeira



## Sumário

Considerações Iniciais.....	3
1. Introdução .....	4
1.1 Síntese dos resultados encontrados .....	4
2. Procedimentos metodológicos.....	5
3. Apresentação geral dos resultados .....	6
3.1 Disponibilidade dos orientadores e orientandos para agendamento de reuniões .....	6
3.2 A participação em grupos de pesquisa e a utilização de bolsas de estudo pelos orientandos.....	8
3.3 Relacionamento com o orientador .....	9
3.4 A contribuição do processo de orientação para a revisão crítica e desenvolvimento da pesquisa	10
3.5 As recomendações dos respondentes .....	11
4. Considerações finais.....	12
Apêndice I: Questionário respondido pelos alunos .....	13

## Índice de tabelas

Tabela 1: Número de alunos respondentes por PPG.....	6
--	---

## Índice de Gráficos

Gráfico 1: Disponibilidade dos orientadores para agendar reuniões.....	7
Gráfico 2: Disponibilidade dos alunos para agendar reuniões com seus orientadores .....	7
Gráfico 3: Participação dos alunos em grupos de pesquisa .....	8
Gráfico 4: Percentuais de alunos que participaram de grupos de pesquisa, por PPG .....	8
Gráfico 5: Percentuais de alunos que receberam algum tipo de bolsa.....	9
Gráfico 6: Percentuais de alunos que receberam algum tipo de bolsa, por PPG.....	9
Gráfico 7: Resposta para a assertiva: “o relacionamento com o orientador se deu de forma respeitosa e cooperativa” .....	10
Gráfico 8: Resposta para a assertiva: “o processo de orientação contribuiu para a revisão crítica e desenvolvimento da pesquisa” .....	10
Gráfico 9: Número de comentários por categoria identificada .....	11



## Considerações Iniciais

Este relatório apresenta os resultados obtidos na pesquisa de avaliação da satisfação dos alunos concluintes com os processos de pesquisa e orientação dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu da Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), realizada no primeiro semestre de 2022.

O relatório está estruturado em quatro itens: introdução, procedimentos metodológicos, apresentação dos resultados e considerações finais. Apresenta ainda o Apêndice I com o questionário utilizado como instrumento de coleta de dados.



## 1. Introdução

O propósito desta pesquisa foi avaliar a satisfação dos alunos concluintes com os processos de pesquisa e orientação dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu. A pesquisa teve como objetivos específicos:

- a) avaliar o processo geral de orientação;
- b) avaliar a contribuição do processo de orientação para o desenvolvimento da pesquisa do orientando;
- c) verificar a participação dos orientandos em grupos de pesquisa.

### 1.1 Síntese dos resultados encontrados

Participaram da pesquisa 156 alunos concluintes, representando 91% dos 172 alunos que fariam o depósito de sua tese ou dissertação no primeiro semestre de 2022.

Os processos de orientação de todos os Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu da UPM apresentaram resultados que evidenciam alto grau de satisfação dos alunos, conforme destacado a seguir:

- a) 96% dos respondentes concordaram que seu orientador estava disponível para agendar reuniões e para discutir o processo de pesquisa;
- b) 98% dos respondentes concordaram que o relacionamento com o orientador transcorreu de maneira cooperativa e respeitosa;
- c) 98% dos respondentes concordaram que o processo de orientação contribuiu para a revisão crítica e desenvolvimento do processo de pesquisa.

Em relação à atuação dos respondentes como alunos dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, os resultados evidenciam que:

- a) 71% dos respondentes participaram de Grupos de Pesquisa;
- b) 73% dos respondentes receberam algum tipo de bolsa de estudos;
- c) 92% dos respondentes concordaram que tinham disponibilidade de tempo para participar das reuniões e discutir o processo de pesquisa.



## 2. Procedimentos metodológicos

A pesquisa contou com um instrumento de coleta de dados que foi preenchido pelos pós-graduandos concluintes dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu quando do depósito da dissertação de mestrado ou tese de doutorado.

O questionário foi o mesmo utilizado nas pesquisas dos semestres anteriores e continha seis questões fechadas e duas abertas. Na primeira questão aberta o orientando foi solicitado a informar o nome de seu orientador. Na segunda questão aberta, o orientando foi convidado a fazer sugestões para melhoria dos processos de orientação.

A implantação do questionário foi realizada na plataforma Moodle e Google, sendo o preenchimento um pré-requisito para o depósito das teses e dissertações. O ambiente de pesquisa foi configurado para não solicitar ou coletar a identificação dos respondentes.

A divulgação da pesquisa foi realizada pela Coordenadoria de Governança Universitária e Desempenho Institucional (CGI) em parceria da Coordenação de Pós-Graduação Stricto Sensu (CPG). A coleta de dados esteve disponível todo o primeiro semestre de 2022, sendo encerrada em 30 de julho de 2022.



### 3. Apresentação geral dos resultados

Participaram da pesquisa 156 alunos concluintes, representando 91% dos 172 alunos que fariam o depósito de sua tese ou dissertação no primeiro semestre de 2022, conforme apresentado na Tabela 1.

**Tabela 1:** Número de alunos respondentes por PPG

PPG	Número de concluintes	Número de respostas	Adesão
Administração de Empresas (PPGAE)	14	11	79%
Administração do Desenvolvimento de Negócios (PPGADN)	17	15	88%
Arquitetura e Urbanismo (PPGAU)	18	15	83%
Controladoria e Finanças Empresariais (PPGCFE)	6	6	100%
Direito Político e Econômico (PPGDPE)	28	23	82%
Distúrbios do Desenvolvimento (PPGDD)	22	21	95%
Economia e Mercados (PPGEM)	3	3	100%
Educação, Arte e História da Cultura (PPGEAHC)	29	27	93%
Engenharia de Materiais e Nanotecnologia (PPGEMN)	11	11	100%
Engenharia Elétrica e Computação (PPGEEC)	7	7	100%
Letras (PPGL)	17	17	100%
<b>Totais</b>	<b>172</b>	<b>156</b>	<b>91%</b>

**Fonte:** Dados coletados na pesquisa

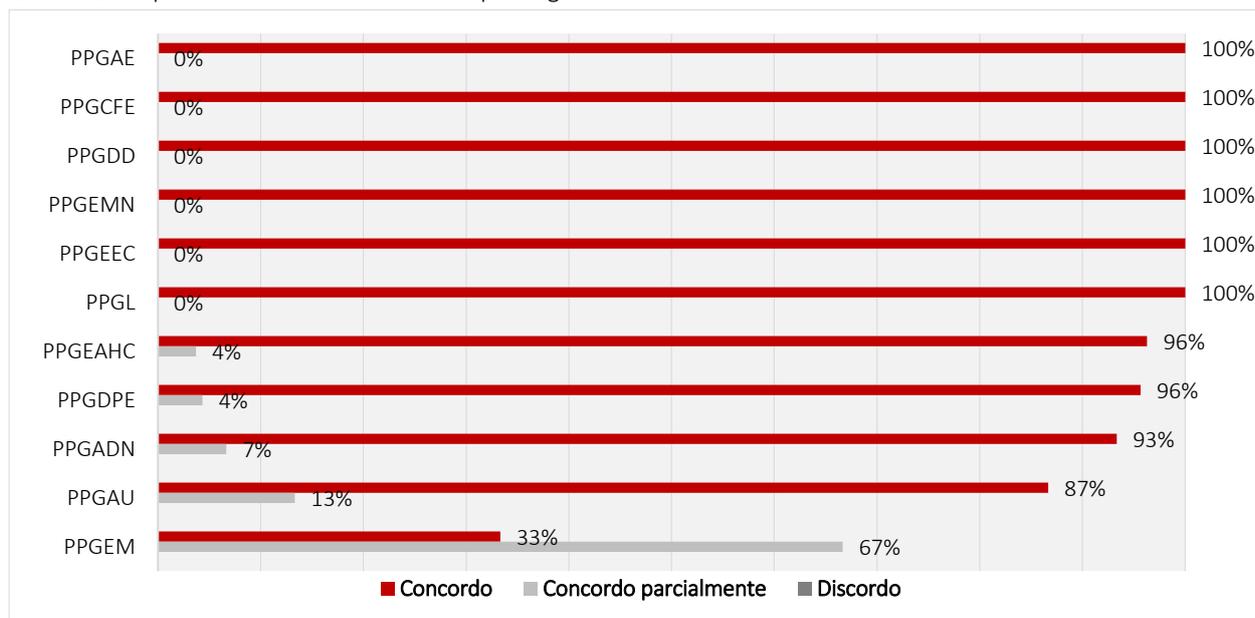
Como pode ser observado na Tabela 1, cinco dos onze Programas de Pós-Graduação com alunos concluintes<sup>1</sup> tiveram participação de 100% dos alunos concluintes.

#### 3.1 Disponibilidade dos orientadores e orientandos para agendamento de reuniões

A maioria dos respondentes (96%) concordou que houve disponibilidade dos orientadores para agendar reuniões e discutir os processos de pesquisa em todas as suas fases, conforme apresentado no Gráfico 1.

<sup>1</sup> Neste semestre, não havia alunos concluintes no PPG EM Ciências e Aplicações Geoespaciais.

**Gráfico 1:** Disponibilidade dos orientadores para agendar reuniões

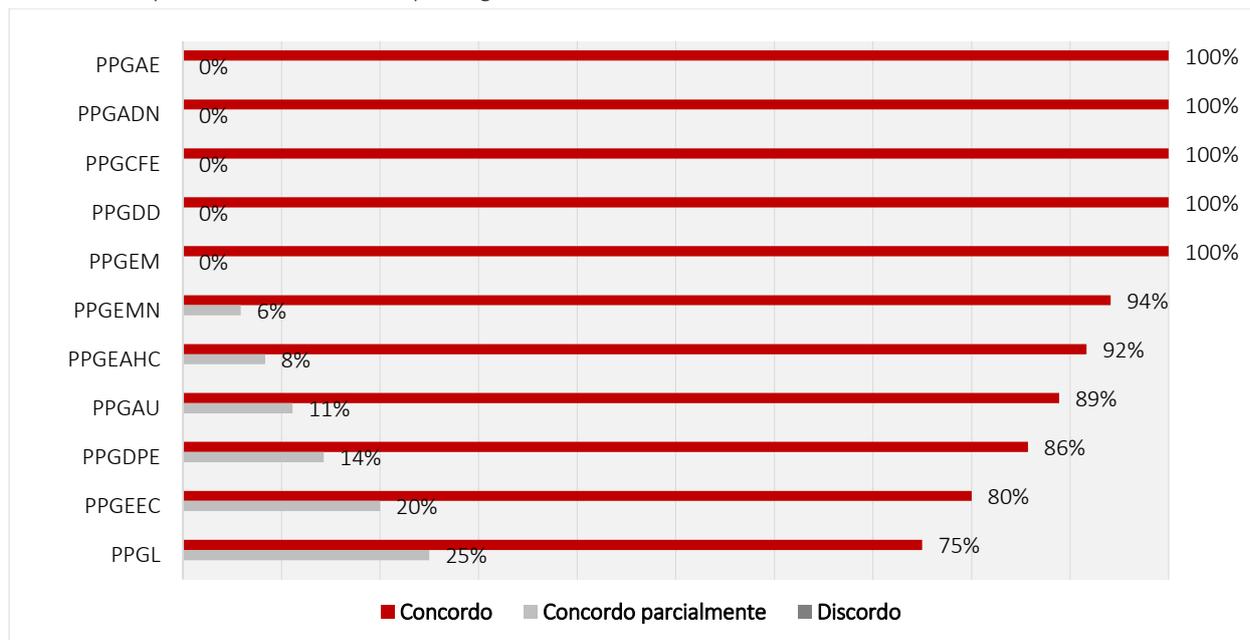


Fonte: Dados coletados na pesquisa

Conforme pode ser observado no Gráfico 1, 100% dos respondentes de seis Programas concordaram que houve disponibilidade para agendar reuniões por parte do orientador.

Os respondentes também indicaram alta disponibilidade pessoal para agendar as reuniões com seus orientadores, conforme apresentado no Gráfico 2.

**Gráfico 2:** Disponibilidade dos alunos para agendar reuniões com seus orientadores



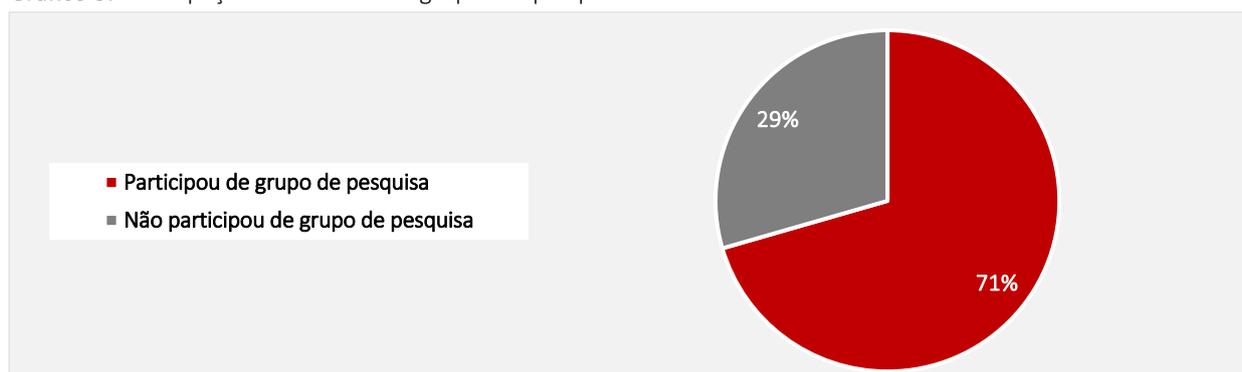
Fonte: Dados coletados na pesquisa

Os respondentes que indicaram menor disponibilidade de tempo foram os alunos do PPGL (75% concordaram que tinham disponibilidade e 25% concordaram parcialmente) e do PPGEEC (80% concordaram que tinham disponibilidade e 20% concordaram parcialmente).

### 3.2 A participação em grupos de pesquisa e a utilização de bolsas de estudo pelos orientandos

Parte dos concluintes indicou que não participou de grupos de pesquisa, conforme apresentado no Gráfico 3.

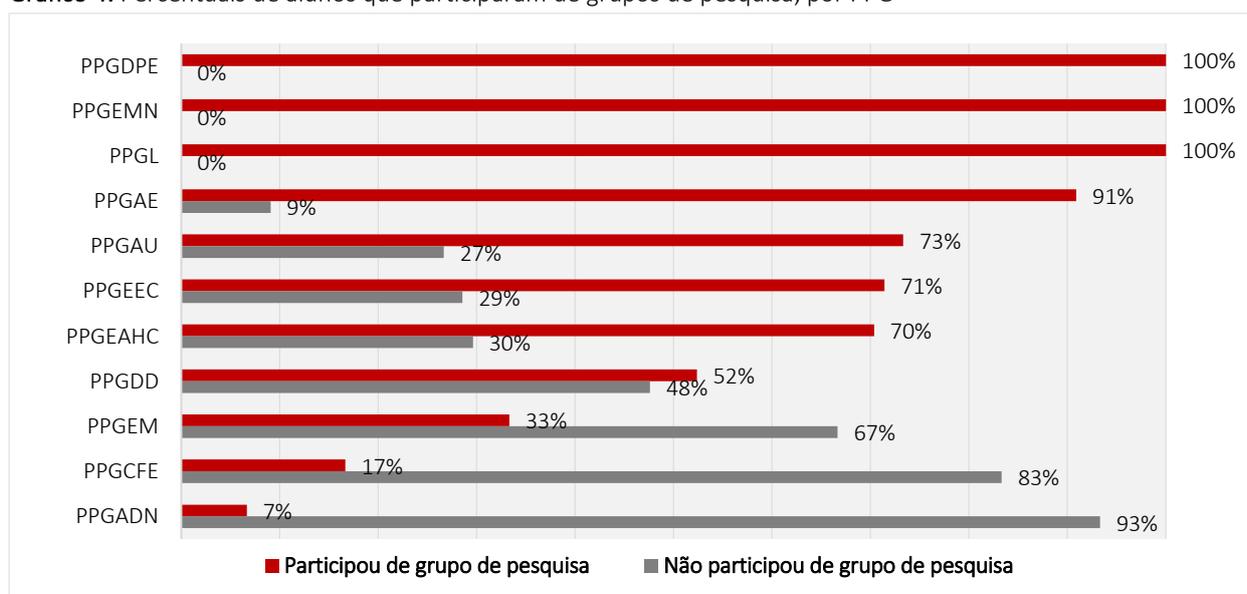
**Gráfico 3:** Participação dos alunos em grupos de pesquisa



Fonte: Dados coletados na pesquisa

Conforme pode ser observado no Gráfico 3, 71% dos respondentes participaram de grupos de pesquisa. Os percentuais por PPG podem ser visualizados no Gráfico 4.

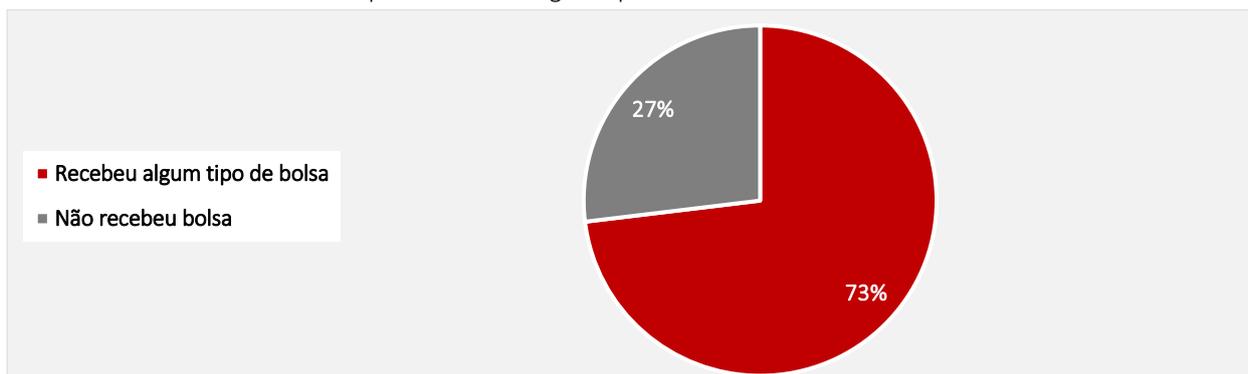
**Gráfico 4:** Percentuais de alunos que participaram de grupos de pesquisa, por PPG



Fonte: Dados coletados na pesquisa

Em relação às bolsas de estudo, 73% dos concluintes utilizaram algum tipo de bolsa, conforme apresentado no Gráfico 5.

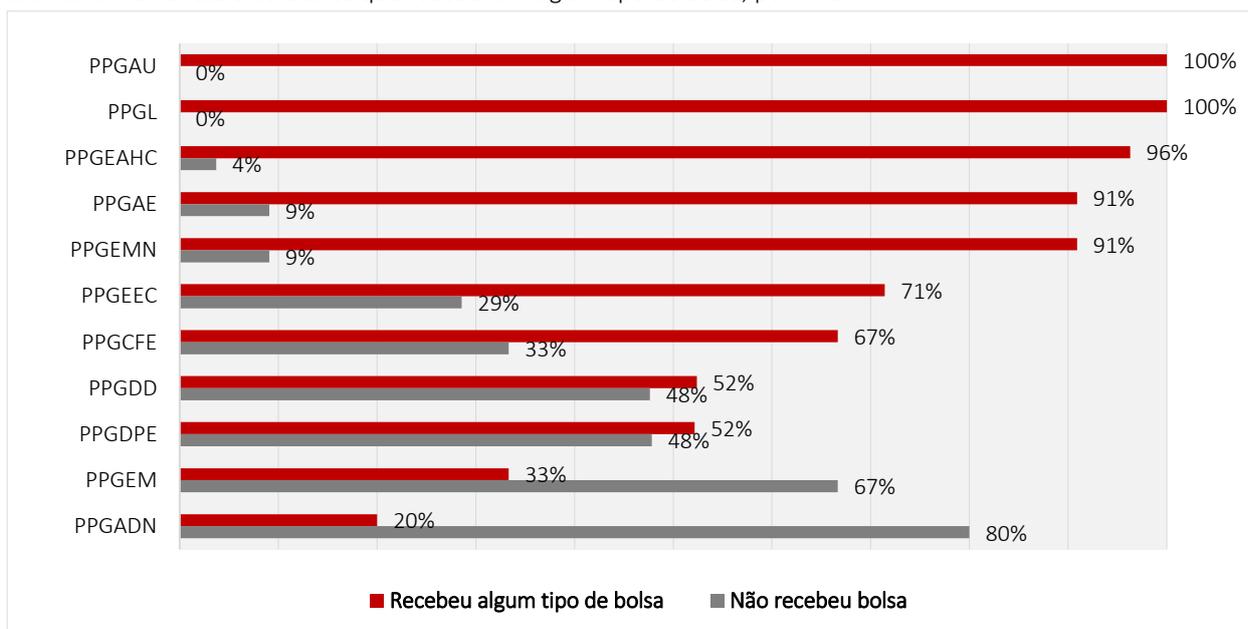
**Gráfico 5:** Percentuais de alunos que receberam algum tipo de bolsa



**Fonte:** Dados coletados na pesquisa

Conforme pode ser observado no Gráfico 5, 27% dos respondentes realizaram sua Pós-Graduação sem nenhum tipo de bolsa. Os percentuais de respondentes por PPG que contaram com algum tipo de bolsa podem ser visualizados no Gráfico 6.

**Gráfico 6:** Percentuais de alunos que receberam algum tipo de bolsa, por PPG



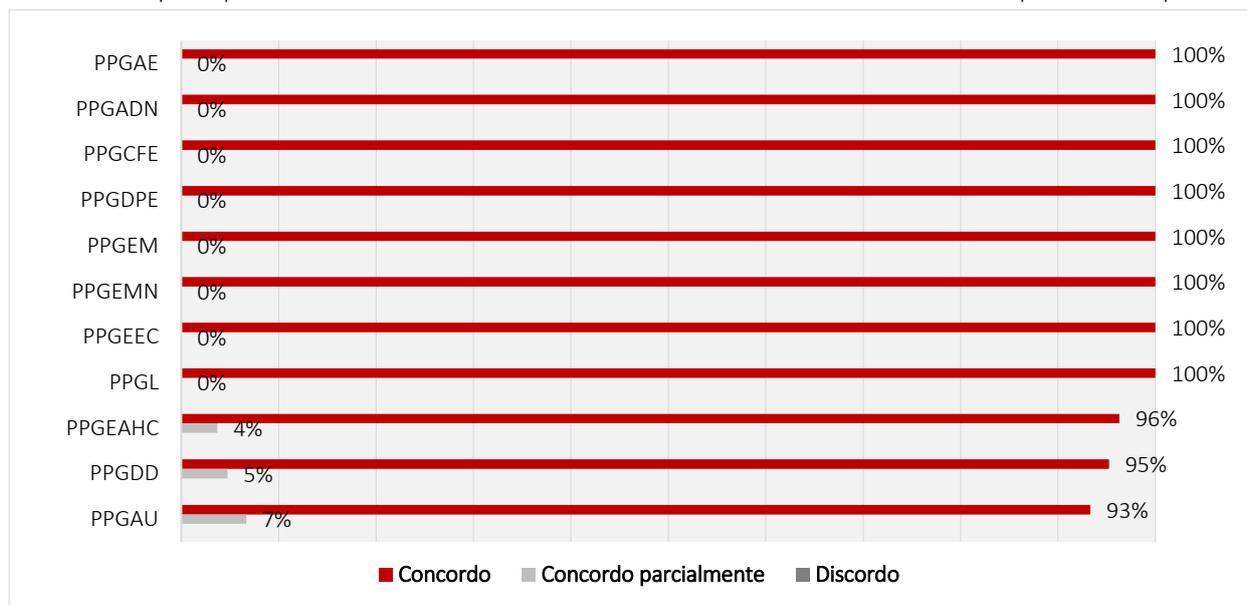
**Fonte:** Dados coletados na pesquisa

De acordo com os dados apresentados no Gráfico 6, 100% dos respondentes do PPGAU e do PPGL contaram com algum tipo de bolsa.

### 3.3 Relacionamento com o orientador

De forma geral, os respondentes concordaram que o relacionamento com o orientador transcorreu de maneira cooperativa e respeitosa, conforme pode ser observado no Gráfico 7.

**Gráfico 7:** Resposta para a assertiva: “o relacionamento com o orientador se deu de forma respeitosa e cooperativa”



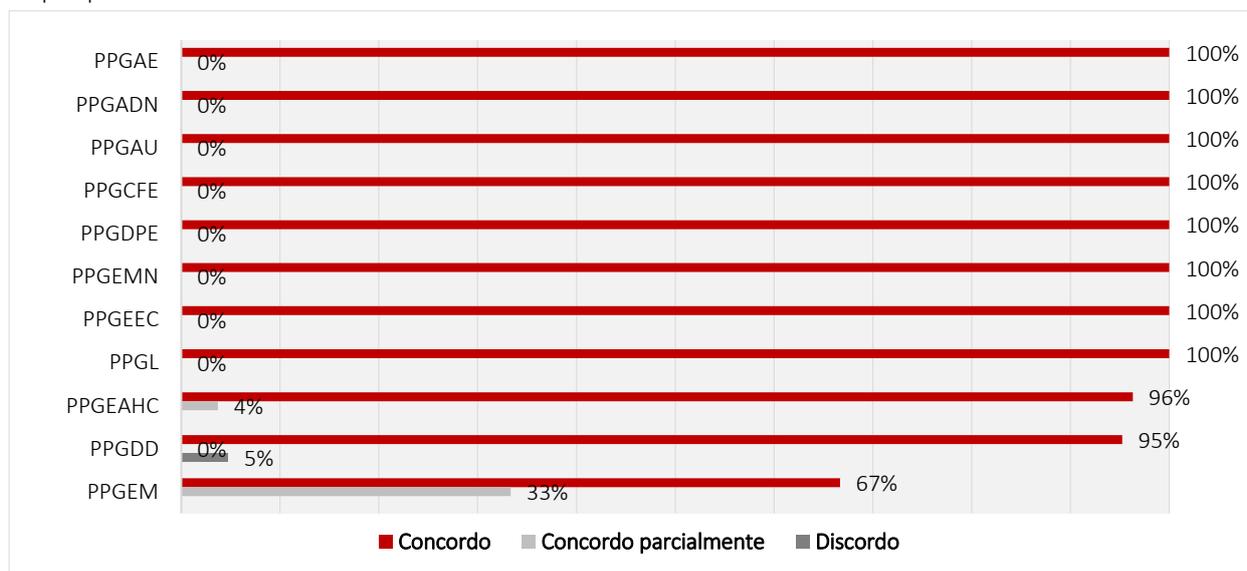
Fonte: Dados coletados na pesquisa

De acordo com os dados apresentados no Gráfico 7, 100% dos respondentes de oito Programas de Pós-Graduação concordaram que o relacionamento com o orientador se deu de forma respeitosa e cooperativa. O percentual se manteve alto nos demais Programas.

### 3.4 A contribuição do processo de orientação para a revisão crítica e desenvolvimento da pesquisa

A maioria dos respondentes (98%) concordou que o processo de orientação contribuiu para a revisão crítica e para o desenvolvimento do processo de pesquisa, conforme apresentado no Gráfico 8.

**Gráfico 8:** Resposta para a assertiva: “o processo de orientação contribuiu para a revisão crítica e desenvolvimento da pesquisa”



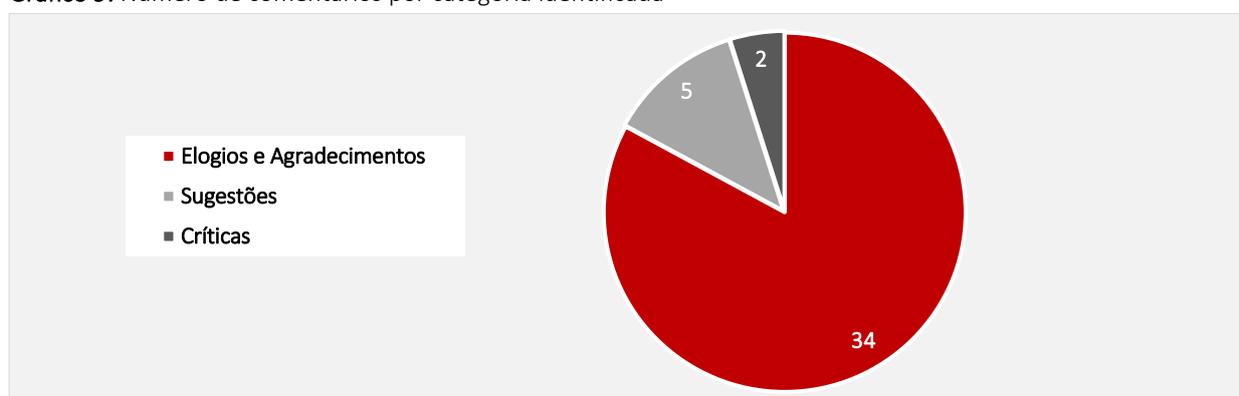
Fonte: Dados coletados na pesquisa

Conforme evidenciado no Gráfico 8, 100% dos respondentes de oito Programas de Pós-Graduação concordaram que o processo de orientação contribuiu para o desenvolvimento da pesquisa.

### 3.5 As recomendações dos respondentes

Os respondentes foram convidados a fazer sugestões para a melhoria dos processos de orientação. Houve manifestação de 41 alunos (26% do total de respondentes). A análise de conteúdo das respostas evidenciou três categorias de comentários: agradecimentos e elogio aos orientadores e processo de orientação, críticas e sugestões. O Gráfico 9 apresenta o número de ocorrências por categoria encontrada.

**Gráfico 9:** Número de comentários por categoria identificada



**Fonte:** Dados coletados na pesquisa

Como pode ser observado no Gráfico 9, o maior número de manifestações (34) estava relacionado com elogios e agradecimentos ao orientador ou ao processo de orientação, como: “Estou absolutamente satisfeito e afirmo que os atendimentos *on-line*, possibilitando a troca de documentos eletrônicos, a gravação das orientações para posterior estudo e uma interação mais flexível foi de grande valia para o andamento de minha pesquisa.” (PPGAE) ou, “Estou muito satisfeita com a orientação que tive. Obrigada” (PPGAU), ou ainda, “Enfatizo a enorme competência do meu orientador durante o período. Além de um excelente professor, ele é uma fonte de inspiração para nós alunos” (PPGDPE).

Houve apenas duas críticas, que estavam relacionadas à mudança de orientadores e número de disciplinas. As sugestões abordaram a possibilidade de redução do número de disciplinas no doutorado e estabelecimento de uma agenda fixa para orientações.



#### 4. Considerações finais

Os resultados obtidos evidenciam alto grau de satisfação dos alunos concluintes com os processos de orientação dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu da UPM no primeiro semestre de 2022, como aconteceu nos semestres anteriores.

Neste semestre as aulas continuaram sendo ministradas de forma *on-line*, sem impacto na avaliação final dos alunos. Os valores dos indicadores permaneceram similares aos obtidos nos semestres anteriores, o que indica sólida maturidade dos processos de pesquisa e orientação nos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu.

## Apêndice I: Questionário respondido pelos alunos

1. Por favor, informe o nome de seu(sua) orientador(a): \_\_\_\_\_

Logo abaixo, você encontrará uma lista de afirmações. Por favor, selecione a opção de resposta que melhor representa sua opinião em relação ao processo de orientação:

2. Houve disponibilidade por parte do Orientador para agendar reuniões e discutir o processo de pesquisa em todas as suas fases.

- Discordo
- Concordo parcialmente
- Concordo

3. Houve disponibilidade de minha parte para agendar reuniões e discutir o processo de pesquisa com meu orientador.

- Discordo
- Concordo parcialmente
- Concordo

4. O processo de orientação colaborou para a revisão crítica e desenvolvimento do processo de pesquisa.

- Discordo
- Concordo parcialmente
- Concordo

5. O relacionamento com o Orientador transcorreu de maneira cooperativa e respeitosa.

- Discordo
- Concordo parcialmente
- Concordo

6. Você participou de Grupos de Pesquisa?

- Sim
- Não

7. Você recebeu algum tipo de Bolsa?

- Sim
- Não

8. Por favor, utilize o espaço abaixo para sugestões que você queira fazer para melhoria do processo de orientação (500 caracteres) \_\_\_\_\_