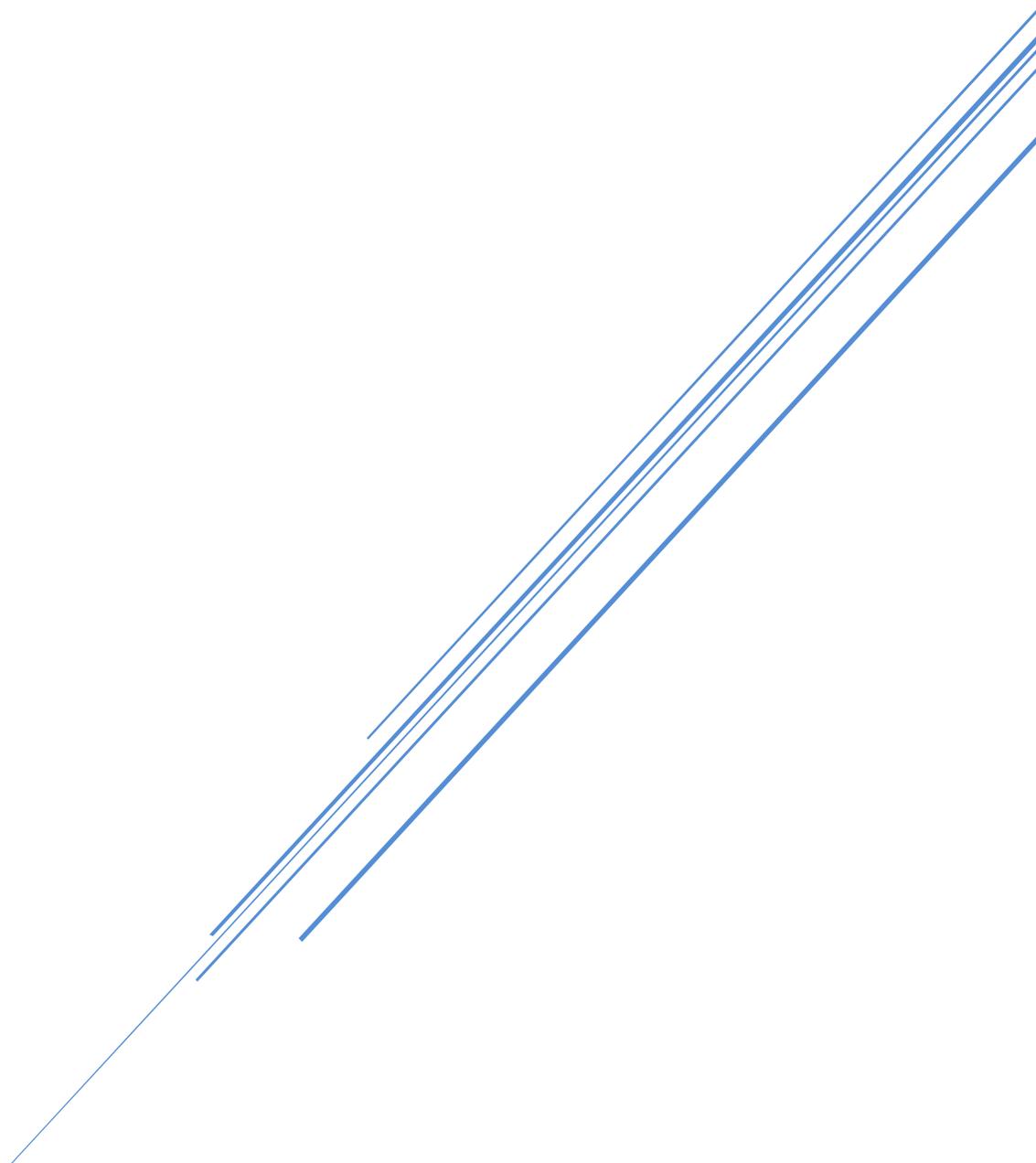


AVALIAÇÃO EGRESSOS

Relatório 2017/Período: 2012-2016





UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

REITORIA

Coordenadoria de Avaliação Acadêmica Institucional
Comissão Própria de Avaliação



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	2
2 METODOLOGIA	2
3 ADERÊNCIA E INFORMAÇÕES GERAIS	3
4 RESULTADOS INSTITUCIONAIS	6
4.1 INDICADORES INSTITUCIONAIS : AVALIAÇÕES DOS ANOS DE 2015 E 2017	6
4.2 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL	7
4.3 GRAU EMPREGABILIDADE.....	10
5 RESULTADOS POR UNIDADE (INDICADORES).....	13
5.1 CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE - CCBS	13
5.2 CENTRO DE COMUNICAÇÃO E LETRAS – CCL.....	14
5.3 CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS – CCSA - HIGIENÓPOLIS	16
5.4 CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS – CCSA – ALPHAVILLE.....	17
5.5 CENTRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA – CCT - CAMPINAS	18
5.6 CENTRO DE EDUCAÇÃO FILOSOFIA E TEOLOGIA - CEFT	19
5.7 ESCOLA DE ENGENHARIA – EE.....	20
5.8 FACULDADE DE ARQUITETURA E URBANISMO – FAU.....	22
5.9 FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA – FCI	23
5.10 FACULDADE DE FACULDADE DE DIREITO – FDIR.....	25
6 CONCLUSÃO.....	25
ANEXO A – INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO.....	26



1 INTRODUÇÃO.

Com o objetivo de conhecer e acompanhar os ex-alunos (egressos), no que diz respeito ao mercado de trabalho e à imagem da Universidade, satisfação atual, a Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA) desenvolveu um instrumento de investigação para ser aplicado anualmente.

A importância da pesquisa com os egressos tem ganhado nova relevância na medida em que se percebe que o desempenho desse grupo pode ser considerado como indicador da qualidade dos cursos oferecidos pela IES assim como do seu compromisso social haja vista que um dos objetivos da Universidade é a preparação de seu aluno para o mundo do trabalho. Como parte do instrumento, o egresso é convidado a manifestar-se sobre a contribuição da Universidade na sua formação profissional e no seu desenvolvimento cultural.

A pesquisa anterior teve uma abrangência de um período de 10 anos (2005/2º semestre a 2015/1º semestre), sendo que a pesquisa atual teve uma abrangência de 5 anos, corresponde aos egressos formados no período de 2012/1º semestre a 2016/2º semestre.

2 METODOLOGIA

O método de pesquisa utilizado é o de *mail survey*, comum em pesquisa de mercado cujo foco é a satisfação de um determinado público alvo. Nesse tipo de pesquisa a coleta de dados é feita por meio de um questionário enviado a um conjunto de indivíduos para preenchimento e devolução opcional. Os respondentes (indivíduos que optaram por preencher e devolver o questionário) constituem uma amostra não probabilística da população (egresso dos cursos de graduação da Universidade Presbiteriana Mackenzie).

Os resultados estão divulgados em escala de 0 a 1 (onde 1 é o patamar máximo de qualidade – aprovação máxima do indicador; e 0 é o patamar mínimo de qualidade – reprovação absoluta do indicador).

Os indicadores apresentados de 0 a 1 representam as porcentagens de repostas positivas, retratando uma indicação de qualidade e o nível de satisfação do egresso sobre o tipo de serviço prestado pela universidade e a percepção da sociedade sobre a UPM.

O questionário utilizado é composto de 14 questões fechadas e 1 questão aberta (sugestões), de acordo com a Tabela 1.

Tabela 1 : Tipos de Questão

<i>Tipos</i>	<i>Número de Questões</i>
Sobre Profissão e Mercado de Trabalho	7
Sobre Profissão e o Mackenzie	3
Satisfação com o Mackenzie	4



Considerando o instrumento proposto para a coleta de dados, o objetivo desse momento avaliativo é conhecer a opinião do egresso sobre a qualidade da preparação oferecida pela Universidade para o enfrentamento dos desafios da sociedade em geral e do complexo mundo do trabalho.

Cumprir informar que a partir do histórico dos resultados desse instrumento pode-se construir outro que aborde especificamente as maiores fragilidades aqui apontadas de modo a aprofundar a compreensão dos pontos avaliados.

3 ADERÊNCIA E INFORMAÇÕES GERAIS

Em 2017 a CPA realizou a avaliação envolvendo os alunos egressos, dos cursos da Universidade (campus: Higienópolis, Alphaville e Campinas), abrangendo ex-alunos do primeiro semestre de 2012 até o segundo semestre de 2016.

Foram respondidos questionários *on line*, contendo questões envolvendo a satisfação com a profissão e a satisfação com os respectivos cursos.

O número de participantes nessa avaliação foi de 2482 de um total de 25089 (egressos, previstos nos últimos 5 anos). Portanto, a amostra foi de 9,92%.

Comparando o número de participantes da pesquisa atual (9,92%) com a realizada anteriormente (10,46%) observa-se que houve um decréscimo de 0,54%.

O instrumento é composto por dois indicadores sensoriais que auxiliam na construção de uma base de dados para as análises que serão realizadas. A esses dois indicadores seguem três referentes ao ingresso no mundo do trabalho, dessa forma os cinco primeiros indicadores são de natureza explicitamente objetivos e não abordam a percepção do egresso. A partir do sexto indicador busca-se a opinião do egresso sobre a qualidade percebida da formação recebida assim como o modo como a sociedade, em especial o mundo do trabalho, percebe a UPM. Os últimos indicadores referem-se a situação do egresso no mundo do trabalho hoje. Esses indicadores podem ser associados a um critério de empregabilidade do egresso.

As Tabelas 2 a 5 apresentam os resultados das respostas válidas sobre as informações gerais.

Tabela 2: Sexo do Egresso

<i>Sexo</i>	<i>Quantidade de respostas</i>	<i>Percentual (%)</i>
Feminino	1214	48,91
Masculino	1263	50,89
Sem Resposta	5	0,20
Total	2482	100



Os resultados mostram que existe uma distribuição praticamente equitativa quanto ao sexo dos egressos.

Tabela 3: Idade atual do Egresso

<i>Sexo</i>	<i>Quantidade de respostas</i>	<i>Percentual (%)</i>
22 a 25 anos	895	36,06
26 a 29 anos	1041	41,94
30 a 33 anos	300	12,09
34 a 37 anos	93	3,75
38 a 41 anos	40	1,61
42 a 45 anos	31	1,25
46 a 49 anos	30	1,21
mais de 50 anos	47	1,89
Sem Resposta	5	0,20
Total	2482	100

Comparando os resultados obtidos na pesquisa atual com a realizada anteriormente, observa-se que houve um aumento no percentual de egressos com faixa etária entre 22 a 25 anos (aumento de 8,98%), bem como na faixa etária entre 26 a 29 anos (aumento de 3,80%).

Tabela 4: Estado onde o Egresso reside atualmente.

<i>Estado</i>	<i>Quantidade de respostas</i>	<i>Percentual (%)</i>	<i>Estado</i>	<i>Quantidade de respostas</i>	<i>Percentual (%)</i>
AC	1	0,04	PB	3	0,12
AL	2	0,08	PE	1	0,04
AM	2	0,08	PR	9	0,36
BA	7	0,28	RJ	12	0,48
CE	1	0,04	RO	2	0,08
DF	9	0,36	RR	1	0,04
ES	2	0,08	SC	4	0,16
GO	2	0,08	SE	1	0,04
MG	22	0,89	SP	2306	92,9
MS	1	0,04	TO	2	0,08
MT	3	0,12	Sem Resposta	5	0,20
PA	2	0,08	Total	2482	100



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

REITORIA

Coordenadoria de Avaliação Acadêmica Institucional
Comissão Própria de Avaliação



Tabela 5: Tempo entre a formatura e o início da atividade profissional.

<i>Tempo</i>	<i>Quantidade de respostas</i>	<i>Percentual (%)</i>
Já estava exercendo atividade profissional antes da formatura	1617	65,15
Menos de 1 ano	429	17,28
De 1 a 2 anos	203	8,18
De 2 a 3 anos	69	2,78
De 3 a 4 anos	27	1,09
Mais de 4 anos	49	1,97
Sem Resposta	88	3,55
Total	2482	100

Embora a variação do tempo entre a formatura e o início da atividade profissional tenha sido praticamente mantida, observa-se que nesta pesquisa, quando compara com a anterior, houve um discreto aumento no tempo para o egresso ser absorvido pelo mercado de trabalho.

Tabela 6: Natureza do emprego atual

<i>Tipo de Empresa</i>	<i>Percentual (%)</i>
Empresa privada	58,06
Profissional liberal ou autônomo	10,48
Proprietário de empresa ou firma individual	4,71
Outros	26,75
Total	100

Comparando os resultados obtidos na pesquisa atual com a realizada anteriormente, observa-se que houve um decréscimo no percentual dos egressos sendo absorvidos por empresas privadas (-2,21%) e que sejam proprietários de empresas ou firma individual (-1,44%), e um aumento em atividades como profissional liberal ou autônomo (+1,12%), o que aponta para um aumento da absorção do egresso em atividades profissionais empreendedoras.

Tabela 7: Renda Média Mensal (bruta) em reais.

<i>Renda (R\$)</i>	<i>Quantidade de respostas</i>	<i>Percentual (%)</i>
Até 1.000	178	7,17
De 1.001 até 3.000	678	27,32
De 3.001 até 5.000	687	27,68
De 5.001 até 7.000	392	15,79
De 7.001 até 9.000	222	8,94
Acima de 9.500	210	8,46
Sem Resposta	115	4,63
Total	2482	100



Comparando os resultados obtidos na pesquisa atual com a realizada anteriormente, observa-se que houve um aumento do percentual de egressos com salários menores que R\$5000,00 (9,31%), embora na pesquisa anterior o universo da mesma tenha atingido egressos com maior tempo exercendo a atividade profissional.

4 RESULTADOS INSTITUCIONAIS

4.1 INDICADORES INSTITUCIONAIS: AVALIAÇÕES DOS ANOS DE 2015 E 2017

A Tabela 8 apresenta o grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição. O indicador varia de 0 (nota mínima) a 1 (nota máxima).

Tabela 8: Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição.

<i>Perguntas</i>	<i>Avaliação 2015</i>	<i>Avaliação 2017</i>	<i>Variação</i>
4) Qual o nível de satisfação com a sua profissão? (Alto)	0,43	0,41	-0,02
5) Você se sentiu preparado para o mundo do trabalho quando se formou? (Sim, muito)	0,48	0,46	-0,02
6) O conjunto de componentes curriculares contribuiu para o seu desempenho profissional? (Muito)	0,53	0,50	-0,03
7) O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e social? (Sim, muito)	0,73	0,69	-0,04
8).Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você fez?	0,86	0,85	-0,01
9) Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie? (Sim)	0,19	0,24	+0,05
10) Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação? (Sim)	0,68	0,68	0,00
11) Como você avalia a imagem do Mackenzie ?	0,91	0,89	-0,02
12) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro?	0,55	0,50	-0,05
13) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação atual, no aspecto social?	0,81	0,77	-0,04
<i>Média</i>	0,62	0,60	-0,02



Observa-se que os indicadores que exigem maior atenção são aqueles correspondentes às questões 3, 5 e 9 que apresentaram índices de satisfação menor que 50%.

Comparando-se os indicadores institucionais obtidos no ano de 2016 em relação ao ano de 2015, observa-se um decréscimo em todos os indicadores, com exceção aos que se referem à questão 9 (Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie?), em que houve um aumento de 0,05; e à questão 10 (Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação?), em que o indicador se manteve em 0,68.

A queda média nos indicadores foi de -0,02.

A maior queda foi atribuída à questão 12 (Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro?), cujo decréscimo foi de -0,05.

Em relação aos resultados referentes ao nível de satisfação profissional e a percepção quanto a formação obtida na universidade para o mundo do trabalho apresentou resultados abaixo de 0,50 significando que a maioria dos egressos avaliou esse indicador como negativo, sendo que estes apresentaram uma queda em relação à avaliação anterior.

Os resultados continuam apontando que se deve dar uma atenção especial para uma efetiva preparação para o mundo do trabalho, sendo que este aspecto precisa ser fortemente considerado na revisão dos PPCs, bem como na modernização das novas matrizes curriculares, levando-se em conta as novas tendências e exigências profissionais atuais. Deve-se ressaltar que as Coordenações de Curso devem acompanhar atentamente a implantação destes novos PPCs, levando em conta as constantes evoluções das exigências do mercado de trabalho.

A satisfação do egresso com a Instituição, bem como a sua qualidade são atestadas pelos índices obtidos para a intenção de complementação da formação na UPM.

4.2 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

Neste item são abordados dois parâmetros em que se agregam as questões em médias aritméticas para dois conjuntos de séries:

Satisfação geral com trabalho (questões: 4, 12 e 13)

Satisfação geral com Mackenzie (questões: 5,6,7,8,10, 11)

A Tabela 8 e o Gráfico 1 apresentam os resultados obtidos para os índices de satisfação geral por curso.



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

REITORIA

Coordenadoria de Avaliação Acadêmica Institucional

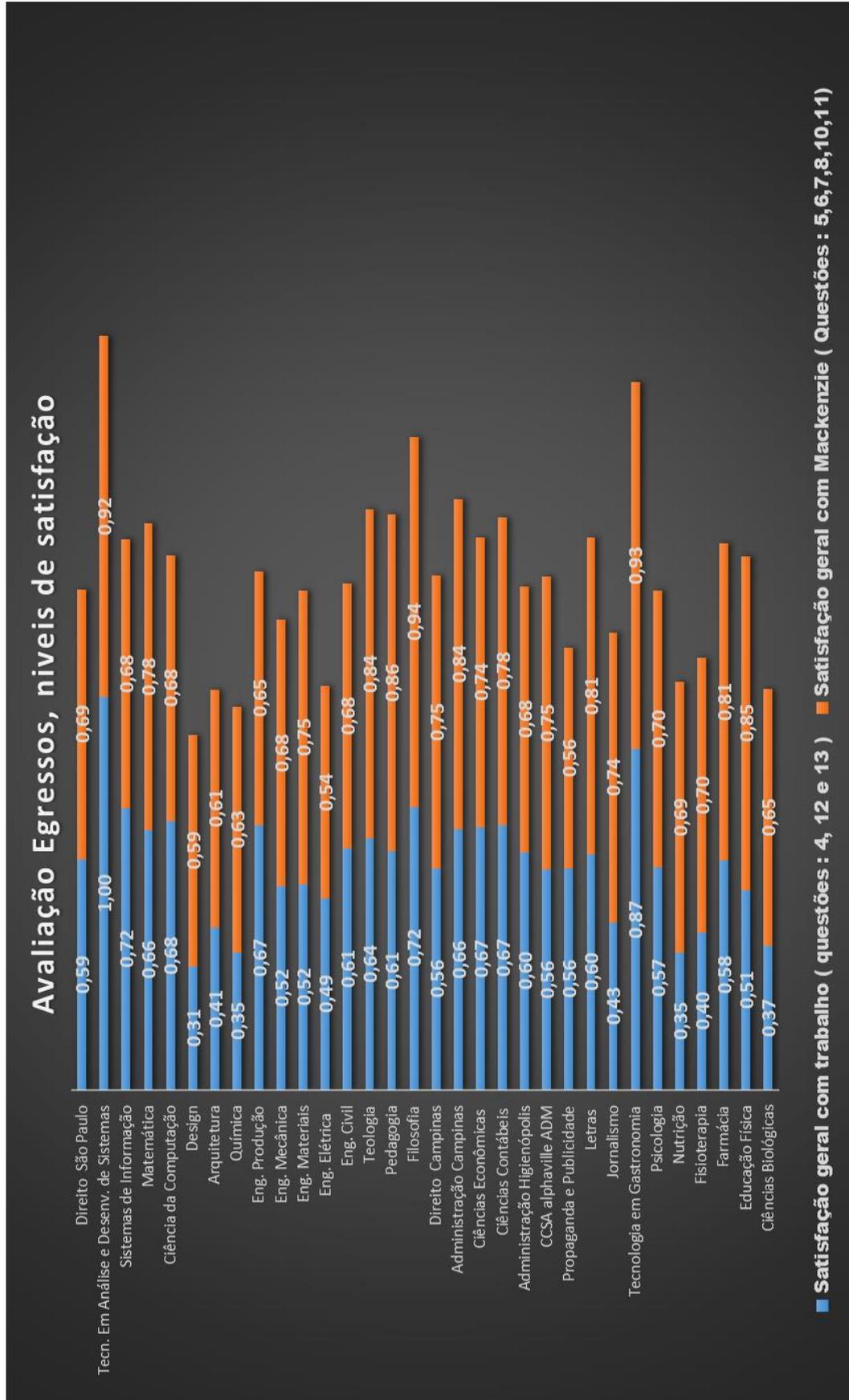
Comissão Própria de Avaliação



Tabela 8: Índices de satisfação geral.

<i>Curso</i>	<i>Satisfação geral com trabalho (questões: 4, 12 e 13)</i>	<i>Satisfação geral com Mackenzie (questões: 5,6,7,8,10, 11)</i>
Ciências Biológicas	0,37	0,65
Educação Física	0,51	0,85
Farmácia	0,58	0,81
Fisioterapia	0,40	0,70
Nutrição	0,35	0,69
Psicologia	0,57	0,70
Tecnologia em Gastronomia	0,87	0,93
Jornalismo	0,43	0,74
Letras	0,60	0,81
Propaganda e Publicidade	0,56	0,56
CCSA alphaville ADM	0,56	0,75
Administração Higienópolis	0,60	0,68
Ciências Contábeis	0,67	0,78
Ciências Econômicas	0,67	0,74
Administração Campinas	0,66	0,84
Direito Campinas	0,56	0,75
Filosofia	0,72	0,94
Pedagogia	0,61	0,86
Teologia	0,64	0,84
Eng. Civil	0,61	0,68
Eng. Elétrica	0,49	0,54
Eng. Materiais	0,52	0,75
Eng. Mecânica	0,52	0,68
Eng. Produção	0,67	0,65
Química	0,35	0,63
Arquitetura	0,41	0,61
Design	0,31	0,59
Ciência da Computação	0,68	0,68
Matemática	0,66	0,78
Sistemas de Informação	0,72	0,68
Tecn. Em Análise e Desenv. de Sistemas	1,00	0,92
Direito São Paulo	0,59	0,69
<i>Média da Universidade</i>	0,56	0,68

Gráfico 1: Índices de satisfação geral.





Por meio dos resultados obtidos observa-se que com relação a satisfação geral com o trabalho, os cursos que obtiveram os maiores índices foram Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (FCI), Tecnologia em Gastronomia (CCBS), Filosofia (CEFT) e Sistemas de Informação (FCI), e os que obtiveram os menores índices foram Design (FAU), Nutrição (FAU) e Química (EE).

Quanto a satisfação geral com o Mackenzie, os cursos que obtiveram os maiores índices foram Filosofia (CEFT), Tecnologia em Gastronomia (CCBS) e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (FCI), e os que obtiveram os menores índices foram Engenharia Elétrica (EE), Propaganda e Publicidade (CCL) e Design (FAU).

4.3 GRAU EMPREGABILIDADE

As Tabelas 9 e 10, e o Gráfico 2 apresentam os resultados obtidos para o grau de empregabilidade (exercício de alguma atividade profissional).

Tabela 9: Grau de empregabilidade (exercício de alguma atividade profissional).

Cursos	Sim, na área de formação	Sim, mas fora da área de formação	Não	Sem resposta	% participação
Centro de Ciências Biológicas e da Saúde	75,45%	13,67%	10,52%	0,37%	9,43%
Ciências Biológicas	42,86%	34,29%	22,85%	0,00%	11,01%
Educação Física	86,67%	13,33%	0,00%	0,00%	6,07%
Farmácia	76,67%	13,33%	10,00%	0,00%	13,33%
Fisioterapia	100%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%
Nutrição	68,42%	21,05%	10,53%	0,00%	11,38%
Psicologia	73,50%	13,68%	10,26%	2,56%	9,96%
Tecnologia em Gastronomia	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%	7,09%
CCL	63,10%	22,17%	14,46%	0,26%	13,32%
Jornalismo	48,89%	24,44%	26,67%	0,00%	10,00%
Letras	71,79%	20,51%	7,69%	0,00%	12,66%
Propaganda e Publicidade	68,63%	21,57%	9,02%	0,78%	17,29%
CCSA	71,62%	22,03%	5,70%	0,65%	9,66%
CCSA Alphaville ADM	73,91%	23,91%	2,17%	0,00%	9,94%
Administração Higienópolis	77,62%	11,55%	9,75%	1,08%	7,64%
Ciências Contábeis	71,88%	21,88%	6,25%	0,00%	10,76%
Ciências Econômicas	63,08%	30,77%	4,62%	1,53%	10,28%
CCT	89,91%	3,66%	6,44%	0,00%	10,09%
Administração Campinas	94,44%	0,00%	5,56%	0,00%	12,08%
Direito Campinas	85,37%	7,32%	7,32%	0,00%	8,09%
CEFT	66,17%	17,09%	16,74%	0,00%	10,54%
Filosofia	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	9,84%
Pedagogia	76,67%	13,33%	10,00%	0,00%	10,14%
Teologia	55,17%	37,93%	6,90%	0,00%	11,63%



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

REITORIA

Coordenadoria de Avaliação Acadêmica Institucional
Comissão Própria de Avaliação



Tabela 9: Grau de empregabilidade (exercício de alguma atividade profissional) (cont).

EE	49,95%	27,85%	21,27%	0,93%	11,84%
Eng. Civil	52,22%	18,89%	27,78%	1,11%	9,63%
Eng. Elétrica	43,90%	21,95%	31,71%	2,44%	14,09%
Eng. Materiais	44,74%	39,47%	15,79%	0,00%	17,02%
Eng. Mecânica	48,84%	34,88%	16,28%	0,00%	10,67%
Eng. Produção	50,00%	41,91%	6,06%	2,03%	10,98%
Química	60,00%	10,00%	30,00%	0,00%	8,66%
FAU	68,69%	9,98%	20,02%	1,32%	10,20%
Arquitetura	74,21%	9,43%	16,35%	0,01%	9,86%
Design	63,16%	10,53%	23,68%	2,63%	10,53%
FCI	80,44%	13,30%	2,69%	3,57%	14,07%
Ciência da Computação	80,88%	13,24%	5,88%	0,00%	19,88%
Matemática	57,14%	28,57%	0,00%	14,29%	11,67%
Sistemas de Informação	83,74%	11,38%	4,88%	0,00%	15,20%
Tecn. em Análise e Desenv. de Sistemas	100	0,00%	0,00%	0,00%	9,52%
Direito São Paulo	76,71%	12,61%	10,26%	0,42%	9,26%

Tabela 10: Grau de empregabilidade para os diferentes campi.

Campus	Sim , na área de formação	Sim, mas fora da área de formação	Não	Sem resposta	% participação
Campus Higienópolis	68,69%	18,65%	11,87%	0,79%	9,70%
Campus Alphaville	73,33%	23,33%	3,33%	0,00%	9,94%
Campus Campinas CCT	84,21%	10,53%	5,26%	0,00%	10,09%
UNIVERSIDADE	69,69%	17,82%	11,70%	0,79%	9,91%

Por meio dos resultados obtidos observa-se que os maiores índices de empregabilidade na área de formação foram obtidos para os cursos de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (FCI), Fisioterapia (CCBS), Administração Campinas (CCT); enquanto que os menores índices de empregabilidade na área de formação foram obtidos para os cursos de Ciências Biológicas (CCBS), Engenharia Elétrica (EE) e Engenharia de Materiais (EE).

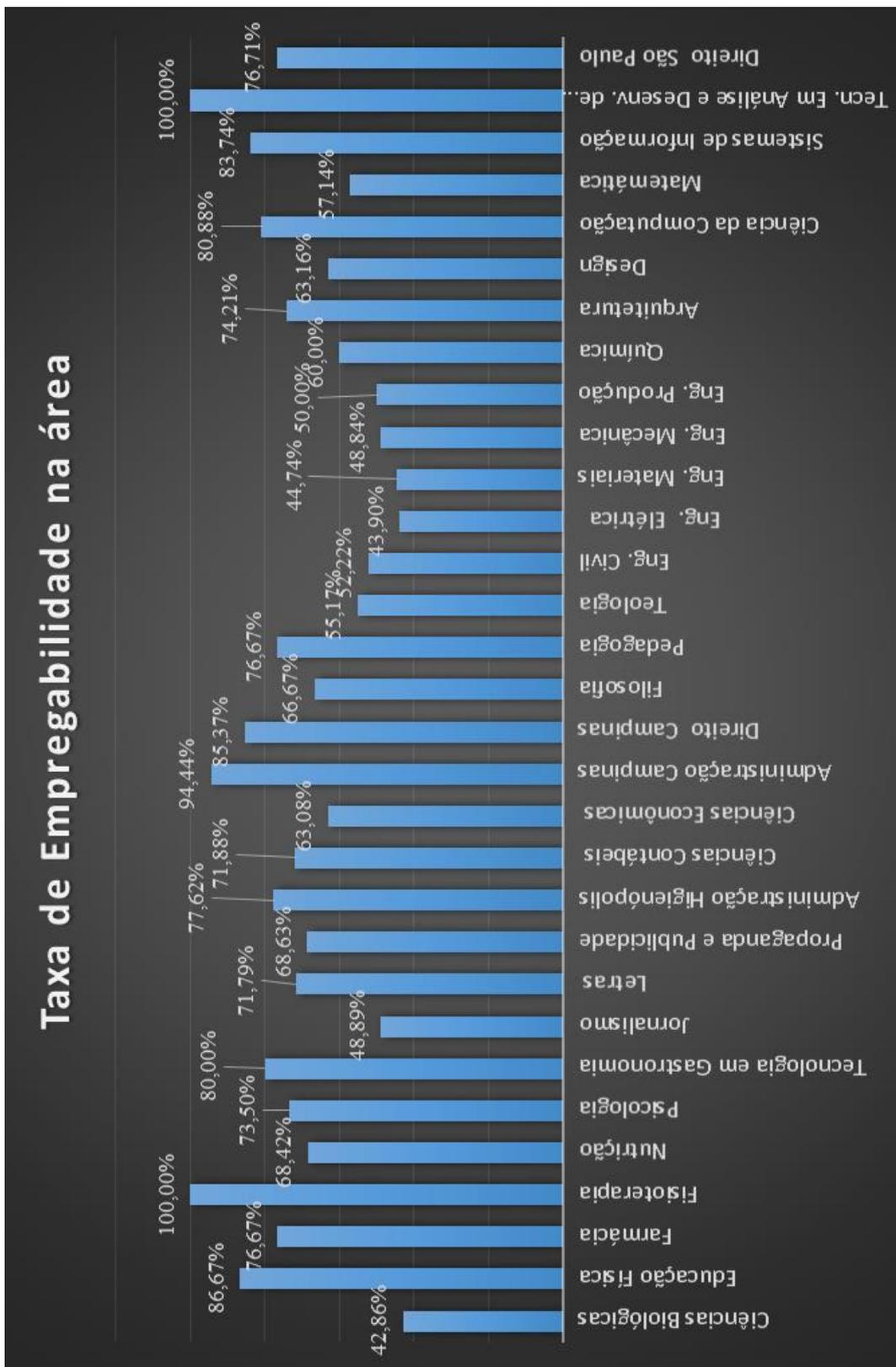
Quanto a localização (campus) onde o aluno realizou seu curso, observa-se que há maior absorção dos profissionais pelo mercado de trabalho fora da capital.

Os resultados indicam que, embora afetada pela atual crise socio-econômica do país, a capacidade de colocação no mundo do trabalho do egresso da UPM continua boa sendo que houve um aumento dos índices de empregabilidade uma vez que os resultados apontaram para um aumento nos índices de 4 grandes áreas em que a UPM oferece seus cursos.

Por outro lado, os resultados também indicam que os cursos de engenharia são os que vem sofrendo um maior impacto da crise econômica pela qual o país vem passando, pois o mercado de trabalho para este profissional foi um dos mais afetados. Neste contexto, a ênfase que vem sendo implementada em toda a universidade para a educação empreendedora, tornando-se um importante diferencial para a inserção do egresso da UPM no mercado de trabalho



Gráfico 2: Empregabilidade na área de formação.





5 RESULTADOS POR UNIDADE (INDICADORES)

5.1 CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE – CCBS

A Tabela 11 apresenta o grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e aos respectivos Cursos do CCBS. O indicador varia de 0 (nota mínima) a 1 (nota máxima).

Tabela 11: Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e ao CCBS.

<i>Perguntas</i>	<i>Ciências Biológicas</i>	<i>Educação Física</i>	<i>Farmácia</i>	<i>Fisioterapia</i>	<i>Nutrição</i>	<i>Psicologia</i>	<i>Tecnologia em Gastronomia</i>
4) Qual o nível de satisfação com a sua profissão? (Alto)	0,25	0,40	0,33	0,20	0,21	0,47	0,80
5) Você se sentiu preparado para o mundo do trabalho quando se formou? (Sim , muito)	0,25	0,73	0,53	0,20	0,26	0,33	0,80
6) O conjunto de componentes curriculares contribuiu para o seu desempenho profissional? (Muito)	0,45	0,86	0,76	0,40	0,52	0,60	1,00
7) O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e social? (Sim , muito)	0,80	0,86	0,80	0,80	0,63	0,83	0,80
8).Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você fez?	0,88	0,92	0,99	1,00	0,88	0,95	1,00

**Tabela 11:** Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e ao CCBS (cont)

9) Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie? (Sim)	0,34	0,26	0,30	0,20	0,31	0,21	0,20
10) Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação? (Sim)	0,60	0,80	0,76	0,80	0,84	0,62	1,00
11) Como você avalia a imagem do Mackenzie ?	0,94	0,93	1,00	1,00	0,99	0,89	1,00
12) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro?	0,20	0,46	0,60	0,40	0,26	0,40	0,80
13) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação atual, no aspecto social?	0,65	0,66	0,82	0,60	0,58	0,83	1,00
Média	0,54	0,69	0,69	0,56	0,55	0,61	0,84
Percentagem de Participação)	11,01%	6,07%	13,33%	7,14%	11,38%	9,96%	7,09%

Por meio dos resultados pode-se observar que no CCBS, o curso que apresenta o maior índice de satisfação é o Curso de Tecnologia em Gastronomia (0,84) e o que apresenta o menor índice de satisfação é o Curso de Ciências Biológicas (0,54), que apresenta índice de satisfação menor que a média apresentada pela da Universidade (0,62).

Comparando os resultados obtidos pelo CCBS nesta pesquisa com a pesquisa anterior, observa-se um aumento de 4,36% no índice de empregabilidade.



5.2 CENTRO DE COMUNICAÇÃO E LETRAS – CCL

A Tabela 12 apresenta o grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e aos respectivos Cursos do CCL. O indicador varia de 0 (nota mínima) a 1 (nota máxima).

Tabela 12: Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e ao CCL.

<i>Perguntas</i>	<i>Jornalismo</i>	<i>Letras</i>	<i>Propaganda e Publicidade</i>
4) Qual o nível de satisfação com a sua profissão? (Alto)	0,28	0,48	0,40
5) Você se sentiu preparado para o mundo do trabalho quando se formou? (Sim , muito)	0,44	0,56	0,34
6) O conjunto de componentes curriculares contribuiu para o seu desempenho profissional? (Muito)	0,48	0,71	0,32
7) O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e social? (Sim , muito)	0,82	0,87	0,55
8).Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você fez?	0,95	0,94	0,75
9) Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie? (Sim)	0,24	0,46	0,16
10) Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação? (Sim)	0,77	0,84	0,54
11) Como você avalia a imagem do Mackenzie ?	0,95	0,91	0,86
12) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro?	0,34	0,56	0,48
13) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação atual, no aspecto social?	0,66	0,76	0,81
Média	0,59	0,71	0,52
Percentagem de Participação)	10,00%	12,66%	17,29%

Por meio dos resultados pode-se observar que no CCL, o curso que apresenta o maior índice de satisfação é o Curso de Letras (0,71) e o que apresenta o menor índice de satisfação é o Curso de Propaganda e Publicidade (0,52), que apresenta índice de satisfação menor que a média da Universidade (0,62).



Comparando os resultados obtidos pelo CCL nesta pesquisa com a pesquisa anterior, observa-se um aumento de 7,32% no índice de empregabilidade.

5.3 CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS – CCSA - HIGIENÓPOLIS

A Tabela 13 apresenta o grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e aos respectivos Cursos do CCSA (Higienópolis). O indicador varia de 0 (nota mínima) a 1 (nota máxima).

Tabela 13: Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e ao CCSA.

<i>Perguntas</i>	<i>Administração Higienópolis</i>	<i>Ciências Contábeis</i>	<i>Ciências Econômicas</i>
4) Qual o nível de satisfação com a sua profissão? (Alto)	0,49	0,45	0,50
5) Você se sentiu preparado para o mundo do trabalho quando se formou? (Sim , muito)	0,54	0,62	0,58
6) O conjunto de componentes curriculares contribuiu para o seu desempenho profissional? (Muito)	0,50	0,65	0,47
7) O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e social? (Sim , muito)	0,67	0,78	0,84
8).Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você fez?	0,87	0,90	0,95
9) Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie? (Sim)	0,14	0,29	0,27
10) Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação? (Sim)	0,55	0,79	0,69
11) Como você avalia a imagem do Mackenzie ?	0,93	0,95	0,90
12) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro?	0,51	0,70	0,66
13) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação atual, no aspecto social?	0,81	0,87	0,84
Média	0,60	0,70	0,67
Percentagem de Participação)	7,64%	10,76%	10,28%

Por meio dos resultados pode-se observar que no CCSA (Higienópolis), o curso que apresenta o maior índice de satisfação é o Curso de Ciências Contábeis (0,70) e o que



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

REITORIA

Coordenadoria de Avaliação Acadêmica Institucional
Comissão Própria de Avaliação



apresenta o menor índice de satisfação é o Curso de Administração (0,60), que apresenta índice de satisfação menor que a média da Universidade (0,62).

Comparando os resultados obtidos pelo CCSA (Higienópolis) nesta pesquisa com a pesquisa anterior, observa-se uma queda de 1,05% no índice de empregabilidade.

5.4 CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS – CCSA – ALPHAVILLE

A Tabela 14 apresenta o grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e aos respectivos Cursos do CCSA (Alphaville)). O indicador varia de 0 (nota mínima) a 1 (nota máxima).

Tabela 14: Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e ao CCSA (Alphaville).

<i>Perguntas</i>	<i>Administração Alfaville</i>
4) Qual o nível de satisfação com a sua profissão? (Alto)	0,36
5) Você se sentiu preparado para o mundo do trabalho quando se formou? (Sim , muito)	0,54
6) O conjunto de componentes curriculares contribuiu para o seu desempenho profissional? (Muito)	0,54
7) O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e social? (Sim , muito)	0,76
8).Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você fez?	0,95
9) Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie? (Sim)	0,13
10) Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação? (Sim)	0,73
11) Como você avalia a imagem do Mackenzie ?	0,95
12) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro?	0,54
13) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação atual, no aspecto social?	0,78
Média	0,63
Percentagem de Participação)	9,94%

Por meio dos resultados pode-se observar que no CCSA (Alphaville)), o curso que Curso de Administração apresentou um índice de satisfação (1,05) superior à média da Universidade (0,62).



Comparando os resultados obtidos pelo CCSA (Higienópolis) nesta pesquisa com a pesquisa anterior, observa-se uma queda de 1,05% no índice de empregabilidade.

5.5 CENTRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA – CCT – CAMPINAS

A Tabela 15 apresenta o grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e aos respectivos Cursos do CCT (Campinas). O indicador varia de 0 (nota mínima) a 1 (nota máxima).

Tabela 15: Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e ao CCT (Campinas).

<i>Perguntas</i>	<i>Administração (Campinas)</i>	<i>Direito (Campinas)</i>
4) Qual o nível de satisfação com a sua profissão? (Alto)	0,61	0,48
5) Você se sentiu preparado para o mundo do trabalho quando se formou? (Sim , muito)	0,72	0,48
6) O conjunto de componentes curriculares contribuiu para o seu desempenho profissional? (Muito)	0,94	0,61
7) O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e social? (Sim , muito)	0,94	0,75
8).Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você fez?	0,94	0,89
9) Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie? (Sim)	0,44	0,19
10) Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação? (Sim)	0,83	0,80
11) Como você avalia a imagem do Mackenzie ?	0,66	0,94
12) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro?	0,66	0,46
13) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação atual, no aspecto social?	0,72	0,75
Média	0,75	0,64
Percentagem de Participação)	12,08%	8,09%

Por meio dos resultados pode-se observar que no CCT (Campinas), o curso que apresenta o maior índice de satisfação é o Curso de Administração (0,75) e o que apresenta o menor índice de satisfação é o Curso de Direito (0,64), ambos apresentando índice de satisfação maior que a média da Universidade (0,62).



Comparando os resultados obtidos pelo CCT (Campinas) nesta pesquisa com a pesquisa anterior, observa-se um aumento de 8,78% no índice de empregabilidade.

5.6 CENTRO DE EDUCAÇÃO FILOSOFIA E TEOLOGIA - CEFT

A Tabela 16 apresenta o grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e aos respectivos Cursos do CEFT. O indicador varia de 0 (nota mínima) a 1 (nota máxima).

Tabela 16: Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e ao CEFT.

<i>Perguntas</i>	<i>Filosofia</i>	<i>Pedagogia</i>	<i>Teologia</i>
4) Qual o nível de satisfação com a sua profissão? (Alto)	0,50	0,46	0,52
5) Você se sentiu preparado para o mundo do trabalho quando se formou? (Sim , muito)	1,00	0,63	0,60
6) O conjunto de componentes curriculares contribuiu para o seu desempenho profissional? (Muito)	1,00	0,80	0,65
7) O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e social? (Sim , muito)	1,00	0,86	0,87
8).Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você fez?	0,99	1,00	0,95
9) Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie? (Sim)	0,66	0,46	0,51
10) Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação? (Sim)	0,66	0,93	0,98
11) Como você avalia a imagem do Mackenzie ?	0,99	0,92	0,97
12) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro?	0,66	0,53	0,58
13) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação atual, no aspecto social?	1,00	0,83	0,82
Média	0,60	0,70	0,67
Percentagem de Participação)	0,74	0,75	0,74

Por meio dos resultados pode-se observar que no CEFT o curso que apresenta o maior índice de satisfação é o Curso de Pedagogia (0,70) e o que apresenta o menor índice de



satisfação é o Curso de Filosofia (0,60), com índice de satisfação menor que a média da Universidade (0,62).

A pesquisa anterior não contemplou os egressos do CEFT.

5.7 ESCOLA DE ENGENHARIA – EE

A Tabela 17 apresenta o grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e aos respectivos Cursos da EE. O indicador varia de 0 (nota mínima) a 1 (nota máxima).

Tabela 17: Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e à EE.

<i>Perguntas</i>	<i>Eng. Civil</i>	<i>Eng. Elétrica</i>	<i>Eng. Materiais</i>	<i>Eng. Mecânica</i>	<i>Eng. Produção</i>	<i>Química</i>
4) Qual o nível de satisfação com a sua profissão? (Alto)	0,29	0,34	0,42	0,41	0,48	0,30
5) Você se sentiu preparado para o mundo do trabalho quando se formou? (Sim , muito)	0,35	0,21	0,57	0,53	0,48	0,45
6) O conjunto de componentes curriculares contribuiu para o seu desempenho profissional? (Muito)	0,45	0,26	0,52	0,55	0,45	0,50
7) O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e social? (Sim , muito)	0,67	0,48	0,73	0,69	0,66	0,55
8).Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você fez?	0,91	0,78	0,86	0,83	0,83	0,80

**Tabela 17:** Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e à EE (cont).

9) Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie? (Sim)	0,24	0,26	0,34	0,20	0,21	0,30
10) Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação? (Sim)	0,76	0,65	0,84	0,65	0,56	0,55
11) Como você avalia a imagem do Mackenzie ?	0,91	0,86	0,96	0,83	0,89	0,90
12) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro?	0,93	0,43	0,42	0,49	0,69	0,25
13) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação atual, no aspecto social?	0,62	0,69	0,73	0,65	0,85	0,50
Média	0,61	0,50	0,64	0,58	0,61	0,51
Percentagem de Participação)	9,63%	14,09%	17,02%	10,67%	10,98%	8,66%

Por meio dos resultados pode-se observar que na EE, o curso que apresenta o maior índice de satisfação é o Curso de Engenharia de Materiais (0,64) e o que apresenta o menor índice de satisfação é o Curso de Engenharia Elétrica (0,50), com índice de satisfação menor que a média apresentada pela da Universidade (0,62).

Comparando os resultados obtidos pela Escola de Engenharia nesta pesquisa com a pesquisa anterior, observa-se uma queda de 14,02% no índice de empregabilidade, sendo a área mais afetada com a crise econômica pela qual o país vem passando.



5.8 FACULDADE DE ARQUITETURA E URBANISMO – FAU

A Tabela 18 apresenta o grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e aos respectivos Cursos da FAU. O indicador varia de 0 (nota mínima) a 1 (nota máxima).

Tabela 18: Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e à FAU.

<i>Perguntas</i>	<i>Arquitetura</i>	<i>Design</i>
4) Qual o nível de satisfação com a sua profissão? (Alto)	0,28	0,15
5) Você se sentiu preparado para o mundo do trabalho quando se formou? (Sim , muito)	0,25	0,36
6) O conjunto de componentes curriculares contribuiu para o seu desempenho profissional? (Muito)	0,42	0,44
7) O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e social? (Sim , muito)	0,72	0,68
8).Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você fez?	0,79	0,78
9) Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie? (Sim)	0,24	0,39
10) Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação? (Sim)	0,62	0,55
11) Como você avalia a imagem do Mackenzie ?	0,83	0,73
12) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro?	0,33	0,24
13) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação atual, no aspecto social?	0,63	0,55
Média	0,51	0,49
Percentagem de Participação)	9,86%	10,53%

Por meio dos resultados pode-se observar que na FAU, o curso que apresenta o maior índice de satisfação é o Curso de Arquitetura (0,51) e o que apresenta o menor índice de satisfação é o Curso de Design (0,49), ambos com índice de satisfação menor que a média da Universidade (0,62).

Comparando os resultados obtidos pela FAU, nesta pesquisa com a pesquisa anterior, observa-se uma queda de 10,51% no índice de empregabilidade, sendo a segunda área mais afetada com a crise econômica pela qual o país vem passando.



5.9 FACULDADE DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA – FCI

A Tabela 19 apresenta o grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e aos respectivos Cursos da FCI. O indicador varia de 0 (nota mínima) a 1 (nota máxima).

Tabela 19: Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e à FCI.

<i>Perguntas</i>	<i>Ciência da Computação</i>	<i>Matemática</i>	<i>Sistemas de Informação</i>	<i>Tecn. Em Análise e Desenv. de Sistemas</i>
4) Qual o nível de satisfação com a sua profissão? (Alto)	0,51	0,71	0,56	1,00
5) Você se sentiu preparado para o mundo do trabalho quando se formou? (Sim , muito)	0,44	0,57	0,55	1,00
6) O conjunto de componentes curriculares contribuiu para o seu desempenho profissional? (Muito)	0,41	0,85	0,37	0,50
7) O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e social? (Sim , muito)	0,55	0,85	0,66	1,00
8).Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você fez?	0,92	0,85	0,83	1,00
9) Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie? (Sim)	0,26	0,28	0,20	1,00



Tabela 19: Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e à FC (cont).

10) Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação? (Sim)	0,76		0,85	0,77	1,00
11) Como você avalia a imagem do Mackenzie ?	0,97		0,71	0,92	1,00
12) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro?	0,66		0,42	0,70	1,00
13) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação atual, no aspecto social?	0,88		0,85	0,89	1,00
Média	0,61		0,50	0,64	0,58
Percentagem de Participação)	19,88%		11,67%	15,20%	9,52%

Por meio dos resultados pode-se observar que na FCI, o curso que apresenta o maior índice de satisfação é o Curso de Sistema de Informação (0,64) e o que apresenta o menor índice de satisfação é o Curso de Matemática (0,50), com índice de satisfação menor que a média apresentada pela da Universidade (0,62).

Comparando os resultados obtidos pela FCI nesta pesquisa com a pesquisa anterior, observa-se um aumento de 5,71% no índice de empregabilidade.



5.10 FACULDADE DE FACULDADE DE DIREITO – FDIR

A Tabela 20 apresenta o grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e ao Cursos de Direito (Higienópolis). O indicador varia de 0 (nota mínima) a 1 (nota máxima).

Tabela 20: Grau de satisfação do Egresso em relação à Instituição e ao Curso de Direito (Higienópolis).

<i>Perguntas</i>	<i>Direito Higienópolis</i>
4) Qual o nível de satisfação com a sua profissão? (Alto)	0,41
5) Você se sentiu preparado para o mundo do trabalho quando se formou? (Sim , muito)	0,51
6) O conjunto de componentes curriculares contribuiu para o seu desempenho profissional? (Muito)	0,55
7) O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e social? (Sim , muito)	0,67
8).Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você fez?	0,81
9) Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie? (Sim)	0,24
10) Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação? (Sim)	0,67
11) Como você avalia a imagem do Mackenzie ?	0,90
12) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro?	0,55
13) Qual o seu nível de satisfação com a sua situação atual, no aspecto social?	0,80
Média	0,61
Percentagem de Participação)	9,26%

Por meio dos resultados pode-se observar que o Curso de Direito (Higienópolis) apresentou um índice de satisfação (0,61) inferior à média da Universidade (0,62).

Comparando os resultados obtidos pela FD nesta pesquisa com a pesquisa anterior, observa-se uma queda de 3,66% no índice de empregabilidade.



6 CONCLUSÃO

Por meio dos resultados obtidos nesta avaliação pode-se concluir que:

- A satisfação do egresso com a Instituição, bem como a sua qualidade são atestadas pelos índices obtidos para a intenção de complementação da formação na UPM;
- Necessidade de estreitar o relacionamento com os egressos visando, principalmente, o seu retorno para a complementação de sua formação em cursos de pós-graduação ou uma segunda graduação;
- Embora afetada pela atual crise socio-econômica do país, a capacidade de colocação no mundo do trabalho do egresso da UPM continua boa, sendo que os resultados apontaram para um aumento nos índices de 4 grandes áreas em que a UPM oferece seus cursos;
- Os egressos dos cursos de engenharia são os que vem sofrendo um maior impacto da crise econômica pela qual o país vem passando, pois o mercado de trabalho para este profissional foi um dos mais afetados. Neste contexto, a ênfase que vem sendo implementada em toda a universidade para a educação empreendedora, torna-se um importante diferencial para a inserção do egresso da UPM no mercado de trabalho;
- Embora os resultados apontem um discreto aumento no tempo para o aluno ser absorvido pelo mercado, cerca de 65% dos egressos exercem atividade profissional antes da formatura. Uma forma de aumentar este índice é fortalecer a interação com as empresas auxiliando ao aluno a entrar no mercado de trabalho;
- A contribuição da UPM para a formação integral de nossos alunos é percebida pelo egresso.



ANEXO A – INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

Pesquisa de Acompanhamento do Aluno Egresso 2015

Sexo:

Masculino

Feminino

Idade Atual:*

22 a 25 anos

26 a 29 anos

30 a 33 anos

34 a 37 anos

38 a 41 anos

42 a 45 anos

46 a 49 anos

mais de 50 anos

Estado atual da sua residência – Brasil:

Cidade atual da residência:

1. Você está exercendo atividade profissional atualmente?

Sim, na minha área de formação

Sim, mas fora da área de minha formação graduação

Não



2. Qual a natureza do atual emprego? (em caso de mais de um, indique o principal):

Empresa privada

Organismo internacional ou não governamental

Profissional liberal ou autônomo

Proprietário de empresa ou firma individual

Microempreendedor individual

Instituição Pública Estadual

Instituição Pública Municipal

Militar, bombeiro ou Policial

Bolsista

Outros - Qual:

A pergunta não se aplica a minha situação atual

3. Qual a renda média bruta mensal em reais?

até 1.000

de 1.001 até 3.000

de 3.001 até 5.000

de 5.001 até 7.000

de 7.001 até 9.000

acima de 9.500

4. Qual o nível de satisfação com a sua profissão ?

Alto

Médio

Baixo



5. Você se sentiu preparado para o mundo do trabalho quando se formou?

muito preparado

pouco preparado

despreparado

6. O conjunto de componentes curriculares contribuiu para o seu desempenho profissional?

contribuiu muito

contribuiu pouco

não contribuiu em nada

7. O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e social?

contribuiu muito

contribuiu pouco

não contribuiu em nada

8. Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você fez?

Muito bom

Bom

Regular

Péssimo

9. Você mantém algum contato atual com a Universidade Presbiteriana Mackenzie?

Sim

Não

10. . Você escolheria o Mackenzie novamente para realizar um curso de pós-graduação?

Sim



Não

11. Como você avalia a imagem do Mackenzie?

Muito boa

Boa

Regular

Péssimo

12. Qual o seu nível de satisfação com a sua situação profissional atual no aspecto financeiro ?

Muito boa

Boa

Regular

Péssima

13. Qual o seu nível de satisfação com a sua situação atual, no aspecto social?

Muito boa

Boa

Regular

Péssima

Gostaria de receber informações sobre cursos de pós-graduação e informações sobre o Mackenzie, se sim deixe seu e-mail abaixo:

Gostaria de receber informações sobre cursos de pósgraduação e informações sobre o Mackenzie, se sim deixe seu email abaixo: